

中原银行漯河分行

强化信贷营销 服务地方经济

自成立以来，中原银行漯河分行就秉持“服务地方经济、服务市民、服务中小企业”的市场定位，不断探索自身发展与地方经济发展相结合的道路，通过强化信贷营销，有效支持地方经济发展，展示了一个现代金融企业的勃勃生机和崇高责任感。

按照建立“大营销”模式，形成“大营销”格局的要求，中原银行漯河分行建立了绩效考核、薪酬分配、费用核拨等相关制度，引导业务营销拓展。以“实施客户分层经营，打造差异化服务能力”为目标，进一步明确客户定位，科学确定营销目标。同时，成立公司银行部、零售银行部、零售信贷部，负责营销推动，使营销更具针对性和专业化。变原来的“单兵作战、单户营销、单品推送”的营销方式为“集群营销、批量化经营、交叉营销”综

合的营销模式。

全力支持我市重点项目建设和民生工程。2015年8月11日，中原银行与漯河市人民政府在漯河正式签署战略合作协议。根据协议，未来三年，中原银行将根据漯河重点领域和重点建设项目的融资需求，累计提供不低于150亿元人民币的综合融资。中原银行围绕漯河市城镇化建设、公用事业、支柱产业、小微企业等重点领域和重点建设项目的融资需求，积极提供结构化融资、债务资本市场融资、保险资金、融资类理财、信贷资金等多元化创新型的融资安排和全方位的金融服务。对沿河拆迁改造、产业集聚区建设等全市重点项目给予重点支持。重点支持市城投、市人防项目开发部、漯河医学高等专科学校第三附属医院、漯河医学高等专科学校、清源供水有限公司等项目工程。

加大对中小微企业的支持力度。为响应市委、市政府关于支持实体经济，解决中小微企业和涉农企业融资难问题的号召，该行加大了对中小微企业和涉农信贷业务的投放力度，创新担保方式，并重点向国家政策支持的行业倾斜，最大限度地满足小微、涉农企业的融资需求。

积极拓展微贷业务。该行依托国际成熟的小微贷款技术成立小微企业专营机构——微贷中心，以全新机制、全新人员、全新流程，开展“扫街式”的营销宣传，为广大小微企业提供更加方便快捷的服务。为支持县域小微企业发展，该行在舞阳县和临颍县分别设置了微贷分中心。

积极与总行沟通，开发落地新产

品。中原银行成功组建以来，从产品创新、资格准入等各个方面为中原银行漯河分行的发展提供了有力的支撑，该行根据目前小微贷款市场需求的反馈和与同业机构产品的比较，积极向总行提出产品需求建议，协助总行按照贷款额度、担保方式和还款方式等产品要素设计开发该行的小微贷款系列产品，结合小微企业规模小、抵押难担保难的实际情况，对现有贷款方式进行捆绑、整合，推出了“信用保证、小微企业联保、个体工商户联保、抵质押+保证”等多种担保形式，满足不同小微企业信贷需求。

张承华

您的平安 我的心愿

——中国平安春节期间服务工作综述

■王永辉

在今年春节期间，中国平安旗下寿险、产险、养老险7×24小时服务不打烊！依托领先的线上运营平台，强大的后援服务体系和线下网点，平安人寿快速处置8起重大突发事件，第一时间赔付21万元理赔款，支持153905人完成健康计划；平安产险在全国各大高速公路开设服务站点269个，近2000名工作人员坚守春运一线，处理案件2730余件，逾36000名车主受惠；平安养老险通过线上平台提供服务7.3万件次，办结理赔申请2.1万余件，处置重大突发事件预赔10万元。

健康服务随时享

在春节期间，平安人寿理赔体系实施24小时现场及电话值班制度，密切关注各地突发事件，用有温度的理赔举措守护客户。台湾高雄遭遇6.7级地震，平安人寿厦门分公司第一时间启动应急预案，与台湾富邦人寿密切联系，开展客户排查及关爱工作；在黑龙江宾县“2.12道路交通事故”中，调查人员迅速了解情况，多渠道获取伤员名单，对客户进行现场慰问探视和理赔知识讲解，开通绿色通道及时完成理赔赔付。春节期间，平安人寿共处理涉及伤亡人数165人的突发事件8起，为2位客户快速赔付21万元。

五航企将机票代理手续费降为零

继民航局发文严禁销售机票加收服务费后，近日，海航、国航、东航、上航、香港航空5家航空公司先后宣布国际及地区客票代理手续费降为零。

民航局日前刚下发通知，严禁销售代理企业向旅客额外加收客票价格以外的任何服务费，各大航空公司就取消了国际及地区客票代理手续费。

海航方面宣布，调整国内代理商销售的航班日期在2016年1月1日后的海航国际及地区客票。中国始发至境外或港澳台地区散客客票，机票代理费为零；销售的境外或港澳台地区始发的散客客票，代理费为零。

香港航空近日宣布，自3月1日起，对内地销售代理人以851票本填开的客票，代理费进行调整，所有GDS（全球分销系统）显示运价代理费均由1%调整为净价。中国地区有少量的促销运价单，显示代理费是1%，这些价单将不做调整直到自动截止。

“春节护航”圆满收官

从2月1日开始，到2月15日结束，在15天的时间里，平安产险2016年“春节护航”行动圆满完成。平安产险总计在全国各大高速公路开设服务站点269个，近2000名工作人员坚守一线，提供线上线下咨询、道路指引、紧急救援等服务，快速处理案件2730余件，逾36000名车主受惠。

与往年相比，2016年“春节护航”行动新增加了百度地图站点信息标注，实现193个护航站点实时导航；开展区域一体化护航，如京津冀唐晋豫六省联动、沪苏皖三地联动、南区七省联动等，打破地域理赔限制，解决春运期间异地理赔慢、理赔难问题。平安产险全国42家分支机构全力参与，其中，平安产险广东分公司推出的“平安护航卫士”线上活动，近千名成功预约的车主可获专属护航查勘员极速服务；平安产险福建分公司“春节护航”行动获得当地政府、用户好评；平安产险江西分公司联合媒体推出的春运“爱心专列”，助3000余名江西老乡平安回家。

中国平安表示，长期以来旗下各项业务均以实际行动践行高效的服务承诺，未来将继续利用科技手段和各类线上、线下平台为客户提供便捷、高效的多元化服务，竭力提升用户体验。

权利 责任 风险

我市“3·15”维护金融消费者权益系列活动启动

本报讯（记者 高海波 通讯员 周冠宇）近日，中国人民银行漯河市中心支行、市金融消费者权益保护中心组织全市金融机构召开会议，安排部署我市“3·15”维护金融消费者权益系列活动。

据了解，今年“3·15”维护金融消费者权益系列活动将以“权利、责任、风险”为主题，重点从三个方面做好金融消费者权益保护工作，一是利用全市各金融机构网点遍布全市的优势，广泛开展针对性的金融知识宣传普及；二是组织全市各金融机构业务骨干，开展

■本报记者 张腾飞

近日，中国银行等部分银行开始减免信用卡超限费的消息受到持有信用卡的市民关注。很多市民表示，对于信用卡超限费还是头一次听说，对相应的减免政策有些“不知所云”。为此，记者特意走访了我市多家银行，咨询信用卡超限费用的相关信息。

2月29日上午，记者来到位于黄河路上的中国银行漯河分行。该行客户经理张爱红向记者做了解释，信用卡超限费是指持卡人在一个账单周期内，累计使用的信用额度在账单日当天超过该卡实际核准的信用额度时，持卡人须对超额部分按一定比例缴纳超限费。不过，张爱红表示，该

■本报记者 高海波 通讯员 苏刘东

近年来，我国非法集资案件呈高发趋势，仅2014年，我国非法集资发案数量、涉案金额、参与集资人数等大幅上升，同比增长两倍左右，均达到历史峰值。

非法集资为何频发

最高人民法院有关人士表示，我国非法集资发案数量的上升有两个方面的主要原因：一个是我国经济下行压力较大，前几年不规范的民间借贷行为现在暴露出来导致非法集资案件的高发，同时2011年有关非法集资案件的司法解释生效，原来没有纳入非法集资的案件现在归属于非法集资案件；另一个是随着国家对金融市场监管政策的不断调整以及互联网金融的快速发展，非法集资的犯罪手段和形势发生了很大变化，而相关的有关法律法规滞后，导致以投资理财、P2P网络借贷等名义进行非法集资成为重灾区。

2015年，有关非法集资的报道不绝于耳，仅去年前8个月，全国涉嫌非法集资的立案就在3000件左右，涉案金额超过1500亿元。我省北部区域发生的非法集资案件也在全国产生了较大影响，2016年2月，省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅出台了《关于办理非法集资刑事案件适用法律若干问题的指导意见》，统一全省公检法机关办理非法集资刑事案件法律使用、执法标准、办案程序，确保此类

我市首届“3·15”维护金融消费者权益知识竞赛活动；三是联合我市主要媒体以及知名微信平台、网站，针对社会公众开展金融消费权益知识有奖竞答活动，普及金融知识、提高全市金融消费者的自我保护意识和风险意识，不断优化我市金融消费环境。

据中国人民银行漯河市中心支行有关负责人介绍，金融消费权益保护工作已成为保护全市人民进行金融生产、生活的重要职责，维护金融消费者合法权益，是维护国家金融稳定与安全的一个重要方面。

信用卡还有超限费？

项信用卡超限费减免政策对持有中国银行信用卡的漯河市民没有任何影响，近些年中国银行信用卡均已严格按照规定额度提供信用卡服务。持卡人是无法超额使用信用卡的，更不会产生所谓信用卡超限费。

针对同样的问题，记者还走访了工商银行、建设银行、农业银行，这几大银行的客户经理均表示，他们所在银行核发的信用卡均无法超限使用，也从未出现过超限使用的案例，持卡人无须担心自己的信用卡产生该项费用。同时，也有业内人士向市民建议，现在各行发放的信用卡包含多种类别，用卡费用设置也是五花八门，最好前往发卡行进行详细了解，避免额外费用产生。

保护资金安全 远离非法集资

案件办理质量。

金融监管部门有关人员告诉记者，我市由于前些年一直戴着高危金融风险区域的“帽子”，我市对金融秩序管理相对严格，反而导致我市成为非法集资案件的低发区域。根据全省处置非法集资案件的安排部署，我市防范非法集资工作从未放松。

非法集资表现形式

非法集资的手段日新月异，后果严重，不仅扰乱了国家金融秩序，更影响了社会稳定，危害极大。如何识别和防范非法集资，保护资金安全已成为广大人民群众切实关注的焦点。

非法集资表现的新手段有以下几个方面：

一是假冒民营银行的名义，借国家支持民间资本发起设立金融机构的政策，谎称已经获得或者正在申办民营银行的牌照，虚构民营银行的名义发售原始股或吸收存款。

二是非融资性担保企业以开展担保业务为名的非法集资，其表现主要有两个：第一发售虚假的理财产品；第二虚构借款方，以提供借款担保名义非法吸收资金。

三是打着境外投资、高科技开发的旗号，假冒或者虚构国际知名公司设立网站，在网上发布销售境外基金、原始股、境外上市、开发高新技术等信息，虚构股

权上市增值前景或者许诺高额预期回报，诱骗群众向指定的个人账户汇入资金，然后关闭网站，携款逃匿。

四是以“养老”的旗号非法集资，通过举办所谓的养生讲座、免费体检、免费旅游、发放小礼品方式，引诱老年群众投入资金。

五是假借P2P名义非法集资，即套用互联网金融创新概念，设立所谓P2P网络借贷平台，以高利为诱饵，采取虚构借款人及资金用途、发布虚假招标信息等手段吸收公众资金后，突然关闭网站或携款潜逃。

非法集资如何辨别

非法集资手段翻新，花样不断。那么，广大金融消费者该如何辨别非法集资？

第一要“两看”。看收益：是否比银行贷款利率和普通金融产品的回报率明显偏高；看操作：是否告知客户所谓“好项目”进行地下操作，是否不敢在市面上公开出售，是否发展下线，是否签订正规的或经过公证的合同和凭据。

第二要“两查”。查信息：通过网站查询企业工商登记资料等相关信息，了解企业是否为法定注册的合法企业，是否具备发行理财产品资格等。查报道：一些影响较大的

非法集资犯罪，相关媒体多会进行报道，要通过媒体和互联网资源，搜索查询相关企业违法犯罪记录，防止不法分子异地重犯。

第三要“两多”。多咨询：要多与懂行的朋友和银行、法律等专业人士进行咨询、审慎决策，防止成为非法集资发展下线的目标。多了解：了解投资的资金去向。非法集资吸收的资金，存入资金者很难知道其投资的去向。

第四要“心态好”。很多人一方面是被非法集资的高额回报所吸引，认为投资很划算，可在短期内得到很高的收益；另一方面有很多投资者被亲友劝说，就稀里糊涂把自己的资金投入进去。此时，广大人民群众要有良好的心态，不要被所谓的高额回报吸引，不要被周围的亲友、熟人“忽悠”，认真执行上述的“两看”、“两查”、“两多”，才能不上非法集资的当。

防范非法集资，更多地需要广大群众增强风险意识和自我保护意识，自觉抵制各种诱惑，坚信“天上不会掉馅饼”，对所谓高额回报的投资项目进行客观、冷静分析，识破其虚假、欺骗、诱惑的实质，避免上当受骗。

工行漯河分行

提升自助设备正常运行率

工行漯河分行强化ATM管理，采取多项有效措施，确保全行ATM机和自助银行正常开机率、正常使用率、硬件正常运行率平均达到98%以上，保证ATM机安全运行，更好为客户提供优质服务。

强化ATM机服务管理。该行在正确引导客户使用ATM机的基础上，为客户提供具有特色的服务。如在ATM机款项配置时新旧程度必须达到八成以上，以满足客户的需求。为防止节假日出现ATM取款空档，采取严密措施，ATM机专管员随时处于待命状态，只要发现ATM机箱钞款项不够，接到指令，立即加钞，保证24小时有款可取。特别是对客户吞没卡的管理，想客户所想，急客户所需，采取灵活处置的办法，只要接到有客户办理业务时因各种原因卡被吞掉，专管员便及时前往，按规定进行处置，为客户提供优质高效的服务。

充分发挥ATM机、自助银行为广大客户提供“一站式”、“一揽子”服务，有效地吸引住众多的客户。

强化ATM机责任管理。该行为加强ATM机责任管理，明确支行行长为全行ATM机安全监管第一责任人。营业网点负责人为网点ATM机第一责任人，专管员是离行式ATM机和自助银行第一责任人，网点主任、专管员具体负责ATM机安全监管，每日营业终了，及时对ATM机进行110防范布控，确保ATM机始终处于监控范围之内。

强化ATM机的安全管理。为保证ATM机的绝对安全，对ATM机实行五严安全管理，即：严格实行双人管理，严格钥匙、密码管理，严格钱箱管理，严格登记簿管理，严格故障排除管理，保证各种安全防范设施时刻处于良好的运行状态。

钮书宇

ICBC 中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行
电话银行：95588 网址：www.icbc.com.

源汇区农信联社

首季宣传营销新招频出

新常态下，为抓好“岁末年初”这一年中最重要的宣传营销时机，源汇区农信联社在坚持传统营销方式不放松的基础上，千方百计谋求营销策略新突破，营销方式重点在“新”字上做文章，营销效果突出在“实”字上下工夫，通过一系列营销手段的创新和营销

技巧的大胆尝试，该联社今年以来的营销取得良好成效。

截至2月16日，首季刚刚过半，该联社今年已实现新增存款1.81亿元，完成一季度存款目标任务2.15亿元的84%，无论是增长金额还是增长比均超出预期。

魏晓科

远离非法集资 拒绝高利诱

非法集资举报热线：0395-3113921