

# “十佳女警”：让青春之花绽放

文/张庆伟

## 编者按：

在我市警营里，有这样一群人，她们以女性独有的细心和耐心，坚守在窗口服务第一线；她们坚韧不拔，有着执着信念，抒写着为民

篇章；她们用爱心与热情，演绎着警民一家亲，诉说着一段段沙澧营营的中帼佳话。

她们是警营里的铿锵玫瑰，沙澧大地回荡着她们解民之难的

温暖话语，服务窗口绽放着她们为民服务的亲切笑容，打防一线展现着她们除暴安良的无畏英姿，十字路口伫立着她们指挥交通的美丽倩影……她们用勤劳和

智慧谱写出一曲曲促和谐、保平安的赞歌，她们为建设平安、和谐、稳定漯河做出了积极贡献，她们让美丽的青春之花在警营里尽情绽放。

日前，市公安局、市妇联联合组织开展评选活动，评选出“十佳女警”和“十佳警嫂”。本版特对“十佳女警”先进事迹予以刊登，进一步弘扬正能量。

## 威武警花 侠骨特警也柔情

——市公安局特殊警务支队民警郭昕萍



郭昕萍，36岁，现为市公安局特殊警务支队民警。在工作中，郭昕萍严格要求自己，在处理日常繁杂的内勤工作中不断总结经验，提高工作能力，总结出了一套特有的内勤工作方法。她还与男队员一同参加训练，提高个人处置能力。2015年全省特警大比武，在身体诸多不适的情况下，她主动报名参加，因对紫外线过敏，她全身长满红疙瘩，又疼又痒。在比武训练的又一个半月里，她与男民警一起白天训练，晚上又加班加点练体能，圆满完成了训练任务。

作为一名女特警、军嫂，郭昕萍与丈夫长期分居两地，聚少离多，对孩子的教

育、父母的照顾就全落在了她一个人身上，但她从不言苦。为了让丈夫好好地工作，她主动把婆婆从山西老家接到身边，刚开始，由于水土不服，婆婆出现呕吐、腹泻的症状，她马上把婆婆送到医院住院治疗，并陪在婆婆身边直至婆婆康复。她先后两次被丈夫所在部队评为“十佳警嫂”。

2015年，郭昕萍加入团市委组织的“知心姐姐”爱心公益团队，成了一名法制部的知心姐姐。她工作之余经常参加各种活动，为青少年学生传授法制知识，提高青少年的自控能力及对事物善恶美丑的认知。

## 敬业标兵 殚精竭虑不懈怠

——市公安局交通管理支队队伍建设指导大队副大队长杨俊丽



杨俊丽，36岁，市公安局交通管理支队队伍建设指导大队副大队长。先后荣获省公安机关政治工作先进个人、市青年岗位能手、市“三八”红旗手、市职工职业道德建设“十佳”标兵等称号。

2014年7月4日，杨俊丽因超负荷工作，晕倒在办公桌前，被送到医院才抢救过来，期间几度休克，医生叮嘱她不要操劳，但她并没有放在心上，出院第二天便又投入工作。对杨俊丽而言，警察就要先公后私，这是责任，也是信念。杨俊丽的父母身体不好需要人照顾，幼小的孩子也体弱多病，需要求医问药；她的丈夫也是一名警察，经

常加班加点顾不上家，2015年又患了腰椎间盘突出，不能行走，需要照顾，她的担子一下子又重了许多，即使这样，她也顶住生活压力，认真对待工作。

杨俊丽还积极参加志愿者行动，围绕本市“两城同创”工作和“践行价值观、文明我先行”主题系列活动，以支队开展的“文明交通行动计划”为载体，以“关爱生命、文明出行”为主题，走进幼儿园、中小学，开展交通安全法律法规宣传教育；她还积极参与社会捐献、扶贫帮困、无偿献血、爱心送考等公益活动，促进和谐社会建设，传递爱心。

## 魅力警花 警营里“知心大姐”

——市公安局召陵分局警务综合室副主任徐惠婷



徐惠婷，48岁，市公安局召陵分局警务综合室副主任。无论是工作还是生活，她都力求率先垂范，热心对待每一名同志，用自身的言行感召着队友们，被队友们亲切地称为警营“知心大姐”。

工作中的徐惠婷始终认真贯彻落实抓制度促党建、抓党建促事业，加强党建工作和各项任务完成情况的量化管理，健全党员干部谈心谈话制度，运用多种形式丰富教育手段，提高教育效果。为掌握入党积极分子发展对象真实状况，她还经常到各单位了解情况。在和入党积极分子谈话时，她总是认真细致做好他们的思想工作，对符合发展条件的同志，提出更高的要求；对不太成熟的

同志指出不足，耐心细致地说服引导，鼓励他们继续努力。

在“加强内务管理、树立优良警风”教育整顿活动和“推进服务型行政执法建设”活动中，她积极走访企业和相关部门，面对面征求意见，并逐项检查落实整改，进一步增强民警为民执法、为民服务意识。

徐惠婷在平凡的岗位中，以不名为利的高贵品质、全心全意为人民服务的观念、客观公正的处事原则、耐心细致的工作作风、持之以恒的奉献精神，推动单位政工工作取得了不断进步，深受同志们好评。

## 扎根基层 真诚服务暖民心

——市公安局开发区分局社区警务大队户政中队长王莉霞



王莉霞，42岁，1995年参加公安工作，现任市公安局开发区分局社区警务大队户政中队长。

工作中，王莉霞主动热情，坚持在每个工作日提前10分钟到岗，对下班时前来办事的群众，坚持接待办理完毕后才离开工作岗位。凡群众办理户籍业务，手续齐全的，当场办理；因手续不齐全，不能当场办理的，她耐心地向群众明确告知应当完备的手续并给他们“办理须知和警民联系卡”，确保第二次办结。

为了让辖区群众切实体会到22条便民利民措施带来的便利，她在户籍室制作户口办理流程的版面，印制户籍办理明白

卡、警民联系卡等，让每位前来办理户籍的群众都能对所办事项流程清清楚楚。她还率先开通了户籍飞信业务，利用休息时间，给辖区群众发飞信，讲解户政业务办理的相关手续。

在得知辖区某村居民杨某因脑出血无法到户籍室采集照片办身份证，无法领取社会救助金的情况后，王莉霞利用下班时间，带领户籍民警，为杨某上门采集照片，免费办理相关手续。

2015年，王莉霞为辖区36位行动不便的孤寡老人上门办理户籍手续，为群众提供户籍延时服务263次，为群众送证上门200余次。

## 倾洒爱心 蕙质兰心女警花

——舞阳县公安局舞泉派出所民警孔美玲



孔美玲，37岁，2005年8月至今一直在舞阳县公安局舞泉派出所工作。孔美玲耐心倾听群众声音，浇灌警民共守平安的种子。

2015年6月11日22时许，孔美玲所管辖小区的一名女子打电话称，她出门不小心把门锁上了，进不了屋，家里只有自己不满周岁的孩子，丈夫又在深圳打工，身边没有亲人帮助，请民警帮忙想

个办法。孔美玲当即联系了县城南街一家开锁公司的工作人员，为这名女子打开了房门。

孔美玲所管辖的某社区曾一度案件多发，电动车时有被盗。孔美玲督促小区全方位安装摄像头，指导社区保安24小时加强值班巡逻。之后，该小区再没发生过电动车被盗案件。

## 窗口工作 群众利益无小事

——市公安局阴阳赵分局问十警务队户籍民警贾艳彩



贾艳彩，2014年8月入警，现为市公安局阴阳赵分局问十警务队户籍民警。

户籍室联系千万家，群众利益无小事。这是贾艳彩的座右铭。2014年8月，通过招警考试贾艳彩加入公安队伍，成为市公安局阴阳赵分局问十警务队的一名户籍民警。她深知，户籍室是公安机关的窗口，是公安机关联系群众的纽带，构建

和谐警民关系，户籍民警责任重大。近两年来，她累计为辖区群众预约服务90次，登门服务18次，通过群众反映情况为群众解决实际困难11次；经手整理各类户口档案1万余份，办理户籍迁移、居民身份证等各种手续近2万份，没有一份出现差错，合格率达100%，深受辖区群众好评。

## 阳光信访 用真心换真情

——临颖县公安局控告申诉股股长宋晓燕



宋晓燕，32岁，临颖县公安局控告申诉股股长。信访工作中的她坚持讲政策、讲法治，对于群众，她讲的更多的是感情，“一笑迎、二让座、三倒水、四办事、五回访”是她独特的工作方式。

作为信访部门的负责人，在每个敏感时期前夕，宋晓燕都积极组织协调召开专题会议，制订切实有效处置信访突

发事件的工作预案。对排查出的重点信访对象，严格落实领导包案，组建一案一个工作专班，制订一案一个化解方案，充分发挥各部门的职能作用，形成强大工作合力，逐个深入信访人家中，面对面化解信访案件中的疑难杂症，用真心换真情，尽最大努力化解矛盾纠纷，为全县的政治经济稳定和社会和谐做出了积极贡献。

## 贴心服务 把群众当亲人

——市公安局沙北分局副主任科员郭雪芹



郭雪芹，53岁，1984年从警校毕业后分配到基层派出所工作，从事公安基层工作33年，在平凡的岗位上默默耕耘，以实际行动诠释人民警察“立警为公、执法为民”的宗旨。

在对社区进行调查、走访时郭雪芹会随身携带《入户走访表》，随时记录走访情况。她还把分管的社区画成平面图并标上每户人员的详细情况，对辖区的住房情况和人口做到情况清、底数明。

作为一名长期从事基层工作的警察，她当过预审员、当过法制员、当过户籍民警、当过警务区警长和派出所副所长，都是在公安最基层工作。在女儿小时候，她的丈夫还在军队，郭雪芹就带着女儿值夜班。2012年，郭雪芹的丈夫转业到公安局工作，却患脑出血导致偏瘫，为了不影工作，郭雪芹找来亲戚照顾丈夫，从未耽误过工作。

## 擦亮窗口 为群众排忧解难

——市公安局天桥分局户政中队副主任科员周宁



周宁，35岁，1998年毕业于湖北省警官学校，现为市公安局天桥分局户政中队副主任科员。

在周宁心中，凡是她能为群众做到的，就要竭尽全力去做，让群众满意。2015年9月22日，辖区居民李某给周宁打电话说，他在郑州上大学的儿子打来电话说身份证找不到了，因学校办理有关手续必须要身份证，儿子在电话里急得直哭。周宁马上联系郑州校方进行咨询，并立即为李某儿子办理了临时身份证。办完临时身份证，已经是下午一点，周宁顾不上吃饭，立即通知李某将临时身份证送到郑州。

2015年的一天，一中年男人来找她办理户口准迁手续。此男子与一名湖南女子结婚，但婚后一直未办理户口迁移手续。他们来办理时，手中除了身份证及结婚证外，什么手续都没有。看到该男子如此着急，周宁赶忙安慰道：“不用急，我会替你想办法的，你在这儿稍等。”随后，周宁找到该男子妻子户口所在地派出所的电话，通过电话与当地派出所联系核实户口信息，当场办理了准迁证。

凭借热情周到的服务，周宁让不少前来办事的群众脸上挂满了笑容，他们一句句简单的“谢谢”，成为她心中的最高褒奖。

## 冲锋陷阵 戎装巾帼胜须眉

——市公安局顺河分局老街警务队中队长邓亚静



邓亚静，40岁，市公安局顺河分局老街警务队中队长，先后被评为全省打击盗窃破获电力电信广播电视设施违法犯罪专项斗争先进个人、市道德模范先进个人、优秀共产党员、漯河市“十佳”市民等。

2013年7月16日，邓亚静身着便服与队友驾驶摩托车在辖区巡逻。在受降路某公寓附近，他们看到两名男青年形迹可疑，就悄悄尾随观察。只见两人拐进一处公寓楼下，一人放风，另一人撬开一辆电动自行车的车锁后，急匆匆地从胡同冲出。邓亚静和同事急忙驾车追赶，在戏楼后街一个小胡同，冲在最前面的邓亚静将

二人逼停，她一面出示警官证表明身份，一面对两名男子进行盘查。两名男子见状突然扔下车辆分头逃窜，邓亚静急忙上前按住其中一名男子实施抓捕。搏斗中，邓亚静脸上挨了一拳，嘴唇被打破，鲜血直流。

2015年11月的一天，邓亚静带队在辖区商场附近进行治安隐患排查，发现一辆轿车停放在商场外的消防通道上，车内两人神色慌张，正准备向车外扔一团白色卫生纸包裹的纸团。本着多年的工作经验，并根据现场提取的吸毒工具，邓亚静将两名违法嫌疑人带回派出所，办理了强制隔离戒毒。