

人行漯河市中心支行举行金融消费权益保护知识有奖竞答活动

参与竞答赢红包

本报讯(记者 高海波 通讯员 龚宣铭)为进一步做好“3·15金融消费者权益日”系列宣传活动,人行漯河市中心支行、漯河市金融消费权益保护中心开展了以“学知识,护权益,赢红包”为主题的金融消费权益保护知识有奖竞答活动。

据人行漯河市中心支行有关负责人介绍,根据中国人民银行的要求,人行漯河市中心支行在“3·15”期间开

展了“金融消费权益日”系列宣传活动,有奖竞答活动是其中的一项重要内容。

这位负责人表示,有奖竞答活动在3月16日和17日两天内进行,题目涉及金融消费权益保护知识等。虽然只有10道题目,但能够完全回答正确的参与者,在一般情况下保护自身合法金融消费权益应该不会有问题。如果还想了解更多的金融消费权益保护知

识,可拨打漯河市金融消费权益保护中心的热线电话“12363”进行咨询。

想要参与有奖竞答的市民朋友可以微信搜索关注漯河名城网(微信号:lhmcw0395)和漯河小城生活(微信号:lhxcsh)两个微信平台,点击领红包获得有奖竞答问题,添加“金融消费权益宣传员”的微信号,将答案发送给“金融消费权益宣传员”,只要您答对了全部10题目就可以获得3元人

民币的微信红包,“金融消费权益宣传员”会马上将红包发送给您。

这位负责人告诉记者,本次有奖竞答活动是漯河市“3·15”系列宣传活动的一项重要内容,人行漯河市中心支行将以本次活动为契机,进一步宣传和普及金融知识,继续拓展金融消费权益保护知识宣传渠道,为下一阶段“微信金融知识教育”、“扫码学金融”等主题宣传活动做好保障。

中行漯河分行

开展大额存款账户风险排查

近段以来,银行业储蓄存款类纠纷和案件频发发生,为实现强内控、防风险、促发展的目标,中国银行漯河分行近期在该行范围内深入开展大额存款账户风险排查。

该行成立排查工作领导小组,统一安排部署该行大额存款账户风险排查工作。领导小组召开了个人金融部、公司金融部、国内结算部、贸易融资部、中小企业部、综合管理部、监察部、运营服务部、财务管理部、内控合规中心等部门参加的大额存款账户风险排查专题协调会,要求

该行上下统一认识,并责成内控合规中心牵头九个部门密切协作,全面深入开展大额存款账户风险排查,按时保质保量完成排查任务。

内控合规中心按照该行领导要求,结合各部门职责,对部门做出明确分工,从大额存款账户风险、对公对私大额款项收付业务风险环节、各个业务环节的印章凭证管理、员工行为、营业场所管理和舆情监控等方面利用大数据等高科技手段开展现场和非现场检查。

周勇 张玉奎

建行漯河分行会展中心支行

获评百佳优秀网点

近日,在河南省银行业协会文明规范优质服务总结表彰大会上,建行漯河分行会展中心支行荣获“2015年度文明规范优质服务百佳优秀网点”荣誉称号。

该行积极推进“8S”管理,包括整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、学习八个方面。网点所有区域按功能划分为咨询引导区、填单区、客户等候区、现金

与非现金业务区、对公与对私自助服务区、电子银行服务区、贵宾服务中心、公众教育区、便民服务区等,分别贴有醒目的统一标识牌,客户进入营业大厅后一目了然、使用自如。营业厅清洁卫生,形象标识制作规范统一,配备便于客户使用的各种设施,现金区与非现金区服务人员端庄大方,服务规范。

孟俊华

郾城包商村镇银行

着力搞好农村金融服务

村镇银行作为农村金融的新生力量,在做强农业、富裕农民、繁荣农村经济上起着举足轻重的作用。自成立以来,郾城包商村镇银行以“立足县域、服务‘三农’、服务小微”为经营宗旨,主动适应农村金融需求,降低信贷门槛,丰富信贷产品,着力打通农村金融服务“最后一公里”,被当地百姓亲切地称为“漯河农民自己的银行”。该行实现郾城区乡镇网点全覆

盖。针对农村金融供给不足、金融基础设施服务薄弱等问题,成立伊始,该行在地方政府、人民银行及监管部门的支持下,按照“城乡互动、以城带乡”的思路布局,积极主动贴近“三农”。目前,该行已形成“1个营业部、11家支行”的网点布局,其中城区支行4个,乡镇支行7个,已实现郾城区乡镇网点全覆盖,有效提升了服务半径和服务能力。

吕中伟



3月14日,人行漯河市中心支行、漯河市金融消费权益保护中心在漯河市广电演播厅举办了以“权利 责任 风险”为主题的漯河市首届“3·15”金融消费权益保护知识电视竞赛。工行漯河分行代表队摘取桂冠。

周冠宇 摄

工行漯河分行

扎实推进党风廉政建设和内控案防工作

为切实做好今年党风廉政建设和内控案防工作,为该行稳健经营保驾护航,近日,工行漯河分行结合自身实际,针对今年党风廉政建设和内控案防工作确定四方面工作重点。

强化党规、行规教育,进一步“从严治党、从严治行”。在深刻领会新形势下党建建设和反腐败工作部署情况下,准确把握过去一年廉政案防工作的成效与不足,明确今后党风廉政建设和案件防控工作目标任务,狠抓教育培训,增强党性意识,加强纪律约束,把规矩挺在前面,坚定不移地把党风廉政建设和反腐败工作引向深入。

深化整改,进一步抓好党风廉政建设。针对中央巡视组反馈情况和省行巡察组发现问题,不遮不掩,勇敢承担,始终本着“有则改之,无则加勉”的态度,积极查找存在问题的原因,对存在问题,

坚决迅速予以整改,以利发展,对没有涉及该行的问题,积极做到举一反三,杜绝今后出现。

细化“三套责任体系”,进一步构建责任网络。按照要求,结合本行实际细化、量化“经营绩效”、“党风廉政建设责任”、“合规管理责任”考核体系,强化全方位责任落实,加大责任追究,确保责任体系落实到位,充分发挥责任体系在党风廉政建设和全行经营管理中的作用。

狠抓“5+7”案防重点,进一步遏制案件苗头。按照省行“5+7”案防工作重点,结合推进省行三个“35条”意见落实,制订有效措施,创造性地开展工作,坚决遏制案件和风险事件发生。

和培欣

ICBC 中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行
电话银行:95588 网址:www.icbc.com

舞阳玉川村镇银行

五项措施强化优质服务

为完善服务管理机制,持续优化服务流程,近日,舞阳玉川村镇银行多措并举,牢固树立“以客户为中心”的服务宗旨,努力提升客户满意度和社会美誉度。

一是尽心服务客户,强化服务意识。二是

换位思考,以积极的态度帮助客户解决问题。三是加强学习,熟练掌握业务技能。四是督促检查,促进服务细节有效优化。五是抓投诉处理,提高全员服务水平和客户满意度。

杨松林

金融专刊

主办:漯河市人民政府金融办
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银监分局
漯河日报社
协办:漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

明晰网点功能定位 提升综合竞争能力

中原银行漯河分行进行营业网点机构改革

根据中原银行战略部署并结合中原银行漯河分行机构管理实际,中原银行漯河分行在行长万三华的带领下,积极主动推进机构改革,明晰网点功能定位、推动条线有效落地、增强网点营销能力和风控水平,进一步适应新设合并后战略转型、适应市场竞争,提升该行核心竞争力。

明晰网点功能定位

目前,中原银行漯河分行机构设置尤其是物理网点设置还不能适应全行改革发展的战略需要:一是各支行建设均以综合支行为目标,功能雷同,专业化机构缺乏,特色业务服务能力较弱,小范围、小区域同质化竞争严重。二是单个支行因贪大求全而导致专业服务能力普遍不高、综合服务水平差,不能满足广大客户尤其是高净值客户的特色化一篮子金融服务需求,市场综合竞争力偏弱。三是为保证综合支行基本服务,固化人员多、占比大,营销人员稀缺,营销能力尤其主动营销能力是明显不足。四是综合支行整体布局不均衡,区域归属不清、辐射范围小,不能完全发挥以点带面、辐射一片的区域营销引领带动作用。

提升综合竞争能力

改革后,通过对全辖网点实施综合化、区域化、专业化和特色化的改革重组,提质增效主要体现在几个方面:一是定位清晰、战略落地。初步形成综合支行、专业支行和离行式自助银行相结合的网点布局,三者结合,

形成若干个“铁三角”,互为补充、有效渗透。二是架构完善、条线落地。建立健全综合支行组织架构,综合支行确立“一正两副一主管”经营管理架构,有效实现公司条线、零售条线和会计运营条线在支行的全面落地。三是做实业绩、绩效落地。通过加强条线建设实施人员分类管理,配合激励约束机制和系统建设切实推动业绩到人、激励到岗。四是强化营销,提升效能。通过功能定位转型,近30人经转岗培训后可直接补充加强至营销一线,同时通过业务归并增强综合支行和特色业务专业支行综合服务能力,进一步提升对高净值客户的营销服务能力。

改革稳步务实开展

该行机构改革重组按照几大原则稳步开展,一是战略引领原则。紧紧围绕中原银行“三大战略”的落地实施,适度重组合并综合支行、转型打造专业支行、加快新增离行自助,切实打造“综合支行、专业支行、离行式自助网点”三位一体的金融网点综合服务体系。二是布局优化原则。对现有城区机构进行综合、专业支行和社区支行分类调整,优化结构布局,突出区域均衡和重点客户群体服务。三是效能提升原则。将部分综合支行重组转型为社区服务专业支行,优化专业团队,在此基础上优化组织架构,将优化人员进行转岗培训充实到综合支行和营销一线,有效实施集约化、规模化经营,切实提升机构资源经营效能。

张承华



郾城区农村信用合作联社辽河信用社

优质服务获好评

为促进业务发展,近日,郾城区农村信用合作联社辽河信用社强化服务意识,特别是注重从细节上体现温馨、暖心的农信情怀,优质的服务获得了社会各界的一致好评,该社员工王会平还

被漯河市银行业协会授予“十佳优秀柜员”荣誉称号。

该社围绕组织揽存这项主题工作,充分发挥团体作战精神,热情主动地帮助客户答疑解惑,排忧解难。

王雷雷 余慧君

为诚信榜样鼓掌喝彩 漯河保险企业“诚信榜样”征集活动正在进行中……

3月15日,《漯河日报·金融专刊》征集我市保险企业“诚信榜样”活动正式启动,向广大读者征集保险业“诚信榜样”,引导保险企业诚信经营,促进我市保险企业服务升级。

保险业作为经营风险的特殊行业,良好的信用是保险业的生命线,是保险企业形成核心竞争力的前提。随着保险市场的不断成熟完善,未来保险市场竞争将从价格竞争转向服务竞争,只有诚信经营的保险企业才能立于不败之地。

如果您有亲身体验,请向我们推荐您认为是“诚信榜样”的保险企业,《漯河日报·金融专刊》将组织记者对保险企业践行诚信服务承诺行为进行采访,并对入选“诚信榜样”的保险企业跟踪报道。只要您拨打电话或者发短信、发邮件,在4月15日前说出您推荐的保险企业名称和推荐理由就可以了。

推荐电话:0395-3185256 13721309150 接收短信:13721309150 接收邮件:xs007212@163.com

经过国家保监部门批准,在我市有关部门备案的保险企业有:

中国人寿漯河分公司
中国太平洋人寿漯河中心支公司
泰康人寿漯河中心支公司
新华人寿漯河中心支公司
太平人寿漯河中心支公司
中国平安人寿漯河中心支公司

民生人寿漯河中心支公司
合众人寿漯河中心支公司
人保寿险漯河中心支公司
长城人寿漯河中心支公司
华泰人寿漯河中心支公司
嘉禾人寿漯河中心支公司

百年人寿漯河中心支公司
生命人寿漯河中心支公司
天安人寿漯河中心支公司
农银人寿漯河中心支公司
英大泰和人寿漯河中心支公司
光大永明人寿漯河中心支公司

恒安标准人寿漯河中心支公司
利安人寿漯河中心支公司
中国人民财产保险漯河市中心分公司
大地产险漯河中心支公司
平安产险漯河中心支公司
太平洋产险漯河中心支公司

中国人寿财险漯河中心支公司
天安保险漯河中心支公司
阳光产险漯河中心支公司
永安产险漯河中心支公司
中华联合产险漯河中心支公司
安邦财险漯河中心支公司

浙商产险漯河中心支公司