

邮储银行漯河市分行

强化合规经营 力促企业发展

银行是经营风险的企业，而风险的最大来源就是是否依法合规经营。做好内部控制并将风险转化为收益的关键是实施合规风险管理，建设良好的合规文化。近年来，邮储银行漯河市分行围绕“机制建设”和“合规文化”做文章，下大力气从根源上加强风险防控，营造了良好的企业发展氛围。

建章立制强执行。“业务发展，制度先行”。要做好案件防控管理必须严格按照监

管机构的指引要求，完善邮储银行漯河市分行案件防控制度体系建设，强化制度的执行力，做到业务发展有章可循、有法可依。一是不断加强机制建设，逐步建立健全各项规章制度。二是充分发挥合规审查平台作用，做好各类规章制度的合规审查工作，不断提高审查的质量和效率，对行内制订和修订的规章制度的规范性、有效性进行审查，切实防范合规风险，保障该行经营管理行为的合法有效性。三是积极

开展好尽职检查管理工作，及时发现制度执行方面存在的问题，做好整改、问责工作。

合规文化人人知。合规文化是企业文化的重要组成部分。良好的合规文化对于规范经营、树立正面的品牌形象有重要的促进作用。恪守合规底线不在于一时兴起，贵在长期坚持。不仅在于知，更要重于行，应该通过标准化、制度化的操作来规范员工的行为，做到知行合一。

缤纷活动显成效。成立八年多来，邮储银行漯河市分行先后开展了“合规大讨论”、“合规大行动”、“非法集资专项排查”、“民间借贷专项排查”等案件排查活动，切实树立了“合规创造价值”的理念，营造了“人人合规、时时合规、处处合规、我要合规”的良好氛围，有效促进基层员工实现由“要我合规”向“我要合规”的真正转变。

曹莉



金融专刊

主办：漯河市人民政府金融办
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银监分局
漯河日报社

协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

工行漯河滨河路支行

堵截一起电信诈骗案件 避免客户资金损失4万多元

5月7日，工行漯河滨河路支行成功堵截一起电信诈骗案件，为客户避免了资金损失4.4万元。

当天下午3点30分左右，该行3号柜台接待一名带着手机耳塞的女客户办理卡内存款业务，柜员点完客户递交的17000元钱后询问她是多少钱、存多少？该客户回答说不知道，有多少存多少！其言语和表情让人感觉异常。尤其是在和柜员对话过程中始终没把耳塞取下来。该客户的这一细微举止引起该行工作人员的注意，在交谈中工作人员有意识的引导客户要小心电信诈骗，但客户没有任何反应，存完钱后匆忙离去。十分钟后，该客户又来到该行1号柜台办理27000元的存款业务，柜员问她：你不是刚存过钱吗，怎么又存啊？一句话问得客户哭了起来，说今天接了个检察院的电话，检察院人员告诉她涉嫌一起380多万元的案件，让她把所有的钱存在工商银行的银行卡里等待指令处理。柜员联想到该客户第一次存款时的异

常表现，立即明白了，马上告诉她这可能是电信诈骗电话，别相信。客户听后似乎将信将疑，就在这时，该客户的手机响了起来，原来是客户说的那个自称检察院人员的人来电发“指令”，柜员要过客户的手机打开免提，当着客户的面严厉斥责对方的诈骗行为。至此，骗局被识破，该客户如梦方醒。

该行大堂经理引导客户到休息区，一边安抚她，一边把电信诈骗的特征、伎俩向她讲解，该客户感激之情溢于言表，一再表示要请该行工作人员吃饭，表达感激之情，被婉拒。

在此提醒广大市民，近段时间，我国对电信诈骗案进行了严厉的打击，破获了多起境外电信诈骗案，但当前仍有一些电信诈骗案件时有发生，因此要提高警惕。对来历不明的自称所谓公安局、检察院，以及退税、购物退款等电话，不要轻易相信，避免上当受骗。

王立新 王伟

幸福生活 安邦保险用心守护 ——访安邦财产保险股份有限公司漯河中心支公司总经理王保辉



■本报记者 高海波

“保险，对很多人来说，既熟悉又陌生。因为在目前的社会背景下，保险已经成为内生于市场经济的一种基本制度安排，是市场经济成熟度的重要标准。保险制度最核心、最本质的功能是风险保障，保险业与银行业、证券业一

起成为我国金融业的三大支柱。”说到保险，安邦财产保险股份有限公司漯河中心支公司总经理王保辉这样说。

王保辉认为，保险不是用来改变生活的，而是为了防止生活被向坏处改变。未来的不确定性，需要人们必须储备一部分资源应对这种不确定。当前，我国已成为全球最重要的新兴保险大国，保险业已成为国民经济中发展最快的行业之一，在保障和服务经济社会发展方面发挥着积极作用。

王保辉表示，安邦保险集团董事长吴小晖对安邦保险未来发展有一个

构想：如果十年是一个轮回，十年后的安邦将会完成它的第二个轮回。届时，安邦保险集团在全球各大洲都会有自己的企业；安邦保险集团会在世界上很多资本市场上市，是一个全球开放的企业；安邦保险集团的团队将由不同肤色、不同文化背景的员工组成。

牢记使命催奋进，不用扬鞭自奋蹄！让漯河人民的生活更加美好，既是行业的历史使命，更是所有安邦保险人的共同心愿。请相信漯河保险业一定能够不辱使命，向全市人民交上一份满意的答卷。

让每个家庭 都拥有保险 ——访长城人寿保险股份有限公司漯河中心支公司总经理岳虢



■本报记者 高海波

“长城人寿致力打造‘保障幸福美好生活的保险长城’，让每个客户感受到‘有长城，更保险’，‘让每个家庭都拥有保险’是我们矢志不渝的愿景。”长城人寿保险股份有限公司漯河中心支公司总经理岳虢在接受记者采访时这样说。

岳虢表示，长城人寿始终把产品和服务视为公司的生命线，在设计保险产品过程中，从保险的核心出发，始终坚持保险开发的保障本质，并根据细分客户不断创新，开发了包括母婴险，优选定期寿险和全能健康险在内的一系列高保障保险产品，而公司的保额分红型产品年收益率也连创新高。在服务实践上，长城人寿更是推出了总经理热线，安排公司高层直接与客户沟通，倾听需求，完善服务。长城人寿独创的纯公益性的长城人文论坛为客户提供了更多更好的增值服务，定期开展消费者宣传，普及风险常识和保险知识。

长城人寿在理赔方面体现更多的是对顾客的一份责任和关爱。每当客户索赔，工作人员会尽最大的努力去帮助每一位客户，把客户当作自己的家人，用高效、快速的理赔服务来回报客户。保险就是做服务。长城人寿会继续发扬十年来所积累的服务优势，优化服务能力，夯实服务品牌。

保 险 ， 让 生 活 更 美 好
保险企业总经理谈保险服务

保险 让生活更美好

——访光大永明人寿保险有限公司漯河中心支公司总经理禹大洋



■本报记者 高海波

“老有所养、病有所医、爱有所继、幼有所护、壮有所倚、亲有所奉、残有所扶、钱有所积、产有所保、财有所承，这是保险的十大黄金价值。保险业作为社会保障体系的重要组成部分，已融入到百姓生活的方方面面，成为社会风险管理的重要手

段，在社会经济发展中发挥着重要的功能与作用。”光大永明人寿保险有限公司漯河中心支公司总经理禹大洋对保险的定位很精准。

禹大洋表示，近年来，国家对保险业日益重视，保险监管也不断走向规范，保险职业道德水平也提高了。保监会曾重点强调，保险公司要坚决杜绝销售误导，真正的做到以客户为中心，提高销售人员的素质，加强代理人品质考核管理，让更专业的高素质保险销售人才为客户量身打造适合客户的保障方案。可见顾问式销售有望成为

未来保险销售的主流。

据此，光大永明人寿漯河中心支公司提出了“走专业化道路，做受人尊重的职业经理人的”的经营理念，建立一支政治过硬、业务优良、结构合理、规模较大的人才队伍，倡导“责任为先、诚信为本、专业制胜、快乐生活”的企业文化。使公司的工作人员以过硬的业务知识、在快乐的生活中心，向市民传播诚信、互助、友爱的保险文化，树立保险行业诚信的公众形象，提高保险从业人员在广大公众心目中的形象。

文明雨露润心田

——市建设工程交易中心精神文明建设工作纪实

■本报记者 潘丽亚

近两年来，市建设工程交易中心始终把培育和践行社会主义核心价值观作为精神文明建设的根本任务，以建设一流的领导班子、培养一流的职工队伍、争创一流的工作业绩、树立一流的行业作风为目标，一手抓工程交易服务，一手抓文明单位创建，实现业务工作与文明创建工作两促进、两发展。中心先后被评为河南省建筑市场管理先进单位、河南省建设系统“双十佳”活动先进集体、省建设系统“工人先锋号”、省级“巾帼文明岗”、省级“五一”巾帼标兵岗、市级文明单位、市级文明示范窗口、市建委系统目标考评银杯等多项荣誉。

坚持机制保障 确保文明创建常态长效

工程交易中心党支部高度重视文明单位创建工作，确保各项工作稳步推进。一是健全组织，加强领导。完善以党支部书记、主任为组长，其他领导为副组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组。二是实行责任目标管理，建立考核激励机制。将文明单位建设目标纳入年度工作目标，层层签订目标责任书，严格考核和奖惩，明确任务，落实责任。构建“层层有人抓，事事有人管”的创建保障体系。三是落实创建规划，明确创建工作重点，稳步推进创建各项工作，确保“文明单位”创建工作有计划地持续深入开展。

坚持宣传教育 确保创建工作深入具体

近年来，工程交易中心以社会主义核心价值观体系建设为根本，以创建省级文明单位为抓手，坚持贴近实际、贴近生活、

贴近职工，注重实效、多办实事，广泛吸引群众参与，大力开展各种形式的创建活动，着力提升职工思想道德素质和文明程度，大力推进学习型单位建设，切实加强机关作风建设，全面提高思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设水平，推动精神文明创建建设再上新的台阶。

通过工程交易网站、电子显示屏、黑板报、宣传窗等方式，扩大文明创建成果的交流，同时加强了核心价值观公益宣传。利用集中学习时间定期举办道德讲堂，深入开展“读经典、写好字、增才干”活动，共举办道德讲堂十余次，参加市建委组织的廉政书法比赛五人次，组织“迎端午包粽子”比赛。通过活动，让职工亲身领悟和践行传统美德规范，约束之间的一言一行。

通过开展“严格履行职责、规范市场秩序”演讲比赛，评选“党员示范岗”、“服务之星”、“文明科室”“文明职工”等评比活动，把“自加压力、敢于争先”的精神与精神文明创建工作紧密结合，有效激发了干部职工拼搏向上、真抓实干的工作作风和与时俱进的开拓精神，中心文明创建工作实现不断超越再上新台阶。

坚持文明行动 确保创建活动载体丰富

工程交易中心以全力“打造我省一流星级化交易服务场所”活动为契机，全面提升服务水平、深化单位文化内涵，以开展“文明单位创建质量提升年”为抓手，建立“学雷锋志愿者”服务活动长效机制，为单位精神文明建设的深入开展带来了良好机遇。

结合重要节日，经常开展丰富多彩的文体娱乐活动，活跃干部职工的业余文化生活，凝聚人心，焕发活力。如：冬季运

动会、庆“三八”节羽毛球、跳绳、踢毽子比赛、“讲正气、树新风”演讲比赛、古诗文诵读比赛、廉政文化作品展等活动，活跃了节日气氛，丰富了干部职工的业余生活，同时也展示了工程交易中心干部职工的良好风貌，增强了干部职工的团队协作和顽强拼搏的精神。

在日常业务工作和创建工作中，中心深入开展“六文明行动”，在深化教育的同时，重点开展几个方面的整治——文明服务、文明出行、文明餐桌、文明出游、文明交通，加强对自我行为的约束和文明行为的正确引导。中心长期组织文明礼仪培训，连续多年开展文明交通活动，并在双创期间指派单位五名工作人员配合市城建监察支队进行为期一个月的城市文明督导，为我市双创活动尽心尽力，同时为我市营造文明宜居的文化名城和谐环境创造条件。

坚持以人为本 确保创建与惠民有机统一

以公益慈善为载体，促使文明创建向纵横延伸。仅2015年，交易中心就组织职工8人次参加义务献血活动，共计献血3200毫升；2015年6月1日组织慈善捐款活动1次，为漯河小学白血病学生捐款2380元。

顺河街社区的李二英是个单身母亲，儿子患有溶血症，父母也有病在身，2015年春节，中心前去探望患病的孩子并为李二英家庭捐款1000元；2015年八前夕慰问水利局退休军烈属赵福建捐款1000元；为云南省金棉乡一所小学捐献图书2000余册，参与救助站“献爱心送温暖捐献衣物”200余件；2016年4月29日，中心帮助源汇区小村铺小学圆梦微心愿，小村铺小学共有学生202名，其中四分之一是留守儿童，此次活动共送去图书、篮球、书

包等礼物80余件，不仅帮学校解决了实际问题，还让留守的孩子们不再感到孤独，感受到了社会大家庭的温暖和关爱。

间十乡董庄村是交易中心的文明帮扶村，在与村委会多次接洽后了解到村里有两家贫困户，2016年春节期间中心派人带着米、面、油和慰问金1000元对两户特困户进行慰问。5月4日，中心再次到该村开展“送清送下乡”活动，购置30个大型手推垃圾桶放置在村内路口，方便村民生活，为该村打造美丽乡村创造条件。一次又一次的帮扶慰问不仅仅带去了交易中心集体的温情，也让帮扶对象体会到社会大家庭的温暖，文明创建扎根于群众，服务于基层，文明创建才更有影响力和生命力。

坚持志愿服务 引领城市生活新风尚

交易中心志愿者打卡活动自从开展以来，中心领导高度重视，指派专门人员负责此次活动。志愿活动从2015年5月份开始，截至目前共组织了25次活动，累计公益时间57518小时，连续数月获得志愿组织之星的称号，在全市志愿者组织中排名第三名。

在单位内部开展文明科室、服务标兵、和谐家庭等创建活动。深入开展传统道德教育和荣辱观教育，使文明创建活动寓于各种传统道德教育和荣辱观教育活动中，充分发挥了德育在文明创建活动中的先导作用。随着创建活动的纵横延伸，基本实现了从单位到每个干部职工家庭各个层面的“与文明同行”。

目前，通过文明单位创建，职工的责任意识和服务意识增强了，职工精神面貌改善了，学习风气浓厚了，管理更加规范了，单位形象更好了。

临颖中银富登村镇银行

唱响金融服务“三农”大戏

临颖中银富登村镇银行大力实施普惠发展战略，为“三农”和当地主导产业健康发展提供雪中送炭般的金融服务，开业两年多已累计发放各类贷款2380笔55000多万元，贷款业务呈现笔均小、客户多、增速快、涉农占比高的稳健发展态势，唱响了独具特色的金融服务“三农”大戏。

临颖中银富登村镇银行做深平台合作服务，积极推进银政企合作，先后与王岗镇、杜曲镇政府签订银政战略合作协议，重点支持当地主导产业健康发展，为小微企业和个体工商户提供覆盖生产、仓储、加工、销售的全过程的金融服务；与临颖县金融办、房管局、农业局、畜牧局、土地局、中小企业局建立信息共享机制，努力扩大信息来源，确保信息交流渠道畅通，提高银行与政府和农户、小微企业的关联度。

临颖中银富登村镇银行做

专特色服务，把建设特色支行作为兴行发展的“特种兵”和“先锋队”，先后开立以木业加工为特色服务产业的杜曲支行和以小辣椒产销为特色服务产业的王岗支行，还将于今年6月开办以农机制造为特色服务产业的瓦店支行。

张忠飞

中国人寿

助力贫困女性 “两癌”筛查

本报讯（记者 高海波）5月10日上午，我市城市贫困女性“两癌”免费检查项目购买保险暨首批检查活动启动仪式在市中心人民医院（市妇幼保健院）举行。市妇联、中国人寿漯河分公司和市三院的有关领导出席了仪式。

据悉，贫困女性“两癌”免费检查活动也就是人们常说的“两癌”筛查，起源于2009年卫生部与全国妇联联合开展的针对全国农村女性宫颈癌和乳腺癌检查项目。随后，该检查项目的范围不断扩展延伸，几乎覆盖了全国适龄女性，其中针对城市贫困女性的“两癌”筛查项目随之诞生。

我市开展的城市贫困女性“两癌”筛查经过前期的准备，共有5000名女性进入免费检查名单。为了保障检查效果，免除受检查女性的后顾之忧，由政府出资为受检查女性购买了定额一万元的保险，中

国人寿作为承保企业，就这样参与到“两癌”筛查活动中。

据中国人寿漯河分公司副总经理王方介绍，为推动“两癌”筛查的顺利开展，市妇联与中国人寿漯河分公司共同为我城市贫困女性提供保险保障，将政府关怀与商业保险进行了有效结合，既能充分发挥妇联保护女性的职能，又体现了中国人寿的保险保障功能。在本次检查启动仪式上，王芳向市妇联领导递交了首批检查女性的保单，标志着中国人寿对首批检查女性的保险保障已经生效。

王方表示，关爱女性健康是构建和谐社会的重要举措，也是中国人寿的义务和责任。中国人寿漯河分公司将以更加务实的作风、更加有力的保障、更加专业的服务，积极配合我市各级妇联部门把这项民生实事办好，为推动“和谐漯河”建设作出努力。