

优化服务 提升患者满意度

市中心医院全面开展“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动

本报讯(记者 杨三川)为践行党的群众路线,向广大患者提供安全、便捷、价廉的基本医疗服务,改善人民群众看病就医感受,不断提高我市医疗服务质量,4月份,市卫计委部署全市二级以上公立医疗机构开展“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动。活动启动后,市中心医院立即召开专题会议,围绕活动实施方案制定优化、改进措施及工作台账,从领导班子到各科室负责人,层层抓落实,确保活动开展有序,切实惠及广大患者。

优化住院环境 改进服务措施

在改善住院条件方面,市中心医院加大环境清洁力度,安装多种便民设施,给患者营造良好的治疗、康复环境。医院组织后勤部门人员定期对各临床科室、病区进行检查、巡视,对走廊、病房、楼梯间等区域定时消毒清洁;在洗手间、卫生间出口处铺设防滑垫,防止患者和家属跌倒摔伤,同时在个病区增设了开水炉,保障24小时有开水供应;医院护工根据患者需要定时更换、晾晒床单和被褥,营造干净、舒适的住院条件。

除了对住院环境的改进之外,该院护理部还积极征求病患及家属意见和建议,从细微之处入手,通过不断优化服务细节,提升患者的满意度。

在“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动中,我们护理部立足自身工作,查找缺点不足,通过积极开展“优质护理服务病房管理质量提升”、“病区护士长、责任护士优质护理工作质量提升”全面提高了护理水平。同时,为护理车统一安装了静音万向轮,调低了护士站呼叫器音量,在工作中也严格做到“四轻”(走路轻、操作轻、说话轻、关门轻),想放设法降低病区的噪音,减轻对患者干扰。”市中心医院护理部



市中心医院“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动动员大会现场。
本报记者 杨三川 摄

主任李燕晖说。

市中心医院利用该院强大的内训师资源对集中护理人员、护工、保洁、电梯工等进行系统的礼仪培训和指导,显著提升了他们的接待患者的服务水平,丰富了他们的服务技巧。

活动中,市中心医院逐步优化入院、出院及转院流程,设立了专职人员统一调配住院床位,提高床位使用率,合理有效利用医。医院改进了医护人员对出、入院患者的“一站式”服务,在患者入院时,做好相关事项的告知、宣教工作,使患者明晰自己的权利和义务,全面保障其利益;对即将出院的患者,医护人员在帮助其办理相关手续的同时,做好健康教育、饮食建议、康复指导等工作。

加强科技支撑 促进服务提升

信息化建设对于优化住院诊疗服务环节至关重要。当前,市中心医院

正在持续加强科技支撑能力,以信息化手段为住院诊疗服务提供保障。

市中心医院信息中心负责人说:“最近,医院正在与相关网络公司接洽,以优化住院诊疗服务活动为契机,不断丰富预约方式和预约内容,希望通过网络将门诊、收费、住院等部门进行联动,在患者办理住院手续的过程中节约时间、减少环节和不必要的麻烦。预计在活动后期,市民可通过医院网站、客服电话、手机短信等方式和渠道实现预约诊疗和检查。同时,我们将完善费用支付渠道,让患者通过支付宝、微信等平台进行医疗费用结算,提高收费价格透明度。”

为使住院服务更加规范化、科学化,市中心医院制订并落实责任护士对新入院患者全面负责的工作制度。

在病区接到入院患者通知后,由专人负责接待并及时通知主管医师和责任护士等,妥善合理安排患者,避免等待时间过长。见到患者后,责任护士会进行自我介绍并认真核查新人

院患者的住院信息。同时,了解患者住院期间的需求,积极解答患者疑问,并给予帮助。

在患者住院过程中,责任护士负责测量新入院患者的生命体征,对新入院患者进行入院护理评估,并及时记录。评估内容包括患者生命体征、意识状态、自理能力、皮肤、饮食、睡眠、清洁情况、潜在护理风险及心理、社会状况等。

在对住院患者的安排中,医院加强了择日住院管理。鼓励住院患者先进行门诊检查后住院治疗,从而缩短平均住院日,提高医疗资源利用效率,有效缓解住院难。同时,对诊断明确,符合住院手术指征的择期手术和需要住院治疗的肿瘤放、化疗病人,列入择日住院管理,医院成立择日住院管理部门,负责择日住院病人的入院前管理,合理安排各项诊疗活动,保管和传递各项诊疗信息资料,协调医患沟通,确保医疗质量和医疗安全。

为提升患者满意度,医院积极拓展对于住院患者的服务范围。加强出院患者健康教育和重要患者的随访工作,利用电话、短信、微信、电子邮件及必要的面谈等多种方式开展住院及出院患者随访。

市中心医院院长王海蛟表示:“未来一段时期,我院将紧密围绕市卫计委的活动方案要求,以病人为中心,认真梳理、分析本院在住院医疗服务方面存在的问题,以改善群众就医感受为目的,采取有效的措施,充分调动医务人员积极性。相信经过前期的周密部署和详细分工,随着活动的持续开展,我院将通过改善就医环境、优化住院服务流程、提升住院服务质量、强化信息化建设等措施,使医院住院诊疗服务质量再上新台阶,让人民群众方便就医、安全就医、有效就医、明白就医,更好地为广大患者服务”。

如何合理膳食

5月13日上午,国家卫生计生委发布《中国居民膳食指南(2016)》,它是指导中国居民健康饮食的“宪法”,也是我们如何健康饮食的指导性文件。以下是新膳食指南和新膳食宝塔的要点。

食物多样,谷类为主

食物多样、谷类为主是平衡膳食模式的重要特征,每天的膳食应包括谷薯类、蔬菜水果类、畜禽鱼蛋奶类、大豆坚果类等食物。每天摄入谷薯类食物250~400克,其中全谷物和杂豆类50~150克,薯类50~100克;平均每天摄入12种以上食物,每周25种以上。

吃动平衡,健康体重

各年龄段人群都应天天运动、食不过量,控制总能量摄入,保持能量平

衡;坚持日常身体活动,每周至少进行5天中等强度身体活动,累计150分钟以上;主动身体活动最好每天6000步;减少久坐时间,每小时起来动一动。

多吃蔬菜、奶类、大豆

蔬菜水果是平衡膳食的重要组成部分,奶类富含钙,大豆富含优质蛋白质。保证每天摄入300~500克蔬菜,深色蔬菜应占1/2;保证每天摄入200~350克新鲜水果,果汁不能代替鲜果;吃各种各样的奶制品,相当于每天液态奶300克;经常吃豆制品,适量吃坚果。

适量吃鱼、禽、蛋、瘦肉

鱼、禽、蛋和瘦肉摄入要适量。每周吃鱼280~525g,畜肉280~525g,蛋类280~350g,平均每天摄入总量

120~200g。优先选择鱼和禽;吃鸡蛋不弃蛋黄;少吃肥肉、烟熏和腌制肉制品。

少盐少油,控糖限酒

培养清淡饮食习惯,少吃高盐和油炸食品。成人每天食盐不超过6g,每天烹调用油25~30g。控制添加糖的摄入量,每天摄入量不超过50g,最好控制在25g以下。每日反式脂肪酸摄入量不超过2g。足量饮水,成年人每天7~8杯(1500~1700ml),提倡饮用白开水和茶水;不喝或少喝含糖饮料。

儿童少年、孕妇、乳母不应饮酒。成人如饮酒,男性一天饮酒的酒精量不超过25g,女性不超过15g。

杜绝浪费,兴新食尚

珍惜食物,按需备餐,提倡分餐不

浪费;选择新鲜卫生的食物和适宜的烹调方式;食物制备生熟分开、熟食二次加热要热透;学会阅读食品标签,合理选择食品;多回家吃饭,享受食物和亲情。(更多健康资讯请关注漯河健康教育微信以及健康教育新浪微博)

健康教育所

疾病预防

健康科普知识

主办:漯河市疾病预防控制中心
漯河市健康教育所

辉煌百年 科教兴院

漯河市第一附属医院成功举办“迎院庆科教研研讨会”



研讨会现场。
张岩 摄

教学科研研讨会旨在促进漯河医专各附属医院间的交流与合作,全面推动临床教学水平和科研能力的提高。希望参会人员认真聆听专家讲座,深入汲取学术养分,充分激发临床教学工作的热情和科研创新能力,为推动学校及各附院的科教水平提升乃至我市医疗卫生事业的又好又快发展做出应有的贡献。”

会上,王海蛟首先代表会议主办方出席的领导和专家表示诚挚的欢迎和衷心的感谢。他说:“长期以来,在漯河医专的正确领导和全院职工的精诚团结、不断努力下,医院的教学和科研工作取得了长足进步,在百年华诞即将到来之际,作为百年院庆系列活动之一,此次教学科研研讨会的举办,必将对百年名院科研教学水平的进一步提升起到积极的推动作用。”

赵志军在讲话中指出:“召开此次

研讨会上,赵志军教授从选题、立意等方面为现场听众详细讲授了撰写SCI论文的技巧和方法。樊洁、黄玉玲、赵高峰三位教授分别以“打造高水平的师资队伍,建立规范的临床带教和教学管理体系”、“现代教育理念及教学方法”、“器官工程的应用及SCI论文书写”为题,通过深入浅出地讲解及丰富翔实的内容介绍了当前国际医学教育的标准,分享了住院医师规范化培训的宝贵经验,展现了当前世界领先的器官工程实验研究成果。

当天下午,漯河医专及三家附属

医院的中层领导、骨干教师和医务工作者围绕科研教学工作进行了分组讨论。

长期以来,漯河医专高度重视科研教学工作,通过不断完善人才的引进、培养、激励等机制,推动了全院科研教学能力的大幅提升。近五年来,累计荣获市级以上科学技术进步奖46项;获省医学科学技术进步奖、省医学新技术引进奖、省卫生厅科技攻关项目十余项,全院新技术、新业务立项101项;发表省级以上论文SCI论文十余篇,在北大中文、中华医学中华系列核心期刊发表论文1100余篇;申请各类继续医学教育项目140余项;医院专家担任省级学会常委以上任职80余人次;出版专著77篇;有8名专家担任硕士生导师。

科研教学工作的有效开展促进了医院整体实力的提升,医院先后被国家卫计委指定为住院严重急性呼吸道感染病例监测哨点医院、首批国家级住院医师规范化培训基地、卒中筛查与防治基地;健康管理中心被授予“国家级健康管理示范基地”称号;急救中心成为河南省紧急医学救援十二队、河南省首批中心急性心肌梗死救治项目合作研究单位;妇产科开展的体外胚胎移植技术(试管婴儿)被省卫计委批准;骨科和妇产科荣获“漯河市科技创新团队”称号。

国药控股漯河有限公司

专业·规范·规模 咨询热线:0395-6697818 6677866

漯河市康复医院·健康沙澧畔

腰椎间盘突出症患者如何自我锻炼

腰椎间盘突出症是骨科疾病中常见的一种,平常腰痛,腰腿痛,可能都是腰椎间盘突出症惹的祸。那么如果不幸患上了腰椎间盘突出症,应该怎样锻炼呢?下面,漯河市康复医院(漯河医专第三附属医院)泌尿外科副主任李秀银为大家介绍腰椎间盘突出症的自我锻炼方法。

1.拱动腰部。两腿并拢站立,使劲将腰部、臀部往前拱动、挤压,直到极限,然后收回。如此反复15次。

2.捶击腰部。取站式,两腿稍分开,左右手半握拳,轮流朝后捶击腰椎间盘突出之处。做50次,力度以能忍受为宜。

3.退步行走。挺胸向前走,双手自然前后摆动,步子宜大些,默数500步。晴天在户外平地上走,雨天时可在室内走。

以上是腰椎间盘突出症的锻炼方法,患者在平时可按照以上三种方法锻炼,对治疗腰椎间盘突出是非常有帮助的。

同时,随着年龄的增长,椎间盘发生退行性改变,失去原有的弹性,围绕椎间盘的纤维环也会变得脆弱和易被撕裂,曾患病者更是腰部肌肉松弛,轻微的诱因就可发病。因此日常生活中注意做好以下几点:

动作宜“慢半拍”。运动前或做重体力工作前,或晨起后,身体各部肌肉和关节都在松弛状态,如此时做突然的动作就有可能伤害椎间盘。日常生活中注意,穿鞋时不要半蹲,不要直接弯腰取物,不要下蹲负重,不要长时间保持一个姿势,

避免过度劳累。工作一段时间后稍作运动,或按摩一下腰腿部,或做一会儿体操,并保持正确姿势,以缓解腰部肌肉的紧张。

走路时多运用腹部肌肉,站立时不要双腿同时并齐长时间站立。

睡软硬适度的硬板床,饭后不要长时间看电视。

避免寒冷、潮湿的居住及工作环境,在寒热交接的季节注意避免腰椎疾病的复发。

专家链接

李秀银,漯河市康复医院(漯河医专第三附属医院)泌尿外科副主任医师,大学本科,毕业即从事泌尿外科专科,具有丰富临床经验,曾在华中科技大学附属协和医院及郑大一附院学习进修两年,在泌尿系肿瘤、结石及前列腺增生的微创治疗方面更为突出,连年被评为医德医风标兵。

漯河市康复医院(漯河医专第三附属医院)泌尿外科副主任医师,大学本科,毕业即从事泌尿外科专科,具有丰富临床经验,曾在华中科技大学附属协和医院及郑大一附院学习进修两年,在泌尿系肿瘤、结石及前列腺增生的微创治疗方面更为突出,连年被评为医德医风标兵。

国家城市二级医院 医保新农合定点医院
漯河市康复医院
(漯河医专第三附属医院)
坚持以病人为中心
争创群众满意医院
地址:漯河市大学路148号 市电视台对面
医疗服务部:2112759 急救中心:2924120

市第六人民医院

助力食博会 义诊送健康

本报讯(记者 刘丹)5月16日~18日,在第十四届中国(漯河)食博会上,汇集了全国各地以及国外的众多特产美食,同时,市第六人民医院体检科组织各科室联合漯河日报社在会展中心举行的义诊与宣传活动,让这次食博会更加丰富、立体,让市民和参展企业开阔眼界、饱口福的同时,享受到了便捷寻医问诊的优质医疗服务。

据了解,5月16日当天,市六院的义诊体检车和内科、外科、疼痛科、心内科、康复科等科室的专家医生就早早来到现场,除了为群众提供疾病咨询、疾病诊治和健康指导外,还为参展食品企业人员进行免费体检,宣传健康体检的重要性,得到广大群众的欢迎和赞扬。

据现场工作人员介绍,本次义诊活动,市民可以便捷优惠地享受测血压、血糖、内科检查、拍X光片、心电图、彩超、胃功能3项、肝功、肾功等一站式检查。针对参展企业工作人员,每



为群众进行免费检查。
本报记者 刘丹 摄

天还有价值500元的免费体检名额,现场想参加健康体检的工作人员可以抓紧时间到义诊工作处咨询报名。

漯河市精神病医院

高血压伴发焦虑抑郁

我国成年人中,高血压患病率为6%~15%,其中半数以上的病人会出现脑衰弱综合征,而焦虑抑郁作为负性情绪,也广泛存在于疾病的不同阶段,应引起患者的高度重视。主要临床表现为:

焦虑抑郁症状群 临床上焦虑抑郁常共病存在,表现既有焦虑症状,又有抑郁症状,如情绪不稳定,烦躁,易悲伤及各种躯体不适。

高血压伴发的焦虑抑郁症状一般随原发疾病的康复而消失,二者呈平行关系。但长期存在的负性情绪会对患者的生理、社会功能等产生不良影响,少数患者因严重的焦虑或抑郁而出现意外。因此提醒广大高血压患者平时要保持良好心态,发现上述症状后要能及时到医院就诊。

王建刚

关注精神健康
构建心的和谐
漯河市精神病医院(河南省精神病医院合作医院)
地址:漯河市交通北路(原昆山路) 333路、36路
公交车至近河路口下车往北走200米即到