

中行信用卡正常使用突然被停用

用户不知错在哪里

■见习记者 尹晓玉

“我的信用卡被无故停用了，我拨打官方客服电话，对方说并没有收到我的报停电话，可能是办卡的营业部给我停用了。我每个月都按时还款，不知道营业部为啥可以不经同意，就把信用卡给用户停用了？”5月23日，市民李女士拨打本报新闻热线说。

用户：按期还款 信用卡却遭停用

李女士介绍，她在市区一家事业单位工作，大约两年前办理了一张中国银行的可以透支10万元的信用卡。她儿子在做生意，这张信用卡一直在供儿子用于进货、交房租等，每个月都按时还款。自从今年春节后，她经常接到银行工作人员的电话，要求她办理分期还款。

“分期还款的话需要支付较高额度的手续费，而我的卡每个月都能按期还款，因此，我多次拒绝了银行方面提出的分期还款建议。前两天，我又接到银行员工的电话，让我办分期还款，我再次拒绝了。没想到刚挂了电话，我就接到一条短信，说我的信用卡被暂停使用了。我立即拨打了中国银行的官方客服热线，工作人员表示，虽然没有接到我报停这张信用卡的电话，但我的信用卡确实已经被停用了，可能是办卡所在的营业部给我停用了。”李女士说。

正常使用信用卡，每个月都按时还款，信誉度没有问题，却因为不愿意办理分期付款，未经用户同意，营业部就停用了用户的信用卡。消息来得突然，李女士不知错在哪里。

银行：持卡人存在套现嫌疑

5月24日下午，记者和李女士一起来到位于市区人民路与嵩山路交叉口附近的中国人民银行的一个营业部。对李女士的疑惑，银行工作人员说：“信用卡被停用或者降额，不会是无缘无故的，主要原因是银行发现持卡人存在恶意套现的可能。很多信用卡用户认为只要按期还款就是合理消费，其实不是这样的。如果用户的信用卡经常一次性刷爆，在还款期临近时还款，或者在一些被银行监控到存在恶意套现的POS机上多次使用，就会被银行认定为涉嫌恶意套现，会被停用或者降额。根据总行的监测，李女士的这张信用卡在使用时存在以上情况，涉嫌恶意套现，营业部才停用了她的卡。”

工作人员表示，李女士目前的工作收入是4000元左右，而她的信用卡每个月都有7万元左右的流水，已经远远超出她的正常生活消费能力，经常在批发物品等生意往来的POS机上一次性大额消费，虽然她每个月都按时还款，但存在恶意套现的嫌疑。李女士可以考虑为这张信用卡目前的消费额度办理分期付款，让这张信用卡的使用情况符合自己的收入情况。不然，这张卡的透支额度就要从10万元降至1万元。

律师：银行发现风险可降低使用标准

“我的信用卡确实用于生意方面的周

转，虽然存在一次性大额消费的情况，但是绝对没有恶意套现的情况。法律上讲究谁有疑问谁举证，银行只单方面怀疑用户存在恶意套现的可能，不需要提供用户恶意套现的证据，就可以暂停或者降低用户的透支额度，这是不是‘霸王条款’呢？是否合理、合法，我表示怀疑。”李女士说。

针对李女士的问题，记者咨询了律师。律师表示，按照《商业银行信用卡业务监督管理办法》的相关规定，发卡银行应当建立信用卡业务风险管理制度。即发卡银行从交易监测等渠道获悉持卡人出现还款能力下降、资信状况恶化、有非正常用卡行为等风险信息时，可视情况采取提高交易监测力度、调减授信额度等风险管理措施。

“信用卡本身就是银行根据用户的个人信誉度发放的，信誉度好还款能力强的用户可能可透支的额度就大，反之，可能无法获得银行的信用卡。原则上说，作为发卡行，从资金安全方面考虑，认为持卡人存在恶意套现等行为时，是可以降低持卡人的使用标准的。但是，具体还要看办卡时双方签署的‘信用卡使用协议’是怎么约定的。如果协议约定，银行发现用户存在恶意套现可能时，可以降低使用标准，银行的做法就是合理的。如果没有明确的约定，那么，持卡人在正常的幅度内透支，并按时还款的话，银行就不能随意降低用户的使用额度。”律师说。

点评

李女士刚拒绝分期还款的电话邀约，就被短信通知信用卡暂停使用，尽管银行方面表示了持卡人存在套现的嫌

疑，可给广大信用卡持有者的感觉就是“报复”。到底是涉嫌套现，还是故意“报复”，各有各的理。从法律上看，正如律师所说的那样，要看双方的协议约定。从人性化服务的角度来看，银行的做法就值得商榷了。

银行为什么一直会给信用卡大额消费的持卡人推荐分期还款呢？很简单，利益驱动。一般而言，信用卡分期还款一年的手续费要低于每年18%的取现利息，高于银行一年商业贷款利率。值得一提的是，商业银行贷款利率去年以来多次下调，但信用卡分期还款手续费和取现利息的标准却鲜有变动。尽管各家银行信用卡分期还款手续费的标准不一样，但计算方法大致相同。

假设分期还款金额为1200元，分12期，每月（月）还款100元，若手续费为0.6%/月，每月实际扣取100+1200×0.6%=107.2元。如果不考虑其他因素，可折算的名义年利率为7.2%，但是，持卡人并非一直欠银行1200元，到最后一个，实际上只欠银行100元，但银行仍按1200元收取手续费。

此外，去年开始多家银行上调分期还款手续费，因此利率还根据期限不断攀升。如果银行分期还款分为3期、6期、9期和12期，手续费分别为2.9%、5%、7%和9%，以此计算，多数银行分期还款的年化费率已经远远超过央行基准利率。

银行给李女士办理了可以透支10万元额度的信用卡，却又怀疑李女士套现，降低信用额度，刚打电话要求分期，拒绝后立即停用。真的是太“巧”了！

突出文化引领 建设文明国税

——郾城区国税局精神文明建设纪实

■利要轩 万涛

走进郾城区国家税务局办公楼，一幅幅讲文明树新风的文化作品扑面而来；在一楼大厅内，展现郾城国税“忠和”文化内涵及每期文明创建工作的主要内容，表达了郾城国税人高度的文化自觉……

近年来，郾城区国税局本着“积极倡导、全员参与、上下联动、成果共享”的思路，组织全体干部积极投身精神文明建设活动，引导干部职工把本职工作作为践行社会主义核心价值观的基本平台，以服务纳税人、服务地方经济发展为中心，把文化建设渗透到文明创建工作的各个方面，努力把郾城国税建设成为阳光国税、诚信国税、廉洁国税、魅力国税。如今，该局精神文明建设硕果累累，近两年，获得省级荣誉4项、地市级荣誉12项。

经过数年的辛勤实践与艰苦探索，郾城区国税系统已经形成了具有郾城国税特色的文化理念体系，包括“为国聚财、依法治税、服务郾城、争创一流”的郾城国税精神，“为国聚财、为民收税”的工作宗旨，“开拓创新、团结奋进”的价值理念，“聚财为国、廉洁从税”的廉政理念，以及“爱岗、敬业、廉洁、奉献”的道德理念。

在此基础上，郾城区国税局还结合当地的文化特性和历史传统，设计了自己的文化徽标，确立了具有地域特色的文化品牌。同时，还根据岗位职责和个人特点，提炼了“部门主题”和“个人工作格言”，构建了全系统“一局一品”、“一部门一主题”、“一人一格言”的文化架构。目前，郾城区国税局已树立自己的“忠和”文化品牌，各科室、分局提炼部门主题14个，个人工作格言72条，定期举办的“道德讲堂”活动中还在不断丰富精神文化的内容。

近年来，郾城区国税局根据经济形势的发展、税收政策的变化、工作重心的转移，及时调整、修订和完善包括税收执法、征收管理、纳税服务、行政管理等一系列规章制度，以制度的系统性、层次性、针对性有效规范各项税收工作，营造了以制度管人、管事、管权的良好氛围。

2015年，郾城区国税局组织对所有内部管理制度进行了清理、完善和修订。据统计，2015年，共清理内部管理制度34项。针对当前在作风建设、队伍管理、行政效能等方面出现的新情况、新问题，结合党中央关于厉行节约、转变作风、为民务实清廉等要求，该局对系统内部管理制度进行精

细设计与科学整合。郾城区国税局把加强廉政建设作为一项重要工作来部署和落实。落实离退休老干部待遇，坚持在节日、住院期间看望慰问制度。

上线运行“文明创建动态管理系统2.0”，制订系统操作管理制度，实现创建档案电子化，创建工作日常化，带动创建水平提升，顺利通过年度验收。组织开展了“三下乡”、义务献血、“慈善一日捐”、“文明出行 和谐漯河”志愿服务等一系列创建活动。开展了全民创业帮扶、精神文明建设帮扶等帮扶活动。开展“无烟单位”创建活动并顺利通过验收。顺利通过省级卫生先进单位年度检查验收。郾城区国税局黄河路分局、郾城区国税局龙城分局顺利复创省级“青年文明号”，办税厅成功争创省级“青年文明号”活动。搭建四位一体的文化建设平台，完善“四位一体”岗位文化建设方案，润物无声地将组织要求逐步变成群众的自觉行动。持续开展美文征集活动，突出群众性、参与性。“五一”节前开展“放飞青春、爱岗敬业、无私奉献”为主题的税企文化交流活动。

2015年郾城区国税局深入开展“三严三实”专题教育、党风廉政教育学习月活动，有效促进党风廉政建设和反腐败工作落实到位。同时，谱写《税务廉政之歌》、举办廉政书画展、组织廉政演讲比赛，充分发挥了廉政文化潜移默化的作用。在不断加强党建和思想政治工作方面，建立党建工作目标责任制，开展一把手讲党课，对郾城区国税局党总支进行改选，深入开展“争优创先”活动，向上级推选优秀基层党组织2个，评选优秀共产党员17名。组织开展“雷锋岗”评比活动，评选办税服务标兵1名，开展“责任担当”主题警示教育。

郾城区国税局遵循“简朴实用、美观大方、注重体现文化内涵”的原则，大力加强物质文化建设，对内感染熏陶干部职工，对外树立良好国税形象。同时，不断加强和完善国税文化展厅、文化室、党员活动室、兴趣小组活动室等文化阵地建设，并逐步向各基层分局扩展延伸。此外，郾城区国税局还成立了摄影、书画、篮球和歌唱等文体兴趣小组，配备专门的活动室，定期开展活动。为进一步展示文化建设的成果，郾城区国税局组织编印了《税收改革20周年征文活动纪念册》等一系列文化书籍，让文化建设成果看得见、摸得着、留得住。

中原银行漯河分行“两学一做”学习教育行动迅速

■见习记者 姚肖

随着“两学一做”学习教育工作的正式启动，中原银行漯河分行党委高度重视，迅速行动，积极制订学习教育实施方案，并于近日在该行二楼会议室召开动员会，安排部署“两学一做”学习教育工作。中原银行漯河分行班子成员、中层正副职全体人员、各党支部书记、支部委员及部分党员代表参加了会议。中原银行漯河分行党委书记、行长万三华作了动员讲话。会议由党委副书记李卫民主持。

万三华在动员讲话中，对“两学一做”学习教育的重要性、必要性进行重要阐述，指出开展“两学一做”学习教育，是党的优良传统的再弘扬，是全面从严治党再发力，是党员干部能力的再提升。紧紧围绕“两学一做”学习教育内容对广大党员提出了明确要求，一是学习党章党规，必须着眼明确基本标准、树立行为规范。二是学习习近平总书记系列重要讲话，必须着眼加

强理论武装、统一思想行动。三是做合格共产党员，必须着眼党和国家事业的新发展对党员的新要求，坚持以知促行。

开展好“两学一做”学习教育，要紧密结合中原银行漯河分行的实际工作，分门别类找准问题，丰富内容，创新载体，切实增强针对性、实效性。要把握好学习教育的特点，根据不同战线、不同专业、不同岗位的党员情况提出具体要求。要坚持领导带头、以上率下，推进学习教育扎实开展。要坚持“两手抓、两促进”，以开展学习教育促进各项工作，把学习教育与中原银行漯河分行发展结合起来，与2016年各项业务目标推进结合起来，与打赢“降旧控新”攻坚战结合起来，与“依法合规，从严治行”等具体工作结合起来，推动中原银行漯河分行全体党员干部提振精气神、展示新作为，为中原银行漯河分行的快速稳健发展做出积极贡献。王丹



聚财为国 执法为民

——郾城区地税局创建省级文明单位纪实（上）

■见习记者 姚肖

干净整洁的办公环境，热情友好的服务态度，丰富多彩的创建活动，公正廉洁的工作作风……今年以来，郾城区地税局紧紧围绕税收中心工作，以精神文明建设为契，深化税收改革，推进依法治税，狠抓工作作风和干部队伍建设，各项工作取得了显著成效。

为加强对文明创建工作的领导，郾城区地税局领导班子高度重视，成立创建组织，同时坚持每月召开创建工作分析会，为创建工作有效开展提供组织保障。此外，该局始终坚持“聚财为国，执法为民”的办税宗旨，以开拓创新的精神，勤奋务实的工

作作风，取得了优异的工作业绩。

组织收入实现新突破。面临着即将到来的“营改增”，该局提出“不漏一户，不少一分”的要求，紧紧扭住组织收入这个首要任务，坚持每月末召开税收分析会，查找征管不足，落实任务缺口，确保依法征收、均衡入库。截至4月底，该局累计入库地方级税收19227万元，圆满完成既定任务。

依法治税开创新局面。按照《涉税服务九项要求》，每月由班子成员带队，分头深入部分重点企业，了解税收部门在日常管理、税收服务、政策宣传等方面存在的问题，更好地为纳税人服

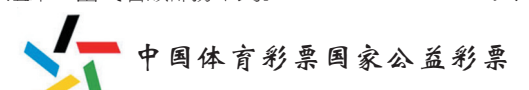
欧洲杯B组前瞻：两新军无力创奇迹

欧洲杯抽签结束之后，所有的英格兰媒体都笑了，青黄不接每况愈下的俄罗斯，实力有限的英伦兄弟威尔士，首次进入欧洲杯正赛的斯洛伐克，英格兰的一枝独秀显而易见，出线似乎没有任何悬念。

在B组中，单是从实力来看，几乎没有球队能够阻挡英格兰的出线坦途，三狮军团10战全胜的成绩更是无出其右。欧洲机构为英格兰开出的出线赔率更有1.08，几乎铁定出线。小组头名赔率也只有1.83，排在第二位的俄罗斯则已经去到了3.25，可见大家对英格兰在小组中的地位极其认可。那么B组另外的出线名额会花落谁家？从赔率来看，俄罗斯无疑是最被看好的小组第二。由于小组中有威尔士

和斯洛伐克两支第一次参加欧洲杯正赛的球队，因此也为这个小组的走势增添了许多神秘色彩，不过从他们预选赛晋级历程来看，能够从乌克兰和白俄罗斯两支东欧球队的围剿中杀出重围，实力也不容小觑。

从竞彩冠军奖金设置来看，威尔士和斯洛伐克均排在24支球队的倒数位置，与小组两强的差距也不小，两支欧洲杯新军有可能连成绩最好的四支球队第三出线名额都捞不到。



私募股权基金，让直接融资助力经济发展

■本报记者 高海波

为了鼓励促进和规范引导民间投资，国务院在2010年5月13日发布的《关于鼓励和引导民间投资健康发展的若干意见》（被业内称为“民间投资新36条”，简称“新36条”），对民间金融市场起到了巨大促进和规范作用。2014年1月16日，国务院发布的《国务院关于创新重点领域投融资机制鼓励社会投资的指导意见》中，第三十八条规定：鼓励发展支持重点领域建设的投资基金。大力发展股权投资基金和创业投资基金，鼓励民间资本采取私募等方式发起设立主要投资于公共服务、生态环保、基础设施、区域开发、战略性新兴产业、先进制造业等领域的产业投资基金。政府可以使用包括中央预算内投资在内的财政性资金，通过认购基金份额等方式予以支持。

2016年“两会”期间，央行行长周小川也特别谈到，鼓励和支持直接融资，更好地促进创新型企业发展。

2016年5月4日，国务院召开常务会

议，决定对促进民间投资政策落实情况开展专项督查，着力扩大民间投资。会议指出，民间投资是稳增长、调结构、促就业的重要支撑力量。当前民间投资增速有所回落，必须采取有力措施，推动相关政策落地，进一步放宽准入，打造公平营商环境，促进民间投资回稳向好。

正因为如此，深圳市民享财富管理有限公司漯河分公司（以下简称“民享财富漯河分公司”）的悄然开业引引起记者前往一探究竟。

2016年5月28日，民享财富漯河分公司开业了。民享财富漯河分公司总经理许磊告诉记者，民享财富正是起源于2010年，得益于《新36条》。在六年的发展过程中，公司在专业化、私募股权基金方面取得了非常显著的成绩，给创业者提供了宝贵的创业资金，同时也给投资人带来了巨大收益。

许磊表示，民间资本约10万亿元，相当于国家正规金融机构资金量三分之一左

右。民间资本渗透于中国市场经济领域的各个领域，为中小微企业、企业的发展，为新技术的开发利用，乃至为我国国民经济的增长，担当不可替代的作用。民享财富漯河分公司是根据国家政策成立的正规财富管理公司，总公司已经规范运营了六年时间，公司领创并领投的“紫晶石稳健”证券基金，在2015年创下了全国盈利第四的好成绩，2015年民享投资凭借其出色的股权投资成绩，投资机构排行榜第44位，赢得了同行的高度认可和投资者的充分信任。

从国务院近期开展的专项督查中不难看出，重视民间投资、营造良好的民间投资环境，是近年来中央政府的一项重要的经济政策。这一政策方向置于当前的“稳增长、调结构、促就业”的经济压力下，仍具有重要的指导性。

近两年我国民间投资增长势头出现一定的下滑，固然与整体性的外部经济形势有关，在一定程度上说明，相关的促进民间投资的政策还并未得到完全的落实，在

促进民间投资上仍有政策潜力和红利可挖。国务院开展的专项督查，无疑是对各地强化执行相关促进民间投资政策的倒逼，也是对地方继续完善鼓励民间投资政策的一种加压。

许磊告诉记者，股权投资具有很强的专业性，对投资人的要求也比较高，很多投资人并不具备跨行业投资的“门槛”，对于专业的创投机构来说，这并不是一个难题。私募股权基金把合格的投资者和专业的创投机构紧密的连接起来，参与到新兴的战略产业和一些基础设施项目的建设

中，不仅为投资者带来了收益，同时从广义的角度上看，私募股权基金也为经济社会发展提供很大的助力。

“新36条”对民间投资的准入限制打开了，有形或无形的“关卡”消失了，不公平的营商环境改善了，自然会更多的激发民间投资的活力与创造力，从而为整体经济的回稳向好贡献不可替代的力量。也许，大家可以期待民间投资在私募股权基金这种形式上早日进入“春天”。

中国移动漯河分公司多方联动保障线路安全



图为线路和通信安全知识下乡活动现场。

为进一步提高网络安全意识，提高群众对通信线路安全认识，近日，中国移动漯河分公司联合驻漯某部、漯河通信传输局等单位，以“保护光缆，人人有责”为主题，对漯河境内京汉广一级主备线路所经村庄开展线路和通信安全知识下乡活动。

在人群聚集的地方、施工地

段、障碍多发地区、城区主干道进行重点宣传，并安排专业维护人员对沿线正在施工、挖掘地段重点进行针对性的宣传，增强社会各界保护通信设施的自觉意识，形成社会各界关心、支持、参与打击盗窃破坏光缆的违法犯罪的良好氛围，达到了良好的宣传效果。

文/图 付晓鸣 齐克召