

让群众就医更方便更明白

——漯河医专二附院(市五院、市骨科医院)“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动侧记

■文/图 本报记者 杨三川

为践行党的群众路线,提供给患者安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务,改善人民群众看病就医感受,不断提高我市医疗服务质量,今年初,我市在全市二级以上医院开展了“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动。活动开展之初,漯河医专二附院(市五院、市骨科医院)积极响应号召,结合自身实际,立即制定出工作台账,狠抓各项措施落实。以改善人民群众看病就医感受为出发点,通过改善就医环境、优化住院服务流程、提升住院服务质量、强化科技支撑等措施,努力做到让人民群众方便就医、安全就医、有效就医、明白就医,经过半年的努力,住院诊疗服务质量得到了有效提升。

全面改善住院环境 提高诊疗服务水平

今年以来,市骨科医院对住院部环境进行了升级改造,按照现代化医院的设计标准,以安全、便捷、清洁、舒适等患者的需求出发,重新对病区进行装修和布局,从根本上提升了病区的环境质量,改善了住院患者的就医感受。

为保障就诊秩序,市骨科医院开展了现场预约、电话预约、诊间预约、社区转诊预约等多种形式的预约诊疗服务,同时积极推行MDT(多学科协作诊疗模式)方便患者。门诊内科诊区开设神经内科、呼吸、消化、心血管、内分泌、肾病风湿免疫等专科,外科诊区开设普外科、胸外科、脑外等专科,骨科诊区开设脊柱、创伤、关节、手显微、小儿骨科等多个专科,满足不同患者的就医需求。医院还在门诊大厅及各楼层设置建筑平面图、科室分布图,优化了地标指示就诊疗导系统。各科室、各部门标识清



为切实改善住院患者感受,漯河医专二附院(市五院、市骨科医院)对住院部环境进行了优化升级。

晰、明了,消防设施、高压电、放射源等设置醒目的安全警示。

院所倡导的“以人为本、患者至上”的理念一直深深印在每个医护人员心里,诚信服务、让患者满意已成为每一位职工的自觉行动。医务人员为病人提供温馨、周到的医疗服务,以热情、和善的服务态度对待每一位患者,主动与患者沟通、交流,尊重、维护患者的知情权、隐私权及病人选择医生、就医方案等合法权益,及时受理和妥善解决患者遇到的问题,亲切的称呼,温柔的语言,真诚的微笑,热忱的服务,让患者觉得自己并不是一个病人,而是时刻被医护人员关心、爱护的家人。

为进一步提高全院医务人员医疗服务水平,提升住院诊疗服务质量,市骨科医院定期组织开展优质服务培训、人文素质提升、医院现代化管理等讲座活动。由该院内训师担任主讲,从医患沟通技巧、服务礼仪、心态管理、用心服务、团队建设、“赢在责任”提升现代医院执行力、优质服务剧本撰写与演练、“5S”管理,品管圈等方面对全院职工进行系统培训。

优化服务措施 确保患者满意

该院定时组织全体医、护、技、行政、后勤等各级各类人员系统学习基础知识,细化、优化工作流程,全面提升了工作效率和医疗质量。如火如荼的学习活动使全院上下形成了比学赶超、干事创业、服务人民的浓厚氛围,提高了医疗服务、科学研究和建设管理水平,更好地满足了人民群众的卫生医疗需求。

自今年2月份以来,市骨科医院围绕“优质、人文、安全、创新”活动主题,开展了“优质服务创意金点子”大赛。全院医护人员结合本职工作,从关注患者需求出发,集思广益,通过对临

床工作措施的创新科学地解决临床工作中的实际问题。比赛中,全院共征集申报项目70余项,涵盖了护理管理、操作改良、创意小制作、健康教育、临床护理等多个方面,有效提升了医护人员为患者服务的效率。

在今年7月份举办的“河南省第二届护理品管圈大赛”中,市骨科医院作为我市择优推荐的参赛单位参加了此次比赛的“现场发布”和“壁报展示”。该院的“呵护圈”代表队以精美的PPT、饱含激情的演讲向评委汇报了“降低血液透析患者内漏穿刺点渗血率”品管圈活动成果的创新性和技术性,在众多参赛队中脱颖而出,荣获二等奖。同时重症医学学科的“心力圈”荣获壁报展示三等奖。

在不断提升服务质量的同时,市骨科医院还十分重视对患者的健康宣教工作,通过开展系列宣教活动帮助患者正确认识疾病,丰富保健知识,增强战胜疾病的信心。今年4月份,该院血液净化室举办了血液透析患者肾友会。会上,该院相关负责人结合多年的工作经验,将日常生活中应该注意的事项通过通俗易懂的语言为广大透析患者进行了详细的讲解,并为大家讲述了透析患者的血压控制和预防问题。

通过优化住院诊疗服务,市骨科医院服务水平明显提升,出入院手续办理更加便捷,诊疗行为更趋规范,平均住院日明显缩短,平均住院费用明显下降,群众看病就医感受明显改善,社会满意度明显提高。



漯河市医学重点专科

漯河市中心医院儿科

漯河市中心医院成立于1916年,历经百年发展,现已成为豫南地区集医疗、教学、科研、预防、保健和康复为一体的大型综合性现代化三级甲等医院。漯河市中心医院儿科为市级重点专科,技术力量雄厚,仪器设备先进,担负着全市及周边地区小儿保健、常见病多发病诊治及急危重症和疑难病症的诊治和抢救工作。2002年被省卫生厅授予“河南省新生儿重症救治网络漯河中心”,2011年被漯河市卫生局定为“漯河市手足口病重症救治定点医院”。

漯河市中心医院儿科现分设儿一科、儿二科、儿三科及新生儿科(包括NICU)、小儿重症监护病房(PICU)五个病区,床位227张。专业技术人员91人,硕士9人,高级职称以上10人,学科带头人6人,其中1人是漯河市学术技术带头人,1人是漯河市专业技术拔尖人才,1人担任漯河市医学会儿科学分会主任委员和河南省新生儿救治网络中心委员,1人担任中国医师协会专业分会委员、河南省医学会儿科学分会委员和河南省医师协会新生儿医师分会常务委员,5人担任省级各专业委员会委员。

漯河市中心医院拥有1.5T MRI、16排及64排螺旋CT、彩色超声、CR、数字化造影及腹腔镜中心、中心供氧、高压氧舱等,儿科配有专用的HAMILTON及AVER高频呼吸机、SLE高频振荡呼吸机、斯蒂芬CPAP无创呼吸机,全身/局部亚低温治疗仪、NO吸入治疗仪,新生儿培养(蓝光)暖箱与新生儿辐射抢救台,静脉输液/注射泵以及临床动脉血气分析仪、TCB测定仪、微量血糖和生化检测仪等专业设备。

漯河市中心医院儿科在急危重症的救治方面处于省内先进水平,对早产儿(超早产儿)、极低(超低)出生体重儿、NRDS、NEC、HIE、MAS、PPHN及儿童多种危重症有着丰富的救治经验。2011年以来,在抢救手足口病重症插管上机患儿抢救成功率达98%以上。该科在漯河市率先开展了NO吸入治疗、新生儿换血、极低出生体重儿PICC及UVC、穴位注射治疗小儿脑瘫等新技术。近5年来医护人员在核心期刊、国家级及省级杂志发表论文100余篇,出版专著5部,参编教材2部,开展的科研项目荣获漯河市科技成果进步奖一等奖三项、二等奖七项。每年承担省级和市级继续医学教育项目2项、培训带教各级医学生600余名。近年来,漯河市中心医院儿科凭借过硬的技术、优质的服务和先进的设备,受到社会各界的一致好评,儿科多次被评为先进科室、巾帼文明岗、优质服务示范岗、“三好一满意”示范岗等。



漯河市医学特色专科

郾城区人民医院肛肠科

漯河市郾城区人民医院肛肠科是该院重点发展的特色专科,我市医学特色专科。病房设置有不同档次床位20张(单人间、双人间及多人间),同时设专科门诊、诊断室、病区手术室、理疗室、洗浴室、男女换药室、抢救室等。病房环境整洁、优雅。

引进有高清电子乙状结肠镜工作站、智能肛肠病检查系统、高频手术电刀、红光及微波治疗仪、心电图监护仪等。能熟练开展RPH、PPH、TST等肛肠科微创手术。2015年以来,逐步开展电子乙状结肠镜大肠癌筛查工作及结、直肠癌的微创腹腔镜手术并取得较好疗效。同时能采用中西医结合方法治疗各种肛肠常见病及慢性疾病。率先开展慢传输型、出口梗阻型及混合型便秘的诊断与治疗。

该科目前有男、女专科医师4名、护士6名,其中高级职称1人、主治医师2人、住院医师1人。肛肠科全体医

务人员将本着“一切以病人为中心”的原则,以富有疗效的个性化治疗手段,以良好的医德医风、精湛的医疗技术、热情诚挚的服务为患者解除病痛。该科同时广泛开展与省内外知名肛肠病医院,如南京市中医院肛肠科,河南省中医院肛肠科,河南省中医药大学附属肛肠病医院,一附院、三附院等专家交流与合作。并对县乡医院,如商桥卫生院、新店卫生院、龙城卫生院、章华卫生院、北舞渡卫生院开展对口技术支持。

该科开展的诊治范围有:1.痔病(各期内痔、外痔及混合痔),高、低位单纯性和复杂性肛瘘,肛周脓肿,陈旧性肛裂等。2.肛门直肠及周围良性肿瘤、畸胎瘤、结肠癌、肠粘连、肠梗阻、肠瘘、肠造口并发症等。3.肛乳头瘤,直肠黏膜脱垂、直肠前突、肠套叠、肠扭转、结、直肠息肉,直肠腺瘤、藏毛窦,肛窦炎;先天性肛门狭窄、闭锁、失禁、直肠阴道瘘,肛周湿

疹,肛门瘻瘁症以及各种类型便秘,各类慢性结肠炎、直肠炎、溃疡性结肠炎及肛门湿疣。4.肛门直肠外伤、异物及急症、先天性巨结肠及相关肛肠科重症的诊治。

该科学术带头人王伟涛,肛肠科主任,副主任医师。从事肛肠临床专业近二十年。漯河市中医药学会肛肠分会副主任委员兼秘书长,河南省肛肠专业知名专家,河南省肛肠病专业委员会常务理事,中华中医药学会肛肠分会常务理事,2015年获漯河市学术技术带头人称号。曾在南京市中医院(全国肛肠病



诚信二院·健康万家

市二院冬病夏治三伏贴正在预约中

市二院中医针灸理疗科,硕士生导师、主任医师朱青霞提醒您:冬病夏治穴位敷贴预约正在进行中。头伏贴:7.17~7.26 中伏贴:7.27~8.5 中伏加强贴:8.6~8.15 末伏贴:8.16~8.25。

今年三伏天从7月1日开始入伏,到8月25日整整40天,分初伏、中伏和末伏。中医三伏贴去寒去湿,三伏调理阳虚、气虚、血虚,效果是一年中最好的,错过再等一年。漯河市二院中医针灸科“三伏贴”配方应用名贵中药材麝香、藏红花、冰片等等,鲜姜汁当时打碎取汁当时用,7月17日上午8点,在医院门诊楼二楼中医针灸科,开放调配加入名贵药材全过程,欢迎贴敷患者及同仁现场观摩。

市二院中医针灸理疗科长期采用内服外治的方法,内服用补肺固本,健脾化湿,温肾纳气的中药,外治采用“三伏贴”“三伏针”等,以扶助内在正气,以达到增强体质,扶正祛邪的目的。

穴位贴敷治疗哪些疾病:
“冬病夏治”主要用于寒性或虚寒性体质的人群。

- 1.神经系统疾病,如脑卒中、周围神经损伤、脊髓损伤等。
- 2.妇科疾病,如产后受风寒,寒性痛经。
- 3.呼吸性疾病,如过敏性哮喘和鼻炎、慢性支气管炎、慢性咽炎。
- 4.风湿性关节炎、类风湿性关

节炎、强直性关节病。

- 5.消化性疾病,尤其慢性胃炎,胃溃疡。
- 6.体质虚弱,亚健康。
- 7.颈肩腰腿痛。

地址:漯河市二院门诊二楼中医针灸理疗科

电话:陈莉 13803950835
周娟 15039517789 李文斌 15890246660



专家链接

朱青霞,中医针灸科主任、主任医师、硕士生导师。中国针灸脑病委员会委员,世界方剂联合会常务理事,市专业技术拔尖人才,知名中医。主治中风偏瘫及其后遗症、面神经麻痹、颈肩腰腿痛及突症,骨质增生、滑膜炎,风湿病及各种急性慢性软组织及神经性疼痛病症。



漯河市中医院 冬病夏治 穴位贴敷

漯河市中医院2016年三伏贴敷时间为:7月17日至8月25日,每伏贴一次,一共四次(中伏二次)。

- 第一次:2016年7月17日~7月26日(头伏)
- 第二次:2016年7月27日~8月5日(中伏)
- 第三次:2016年8月6日~8月15日(闰中伏加强)
- 第四次:2016年8月16日~8月25日(末伏)

地址:市中医院南楼针灸科
预约咨询电话:0395-2198021 0395-2512012

漯河市精神病医院

青少年心理疾病治疗

青春期是人一生从幼稚走向成熟的重要转变时期,同时也是对青少年来说不管是身体还是心灵都有巨大变化的时期,在这一时期,青少年心理疾病治疗成为是很多家长关心的首要问题。

心理障碍。青少年心理问题中最常见的要数青少年抑郁症,其很可能会导致青少年有自杀倾向。

产生性烦恼和性困惑。性烦恼的产生是由于性意识觉醒之后青少年的生理需求与社会行为规范的矛盾所致。性困惑的由来是青少年对自身发育、性成熟的生理变化产生神奇感及探索心理。由于社会伦理道德的约束和对性教育的神秘化,常会导致青少年的心理冲突。

学习压力。中学生学习负担过重,常给他们带来沉重的心理压力,考试焦虑、厌学及学习过程中的注意力、记忆力问题等。

人际交往的压力。随着年龄的增长,独立意识的增强,青少年与社会的接触越来越广泛,他们渴望独立的愿望日益变得强烈。社会交往、发展亲密的伙伴关系是青少年一种精神需要。青少年要学会接纳自己,允许自己有缺点,不要过分苛求自己,也不要对外界寄托过高的期望,在实践中增强信心、培养技巧。

以上这些有关青少年心理疾病治疗和对策的知识,希望对广大青少年父母、老师起到启迪的作用,正确看待青少年心理疾病,并采用科学有效的方法应对,为孩子的身心健康护航。

关注精神健康 构建心的和谐

漯河市精神病医院(河南省精神病医院合作医院)

地址:漯河市交通路北段(原昆山路)康33路、36路公交车到天河路口下车往北走200米即到

市中医院准分子激光治疗近视 暑假特价大优惠

- ◎飞秒激光 8800元
- ◎SBK5800元
- ◎Lasik激光 3500元
- ◎持教师证、学生证再降300元

漯河市中医院眼科是豫中南地区最早开展准分子激光治疗近视、散光的专科。十余年来,共为3万多名近视患者成功手术,同时开展有白内障超声乳化及人工晶体植入术,在青光眼、斜视、眼睑整形、视网膜脱离、泪道手术方面有丰富经验,斜视矫正术、小儿弱视治疗在全市处于领先地位。

地址:市中医院门诊部二楼东楼 电话:13938028789