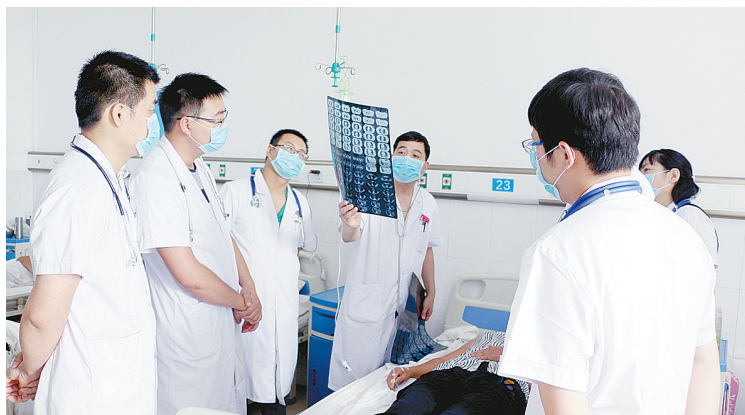


以病人为中心 让群众更满意

——舞阳县人民医院开展“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动纪实



舞阳县人民医院“市级重点专科”呼吸内科医生查房。

■本报记者 刘丹

医院看病跑上跑下找病室、住院床位紧张、办理出入院手续烦琐……这些窘境，你在医院遇到过吗？

为改善人民群众看病就医感受，不断提高我市医疗服务质量，今年4月，市卫计委部署全市二级以上公立医疗机构开展“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动。活动启动后，舞阳县人民医院立即行动，进一步优化服务流程，改善医疗服务，创新方便人民群众看病就医途径，让群众切实感受到了行动成效，提升了医院的社会满意度。

规范临床诊疗 注重便民惠民

医院既是窗口单位，也是民生服务的重要渠道。为群众服

务，就要以病人为中心，把病人和家属的利益放在第一位，合理治疗，提高服务质量，让病人来到医院“不折腾”，让广大患者切实受益。

为使患者疾病好得快，住院时间短、花费少，舞阳县人民医院大力推进临床路径工作，提高医疗服务效率，减少院内等候时间，缩短平均住院日，减少不必要的检查和用药，降低医疗费用。同时提高诊疗行为透明度，实行路径价格公示，让患者明白白就诊，并积极做好日常监管及上报工作。

与优化临床路径相配套的是严格落实“三合理一规范”工作，做到合理检查、合理用药、合理治疗。对大型医用设备人员、技术准入进行规范，明确各种大型医用设备检查的针对性，提高彩超、CT、MRI等检查阳性

率、准确率。落实《舞阳县人民医院药事管理规定》、《处方管理办法》，处方书写符合规范要求。积极推进临床合理用药，控制医药费用不合理增长，使基本药物使用比例不低于50%。严格按照诊疗常规和技术规范开展临床诊疗，逐步建立并完善各病种临床路径，对已建立的临床路径，严格遵守执行。

同时，为规范临床抗生素合理应用，重点抓好抗菌药物分级管理，以处方审核、处方点评等形式控制抗菌药物不合理应用，使其在使用品种、强度、住院患者抗菌药物使用、一类切口预防用药合格率等方面达到国家要求，并落实“十大指标”运行监管目标责任制，加大处方点评力度，严格控费。

深入推进医学影像检验结果互认。为了简化就医环节，减少不必要的重复检查，医院在加强医疗质量控制的基础上，全面落实医联体内医疗机构影像、检验结果互认和二级以上医疗机构之间影像、检验结果互认工作，以减轻病人负担。

医院对临床路径的优化管理，既提高了病床周转率、可以及时救治更多病人，又缩短病人住院周期、降低了医疗成本与费用，真正实现了医患双赢。

创新诊疗模式 体现更多关爱

为了引导群众有序看病、合理

就医，解决看病难问题，医院积极探索，实施急慢分治，开展分级诊疗的方式，让更多百姓受益。

实施急慢分治，危急重症患者可以直接到本院就诊；对于高血压、糖尿病、心脑血管疾病、呼吸系统疾病、肿瘤、慢性肾病等诊断明确、病情稳定的慢性病患者逐步转诊至卫生院。目前康复期、慢性恢复期病人下转率>10%。

分级诊疗以城乡医疗分工协作、对口支援、上级医院专家定时坐诊会诊等形式，探索建立二级医院为中坚、基层医疗机构为基础的医院集团，开展双向转诊。同时加强社会宣传和健康教育，合理引导群众分级诊疗，避免小病大治和无序就诊。

加快远程培训及会诊系统建设，逐步实现远程会诊、远程教育、远程数字资源共享、视频会议、双向转诊、远程预约、远程专科诊断等功能，促进优质医疗资源的共享和医疗服务的均等化，提高疑难重症救治水平，缓解群众看病难问题。

成立危急重症专家团，危重病人每日下午深入科室进行查房，并及时反馈指导信息，有效防控医疗风险，确保医疗秩序稳步发展。

深入开展公益活动，2016年舞阳县被列为“全国健康促进县”创建县，为全面推进健康促进工作、提高居民健康水平，县人民医院积极组织成立健康促进宣讲团，每周深入各单位进行健康宣讲，并选派专家医疗队每周

深入乡镇开展大型义诊活动。

加强护理服务 提升护理水平

自“优化住院诊疗服务，改善群众就医感受”活动开展以来，舞阳县人民医院结合自身工作实际，在护理方面积极拓展新方向，加强护理人员队伍建设，全面提升自身服务能力。

推广开展品管圈活动，在原有9个科室开展“品管圈”试点的基础上，今年增加到12个科室推行开展，形成质量持续改进的长效机制，并选派呼吸内科代表医院参加全省品管圈大赛。

加强护理内训师队伍建设，形成以护理部为核心的内训师建设队伍，使她们成为能承担起院内培训任务的老师，重点从护士礼仪、专科知识、技术操作、危急重症护理等方面进行培训。

为加强临床基础护理，强化全院护士重视基础护理意识，正确预防压疮和减少压疮发生率，保证输液质量的安全有效，提高病区间的相互合作，护理部抽调有丰富临床经验的护理人员成立静脉输液小组、压疮管理小组和糖尿病护理专业小组，不仅加强自身专业知识培训，定期对各学科护理人员进行调查评估，并制订相关的培训内容，还可以参与院内相关会诊，协助解决疑难问题等，进而提升医院整体护理水平。

漯河市康复医院·健康沙澧畔

脑性瘫痪的早期诊断及治疗

脑性瘫痪(cerebral palsy, CP)简称脑瘫，由发育不成熟的大脑(产前、产后)先天性发育缺陷(畸形、宫内感染)或获得性(早产、低出生体重、窒息、缺氧缺血性脑病、核黄疸、外伤、感染)等非进行性脑损伤所致，患病率约为每1000活产儿中有2.0-3.5个。主要表现为运动障碍，伴或不伴有感觉和智力缺陷。0-1岁是大脑发育最迅速和代偿能力较强的时期，目前公认对脑损伤的治疗和干预越早越好。早期发现、早期干预是取得最佳康复效果的关键。

脑瘫诊断的必备条件：1.中枢性运动障碍持续存在。婴幼儿脑发育早期(不成熟期)发生抬头、翻身、坐、爬、站和走等大运动功能或精细运动功能障碍。功能障碍是非进行性，轻症可逐渐缓解，重症可逐渐加重，最后可致肌肉、关节的继发性损伤。2.运动和姿势发育异常。包括动态和静态，以及俯卧位、仰卧位、坐位和立位时的姿势异常，应根据不同年龄段的姿势发育进行判断。3.反射发育异常。主要表现为原始反射延迟消失和立直反射(如保护性伸展反射)及平衡反应的延迟出现或不存在，可有病理反射阳性。4.肌张力及肌力异常。大多数脑瘫患儿的肌力是降低的；痉挛型脑瘫肌张力增高、不随意运动型脑瘫肌张力变化(在兴奋或运动时增高，安静时减低)。

脑性瘫痪早期康复治疗的关键是围绕对婴儿身心发育的全面促进，正常运动功能的建立及异常运动模式的抑制。主要治疗技术有Bobath技术、Brunstrom技术、Rood技术、Vojta技术、PNF技术、运动再学习(MRP)等。通过抑制原始反射残存、促进立直反射(矫正反射)及平衡反应的建立，进行感觉-运动的正确引导，使其建立初级运动功能。

漯河医专第三附属医院(漯河市康复医院)儿童康复科是一个集医疗、教学、科研等于一体的临床科室，现有医疗技术人员25人，其中高级职称2人，中级职称4人，住院医师4人，治疗师15人。开展有运动治疗、推拿疗法、针灸治疗、理疗、作业疗法、智能上、下肢训练、吞咽言语治疗、水疗、中药熏蒸治疗、情景互动训练、多感官治疗、感觉统合训练、集体及个别训练等康复治疗。主要治疗对象为脑性瘫痪、智力障碍、自闭症、注意力缺陷多动症等各种神经系统病患儿及高危儿。

国家城市二级医院 医保新农合定点医院

漯河市康复医院
(漯河市医专第三附属医院)

坚持以病人为中心
争创群众满意医院

地址:漯河市大学路148号 市电视台对面
医疗服务部:2112759 急救中心:2924120

市中心医院成功承办2016年豫中南高血压新进展学术研讨会

本报讯(记者 杨三川)7月17日上午，由市医学会主办、市高血压防治专业分会和市中心医院共同承办的2016年豫中南高血压新进展学术研讨会在我市迎宾馆召开。

大会开幕式由市医学会高血压防治专业分会副主任委员、市中心医院高血压科主任刘继烈主持。他在致辞中表示：“众多全省、全国知名高血压专家莅临授课，为我们带来了高血压专业的新技术、新知识、新成果，这对开阔我市高血压专业人员学术视野，推动我市

高血压疾病诊疗水平快速发展起到了良好的作用。希望参会的豫中南地区高血压工作者认真聆听专家教授的讲座，深刻领悟最新的理论和研究成果，为推动我市高血压疾病防治水平再上新台阶做出新的更大贡献。”

作为省级继续医学教育项目，2016年豫中南高血压新进展学术研讨会承办单位漯河市市中心医院特邀请了省高血压防治专业委员会主任委员、省医学会高血压防治专业委员会主任委员、河南省人民医院高血压科王浩教授，省高血压防

治专业委员会主任委员、郑州市高血压防治专业委员会副主任委员、省人民医院高血压科赵海鹰教授，大连医科大学第一附属医院心内科路岩教授，省人民医院高血压科谢涛教授为豫中南地区广大高血压工作者进行授课。市中心医院神经内科主任医师王明科、市中心医院高血压科主治医师王磊、市第六人民医院内科主任赵森出席了会议。

会上，王浩、赵海鹰等专家和教授分别以“嗜铬细胞瘤指南临床实践”“家庭自测血压、清晨血

压、动态血压共识要点及解读”“全面构筑中青年降压治疗防线”“OSAS与高血压”“难治性高血压：药物选择流程探讨”“脑血管病的高血压管理”“高血压与心理”“α受体阻滞剂在高血压方面的应用”为题对近期高血压疾病诊疗的新理论、新技术进行了详细的讲解。来自我市及周边地区的约350位医务工作者认真聆听了讲座。

我市高血压防治专业分会及市中心医院高血压科在省医学会高血压防治分会副主任委员、市心血管学会

副主任委员、市中心医院副院长杨秀慧的带领下做了大量卓有成效的工作。自2007年市中心医院高血压科组建至今，其医护团队经过高血压专科医师培训、完善继发性高血压检测实验室建设、设立高血压门诊，组织学术交流会、大型义诊活动和健康教育宣讲等形式多样的活动，提高了高血压疾病的知晓率、治疗率、控制率，降低了高血压的致残率、致死率，增强了临床医师对高血压疾病的诊治水平，为我市高血压防治工作做出了很大贡献。

别让空调成为“健康杀手”

空调病是夏季环境因素导致的疾病。随着空调在工作场所和居室的普及，其在夏季发病率逐年增高。夏天满头大汗时，体温很高，心血管处于舒张状态，一下进入空调房间或猛吹电风扇，骤然使血管紧急收缩，这时患有高血压、慢性冠心病的患者最容易出现意外，就会发生心肌梗死。下面则是一些空调病的症状和预防供大家参考。

- 症状：
- 1.感冒、过敏、风湿痛、黏膜干燥。
 - 2.紧张、烦躁、注意力难以集中、头疼。
 - 3.头晕、眼花、恶心呕吐、食欲不振、睡眠不佳。
 - 4.口渴、喉咙疼、浑身没劲、腰酸背疼、皮肤干燥。
 - 5.手脚冰冷甚至有些麻木，月经不调、拉肚子或便秘。

夏季预防空调病的小窍门包括：

- 1.使用空调必须注意通风，建议您每天定时打开窗户，关闭空调，让新鲜空气流通，每两周清扫一次空调机尤佳。
- 2.从空调环境中外出，应当先在阴凉的地方活动片刻，在身体适应后再到阳光下活动；若长期在空调室内者，应该到户外活动，多喝开水，加速体内新陈代谢。
- 3.空调室温和室外自然温度不宜过大，以不超过5度为宜，夜间睡眠最好不要用空调，人睡时关闭空调更为安全，睡前在户外活动，有利于促

进血液循环。

- 4.在空调环境下工作、学习，不要让通风口的冷风直接吹在身上，大汗淋漓时最好不要直接吹冷风，这样降温太快，容易发病。
- 5.严禁在室内抽烟。
- 6.应经常保持皮肤的清洁卫生，经常出入空调环境、冷热突变，皮肤附着的细菌容易在汗腺或皮脂腺内阻塞，引起感染化脓，故应常洗澡。
- 7.使用消毒剂杀灭与防止微生物的生长。
- 8.增置除湿剂，防止细菌滋生。
- 9.不要在静止的车内开空调，以防汽车发动机排出的一氧化碳回流车内而发生意外，即一氧化碳中毒。
- 10.空调环境下注意衣着保暖。

夏季的到来，越来越多的得了空调病，为了你的身体健康请少开空调。(更多健康知识请关注漯河健康教育新浪微博和微信)

健康教育所



漯河市医学重点专科

漯河市第二人民医院(漯河市儿童医院)妇产科

漯河市二院妇产科为市级医学重点专科，拥有主任医师2人、副主任医师5人、主治医师2人、住院医师1人、助产士5人及高中级护理人员15人。配备有腹腔镜、宫腔镜、数码电子阴道镜、宫颈LEEP刀、电子胎心监护仪、产后康复仪、盆底康复治疗仪等先进设备。近期病房楼的启用，妇科病区、产科病区及妇科门诊区将以全新的面貌及就医环境，为患者提供优质服务。

多年来，科室医护人员齐心协力、共同进步，专业团队建设日见成熟。作为市级重点专科，科室的专业技术讲座、业务学习、病情讨论成为常态；我们采取“送出去、请进来”的方式不断学

习，派送人员外出进修、参加学术会议；请相关专家来院授课等形式，学习新知识，开拓新视野，接收新理念，不断提高科室各项诊疗救治能力。

几年来，市二院妇产科的快速发展体现在以下几个方面：

一、妇科微创技术方面

今天的市二院妇产科，已基本完成从单一的生物医学模式向以人为本的综合医学模式转变。妇科腹腔镜、宫腔镜、电子阴道镜、宫颈LEEP术等微创治疗成为主流，以循证医学为宗旨，努力并认真做好规范医疗、精准医疗。

二、产科危急重症救治方面

“急、快、猛、险”这四个字形象地展示了产科工作的“突

发性及凶险性”。特别是二胎政策的放开，高危孕产妇的增多，更增加了产科工作的难度及危险。市二院妇产科作为市级重点专科，曾多次成功抢救前置胎盘、胎盘早剥、产后出血、重度子痫前期等产科急症。2010年11月，市二院妇产科就成功地抢救了一例突发、重症、第一产程期羊水栓塞患者。这种罕见、凶险且死亡率极高的产前三期羊水栓塞病例，在条件很好的三级一流医院成功救治也很不易。这样成功的案例，凸显了市二院妇产科在危急重症救治方面的能力和水平。

三、不孕不育的诊治方面

市二院妇产科开展了优生优育技术指导，复发性流产的诊治，更

年期疾病的管理，妇科内分泌激素测定，排卵监测及促排卵治疗，动态输卵管造影术，显微镜下的输卵管复通术，宫外孕腹腔镜下的保留输卵管手术和药物保守治疗技术，及中医中药治疗孕产绒毛膜植入、胎盘植入的临床应用，近8年来的观察效果显著。

四、女性盆底康复治疗

市二院妇科还新开展了女性盆底康复治疗，对各种压力性尿失禁、顺产子宫复旧、盆底神

经肌肉组织的恢复效果很好。开展的乳汁淤积、乳腺硬结、乳汁不足等的康复治疗，使这些女性朋友早日恢复至健康生活状态。

市二院妇产科作为我市重点专科，科室医护团队向上，努力工作，新病房楼的启用及全新医疗设备的投入使用，将使就医、诊疗环境更加舒适。市二院妇科依照市重点专科的各项标准和要求及市二院的各项目标要求，追求更大的进步。

2016-2020年度
漯河市医学重点专科

漯河市医学特色专科

漯河市第六人民医院儿童康复科

漯河市第六人民医院儿童康复科是我市医学特色专科。是一个以小儿脑瘫、早产儿、高危儿的早期干预为主的儿童神经发育障碍性疾病的诊断、评估、治疗及康复专科。

对于脑瘫患儿的治疗，市六院儿科严格依据科学的康复原理，从早产、高危儿的神经发育、体格、运动、智力、社会交往等方面着手，通过良好丰富的环境刺激和训练，充分调动患儿受到不同程度损伤及危害的大脑潜质，利用未成熟脑的较强可塑性、较好代偿能力，修复和建立新的神经突触及连接通道，预防脑瘫及行为、智力低下等伤

残，使早产儿、高危儿达到全人健康，回归社会。

科室主任、主任医师陈素环从事儿科临床工作20余年，作为我市儿科学术带头人，她曾先后在北京医科大学第一医院、北京协和医院等多家国内知名医院进修，在早产儿、高危儿的早期干预及脑瘫患儿、孤独症(自闭症)儿童的早期诊断和康复治疗方面有很深的造诣。陈素环现任省残疾人康复协会中西医结合康复专业委员会常委、省残疾人康复协会孤独症康复专业委员会委员、省残疾人康复协会儿童康复专业委员会委员、省康复医学会儿童康复分会委员、市医学会儿

科分会委员并被评为“漯河市科技拔尖人才”。

作为漯河市红十字会脑瘫患儿救助定点医院，目前市六院儿童康复科有医护人员15人，开放床位35张。科室设有运动训练室、康复作业治疗室、言语治疗室、感觉统合训练室等多个专业化康复室，并拥有多功能神经康复治疗仪、经颅磁刺激仪、经颅平治仪、低频治疗仪、痉挛肌治疗仪等诊疗康复设备。

2012年，该科从欧洲引进了超早期的儿童脑瘫诊断技术——全身运动质量评估系统。该技术能在脑瘫儿出生后三个月内进行诊断，为及时发现和尽早救治脑瘫患

儿争取了宝贵的时间。同时，科室推行的“蕾波”婴幼儿脑瘫康复法也愈加规范、成熟，通过早期、规范、长期功能训练，可使6个月前开始进行训练的大多数脑瘫患儿恢复到正常或基本正常，重症也能达到独立行走。科内大部分医护人员已加入国内著名婴幼儿脑瘫康复专家任世光教授创立的“蕾波助人”康复团队，为不断更新知识理论，持续提升康复技术创

造了良好的条件。

当前，市六院儿童康复科拥有一支具有深厚康复理论知识，技术过硬，手法娴熟的优秀小儿康复团队。对于小儿脑瘫，孤独症谱系障碍，神经损伤，各类发育迟缓，智力低下，格林巴利综合征，肢体、视觉、语言功能障碍及先天性斜颈，足内翻、足外翻等疾病的诊断、评估和康复具有良好的疗效。

2016-2020年度
漯河市医学特色专科

市中医院准分子激光治疗近视
暑假特价大优惠

◎飞秒激光8800元 ◎SBK5800元
◎Lasik激光3500元
◎持教师资格证、学生证再降300元

漯河市中医院眼科是豫中南地区最早开展准分子激光治疗近视、散光的专科。十余年来，共为3万多例近视患者成功手术，同时开展有白内障超声乳化及人工晶体植入术，在青光眼、斜视、眼脸整形、视网膜脱离、泪道手术方面有丰富经验，斜视矫正术、小儿弱视治疗在全市处于领先地位。

地址:市中医院门诊部二楼东楼 电话:13938028789