

紧抓服务不松懈 改善环境惠患者

——临颍县人民医院“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动纪实



患者及家属在病房内观看健康教育视频。

■文/图 本报记者 陶小敏

“下面我给大家示范下如何在在家中，自己正确注射胰岛素……”7月19日，在临颍县人民医院病房内，几位患者正在观看病房内电视上的健康宣传片。患者刘大龙告诉记者，到临颍县人民医院看病，很是放心、舒心。“医院环境好，提供各种服务也到位，从进医院那一刻到出院一直有人服务，病治好了，心情也特别好！”

为了给患者提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务，改善人民群众看病就医的感受，临颍县人民医院结合自身实际，坚持以病人为中心，把提高医疗质量、保障医疗安全放在首位，采取多项措施优化住院诊疗服务、规范诊疗行为，提高服务水平，提升群众看病就医感受，受到患者好评。

实行责任护士全程跟踪

在临颍县人民医院，从办

理住院手续开始，每位患者都将有一位专属于自己的责任护士。这名护士的工作，就是全程为患者服务，包括入院时的引导接待、住院期间对患者践行健康教育、帮患者办理转科等各种手续以及出院时协助患者办理出院手续等。

同时，记者了解到，为了更好地为患者服务，医院还与时俱进，建立了病患的微信交流群，通过微信加强与患者的练习和互动，确保第一时间在患者有需要时跟进服务。“电话、微信、实地随访三种形式都有，就是为了改进我们的住院的服务。”该院相关负责人介绍，目前这项制度已经在医院推行开来，有很多科室都已经做得很好。目前，医院通过这三种形式共对5871位患者进行了出院后的随访，并根据随访结果和患者的诉求，及时调整和改进住院服务。

为了更加方便患者，该院自2011年已经开始实行出院结算、医保报销的整合，实现了

“出入院一站式结算”。

拍摄制作健康教育视频

在采访中，记者发现，为了深入开展“优质护理服务”，提高护士健康宣教的能力和宣教效果，该院于2015年9月开始，在全院范围内开展健康教育视频大赛，要求各科室结合本科室常见疾病特点，将健康知识宣教以视频的形式展现出来。

7月19日，在医院采访时记者观察发现，这种教育视频紧密结合专业护理特色，通过紧凑的情节设计、通俗易懂的语言，向患者生动讲解专科常见病例的护理知识、饮食保健、康复锻炼、特殊治疗等内容，将视频在各科室电视上循环播放，取得了良好的宣教效果。同时，医院在护士节前，举办了健康教育视频大赛，评选出13只团队拍摄的优秀视频并进行表彰。

深入开展优质护理服务

目前，走进临颍县人民医院，病区已经实现了优质护理服务工作全覆盖，同时，在护理部的组织下，该院神经外科、心血管内科等8个科室开展了延续护理工作。

医院加强了重症监护室、手术室护士的配比；邀请郑州大学第一附属医院专家为全院护士开展为期六个月的品管圈知识培训，目前已经开展了包括神经内科、儿科病区、乳腺介入科病区等在内的9个品管圈知识的培训；重视护理内训师工作，从2015年起就开始分

批次选送人员进行内训师的培训工作，截至目前，已取得内训师资格8人，接下来正在紧锣密鼓地筹备院内内训师培训工作。据介绍，医院已在全院挑选70名护士加入医院内训师队伍，本月底将全面开展护理内训师培训工作，并将重点对护理服务中的护患沟通、服务礼仪、团队建设等方面进行培训。

积极优化住院环境

为了给患者提供更好的诊疗环境，医院还在改善患者住院环境上不懈努力。同时，设立了护理支持中心，为急诊患者提供陪检服务。在住院病区内对行动不便及一级护理病人试行护士或医生陪检服务，对放射检查患者提供符合规范的放射防护。

各个病区及门诊分诊处均设立了多种便民服务设施设备，为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸笔等；住院部大楼周围环境优美，并有休闲区，住院部设置休息大厅，病区已实现WIFI网络全覆盖，病房内配有电视，在住院收款处设立自动取款机及POS机等便民设施。

坚决做到合理检查、合理用药、合理治疗和规范收费。



大型设备检查阳性率87%，准确率97%；医院药占比为医疗总收入的26%，基本药物比例为53%，大于50%的基础数值要求；严格按照诊疗常规和技术操作规范开展临床诊疗服务，对已建立的临床路径，严格按照临床路径实施临床诊疗，建立临床路径病种169个，每年的临床路径出院病人占比均大于46%，有效提高了医疗服务效率，减少了医院内等候时间，缩短平均住院日，减少不必要的检查和用药，降低医疗费用；实行院务公开，医疗机构所有服务项目、药品及价格在醒目位置公示，实行每日清单制，实现明白、合规收费，对高值耗材、单独定价药品等实行二次议价管理、就诊实行持卡实时结算，坚决遏制医疗服务收费不合理增长。

为更好地服务临颍县及周边群众，临颍县人民医院实行急慢分治、分级诊疗等。卫生技术人员下乡对口支援，提高基层卫生人员的业务能力；与各级医院签订双向转诊协议，探索分级诊疗医联体建设；完善治疗-康复-长期护理服务链，加强远程培训及远程会诊系统建设，提高疑难重症救治水平，有效缓解群众看病难的问题，全方位、多角度地优化住院诊疗服务，改善群众就医感受。

新型脊灰疫苗已运抵我市

本报讯（记者 翟金凤）记者在市疾控中心了解到，8月1日，省调拨的30000人份免费新型二价脊灰减毒活疫苗（口服液体疫苗）运抵我市，目前正通过冷链系统陆续配送至各县区的预防接种门诊。

根据国家统一安排，我市于2016年5月1日停用了三价脊灰减毒活疫苗（糖丸），使用二价脊灰减毒活疫苗代替。在5月1日至7月31日期间需接种脊灰减毒活疫苗

苗的适龄儿童，请及时与接种门诊联系，确定补种时间及后续接种日期。8月1日后应口服脊灰减毒活疫苗的适龄儿童，按正常预约的日期进行接种即可。目前，我省免费的脊灰灭活疫苗（针剂）还没有到位，家长可以选择先接种1剂或2剂口服脊灰减毒活疫苗，等待免费脊灰灭活疫苗到位时再接种一针，也可以选择自愿自费接种含灭活脊灰疫苗成分的联合疫苗。

烈日炎炎防中暑

自大暑以来，我市持续高温，最高气温达到36度以上。在这样的环境里，由于通风较差、湿度较高，很容易中暑，那么炎热的夏季，如何才能防止中暑呢？如果不幸中暑，又该如何急救呢？

避免中暑最好的办法是加强防护，在缩短或减少在烈日下或高温环境中连续工作时间的同时，需要注意以下几点：

- 1.多喝水。大量出汗后，要及时补充水分，尤其在高温环境或者在户外作业时，一定要保证充足的饮水，白开水为宜。
- 2.做好防晒准备。太阳短波辐射最强烈的时间是10时—15时左右，应尽量避免这段时间外出，如若出门，要做好防晒准备，如准备太阳伞、遮阳帽等，最好穿浅色透气性的服装。
- 3.准备药物。随身携带一些人丹、十滴水、藿香正气水等药物，可以减缓轻度中暑，如果中暑症状严重，要立即送医院诊治。
- 4.合理饮食。常吃些绿豆粥、莲子粥、凉面、凉菜、凉粉等清凉爽口的食物，同时适当吃些瘦肉、鸡蛋、鱼、咸鸭蛋，以补充身体消耗的需要，少食或不食辛辣荤腻的事物，如辣椒、烈酒等。

在高温环境下，如果出现头痛、头晕、口渴、多汗、四肢无力发酸、注意力不集中、动作不协调等症状时，就要警惕是否中暑了，可以采取以下急救措施：

- 1.轻度中暑患者要迅速转移到阴凉通风处，仰卧休息，解开衣扣、腰带，敞开上衣，并服用十滴水、人丹等防治中暑药品。
- 2.如果患者的体温持续升高，可以在病人头上不断更换凉毛巾或者用酒精擦拭身体。
- 3.对于重症中暑病人，要立即拨打120急救电话，以求助医务人员。（更多健康知识请关注漯河健康教育新浪微博和微信）

市疾控中心 公共卫生科



疾病预防

健康科普知识

主办：漯河市疾病预防控制中心
漯河市健康教育所

市中医院准分子激光治疗近视 暑假特价大优惠

◎飞秒激光 **8800元** ◎SBK**5800元**
◎Lasik激光 **3500元**
◎持教师证、学生证再降**300元**

漯河市中医院眼科是豫中南部地区最早开展准分子激光治疗近视、散光的专科。十余年来，共为3万多例近视患者成功手术，同时开展有白内障超声乳化及人工晶体植入术，在青光眼、斜视、眼肌整形、视网膜脱离、泪道手术方面有丰富经验、斜视矫正术、小儿弱视治疗在全市处于领先地位。

地址：市中医院门诊部二楼东楼 电话：13938028789

漯河市精神病医院

孩子为何爱发脾气

市民王女士：我的孩子在幼儿园表现很好，但到家后就用脏话骂爸爸，用难听的话称呼奶奶，走路也不规矩，家长给他讲道理，也尝试惩罚他，都未奏效，到底该怎么办？

漯河市精神病医院心理咨询师常耀军：不少家长往往因为工作，到家后没时间陪孩子，此时孩子是孤独的，他只能通过不断发脾气来引起家人的注意。可尝试以下方法：

- 1.多给孩子一点关心。每天要尽可能留出与孩子相处的时间，同时任何时候都不要忽略孩子的感情。如可以让孩子讲一些在幼儿园发生的有趣事情，随时与其互动。
- 2.预先消除可能发生的不快。一旦看到孩子有发脾气的信号，要设法安抚他，可以说：“你

看上去不开心，告诉妈妈为什么？”

- 3.表现好有奖励，惩罚要适当。对孩子好的行为进行表扬，比对他做错事就惩罚更有效。家长可以做记录，如果孩子两天内未讲一句脏话，给1颗星，累积5颗星可以有一样玩具，8颗星可以出去郊游。如果孩子行为出格了，可没收他的玩具，取消晚上娱乐活动等。

常耀军

关注精神健康 构建“心”的和谐

漯河市精神病医院（河南省精神医院合作医院）

地址：漯河市交通路北段（原昆仑路）第33栋、36栋
公交车到漯河路口下车往北走200米即到

药品开封后 保质期缩水

开封后的药品，到底能保存多长时间呢？有包装标注的保质期那么长时间吗？

专家表示，包装盒上的保质期是指在密封状态下、按说明书要求保存的药品最长使用时限，一旦拆开密封包装，很多药品的保质期就会大大缩短。

专家举例说，比如大家常用的止咳糖浆等瓶装的液体药品，就存在这个问题。这类药

品含糖量高，药物本身就是一个细菌培养基，因此开封后保质期仅有1-2个月，而且一定要在20℃以下的阴凉处保存。

为了更好地记住开封后药品真正的保质期，建议你在打开密封包装的同时，在药瓶上标注好当时的日期。

此外，片剂、胶囊药品开封后，如果片剂变色或出现霉点、斑点等，胶囊变得有点黏手，都不能再用了。 叶洲

漯河市医学重点专科

漯河市第六人民医院心血管内科

漯河市第六人民医院心血管内科是我市医学重点专科。科室设有专家门诊、绿色通道、冠心病监护病房，拥有24小时动态心电图检测仪和血压检测仪、心脏远程遥控心电图监护系统、一托20的中心心电图监护系统及西门子128层CT等先进的医疗设备。擅长心脏急危重症病人的抢救和高血压、糖尿病、高血脂症及各种老年疾病、心血管疾病合并心因性疾病（情绪障碍、心理障碍、睡眠障碍）、颈部血管及外周四肢血管疾病的治疗，对冠心病、心绞痛、心律失常、心力衰竭、心肌炎、急性心肌梗死快速诊断及溶栓治疗有独到之处，获得患者认可。

市六院副院长、心内科主任赵森是我市心血管内科学科带头人之一，现任河南省全民健康促进心血管分会委员、市医学会心血管分会副主任委员、市医学会高血压防治专业分会副主任委员。她带领市六院心血管内科这个有序强大的协作团队，经历了无数次生死抢救，曾先后荣获漯河市“五一劳动奖章”、漯河市“十佳健康卫士”、漯河市“专业技术拔尖人才”等荣誉称号。

为了更好地保障患者生命健康，该科非常重视对人才的培养。积极开展“每天一小讲，每周一大讲”活动，通过分享知识点，病例讲解和学习讨论，营造浓厚的学术氛围，不断提高年轻医生的医疗水平。坚持参加国家和省的学术年会和各种学习班，跟踪学科的最新进展，紧跟国内心内科发展前沿；不断参加上一级医院的学术交流，如每月除值班人员外均前往参加省郑大一附院心内科组织的心苑月谈、市中心医院的学术交流活动等，不断丰富自己的病例。在人员紧张的情况下，该科2015年再派出三名同志到上一级医院进修学习，进一步丰富年轻医生的医疗知识，其中一名成为北京安贞医院冠脉介入学员，为今年该院介入的开展打下了基础。

此外，医院还每个月邀请北京安贞医院教授来院坐诊、查房，讲解国内指南、国外最新成果等，提高科室成员的诊治水平。不懈努力也让科室收获了可喜的成绩，近五年来，科室发表论文30余篇，开展新技术新项目36项、科研项目13项，获得市级科技成果奖2项。

作为我市市级重点专科，市六院心血管内科已经形成了一支训练有素、团结协作、能征善战，可以迅速而有条不紊地投入抢救的人才队伍。在这里，有一群与时间赛跑的人，

2016-2020年度 漯河市医学重点专科

郾城区人民医院妇产科

郾城区人民医院是一座集医疗、保健、科研、教学于一体的综合性医院，妇产科是该院的重点特色科室，妇产科一病区、妇产科二病区、产科。该科不仅担负着临床医疗、培养妇产科技术人才的重任，还承担着全区各乡镇重症孕产妇转诊、接诊、抢救的指导工作及妇产科医务人员专业知识和技能的培训工作。目前妇产科共有床位100张，设置有重症监护病房、普通病房、单人病房，配有围产期保健门诊及诊断室、治疗室、换药室、抢救室等，病区环境温馨，给患者一种“家”的感觉。

该科诊疗设备先进，有多台多参数心电监护仪、多功能微波治疗仪、微量泵、经皮黄

疸治疗仪、胎儿电子胎心监护仪、双下肢运动治疗仪、激光治疗仪、中心供氧、中心吸痰装置。产房拥有多功能产床及各种孕产妇及新生儿抢救设备，实行“多对一”服务，为孕产妇在分娩过程中提供了全方位的温馨服务。

该科与新生儿科紧密合作，高危孕妇产前请新生儿科会诊，分娩时新生儿科全程守护，新生儿断脐后由新生儿科医生查房，分娩后有高危情况的新生儿经儿科医生会诊后，若疾病需要，及时转入NICU病房接受治疗。对于产妇，产后给予康复按摩、乳房按摩、盆底功能锻炼以及避孕指导。新生儿开展预防接种、抚触、游泳、听力筛查。对于准妈妈

和准爸爸，专门开展了“好妈妈课堂”，为他们讲解孕期各个阶段的保健和各种常见症状的预防和处理，并进行孕期营养指导，防止妊娠期糖尿病的发生，降低“巨大儿”的出生，从而降低剖宫产率。同时，宣传产前唐氏筛查、产前咨询、产前诊断的重要性，降低病残儿的出生率。

在产科方面，开展顺产接生、无保护会阴接生、持续硬膜外麻醉下分娩镇痛、导乐分娩等，提高了自然分娩率，降低了剖宫产率。各种高危妊娠的处理，如凶险性前置胎盘的手术治疗和药物治疗，子宫瘢痕处妊娠的药物和手术治疗，通过他们娴熟的技术，保全了患者的子宫，挽救其生命。

妇科方面除传统的开腹手术以外，还开展了宫腔镜、腹腔镜手术及腹腔镜辅助下的子宫肌瘤剔除术、子宫切除术及附件切除术、经阴道子宫肌瘤剔除术、子宫全切术等。在恶性肿瘤治疗方面，开展了卵巢癌、子宫内膜癌、宫颈癌等相关手术。在妇科不孕不育、内分泌疾病治疗方面，也有一套娴熟的治疗方法。

目前该科共有医护人员41名（医生14名，助产士8名，护士19名），其中高级职称8名，中级职称6名，主管护师7名，护士、护师20名。医生年龄大都在40岁以上，临床经验丰富，本着以“一切以病人为中心”的理念，以规范的治疗方案，精湛的医术，齐心协力，为全区广大妇女同志的健康保驾护航。

漯河市卫计委医政科提供

2016-2020年度 漯河市医学特色专科