

文明执法 建设美好城市

——市城建监察支队文明单位创建系列报道之一

■见习记者 姚肖

近年来，我市“两城同创”的力度越来越大，城市环境发生了翻天覆地的变化，百姓对城市管理要求也随之提高。为巩固创建成果，提升管理水平，市城建监察支队以“科学管理四大理念”推进工作，多措并举抓执法人员素质提高，加强相关管理执法技巧训练，有力地推进了城管执法队伍规范化建设，更好地履行了城市管理职能，取得了突出成效。

提升素质 锤炼一流队伍

近年来，市城建监察支队以内增素质、外树形象为目标，加强执法人员法律法规和文化知识学习培训，提高道德修养，增强法纪意识，提升文明水平。为增强执法人员的文化素养，市城建监察支队专门编印了文化学习教材，包括《弟子规》、《论语》等儒家传统经典文化，内容涉及勤学、创新、孝悌、诚信、纪律等，弘扬诚实守信、创新实干、爱岗敬业精神，每月均组织执法人员进行学习，全面提升城管人的内在文化素质和修养。同时，市城建监察支队组织执法

人员开展《行政处罚法》、市容管理条例等相关法律法规知识学习，开展执法程序、执法文书制作培训活动，不断提高业务技能，强化法规知识储备，推进文明规范执法，切实做到依法行政。

为塑造城管执法队伍良好的风姿形象和精神面貌，该支队每周定期开展队列训练，并于每年春季，通过队列考核活动，检验日常训练成果，塑造执法队伍良好形象。同时，开展项目众多的体能训练活动，每年春秋两季举办职工运动会，丰富职工业余生活，进一步增强集体凝聚力和合作能力。

为提高执法人员的文明执法技能和水平，该支队狠抓执法技能训练，有计划地开展说法辨理演练，并举行“说法辨理”辩论赛，进一步增强执法人员讲法说理能力。同时开展模拟执法演练，通过模仿各种违章现场，要求执法人员对现场进行处置，对执法队伍形象、执法程序、摄像取证、文书开具等方面的工作技能进行综合考察，有力地促进执法队伍规范化建设，确保无一起不文明执法现象的发生。

规范执法 树立良好形象

在不断提高执法人员内在素质，加强队伍建设的基础上，市城建监察支队狠抓队伍规范化管理，抓好活动载体，全力打造文明规范的“漯河城市管理”。

文明有礼规范执法。该支队从多方面着重规范执法行为，一方面要求执法过程必须程序规范、文书规范、法律适用恰当，定期对执法文书进行检查，提高依法行政水平。另一方面，实行先敬礼、先亮证、先教育，要求执法语言规范、行为规范、动作规范，坚持文明优先，教育优先，管理优先，增强文明执法意识，树立文明执法标杆。

积极开展执法观摩活动。为改进执法过程中的不足，进一步提高执法水平，该支队每月召开现场执法观摩会，点评执法中存在问题，推广好的经验做法，逐步提高文明执法水平。2013年以来，该支队无一起行政复议案件被撤销、变更、确认违法或决定限期履行的案件，更无一起行政诉讼案件败诉案件。

实施“步巡查”。“步巡查”是对城管队伍的队列、形象、文明礼仪、管理、执法等

全方位的考察。为塑造城管部门良好形象，该支队要求各中队每天步行列队管理，近距離查纠违章行为，注重讲法说理，文明规范执法，与市民积极沟通交流，拉近和市民之间的距离，展示城管部门良好的社会形象。

同时，该支队积极开展健康文化教育，通过举办职工运动会、拓展训练、演讲比赛、征文等健康有益的文娱活动，展现执法人员充满活力的精神面貌。积极开展爱心文化建设，如开展爱岗敬业事迹报告会、“十佳执法标兵”评选，定期捐款扶危助困，组织看望留守儿童，帮助贫困村小学生完成“微心愿”等一系列活动，弘扬社会正能量。近年来，该支队有二十多次在省、市、区组织的各类知识竞赛、书画比赛、演讲比赛中荣获大奖，获得了“爱心包裹”捐赠先进单位、无偿献血爱心单位等一系列荣誉称号，得到了社会各界的一致好评。



主办：漯河市城乡建设委员会 城建热线：12319

工行漯河分行

为双汇财务公司投产推广银企互联系统

工行漯河分行紧盯双汇集团经营模式的变化、调整，以先进的电子银行平台为契机，于2016年6月20日成功为河南双汇财务股份有限公司投产推广银企互联系统，促进了双汇集团与工行的战略合作关系迈入了一个崭新的阶段。

主动出击觅商机。年初以来，该行多次走访双汇集团，了解企业需求，积极寻找其利用工行电子银行平台为其提供高科技服务的商机。当走访中了解到双汇集团为进一步提高集团资金使用效率，降低资金使用成本，准备成立财务公司，并已获得中国银监会批准并投产一套新的资金管理系统，实现与各家银行系统的对接时，该行迅速行动，组织业务骨干开展业务调研论证，研究制订解决双汇财务公司需求的最佳方案。经过反复推敲，确定向双汇集团营销推荐该行银企互联系统，并加班加点为其量身制作了银企互联服务方案。

高层营销占先机。该行时刻对双汇集团的一举一动予以密切关注，对其新的业务需求更是予以高度重视，工行漯河分行行长刘志刚亲自带队多次拜访双汇集团高层，开展密集营销，详细介绍工行银企互联系统的功能和优势以及国内使用工行财务公司银企互联系统的成功案例。一系列高层营销运作，彰显了该行的科技、服务优势和必得的决心，加之银企互联系统的优质产品特性和多年来在双汇集团的高效运行，赢得了双汇高层的高度认可，最终确定使用工行专线推广版银企互联系统参与财务公司系统的

对接和开发。

精心测试化坦途。订单拿到手，施工是关键。为确保银企互联系统与双汇财务公司系统的顺利对接，该行结算与现金管理部 and 科技信息部密切配合，一方面及时申请专线与双汇服务器连接，同时积极搭建测试环境，准备测试数据，与双汇财务公司业务人员和开发商反复沟通确定开发接口，并克服人员紧、任务重的不利因素，抽出专人全程跟踪，实时解决业务测试中的问题，掌握业务流程和功能要点，配合开发商在测试环境反复开展测试。功夫不负有心人，经过多轮次的反复测试验证，此项业务功能顺利达到预期设计目标，测试圆满成功。双汇财务公司高层在各家银行协调会上称赞“工行系统最稳定、功能最全面、处理结果最符合财务制度要求”。6月10日，在所有与双汇财务公司合作的银行中，该行第一个圆满完成了各项功能的测试，为投产上线奠定了坚实基础。

银企互联谋新篇。6月20日，该行结算与现金管理部和科技信息部、工行漯河铁东支行通力配合，顺利完成了生产环境下防火墙策略的调试、双汇财务公司资料的收集、录入、银企互联证书的制作和配置，生产环境全面启动。7月5日，双汇财务公司银企互联系统正式启动。截至7月10日，共发生各类交易100多笔，财务公司下挂分支机构达到11家，后期有望突破160家，该行将成为双汇财务公司资金结算规模最大的银行。

朱建伟

邮储银行漯河市分行

认真开展声誉风险自查

为进一步加强邮储银行声誉风险防控力度，提升邮储银行声誉风险管理水平，为全行经营管理工作营造良好的舆论环境。近日，邮储银行漯河市分行根据上级行和监管部门要求，在全行全面开展了声誉风险自查活动。

成立组织，周密部署。为做好此次专项声誉风险自查工作，该行专门成立了由一把手任组长，党委班子成员任副组长，各部门负责人为成员的自查工作领导小组，同时，迅速召集各一级支行行长、部门负责人、市区各二级支行行长召开专题会议，集中传达了监管部门《关于开展银行业声誉风险自查的通知》要求，详细安排部署自查工作。

突出重点，有的放矢。该行领导高度重视本次排查工作，按照通知要求，及时安排部署，结合该行实际情况，制订了活动方案，由办公室为牵头部门，指定专人进行具体的排查工作。围绕声誉风险管理制度落实情况、组织领导建设、舆情管理

工作、声誉事件分析四个方面重点排查，确保做到早发现、早整改、早化解。

转变观念，严控风险。该行在员工大会上强调，良好的声誉是银行的生存之本，是银行多年发展累积的重要资源，全行员工要切实转变声誉风险观念，深刻认识到声誉风险排查的长期性、艰巨性和反复性，牢固树立业务发展和内控管理并重的观念，增强声誉风险排查工作的紧迫感和使命感，扎实做好惠民工作，倾听金融消费者呼声，为客户提供更好的金融服务。

认真排查，狠抓落实。通过自上而下的方式，指定专人深入全面开展自查工作，摸清声誉风险管理现状，针对自查中发现的问题和风险点，及时督促整改，不断改进业务流程、弥补管理漏洞，健全完善内控制度体系，总结经验规律，提升声誉风险管理水平，切实防止声誉风险事件发生，不断夯实声誉风险排查劳动成果，为全行业务发展提供有力保障。曹莉

非法集资诈骗 无力支付本息

投案自首获刑10年

以非法占有为目的，虚构事实，隐瞒真相，采用非法集资的方式向40名被害人骗取钱财1284万余元，在无法返还被害人本金及利息时，只好选择向公安机关投案自首。案发后，公安机关追回赃款仅6.6万元，给被害人造成了巨大损失。8月1日，新疆乌鲁木齐市中级人民法院作出终审裁定，维持乌市天山法院一审以集资诈骗罪，对乌鲁木齐金尊融资担保有限公司董事长弓某某作出的有期徒刑10年，并处罚金10万元的刑事判决。

弓某某是河南省新安县人，乌市天山法院一审查明，2013年5月，被告人弓某某在乌鲁木齐市注册成立乌鲁木齐金源盛担保有限公司（下称金源盛公司），其担任董事长，并实际控制该公司。2014年2月11日在原址又成立了乌鲁木齐金尊融资担保有限公司（下称金尊公司，法定代表人

是其弟弟），其担任董事长。以高额利息作为回报，采用发行宣传材料方式公开宣传，以投资人为出借人，以洛阳某实业有限公司、新安县某工程有限公司、阿克苏某商品混凝土有限公司等为借款人，以金源盛公司或金尊公司为担保人，承诺11%~18%不等的高额利息，签订投资担保合同，进行非法集资。其中，阿克苏某商品混凝土有限公司借款项目为弓某某虚构的投资项目。所有集资的款项由弓某某个人支配，部分用于洛阳某实业有限公司、新安县某工程有限公司的经营借款，部分向外发放高利贷及其他投资担保公司之间的资金拆借。截至2015年1月，共向高某某、孟某某等40名被害人非法集资1284.5375万元。

2015年1月14日，被告人弓某某

因无力支付到期本息，主动到公安机关投案自首。案发后，公安机关追回赃款6.6万元。

天山法院一审认为，被告人弓某某以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资1284.5375万元，数额特别巨大，其行为已构成集资诈骗罪。被告人弓某某主动投案，如实供述犯罪事实，有自首情节，案发后，部分赃款已追回，可对其从轻处罚。被告人弓某某集资诈骗人数众多，诈骗数额特别巨大，且大部分赃款一直未能追回，给被害人造成巨大损失，应予严惩。法院一审判决被告人弓某某犯集资诈骗罪，判处有期徒刑10年，并处罚金10万元。扣缴在案的赃款6.6万元按被害人实际投资额占被告人集资诈骗总额的比例，扣除被害人后续返利收益后，发还各被害人，

未追回的部分责令被告人继续向被害人退赔。

此案一审宣判后，被告人弓某某提出上诉。

法院二审后认为，被告人弓某某以非法占有为目的，虚构事实，隐瞒真相，采用非法集资的方式骗取他人钱财1284.5375万元，数额特别巨大，其行为已构成集资诈骗罪。原判认定事实清楚，定性准确，量刑适当。乌市中级人民法院于2016年8月1日对此案作出终审裁定，驳回上诉，维持原判。

据法制网

远离非法集资 拒绝高利诱

非法集资举报电话：0395-3113921

中原银行漯河源汇支行

个人汽车消费贷款成功突破100笔

在刚刚过去的两个半月里，7月25日中原银行漯河源汇支行个人汽车消费贷款累计发放笔数成功突破100笔，余额达到800余万元。从0到100用了两个半月的时间，这对中原银行漯河分行的车贷业务来说是一个新的突破，标志着中原银行漯河分行个人汽车消费贷款业务的开展又迈出了可喜的一步。

中原银行漯河源汇支行开展个人汽车消费贷款业务可以用三个词来形容“天时、地利、人和”。“天时”：在目前经济形势下行，大中小企业金融脱媒、小微企业风险突显的环境下，个人汽车消费贷款成为银行信贷业务新的效益增长点，该行领导在工作报告中指出要大力发展个人消费贷款调整信贷资产结构，尤其是发展个人住房按揭贷款、个人汽车消费贷款。给予办理个人汽车消费贷款提供了极好的政策优势。“地利”：中原银行漯河源汇支行地处107国道建材市场西门，与漯河市汽车贸易城（漯河地区大大小小汽车经销商聚集地）一路之隔，到汽车贸易城只需要步行5分钟。给予办理个人汽车消费贷款提供了极好的地理优势。“人和”：中原银行漯河分行行领导、部门经理、支行行长对个人汽车消费贷款都大力支持，业务推进部门提供了专项推进奖励、审查审批部

门开通了专项“绿色审批通道”、兄弟支行全力配合推荐优质客户。中原银行漯河源汇支行内部上下一心，共同努力，支行行长、业务主管副行长、客户经理积极主动走进汽车贸易公司、4S店，详细了解我市汽车经销商的分布与销售情况，做好营销工作。给予办理个人汽车消费贷款提供了极好的人员优势。

截至目前，中原银行漯河源汇支行已经准入汽车经销商12家，基本覆盖市面上所有汽车品牌。中原银行漯河源汇支行个人汽车贷款具有五大优势。一是范围广。只要年龄在18~55岁之间，符合申请条件，信用记录良好，有稳定收入的自然人均可申请。二是额度高。贷款额度最高可达成所购汽车价格的80%。三是期限长。贷款期限最长为5年。四是利率低。万元贷款月还款额低至305元。五是还款方式灵活。可以采取按期（月、季）还息、到期还本或到期一次还本付息方式，也可采取按期（周、双周、月）等额本息或等额本金还款方式。

下一步中原银行漯河源汇支行还会持续发力，深入研究市场客户，努力打通产业上下游，全面撒网，重点捕鱼，实现汽车消费贷款量的飞跃。

荆彦彬



行业快讯

1 中华保险漯河中心支公司

举行践行“两学一做”增强“四种意识”主题党课

为推动“两学一做”学习教育深入开展，7月28日下午，中华保险漯河中心支公司党委书记张新军以《践行“两学一做”，增强“四种意识”》为题上了一堂专题党课。公司全体党员、预备党员及入党积极分子共计17人参加了会议。

中华保险漯河中心支公司全体党员干部以此次党课学习

为契机，进一步以高度负责的态度开展好“两学一做”学习教育，切实增强“四种意识”，同时自觉联系自身思想实际和工作实际，认真学、仔细学，深入思考，学以致用，把今后的学习和工作做得更好，努力为公司各项工作新局面贡献出自己的一分力量。

武黎明

2 新华保险漯河中心支公司

专题学习《党章》

8月1日，在新华保险漯河中心支公司党支部组织召开了“学《党章》、讲党性、重品行、作表率”学习活动，新华保险漯河中心支公司班子、部门经理和全体党员专题学习《党章》。

参会人员表示学习到了很多

丁杰

3 天安人寿漯河中心支公司

开展“拼服务 拼技能 拼贡献”服务活动

为助力一线业务发展，加强业务人员服务技能，近日，天安人寿漯河中心支公司积极响应分公司“三拼”服务号召，在天安人寿漯河中心支公司及舞阳支公司开展了“运营知识大讲堂”活动，通过新人班培训、个险晨会等形式，向外勤伙伴进行运营知识的传授。

截至目前，通过新人班理赔培训、内勤新契约产品培训

及新契约回访培训，极大地提高了公司内、外勤员工的专业技能。根据课后反馈，业务员对这样形式的培训表示欢迎，这些运营知识非常实用，很多客户问的难以解答的问题都可以在课堂上找到答案，授课过程中讲师与学员互动频繁，大家踊跃提问，讲师轮番作答，培训效果非常理想。

夏会峰

4 农银人寿漯河源汇中心支公司

举办“客户服务节 少儿绘画比赛”

7月30日，农银人寿漯河中心支公司举办“‘拥抱农银，共绘精彩’农银人寿2016年客户服务节少儿绘画比赛”。此次比赛共计23名“小画家”参赛，创作了25篇画作，每一副都紧紧围绕主题，充分发挥了自己的想象力、创造力，用画笔表达对

环保、绿色家园的理解。

此次绘画比赛的举办得到了参与客户及小朋友的广泛赞誉，农银人寿漯河中心支公司再次用实际行动展现了农银人寿漯河中心支公司以保障民生为己任、不断提升服务品质、认真履行企业社会责任的决心与信心。赵琳