

开展优质服务 关爱母婴健康

——临颍县妇幼保健院“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动纪实

■本报记者 刘 丹

今年市卫计委部署全市二级以上公立医疗机构开展“优化住院诊疗服务改善群众就医感受”活动以来,临颍县妇幼保健院在努力践行“以病人为中心”的服务理念和传播健康保健意识的同时,切实增强医院服务能力,提高医疗服务水平,使群众享受到活动带来的成果,保障广大妇女儿童的健康安全。

拓展服务内容 方便惠及群众

长期以来,临颍县妇幼保健院坚持全心全意为病人服务的理念,在服务好病人方面积极做文章,力求为广大群众提供更优质、更便捷、更人性化的医疗服务。

“作为专科医院,为了更好地服务群众,我们医院派专人进驻行政服务大厅,免费为领证的新人婚检,现场抽血、化验,免去新人的奔波之苦。”该院副院长毛会春告诉记者:“我们还现场宣传优生优育政策,根据新人情况进行针对性指导,并免费发放叶酸。”对于大多数刚刚步入婚姻殿堂的新人们来说,这一举措无疑是及时和必要的,从源头上为优生优育提供了保证。

为了方便群众住院诊疗,该院推出“五有”全程无缝隙服务:一是入院有人接。由于临产孕妇突发状况多,该院提供24小时免费接患者服务,在接到患者来电时,首先对患者情况作一个大致了解,然后安排相应医生随车接诊,确保患者生命安全。二是手续有人办。为了简化就医流程,让患者少跑路、少走环节,医院将出入院手续交由陪检护士办理,提高了办事效率,也让患者及家属入院后能安心养病。三是检查有人陪。在该院病区,随处可见医护人员搀扶或者用轮椅、推车推着患者检查、护理的场景,他们的全程陪伴,让患者更省心更安心。四是出院有人送。对于出院的患者,专门成立了院外护送小组,医护人员办完各项手续之后,把他们送到车上。五是回家有人问。患者出院7日之内,医生、客服部、保健科、护理人员等都会分别电话回访母婴健康状况,对她们日常饮食、注意事项等进行指导,同时客服部还会对患者住院满意度进行调查,对患者提出的一些建议及



孕妇在带教医生的指导下练习孕妇瑜伽。

本报记者 刘 丹 摄

时反馈、改进,保健科也会提醒婴儿疫苗接种等事项。

住院“零押金”服务是医院的又一大亮点举措,对于每一位住院患者,全部采用“先治病,后交费”的方式,护士不再催费,每天仍然发放一日消费清单,让患者明明白白消费,出院时结清费用即可。开展以来已有3万人次享受到这项服务,没有一例恶意逃费。这样的模式增强了医护人员的责任心和服务意识,提高了服务质量,也有利于减轻患者垫付医疗费的压力,使医患关系更加和谐。

凸显专科优势 打造服务品牌

该院充分发挥妇幼专科优势,派医护人员赴南京妇幼保健院、北京海淀区医院、安徽省医科大附属医院等医院学习,儿科早教、孕妇瑜伽、“一对一”全程陪伴分娩、产后康复、儿童康复等相继开展。在悉心照顾患者的同时,还努力教会产妇及家属育儿保健知识,使当地妇女儿童健康水平不断提升,社会影响力也极大提高。

“我们‘一对一’全程陪伴分娩是在南京妇幼保健院学习的,周边地区都要收费400元~800元,我们医院免费,助产士从产妇进产房到生完结束全程陪

伴,从精神、营养、技术多方面对产妇指导,助产士都必须生过宝宝才能担任。”护理部主任王钤表示,产妇生产过程还允许一位家属进去探视,一方面可以全程监督,另外也是对产妇的精神支持,如果是产妇丈夫入内,为了避免尴尬,医院还会贴心地为他们准备单独产房。

孕妇瑜伽作为该院孕妈妈课堂一个新开展的项目,广受孕妇欢迎,在瑜伽室记者看到,众多孕妇正在带教医生的指导下,认真地做着动作。“孕妇瑜伽可以提高孕妈妈体质,提高自然分娩率,利于产后体形恢复,对宝宝体质也有积极意义。目前是免费的。”毛会春说。

该院儿科开展的早教课程从新生儿出生第24天就开始了,通过感官训练、抚触、光线追踪等多种方式锻炼宝宝。另外宝宝出生后,医院会进行评分,对

于得分偏低的再进行智力评估,对脑瘫患儿做到早发现、早介入、早治疗。在儿科病区,记者看到,该院病床结合儿童身心发展特点,贴心采用色彩艳丽的儿童席梦思床,还彩绘喜羊羊等儿童喜闻乐见的卡通图画,特殊科室的儿科医生还脱去白大褂,换上便装,让孩子更容易接受。对于重症监护室的患儿,护士尽量帮新妈妈排母乳,实现母乳喂养。每个新生儿病房外,都备有消毒液,让每位进出人员消毒后才能接触患儿。

此外,该院在全市率先争取到免费宫颈癌、乳腺癌筛查项目,已经圆满完成1万人次乳腺癌和9万人次宫颈癌的筛查,保障全县妇女的健康,也为上级制定决策性干预措施提供了科学依据。

狠抓规范操作 实施精细管理

“以前抗生素不用总感觉不放心,但是经过医院临床实验证明,在无菌条件下,顺产是可以不用的。”毛会春直言:“之前剖宫产需要用一周的抗生素,现在普通单联抗生素仅用3天,顺产一般不用也不会感染。”目前,经过医院管理控制,供应室、产房、手术室等严格按照规范操作,在节约成本的同时,也是对患者身体负责。

除了严抓质量服务,医院在护理方面积极推开展品管圈管理活动,提升自身服务能力,并在全省比赛中,从100多家参赛单位中脱颖而出,连续两年获得“河南省品管圈大赛”三等奖的殊荣,也是2015年全省唯一一家县级获奖单位。

服务无止境,医路无终点,该院在保障母婴健康方面写下了浓墨重彩的一笔,未来,他们将以更高的医疗质量、更优质的服务,为妇女儿童健康保驾护航,谱写母婴健康新篇章!

诚信二院·健康万家

手外伤发生后 早期的急救处理

漯河市第二人民医院提醒:发生意外不要急,小心处理及时送医!无论是工作时还是日常生活中,都有发生手外伤的可能,皮肤破裂出血该如何处置?手指断下来该如何成功抢救?断下来的手指该如何保存?接下来将一一为您讲述。

1.正确的伤口止血:由于手指血管丰富,皮肤破裂后伤口出血较多而迅速,此时不应慌乱,也不需要消毒药水处理,因为有些消毒药水的颜色会影响医生对伤口的判断。应赶快找干净的纱布或毛巾捂住伤口,轻轻压迫即可止血。切忌用绳子、带子捆扎手腕或手指来止血,因为长时间的捆扎会导致手指缺血坏死,况且捆扎手腕并不能压住动脉,只能压住静脉,反而会导致伤口出血增多。

2.肢(指)体断了之后的成功抢救:(1)现场急救:若肢体被压面机、滚筒等机器挤压断下来,应立即停机,将机器拆卸后取出肢体,切忌倒转机器取出肢体。(2)包扎止血:手指离断后的包扎与皮肤破裂的包扎方法相同。如果是大肢体离断,往往出血凶猛,除伤口加压包扎外,有时还需要使用止血带,最好将止血带扎在上臂的上1/3段,而且应每小时放松止血带一次,放松时间为10~15分钟。(3)紧急转送:将伤者和断指紧急运送到有接手指技术的医院。

3.断下来的手指保存方法:断下来的手指赶快用干净的纱布或毛巾包好,装入塑料袋中。夏季气温高时还需将塑料袋放入装有冰

块的塑料袋或容器中保存。切忌直接将断手指放在冰块上;切忌断手指浸泡在酒精或其他任何消毒液中。断下来的手指常温下6~8小时有再接的条件,采用冷敷保存的时间可适当延长。

漯河市第二人民医院特邀上海华山医院外科教授、博士生导师陈德松于8月14号(周日)到市二院显微手外科坐诊!欢迎广大患者前来咨询就诊。陈德松教授擅长颈肩痛、肌肉萎缩、臂丛神经及周围神经损伤、肩、肘、手的功能重建,手部畸形矫形整形,颈部及上肢肿瘤的诊治,拇指及手指缺损的再造等。



专家链接
沈卫军,漯河市二院(市儿童医院)显微手外科主任,副主任医师,毕业于河南医科大学,曾在上海进修,现任河南省手外科学会委员。擅长断指再植、拇手指再造,血管、神经、肌腱损伤的修复,复杂性手外伤的处理、手外科疾病、先天性四肢畸形的矫治、疤痕切除整形及四肢血管神经疾病的诊治。



家庭医生

骨折，两周后再补钙

夏天户外运动增多,磕磕碰碰在所难免,有时甚至会出现骨折。有些人觉得,骨骼主要由钙组成,骨折后补钙是理所当然的事。于是,各种各样的补钙方法齐齐上场。譬如很多患者会喜欢喝牛奶、吃钙片,希望加快骨折愈合。

虽然,骨折后需要补钙,但不能太急。这是因为骨折后两周内属于急性期,骨折端会释放出大量的游离钙盐,再加上骨折后肢体必须固定,让部分钙质流失到血液中。

所以有的人在骨折早期会出现高钙血症,这时再大量补钙,体内的钙量就会超出人体的需要量,进而增加肾脏排泄负担。并且,有些患者活动不便,喝水和排尿都减少,大量补钙甚至可能引发肾结石。

因此,骨折两周内最好

不要额外补充任何钙剂。等到骨折两周以后,局部红肿消退了,体内的钙质逐渐开始形成骨痂,骨折端愈合,此时方为补钙的时机。

患者要注意补充有活性的维生素D,及镁、磷等其他微量元素的摄入。对于老年人来说,还应当注意遵医嘱补充降钙素和二磷酸盐类药物。

据《生命时报》



为啥压力大想吃咸

压力大时,很多人会选择吃咸味零食。对此,美国佛罗里达大学科学家解密,这一做法是人们对压力时的自然反应,因为咸味有助于降低压力激素皮质醇。

通过实验室的动物研究,专家发现食用咸味零食可降低心理应激状态下压力激素皮质醇的释放量。该研究的负责人埃里克·克罗斯博士认为,这一效应同样适用于人。人们并不需要吃很多的咸味零食,如将体内钠的含量升高1%~2%,就足以抑制压力激素的生成。具体来说,一包炸薯片就足以帮助人体达到这个目标。此外,

克罗斯博士研究团队还发现:人体内的后叶催产素,一种让人感觉愉悦的激素,也会在盐含量上升时有所增加。

因此,当你下次面对压力时,吃一小包咸味零食无妨。但适度依然非常重要,因为很多咸味零食,如炸薯条、薯片,其中的脂肪量和热量都较高。美国健身顾问艾伦·阿拉贡博士认为,把薯片、薯条换成更健康的坚果,就能同时达到摄取盐分和避免脂肪超标的效果,另外,也可在黄瓜、胡萝卜或番茄上撒一点海盐,自制咸味爽脆零食。

据《生命时报》

漯河市医学重点专科

漯河市中心医院肿瘤科

漯河市中心医院肿瘤科成立于1993年,是豫南成立最早,设备最先进,技术最全面的恶性肿瘤综合治疗专业科室。是卫生厅“癌瘤规范化治疗示范病房”,漯河市医学“重点专科”。

该科技术力量雄厚,人才结构合理,目前拥有医护人员30余人,其中高级职称4人,硕士研究生7人,设有专家门诊及普通门诊,病区环境幽雅舒适,设有床位98张,病房设备先进。该科在门诊二楼设有专家门诊和普通门诊,病房在2号楼2楼东。

随着现代医学模式向生物——心理——社会医学模式的转变,肿瘤科在临床上除了积极开展化疗、放疗、生物治疗、微创治疗、热疗、分子靶向治疗新技术外,还将康复治疗和心理护理贯

穿于整个治疗过程中,以病人为中心,关心呵护病人,最大限度减轻患者身体和心理上的痛苦,着力提高晚期肿瘤患者的生活质量并初步建立了病人档案和随访制度,方便就医,及时随诊,尽早发现病情变化并做最好的治疗,受到广大患者及家属的好评,使肿瘤科的学科建设有了长足的发展。

近年来,该院肿瘤科积极倡导和实践肿瘤的规范化治疗及综合治疗。通过多年的临床科研及实践,积累了许多行之有效的经验和方法,开展了乳腺癌、肺癌、食道癌、胃癌、结直肠癌、肝癌、胰腺癌、卵巢癌、子宫内膜癌、鼻咽癌、肾癌、头颈部肿瘤、恶性淋巴瘤等恶性实体瘤的早期诊断、规范化化疗、放射治疗、同步放化疗、介入治

疗、内分泌治疗和中医中药治疗等综合治疗手段,以及常见恶性肿瘤的相关业务咨询和癌症预防宣教工作。近年又先后开展了肿瘤微创治疗(射频消融治疗、氩氦刀治疗、1125粒子植入治疗),体腔腔灌注化疗,局部/全身热疗,生物免疫治疗、分子靶向治疗、基因/分子检测指导下的个体化治疗,



PET-CT指导下放化疗,抗癌药物增效减毒研究等新业务、新技术,填补我市多项业务空白,达到省内先进水平。

科室近年来在科研方面取得突破性成果,发表肿瘤治疗相关专业论文二十余篇,获得市级科技奖多项,承担省级科研项目1项,举办省级及市级学术培训会/班十余次。漯河市卫计委医政科提供

漯河市医学特色专科

郾城区人民医院儿科

漯河市郾城区人民医院儿科是该院重点发展的特色专科,是漯河市医学特色专科。现分为儿科内一病区、儿科内二病区、新生儿科、儿童重症医学科及儿童康复理疗病区,共有医护人员60余人,病房环境整洁、优雅,设置床位130余张。同时开设儿科专家门诊、普通门诊及儿童保健门诊,自建科以来逐渐形成一个集医疗、教学、科研、保健为一体,在郾城区设备齐全、颇具规模的儿童诊疗中心。现为河南省新生儿重症救治网络成员单位,省级巾帼文明示范范围,患者覆盖整个县区及周边地市,在同类县区级医院中处于领先地位。

该科诊疗设备先进,引进有CPAP正压通气系统1台、婴儿培养箱20台、仿生脑电治疗仪1台,导平仪1台、痉挛仪2台、血糖检测仪3台、婴儿辐射抢救台2台,多参数监护仪24台、压缩雾化器24

台、注射泵10台、经皮黄疸仪2台、输液泵8台等。该科共有临床医师17名,均为本科以上学历,其中主任医师2名,副主任医师2名,主治医师5名,住院医师8名,副主任护师3名。该科广泛开展与省内外知名医院(武汉同济医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第三附属医院、郑州儿童医院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院等)专家交流与合作,同时给予郾城区各乡镇卫生院、村卫生所对口技术支援及业务指导。

该科开展的诊疗项目有:1.新生儿疾病:新生儿肺炎、新生儿出血症、新生儿病理性黄疸、新生儿缺氧缺血性脑病、新生儿肺透明膜病、新生儿颅内出血、新生儿败血症及早产儿的各种并发症等。2.儿童呼吸系统疾病:急性上呼吸道感染、急性感染性喉炎、支气管炎、毛细支气管炎、支气管哮喘等。3.心血管系统:病毒

性心肌炎、先天性心脏病、心内膜炎、小儿心率失常、心力衰竭等。4.消化系统:小儿腹泻病、婴儿肝炎综合征、肠套叠、胃炎、消化性溃疡、胃食管反流病等。5.泌尿系统:急性肾小球肾炎、肾病综合征、泌尿系感染等。

该科学术带头人周慧敏,业务院长,儿科大主任,主任医师。从事儿科临床治疗二十余年,2006年获漯河市科技创新拔尖人才,2012年度被批准为市第二层学术带头人,郾城区医疗专家人才协会会

