

多地旅游强迫购物乱象抬头

# 新修订旅行社条例能否破解行业顽疾

日前,国家旅游局将《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,条例草案对不合理低价游、强制购物等问题作出了相应规定,并向社会公开征求意见。

记者近日在北京、云南等多地采访发现,低价揽客、强制购物等现象在暑期旅游高峰又有“抬头”之势。条例草案能否直击低价揽客、执法难、维权难等痛点,有效解决行业痼疾?

### 北京“一日游”真正游览不到1小时,云南一翡翠店人均强迫消费指标4000元

清晨六时出发,晚上八时解散,十几个小时的“一日游”行程中,真正核心区域游览时间只有不到一个小时,大部分时间被导游安排在购物店和自费景点……这是记者8月4日在北京体验八达岭长城“一日游”的经历。

这个团费100元的“一日游”产品是记者在名为“北京金马国旅”的网站上预订的。当天一早,旅行团在集结了大约40名游客后出发。车行没几分钟,倪姓导游就要求每位游客再交150元“补齐团费”,其中还包括一处观看演出的费用。

时至上午十点半,在仅仅半个多小时的水关长城参观后,“一日游”变成了彻头彻尾的“一日游”。记者随团被陆续带进5个涉及购物的场所,均被强制停留一定时间。

在一个名为休息站实为玉器店的地方,经历一天奔波的游客们在被强制逗留

两小时后才得以回到大巴,而此时导游已经走人。记者事后了解到,该店主要针对外国游客推销价格数万元的帝王石、富贵石,随团同行的六名外国游客被单独安排。

“八达岭长城没看着,反倒担惊受怕,花钱还得赔笑脸。”从辽宁阜新来京旅游的郑大爷说,他一家五口、爷孙三代,交了团费1300元,“补交”了750元,强制消费1000元,一天花了3000多元。

在云南,强迫购物情况同样多发。湖北吴女士日前以每人1720元的价格为全家六口在网络预订了云南8天7晚旅行团,“当时标明旅行社是昆明中国国际旅行社,但实际上在当地接单的是云南康辉旅行社。”

据吴女士讲,旅行路上去的购物点有七彩云南普洱茶、翡翠、黄龙玉、藏家银器、药材馆等。“在翡翠店时,33人的团10个家庭,买了14.3万,导游之前给的指标是人均消费4000元。”

由于人在异地加上被恶意威胁,没有安全感的吴女士一家一路上只能无奈地顺从导游。在香格里拉,寺庙里的人说吴女士有灾,需要买天珠化灾。导游悄悄地带去吴女士妈妈去付款,诱骗其买了一串6000元的所谓“天珠”。

### 购物餐饮回扣最多达80%,40人团消费6万导游称“不达标”

记者发现,回扣仍然是整个违法宰客过程中最为重要的利益驱动。在体验北京“一日游”过程中,倪姓导游在一家特产店直言:“我只在特产店拿服务费,你们消费一百我才提成5块,要是你们只消费百八

十块就别回来了。”游客流水式参观选购后,导游就在商场出口的收银处挨个登记游客手中的购物小票。

同样参加散客拼团游览云南,丁女士在大理游玩的过程中被一位董姓导游擅自减少景点,延长购物时间,并与其他40位游客组成旅行团购物。“在去翡翠店购物之前,导游特意播发了40多分钟关于翡翠的视频,随后到了翡翠店,全团游客共消费了6万多元,但董某却称业绩不达标。”

记者调查发现,在这些强制消费中,不仅导游会给游客分配最低消费指标,而且行程也因为利益丰厚被导游分段承包。从事旅游行业近十年的岳亮说,当前,国内旅游市场强制购物最为突出的是云南等地。“一些地方购物、餐饮商家会给导游40%~50%返点,在云南可以达到百分之七八十。地接社将整段行程‘卖’给导游,或者是分段‘卖’给不同的导游。导游最终通过诱导、胁迫等强制消费办法赚回扣来‘填坑’。”

北京市法学会旅游法研究会理事李广透露,还有一些强迫购物的背后,是购物场所和自费项目经营者介入旅游市场,甚至通过资本运作收购、控制或设立旅行社,拉客人消费,形成完整的利益链条。

### 新条例需要直面实操难题

记者梳理发现,对于遭遇“强迫购物”后的维权问题,新条例草案第四十八条中指出,旅游者有权在旅游行程结束后三十日内,就其所购物品和参加另行付费旅游项目费用,要求旅行社为其办理退货

并先行垫付退货款、退还另行付费旅游项目的费用。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为,在条例落地实施过程中,游客的取证比较关键,需要能证明是被强迫、欺骗购买,或者需要证明购买的物品是假货。这就要求游客提前保留好发票、视频等相关证据。“取证很不容易,因为证明是被强迫还要靠录像或者录音。所以,条例的威慑效果需要通过解决实际操作问题来强化。”

值得关注的是,“运动式”的联合执法对强迫购物等行业痛点的打击力度仍然有限。以北京为例,2015年北京旅游总人数2.73亿人次,外省来京游客1.63亿人次。记者了解到,北京只有市级旅游管理部门有执法大队,除延庆、昌平组织一定数量执法队伍外,各区没有相关设置,远不能适应形势需求。

“执法力度不够的问题主要是旅游执法力量相较于庞大的旅游市场、旅游企业、旅游人群而言,明显不足。这不仅是旅游执法的问题,而是整个社会各行各业的监管都面临的现实问题。”李广认为,对于违法经营行为,不但要法律规定上进一步完善,同时也需要旅游经营企业有一定的守法意识、旅游者有市场辨别能力。

安徽大学旅游管理系副主任李经龙认为,针对以往出现一些小作坊式旅行社“打一枪换一个地方”的特点,未来要将新条例草案与《旅游经营服务不良信息管理暂行办法》相结合,加大对上了“黑名单”旅行社和个人的处罚力度,提高相关规定的威慑力及处罚案例的警示意义。

新华社北京8月15日电

## 炒作娱乐新闻不能伤及孩子

这两天,一位男演员婚变的新闻被媒体爆料。公众关心明星的私生活本无可厚非,然而在这起事件中,这位演员的一双未成年子女的各类信息,被一些媒体当作报道元素反复炒作,这不仅有违道德规范,甚至有违法之嫌。

尽管男演员在声明中强调,要“尽力将因此(离婚)给双方父母和两个尚未成年孩子造成的伤害降到最低,希望他们继续拥有平静的生活”,但事与愿违,以网媒、公号为主体的媒介迅速掀起一个巨大的漩涡,把两个孩子也卷了进去,个人的言辞甚至充满低俗的调侃和嘲讽。

未成年人保护法规定,任何组织或者个人不得披露未成年人的个人隐私。未经允许上传明星孩子的照片及其他隐私信息,涉嫌违法。炒作娱乐新闻,一定要绷紧守法这根弦,绝不能为图一时痛快,给孩子造成伤害。

幼吾幼以及人之幼。对未成年人的保护程度,体现一个国家的文明水平和公民

修养。保护未成年人的人格尊严、隐私权和其他权益,理应当成为全社会的共识。不论未成年人是明星的还是普通人的孩子,一律都应平等地加以保护。

保护未成年人,是国家、社会、企业和所有成年人的共同责任。针对这次事件中已经出现和正在发生的针对未成年人的侵害行为,未成年人保护机关和社会组织需要密切关注事态发展,及时提醒告知,对特别恶劣的须依法处罚。

他律不如自律。媒体尤其是网络平台,应当承担起社会责任,不给违反未成年人保护相关法律政策的信息提供传播平台。公民个人则要不制作、传播、围观相关图文,用理性去为未成年人守护那份纯净。这不仅是对这起事件应有的态度,更应该以此为契机推而广之,让保护未成年人成为社会广泛认可、自觉践行的理念。

娱乐守底线,八卦有边界。一旦涉及未成年人则应止步,不能让好奇的目光越过道德和法律的堤坝。新华社北京8月15日电



8月15日,日本友人代表在和乎集会上向南京大屠杀遇难者献花圈。当日,在抗日战争胜利71周年之际,包括南京大屠杀幸存者代表、日本“神户·南京心连心会”第20次访华团成员在内的中日韩三国数十名代表在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆内的和平公园举行国际和平集会等活动,悼念南京大屠杀30万遇难者。新华社记者 孙 参 摄

## 取消成人门诊输液:医院“限抗令”是否有效

河南省人民医院自6月1日宣布今后除急诊和儿外科外,医院取消成人普通门诊输液,这一政策运行至今两月余。取消门诊输液最直接的原因就是为了解决抗生素滥用问题。门诊输液,作为国人普遍接受的治疗方式真的会退出历史舞台吗?医院又如何确保取消门诊输液不流于形式?记者近日对此进行了调查。

### 取消输液两月余,门诊输液人数大幅下降

河南省人民医院医务处副处长程剑剑说:“医院取消了门诊成人输液,确实需要输液的患者将被转至急诊,由急诊医生确诊符合用药指征的方能开药输液。”

8月11日9时许,记者在河南省人民医院看到,东、西门诊大厅的LED屏幕上显著位置写着“取消成人门诊输液”的字样。在门诊西二楼的输液中心,没有了往

常人满为患的场面,成人输液区的43个座位上只坐着二三名患者。对于这种冷清的局面,输液中心护士长张娟说:“政策出台后,医院的门诊输液率下降明显。”

“输液中心以前平均每天有200人左右输液,现在输液的人数下降了50%左右。”张娟说,以前输液中心成人输液区有83张椅子,现在只有43张。

### 想方设法解决患者“输液依赖症”

国家发改委公布的一组数据显示,2015年我国医疗输液104亿瓶,相当于每人输液8瓶,远远高于国际上2.5~3.3瓶的平均水平。“能吃药不打针,能打针不输液”本是世界卫生组织的用药原则。然而在国内的许多医院里,输液往往成了“最简单快捷”的首选给药方式和治疗常态。

针对河南省人民医院取消成人普通门诊

静脉输液这一做法,记者随机采访了10名患者,有患者觉得这个政策挺好;也有患者表示不理解,担心会耽误病情。一些患者认为输液病会好得快,会主动要求输液。

张娟告诉记者,面对可能出现的问题,医院要求急诊患者到急诊科就诊,重症患者住院治疗。对于门诊患者,接诊医师要根据病情提出诊疗方案,对的确需要进行输液治疗的,可为患者开具处方,并建议其到基层医院或社区卫生服务中心进行治疗,同时提供社区卫生服务中心的具体地址及联系方式。

### 取消了门诊输液,是否只是“治标不治本”

“取消成人门诊输液,主要是为了尽可能避免抗生素过度使用。”程剑剑表示,输液并非最佳治疗方式,很可能会引起多种不良反应。据《2014年国家药品不良反

应监测年度报告》统计显示,注射剂不良反应率高达60.9%,提示静脉注射安全风险较高。

取消门诊输液后,如何开辟更加便捷的通道,让患者第一时间得到良好的医疗服务,成了摆在医院面前的问题。

程剑剑表示,下一步,河南省人民医院将建立一个社区卫生服务中心的联盟,由河南省人民医院的全科医生定期对指定的社区医生进行规范化培训,确保需要输液的患者在社区卫生服务中心得到同质的医疗服务。第一批入选的社区卫生服务中心有20家,分散在郑州市的各个区域。

有人担心,取消了门诊输液,会不会只是“治标不治本”。“真正实现‘限抗’,需要全社会共同努力。转变医患双方的用药观念,这仅凭一所医院很难做到。”程剑剑希望,今后国家层面能够出台政策,对医疗用药进行更严格的规范。

新华社郑州8月15日电

## 今年以来货币信贷增长并不慢

新华社北京8月15日电 中国人民银行有关负责人15日表示,今年以来货币信贷增长并不慢,而且今年数据有一些特殊因素,排除特殊因素后总体上仍基本正常。

此前央行发布的数据显示,7月份全国广义货币M2同比增长10.2%,增速比上月下降1.6个百分点;人民币贷款新增4636亿元,同比少增1.01万亿元。

这位负责人指出其中有特殊因素:一是去年7月份为应对市场波动投放了一些贷款,剔除后今年7月份贷款同比并不少;二是地方政府债务置换对贷款数据有较大影响;三是金融机构加大了不良贷款核销和处置力度。

这位负责人说,从M2

看,由于去年二、三季度的基数大幅抬高,近几个月M2同比数据有些“失真”。从贷款看,金融机构出于早投放、早收考虑,今年上半年贷款投放进度较快,虽然7月份贷款季节性回落,但累计来看仍较多。

关于7月份新增贷款几乎全部是住户贷款尤其是个人住房贷款,非金融企业贷款减少,这位负责人回应说,住户部门贷款今年增长确实比较突出,主要与不少城市房地产市场升温有关。在经济结构深度调整、经济面临下行压力,特别是去产能、去杠杆背景下,企业总体信贷需求没有住户部门那么旺盛。但不宜过度解读个别月份贷款数据。

### 监管趋严 P2P网贷行业发展呈现三大趋势

随着监管趋严,行业自律不断加强,一大批受社会青睐的P2P网贷行业,今年以来出现了良性发展态势,行业发展呈现出三大趋势:

- 趋势一:行业呈现稳定增长**  
今年前7月, P2P行业累计成交量达10252.58亿元,是去年同期的2.68倍
- 趋势二:平台“存案淘汰”迹象明显**  
截至7月底, P2P网贷行业正常运营平台数为2281家,环比下降2.99%,正常运营平台数为2015年8月以来的新低
- 趋势三:监管路径日渐清晰**  
2015年12月28日, 银监会发布《网络借贷信息中介机构业务活动管理暂行办法(征求意见稿)》,明确界定网贷平台为网络金融信息中介企业的定位

截至2016年7月, 有近150家P2P平台与银行签订资金存管协议,真正与银行完成资金存管系统对接的仅有48家,仅占网贷行业正常运营平台数的2.04%。

资料来源:网贷之家 新华社记者 肖勇 摄

### 债权转让公告

郭胜起、徐浩;李庆党、侯晓明;程会昌、徐浩;王庆杰、孙春华;王忠生、李战生、谢洪波;刘保山、王志华、姜军峰、王国胜;李三军、魏纪春一笔借款本金5万元及利息;陈玉奇、刘巧凤一笔借款本金6万元及利息;王浩、李乐乐、韩征一笔借款本金1.08万元及利息;邢宝龙、沈红芹、刘保山、胡小华一笔借款本金11万元及利息;胡洪林、王四建、范华亮、高陈杰一笔借款本金7万元及利息;冉晓洋、孔俊超一笔借款本金15万元及利息;张虎、吴明、苏子渊、张军杰一笔借款本金7.185万元及利息;游秋菊、周军甫一笔借款本金2.384万元及利息;张军杰、马香意、马如意一笔借款本金25万元及利息;转让给朱财旺,与此转让债权相关的其他权利一并转让。请你们方从即日起向新的债权人朱财旺履行全部义务。

特此公告  
李付国 2016年8月16日

### 债权转让公告

受委托,定于2016年8月24日9时,在本公司拍卖厅公开拍卖普瑞维亚、东风面包等旧机动车共计两辆。有意竞买者,请于2016年8月23日18时前持有效证件和竞买保证金1万元到我公司办理竞买手续。

展示地点及时间:标的物所在地 即日起至8月23日  
咨询电话:13938032832 18639567633  
地址:漯河市淞江路峻峰华亭一楼  
监督电话:0395-2922030  
河南兴源拍卖有限公司 2016年8月16日

### 遗失声明

●编号为E410242390,姓名为张涵博,出生日期为2004年10月3日的出生医学证明丢失,声明作废。  
●漯河市顺安运输有限责任公司豫L53993/D055(挂)道路运输证(证号:411100022096/411100022095)丢失,声明作废。  
●漯河市顺安运输有限责任公司豫LG7968 道路运输证(证号:411100013548)丢失,声明作废。  
●漯河源汇口腔门诊部营业执照副本(注册号:411192608016310)丢失,声明作废。  
●编号为410136980,姓名为徐家璐(现名为徐枫媛),出生日期为1998年11月3日的出生医学证明丢失,声明作废。

根据申请人汤瑞的申请,下列房屋权属证书遗失,现声明挂失。有异议者请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达我处,逾期我处将根据申请人申请,补发新证。

权利人	房屋坐落	证号	图幅号
汤琦	金山路银河湾6号楼	20130008502	172-505-III.3.6.304

漯河市房屋产权交易管理处 2016年8月16日

### 拍卖公告

我行定于2016年9月6日9时整,在本行会议室公开拍卖位于郾城区黑龙潭南街的房产一处,起拍价133.65万元(有保留价)。有意竞买者,请于2016年9月5日16时30分前携有效证件和保证金60万元来我行办理竞买手续。

联系地址及电话:市财政局东二楼 3129911 3169922  
展示地点及时间:标的所在地 自公告发布之日起  
工商监督电话:2922030  
漯河市拍卖行 2016年8月16日

### 注销公告

漯河中阳橡胶科技有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由尚冬、程红娜、唐建深组成,请债权人于2016年8月16日(公司发布公告之日)起45日内向本公司清算组申报债权。

联系电话:13721363988  
漯河中阳橡胶科技有限公司  
2016年8月16日

### 拍卖公告

受委托,定于2016年8月24日9时,在本公司拍卖厅公开拍卖普瑞维亚、东风面包等旧机动车共计两辆。有意竞买者,请于2016年8月23日18时前持有效证件和竞买保证金1万元到我公司办理竞买手续。

展示地点及时间:标的物所在地 即日起至8月23日  
咨询电话:13938032832 18639567633  
地址:漯河市淞江路峻峰华亭一楼  
监督电话:0395-2922030  
河南兴源拍卖有限公司 2016年8月16日

### 公告

根据申请人汤瑞的申请,下列房屋权属证书遗失,现声明挂失。有异议者请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达我处,逾期我处将根据申请人申请,补发新证。

权利人	房屋坐落	证号	图幅号
汤琦	金山路银河湾6号楼	20130008502	172-505-III.3.6.304

漯河市房屋产权交易管理处 2016年8月16日

### 拍卖公告

我行定于2016年9月6日9时整,在本行会议室公开拍卖位于郾城区黑龙潭南街的房产一处,起拍价133.65万元(有保留价)。有意竞买者,请于2016年9月5日16时30分前携有效证件和保证金60万元来我行办理竞买手续。

联系地址及电话:市财政局东二楼 3129911 3169922  
展示地点及时间:标的所在地 自公告发布之日起  
工商监督电话:2922030  
漯河市拍卖行 2016年8月16日