

创文明单位 促攻坚发展

——市委组织部文明单位创建工作纪实之一

近年来，市委组织部持续巩固省级文明单位创建成果，进一步深化与市人才办、市党教中心的同创工作，将文明单位创建作为推动组织工作的有效手段，各项工作取得了明显成效。

以“素质提升年”活动为载体，着力打造模范部门和过硬队伍

围绕“建强组织、建强制度，服务发展、服务群众”，持续开展“素质提升年”活动，在加强学习、深入实践、改进作风和弘扬组工文化中全面提升组工干部能力素质。建立学习竞赛制度，提高业务水平。加大培训力度，先后开办组织部门信访和信息工作培训班、电子商务、融资担保培训等班次，并组织组工干部到东城产业集聚区电商园区参观学习电商知识，完善干部知识结构，提升服务大局能力。

以项目化管理为抓手，全力支持“两城同创”

围绕全市发展大局，持续对组织工作实施项目化管理，采取“定目标、定责任、定时限”的办法，激发党员干部创业活力。选派党员干部直接参与巨痛深“两城同创”。实施年轻干部队伍素质提升工程，选派优秀年轻干部参与巨痛深“两城同创”工作，在有力推动巨痛深“两城同创”工作开展的同时，也有效锻炼了干部。选优配强干部队伍助推巨痛深“两城同创”。在市县乡党委换届中，规范干部选用流程，力求选人用人更加规范，树立正确用人导向。严格按照好干部20字标准，注重选拔政治强、懂专业、善治理、敢担当、作风正、廉洁的干部，注重从服务“两城同创”、攻坚发展、重点工作一线等方面发现、选拔干部，12名乡镇党政正职被提拔到县区党政班子、产业集聚区等重要领导

岗位。为助推巨痛深“两城同创”工作开展，及时调优配强了环保等部门的领导班子，环保攻坚等工作有了明显改观。深化党员学习教育服务巨痛深“两城同创”。进一步加强党员学习教育阵地建设，充分利用党校、南街村干部培训基地、远程教育、手机客户端等多种培训途径，将“两城同创”作为重要培训内容，纳入各种培训班次，有效提升了全市各级党员干部对“两城同创”工作的思想认识，激发了广大党员干部参与巨痛深“两城同创”工作的热情。

以职能作用发挥为着力点，服务全市经济社会发展

切实履职尽责，着力抓好干部队伍建设，夯实基层基础，发挥人才作用，有效助推了全市中心工作和重点任务。党建工作夯实了基层基础。强化基层党建工作保障，2016年，全市村党组织书记补贴分别提高到临颍县1300元，舞阳

县1000元，郾城区、源汇区、召陵区1500元，示范区、开发区、西城区1600元。开展社区活动场所“清零”行动。开展社区活动场所“清零”行动，目前已建成社区场所5个，完成选址设计12个，计划年底前全市所有城市社区活动场所实现“清零”目标。充实党建工作力量，通过公开招聘、组织下派等方式充实社区工作人员，目前，所有社区工作人员均达到5-9人。企业服务团助推了企业做大做强，目前已累计帮助企业解决融资、土地、环评等问题150多个。人才招引服务了全市经济发展，在人才培养、引进、激励等方面制定了一系列优惠政策。落实健康体检、疗养等待遇，为101名高层次人才办理了2016年综合福利保障。加大人才引进培养力度，先后引进各类高层次人才1200多名。持续实施“百名专家人才服务百家企业”项目，选派专家人才切实帮助企业解决科研技术、内部管理、政策运用等实际问题。

赵树阳

打造阳光信访文明信访 提升文明信访服务水平

——市信访局创建省级文明单位纪实之一

信访工作是送上门来的群众工作。能否做好这项工作，是对党委、政府自身执政理念、执政能力的检验。作为党和政府的桥梁和纽带，市信访局全新打造阳光信访服务平台，坚持增强工作透明度、群众满意度、信访公信力，不仅实现了群众来访“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”，还做到了“视频接访零距离，网上投诉没问题，办理过程全明白”，再创新了文明信访服务工作新高度。

打造阳光信访信息化平台

2015年1月起，漯河市信访局建成并投入使用了集投诉、查询、服务、监督、分析、管理于一体的阳光信访信息化平台，打破传统信访工作模式的封闭性，实现信访事项受理、

办理、督办全过程公开。通过重新设计信访事项网上办理机制，实现了业务流程标准化、系统操作简单化、矛盾排查数字化、办理过程透明化、提醒功能自动化、统计分析智能化，使信访事项办理实现了“再提速”。属于公开范围的一般信访事项，受理当日即在网站上公开诉求内容；两个工作日内，转交责任单位办理并公开办理过程；15个工作日内办结后，当即在网上公开办理结果，并公开接受群众满意度评价。同时，还在阳光信访平台上专门设计网上投诉、信访件查询、信访件公开、满意度评价、接访日程公开、视频接访点查询、视频接访预约、视频接访直播、信访事项办理情况排名、政务信息公开等模块，为群众提供全方位、全天候、全过程的信访服务。

三级视频系统实现接访零距离

为让群众不用上下奔波便能“见想见的人、办想办的事”，市信访局在全市范围打造“点对点远程接待群众、面对面联动解决问题”视频接访工作平台。目前，漯河全市63个市直部门、150个县直部门、51个乡镇、街道），共264个单位实现了网络信访的互联互通，形成“横向到边，纵向到底”的网络格局。为及时回应群众诉求，市信访局将每个星期三确定为领导接访日，由市县乡三级党政接访领导在本级信访接待场所，接访或预约来访群众。接访领导由各级信访部门事先公开，做好预约登记。必要时，开通视频接访，来访群众通过视频，既可向市领导反映问题，也可与县乡干部直接对

话。

建立集中受理联合接访新机制

“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”，市信访局通过建立常态窗口集中受理、统筹条块联合接访的新机制，全力将市县群众接待中心打造成阳光信访的综合服务平台，切实提升信访群众实效。2015年，漯河市信访局通过“阳光信访”服务系统办理群众来访506件次，群众来信459件次，网上投诉173件次。通过“阳光信访”服务系统，信访办理的平均时间从信访条例规定的60日缩减到平均30日，受理率、按期办理率均达到95%以上，群众满意率达92%，全市信访工作达到了一个新高度，文明信访服务上了一个新台阶。

罗信

文明创建促发展 结对帮扶谱新篇

——市科教文化艺术中心精神文明建设工作纪实

近年来，市科教文化艺术中心结合第一书记派驻工作，与颍城区新店镇长河李村和李集镇吕庄村结成帮扶对子，以村庄基础设施建设、脱贫致富发展、促进乡风文明为抓手，扎实开展“四个一”活动，深化村庄精神文明建设，取得了明显成效。

理好一条思路。帮扶工作开展伊始，中心主要负责人就带领班子成员深入两个村庄开展调研，了解村情民意，帮助“两委”班子梳理发展思路，发挥本单位的知识、信息、人才、项目等优势，帮助选择一条适合村情的发展路子。坚持实事求是、因地制宜、突出特色、尊重群众意愿的原则，帮助制定村庄经济社会发展规划、村庄建设规划、基层组织发展规划等新农村规划建设。指导吕庄村推进的土地流转工作，引导村民从种植传统经济作物改为种植辣椒，亩产收益从每年1000元增长到

6000元；协调长河李村与河南省甲加油农业科技有限公司达成合作意向，以村集体合作社为依托的分站有望年内建成，集体经济、村民收入都将得到增加。

打好一个基础。主要是打好硬件设施这个基础。城乡共建、建设社会主义新农村是结对帮扶的一项重要内容，自驻村帮扶工作开展以来，市科教文化艺术中心把完善村庄硬件设施建设作为推动工作的基础，围绕群众迫切需要解决的道路、医疗、供电、照明、基层阵地等问题，先后帮助村庄修建了1.5公里田间道路，对村庄电网进行改造升级，投入8万元安装路灯、修建公厕，新改建的幸福苑、文化广场、新建的村室、卫生室已经投入使用，投入7万多元配备了电脑、电视、空调、桌椅等办公家具，安装健身器材12套，有效改善了群众生产生活条件。

办好一批实事。以“清垃圾、治污水、除四害、惠民生”为主题的环境整治取得明显成效，为两个村庄修建了30多处垃圾集散地，配置了7个垃圾清运箱，聘请了4名卫生专管员，卫生实行了常态化管理；粉刷街道墙壁1.3万平方米，街道清障扩硬化2500多平方米；修建花池2300多平方米，栽种柿子树等苗木1300多棵、瓜子黄杨1.5万多株，环境卫生脏、乱、差现象得到有效治理，已迈入了卫生达标村行列。扎实开展单位联村、科室联组、党员干部联户的“三联”活动，有针对性地与村民结成帮扶对子，做到联系不断、支持不断、不脱贫不脱钩；利用春节、“三夏”、儿童节、建党节、重阳节等节点，分层次开展帮扶慰问，为他们送去慰问金和米、面、油、衣被等物品，有针对性地解决实际困难。据不

完全统计，自开展驻村帮扶工作以来，中心班子成员带队慰问二十多次，累计发放财物6万多元。

强化一个引领。深入开展“讲文明、树新风、促和谐”系列活动，深化村庄精神文明建设，突出文明创建这个引领。严格运用“四议两公开”工作法开展村务工作，实行了村民事务由村民解决，提升了“两委”班子的工作权威，减少了民间矛盾；健全《村规民约》，通过公开村务、张贴标语、墙体漫画等形式，加大文明礼仪、礼貌用语的宣传力度；开展“好婆婆、好媳妇、好妯娌”评选活动，大力营造和谐、文明的新村风；协调邀请省市戏曲下乡恢复4场次，一年一度的传统庙会得到恢复，广场舞、棋牌乐、健身活动也有声有色开展，村民民风有了明显好转，村民精神文化生活得到较大提高。

王瑞坤

用文明之歌唱响青春旋律

——市城建监察支队文明单位创建纪实（四）

■本报记者 姚肖 通讯员 郭泱
为树立漯河新城管形象，扎实推进市“两城同创”工作，市城建监察支队注入了一大批年轻力量，通过鼓励年轻人不断提高自身素质，创新工作技巧，扎实有效地开展文明创建工作，逐步实现“文明城管 公正执法”的青春旋律，真正把城建监察支队建设成为政府需要、企业欢迎、群众满意、社会赞誉的文明队伍。

为确保创建工作有力度、有进度、有成效，今年上半年，市城建监察支队积极开展“深化廉政怠政为官不为”四项突出问题专项治理工作。干部职工通过深入对照检查，总结纠正自身存在

的问题，以积极主动的态度投入到工作中，找方法、想对策，切实改变工作作风，提高工作能力。领导班子严格要求各分管执法大队，落实管理责任，逐年提高城市管理标准，把创建工作放在新高度去谋划，不断开拓创新，同时建立健全各项工作制度，层层落实创建工作责任制，发挥领导带头作用，强化任务落实，攻坚克难，扎实推进文明创建进程。

良好的队伍素质，是有效促进城市管理工作的基础。市城建监察支队鼓励新队员学习工匠精神，从自身出发，强化责任意识，切实履行好工作职责；依法规范各项工作内

容，发扬“干一行、爱一行”的精神，做到“用心、用力、用情”，做到工作不拖拉，积极落实完成工作任务；建设“服务型执法”模式，积极落实为人民服务，开展学雷锋活动、微心愿活动等，真正打造一支人民群众满意的文明队伍。同时，要求队员不断学习行政法规及相关知识，努力提升队伍整体素质，落实“文明执法、规范执法、公正执法”，提高执法水平，为城市管理工作开创新局面提供坚强保障。

作为“两城同创”的主力军，在积极推进“创卫”工作进程的同时，市城建监察支队扎实开展宣传工作。该支队

积极组织开展“两城同创”征文活动，城管队员积极参与，将发生在身边的“创卫”小故事及工作感言记录下来。同时组织各队宣传员进行工作实时宣传，今年上半年工作纪实累计三百多篇，对外宣传稿件百余篇，其中“请市民下班买个瓜，让瓜农早回家”、“拆除违规广告牌”等工作纪实得到了群众的大力称赞，不断传递城管新风。

一支文明的队伍，是每一个队员力量的积蓄，在今后的工作中，市城建监察支队将积蓄新生力量，以充满活力、朝气蓬勃的面貌积极投身于城市管理工作，以扎实的稳健的步伐迈向美好明天，用文明之歌，唱响青春旋律。

提升素质 展示形象

——市节约用水办公室创建文明单位纪实(二)

市节水办把开展文明单位创建工作作为提升水利队伍素质，展示文明水利形象的重要举措来抓，引领广大干部职工进一步增强文明意识，提高文明素质。

创新管理机制 提升文明形象

“决不让工作事项在我这里延误，决不让工作错误在我这里发生，决不让不良作风在我这里出现，决不让政府形象在我这里受损。”这五个“决不”是市节水办全体干部职工的庄严承诺。为了兑现这一承诺，节水办从民主管理入手，落实公开办事制度，让权力在阳光下运行。坚持对党员干部进行严格教育、严格管理、严格监督，旗帜鲜明地反对腐败，不断加强党性党风党纪教育，认真落实廉洁自律的各项规定，坚持一岗双责，加强廉政考核，树立和维护公路人的良好社会形象。坚持不断加强对各科室工作效率、服务质量的监督和监察，通过设立意见箱、举报电话等形式接受服务对象的投诉和举报，营造了风清气正的干事氛围，杜绝了各类违法违纪问题的发生。

多措并举 激发活力

在创建文明单位活动中，市节水办不断创新活动载体，充实活动内容，提高针对，增强实效性，使创建活动工作更有吸引力和感染力，更有生机和活力。

大力开展志愿者服务活动。以“学雷锋”为主题，开展内容丰富、形式多样的志愿服务队伍。先后组织全体党员志愿服务队积极开展文明劝

导、文明上网、无偿献血、义务植树、爱心捐助、美化环境、节能宣传等活动，通过志愿服务传递人与人之间的关爱，促进社会和谐，倡导文明新风。

积极开展文明单位结对帮扶活动。按照市文明办要求，结合结对帮扶共建实际情况，先后走进舞阳县安镇刘庄村、召陵区万金镇贾尧村，开展了“一对一”精准扶贫活动，提供智力支持、致富支持。

组织开展道德讲堂活动。结合单位实际，建立了道德讲堂，通过邀请相关专家和先进模范人物做报告等多种形式，开展了以“修身律己，俭以养德”、“学习道德模范，弘扬传统美德”等为主题的道德讲堂活动。以身边人的模范事迹引导单位职工自觉践行社会公德、家庭美德、职业道德和个人品德，进一步提升干部职工的道德修养。

坚持文明有礼培育活动。为提升干部职工文明素质，倡导文明风尚，在全办开展文明有礼培育活动。

开展“俭以养德 全民节约”活动。大力开展节约用电、节约用水、节约办公用品、节约能源、节能利民和家庭节约行动，全力推进节约型机关建设。

利用网络积极传播文明风尚，营造人人争做文明网民的浓厚氛围。

积极开展文体活动，丰富职工文化生活，激发全体干部职工的健身意识，增强干部职工的体质。

创建文明单位是一项长期的系统工程，我们将在上级的领导下，充分发挥广大干部职工的积极性、创造性，真抓实干，开拓创新，为文明创建和水利工作同提高、两不误，为促进我市精神文明建设做出更大贡献。

让文明之花绚丽绽放

——市畜牧工作站创建省级文明单位纪实（一）

■本报记者 姚肖

近年来，市畜牧工作站在市畜牧局党组的领导下，始终坚持文明创建与畜牧工作两不误、两促进的工作思路，以创建文明单位为抓手，以推动畜牧事业全面发展为目标，持续巩固和发展文明创建工作成果，不断提升文明创建工作水平，有力地促进了畜牧工作和文明创建成果迈上新台阶，获得了2016年省级文明单位称号。

强化自身建设，营造文明和谐机关环境。一是加强制度建设，建立文明有序的工作规程。围绕提升科学管理水平编制“文明服务规范”、“文明举止规范”、“文明办公规范”等制度，规范机关干部的行为，落实工作岗位职责，提高工作质量和效率，引导干部树立公道正派的核心价值理念，树立良好的部门形象。二是加强学习，增强文明规范的工作意识。通过开展各种主题的道德讲堂，重点强化干部职工社会公德、家庭美德和个人品德方面的教育。制订机关人员文明守则和行为规范，不断提升服务质量和水平。三是改善办公条件，创造文明舒心的工作环境。坚持抓好机关环境建设，着力改善办公条件。

精选活动载体，推动文明单位创建工作开展。一是扎实开展学习型单位创建活动。推动“两学一做”学习教育同机关文明单位创建相结合，通过组织专题学习活动、专题读书交流活动和主题演讲活动，营造浓厚的学习氛围。结合业务工作开展学法用法活动，集中组织全体人员学习《畜牧法》和其他法律法规等，培养干部有良好的法律素养和业务素质，树立

公道正派的干部形象。二是推动道德诚信建设。以培育践行社会主义核心价值观为根本，用“身边人讲身边事、身边人帮身边人”的形式，建设道德讲堂，大力开展道德经典诵读活动，大力宣讲道德先进人物优秀事迹和崇高品质。三是深化“党员志愿者服务”活动。充分发挥单位党员学雷锋志愿服务队作用，围绕推动发展、关注民生、共建文明和谐社会等主题，定期开展志愿服务活动。四是拓展结对共建文明帮扶活动。深入临颍叶庄村开展送文化、送科技、送卫生、送法律下乡等活动，为帮扶留守儿童捐赠了书包、铅笔、文具盒、作业本等学习用具。积极参与“两城同创”结对共建工作，与社区共同组织开展党建指导、文明宣传、文艺汇演等活动，帮助居民共建美好家园。五是开展文明主题系列创建活动。组织开展献爱心、助残等捐助活动，关爱弱势群体。倡导厉行节约、低碳生活，对节能降耗进行温馨提示。在“七一”前夕开展参观抗战纪念馆和受降亭、“重温入党誓词”、“党员服务月”志愿服务活动，加强党性教育，树立干部新形象。

文明单位创建只有起点，没有终点。面对经济发展新常态，市畜牧工作站将继续坚持“两手抓，两都要硬”的方针，持续推进文明单位创建工作，通过精神文明建设的成效，助推我市畜牧事业健康发展，着力在巩固、深化、拓展、延伸上下功夫，以更加饱满的精神风貌，统筹安排、精心组织、狠抓落实，为积极推进文明单位创建工作再上新台阶。



我是文明小天使

资料图片