

# 着眼大局抓实干 情系民生书华章

——市民政局创建省级文明单位工作纪实之一

■本报记者 刘丹

近年来，市民政局以“把好事办好”为目标，通过持续狠抓项目建设、业务建设、机关建设，实现了社会救助管理、社会福利、双拥等各项业务工作的发展，用真心搭起了党和政府与人民群众的连心桥，为弱势群体撑起一片蓝天。

2016年，市民政局承担市政府责任目标，市定民生实事，省、市定重点工作等共45项，目前各项任务顺利推进，解决了一系列关系群众切身利益的实际问题。

**社会救助工作成效显著**

统筹推进城乡社会救助体

系建设，完善最低生活保障、特困人员供养、残疾人等兜底性制度，深入开展社会救助，全面落实城乡低保发放、大病医疗救助、临时困难救助、农村“五保”供养等政策，并适当提高各项救助标准，有效保障了困难群众基本生活。

开展精准扶贫，努力完成40个贫困村整村推进建设任务，实现全市3.4万人稳定脱贫，为全市打赢扶贫攻坚战做出积极贡献。

抓好全国养老服务业综合改革试点市建设。加快建设市养老产业综合服务业园；抓好社区老年人日常照料中心、农村

幸福院建设；积极推进医疗卫生与养老服务相结合；鼓励社会慈善捐赠和志愿服务，健全农村留守儿童、老人关爱服务体系；深化全国适度普惠型儿童福利试点工作，推进“百县千村工程”顺利实施，保证每个孩子健康成长的同时也具备生存技能。

全面建立“一门受理、协同办理”机制和县（区）核办机制，构建综合性社会救助平台，确保困难群众求助有门、受助及时。

**社会福利建设步伐加快**

深入开展双拥共建，积极创建新一届“全国双拥模范城”。

组织开展全省第四届双拥“双十大”、“双十佳”评选推荐活动，上半年我市再次提高随军家属补贴标准，共向55名随军家属发放生活补贴26.4万元。每人每月达800元，高出省定标准350元。做好复员退伍军人创业培训工作；开工建设军转工作站，建成市烈士陵园等。

推进城市社区建设。利用两年时间，按照“办公面积达标、服务功能健全、基础设施完善”的标准，对不达标和无办公场所的37个城市社区进行建设改造，2016年建设改造26个。

继续推进福彩公益便民自行车慢行系统建设。上半年共

新建公益自行车网点5个，搬迁3个，投入婴儿车300辆，受到广大市民的一致好评。

统一部署组织，积极完成“两城同创”等年度目标任务。完善自然灾害救助应急预案体系，筹划市救灾物资储备库建设，抓好减灾示范区建设。做好社区减负和社区服务设施建设工作。

全面开展第二次全国地名普查工作，在全省率先完成政府购买市本级地名普查汇总入库及成果开发项目，共规划开发地名普查成果6项。临颍县、舞阳县、郾城区得到省资金奖励，漯河市地名普查工作整体推进居全省前列。

# 文明花开香满园

——郾城区实验幼儿园创建文明单位工作纪实（下）

■本报记者 姚肖

近年来，郾城区实验幼儿园围绕“园风优良、教学优质、环境优美”的三大目标，强化管理，实干创新，切实加强精神文明建设，使文明之花精彩绽放，香飘满园。

在教学上，郾城区实验幼儿园以团结、求实、奉献、创新为精神动力，以全面发展幼儿素质、奠定良好的人生基础为教育目标，以质量求生存、以管理促发展、以科研创特色为办园宗旨，认真贯彻落实《3~6岁儿童学习与发展指南》、《幼儿园工作规程》、《幼儿园管理条例》及《幼儿园教育指导实施纲要》精神，深化教学改革，进一步推进素质教育，努力办成一所集管理、环境、师资、教研为一体的省级名园。该院不断加强队伍建设，并大胆探索科学的管理模式，形成了由园长负责制下的业务、行政、后勤等多层次的组织架构，各职能部门充分发挥作用。

此外，为充分发挥辐射示范作用，该院借助市级文明单位开展一系列宣传活动，成立幼儿志愿队，组织师生到社会上做服务活动，宣传幼儿园良好形象。组织党员骨干教师到农村幼儿园开展送教下乡活动，对农村幼儿园教师进行培训。对全区幼儿园园长和教师进行培训，向全区的幼儿园教师传授新的教育理念和教学方法，达到资源共享。组织党员志愿者开展一系列义工活动，增强了党员、教职员工及家长的社会责任意识。开展丰富多彩的文体活动，如每年举办教职工运动会、开展“呵护绿色、放飞希望”植树节主题教育活动等，丰富广大师生的校园生活，营造健康文明、积极向上的校园氛围。

在实际工作中，该院勇于创新，把教育教学工作融入文明创建工作，突出思想道德文化建设。首先，抓文明工作机制建设，形成人人参与的良好格局。健全幼儿园各项规章制度，建立了文明创建和运行机制，明确了文明创建工作任务，并纳入各班岗位责任制，作为考核奖惩的重要内容。其次，抓好思想道德建设。深入开展好“三爱三节”主题教育活动，进一步培养

对全市经济社会发展大局有了更深一层的了解和把握，完善丰富了自身知识储备，密切了与基层群众的联系，增进了配合意识和奉献意识。二是自身建设进一步规范。通过纪律卫生检查评比、警示教育、签订廉政风险点和党风廉政建设责任清单等途径，部机关整体工作环境进一步优化，拒腐防变的能力进一步增强。三是工作水平进一步提高。今年以来，市委组织部先后被省委组织部评为2015年度全省智慧党建试点建设先进单位，被市委市政府授予企业服务团组织工作特别奖、“支持老区建设发展先进单位”称号等。

# 汗水浇灌文明花

——市委组织部创建文明单位工作纪实之三

2016年，市委组织部将创建省级文明单位作为精神文明建设工作的重要内容，认真安排部署，全员上阵参与，扎实开展活动，部机关同志精神面貌和机关环境都有了明显改善。

**全员参与热情高**

在文明单位创建工作中，部机关全体同志主动融入，积极参与，保证了各项工作的顺利开展。一是领导重视。为进一步加强精神文明建设工作，部机关成立了精神文明建设工作领导小组。领导小组定期召开工作会，总结创建工作开展情况，发现解决存在问题，安排部署下一步工

作。二是科室协作。根据创建工作安排，各科室根据自身职能合理分工，成立了宣传组、综合组、活动组，各小组之间团结协作，紧密配合，实现了无缝对接，有效保证了各项任务的顺利完成。三是全员参与。在创建工作中，部机关全体同志自觉发扬优良传统作风，积极主动参与创建工作中，无论是起草文件、制订方案，还是组织开展活动，都能做到尽心尽力、任劳任怨，展示了优良的机关作风和较好的个人素质。

**活动丰富绽异彩**

为做好精神文明建设工作，

市委组织部主要从以下三个方面开展活动。一是创新载体加强自身建设。今年以来，市委组织部先后举办道德讲堂、读书学习活动、健步沙漈、法律知识讲座、纪律卫生检查评比等各类活动，不断提升部机关干部的综合素养，树立部机关良好形象。二是志愿活动服务“两城同创”。积极与结对社区泰山社区沟通联系，扎实开展各项创建活动。今年以来，先后开展“圆梦微心愿”、社区卫生清扫、“两城同创”知识宣讲等活动，密切了组织部门与社区居民之间的联系，激发了社区居民主动参与“两城同创”工作的热情。三是发挥职

能助推重点工作。结合全市六项重大任务攻坚等重点工作，市委组织部结合全市工作大局，今年先后抽调干部参与“两城同创”、六项攻坚、环保攻坚等重点工作，并从32个单位中选派306名干部组建105个企业服务团，帮助125家重点企业解决存在问题，助推全市经济发展。

**春风化雨润人心**

春风化雨，润物无声。创建省级文明单位以来，无论是部机关整体环境，还是干部职工的精神面貌都悄然发生了变化。一是机关同志综合素养进一步提升。在活动开展过程中，部机关同志

对全市经济社会发展大局有了更深一层的了解和把握，完善丰富了自身知识储备，密切了与基层群众的联系，增进了配合意识和奉献意识。二是自身建设进一步规范。通过纪律卫生检查评比、警示教育、签订廉政风险点和党风廉政建设责任清单等途径，部机关整体工作环境进一步优化，拒腐防变的能力进一步增强。三是工作水平进一步提高。今年以来，市委组织部先后被省委组织部评为2015年度全省智慧党建试点建设先进单位，被市委市政府授予企业服务团组织工作特别奖、“支持老区建设发展先进单位”称号等。

# 多措并举化信访积案 千方百计解群众难题

——市信访局创建省级文明单位纪实之二

近年来，市信访局以“三严三实”教育实践活动和“两学一做”学习教育为契机，以创建文明单位统揽全局工作，以“创先争优”等活动为载体，不断把化解信访积案工作引向深入，妥善化解一批积案，有效减少了集体访、越级访、重复访的发生，促进了社会大局和谐稳定。

落实“三条举措”：一是强化领导责任。市、县、乡党政主要领导为信访工作第一责任人，定期接待来访群众，阅批群众来信，每季度召开信访信息研判会，为化解信访积案提供领导保证，市、县（区）分管领导经常督促检查信访积案处理化解情

况，不定期开展调研，有力地推动了化解信访积案工作。二是实施困难救助。管好用好疑难信访案件救助基金。市财政每年安排一定的资金，用于配套国家、省疑难信访案件的困难救助。仅2015年市、县两级共使用救助资金480元，实施信访救助271起，解决了一大批无头案、骨头案、钉子案。三是推行信访案件评议化解。市、县（区）信访局都建立了以人大代表、政协委员、有威信的老干部和律师为主的评议化解人才库，村级成立了以老党员为主的村级基层矛盾调解队伍，形成上下联动、各方配合、共同化解

信访积案的强大合力，两年来共评议化解信访积案50多件。

推行“三项措施”：一是对上访群众诉求合理，国家政策和法律法规有明确规定、案情明了的案件，力争一次性解决到位。二是对诉求部分合理，但解决无政策法律依据的案件，站在情理的角度解决问题，实现息诉罢访，案结事了。三是对诉求无理且地方政府和单位已经解决到位仍无理缠访闹访的群众，耐心宣传党和国家的方针政策，反复深入做耐心的教育和疏导工作，努力促进案结事了。

做到“三个坚持”：一是坚持开展市、县党政领导大接访活

动。形成了每月市、县领导定时接待来访群众、市直部门及乡（镇）领导随访随接的多层次的接访机制，促进信访问题及时得到有效解决。仅今年以来，市、县两级党政领导共接待群众672批3281人次，现场解决394起，立案交办278起，目前已解决239起，满意227起。二是坚持开展市、县领导集中下访约访活动。在去年市、县领导下访约访活动中，共接待群众540人次，处理信访积案29件，群众满意度达到98%。三是坚持推行领导包案制度。按照“一件案件，一名领导，一套班子，一个方案，一抓到底”的领导包案工

作模式，凡是信访积案，由一名市（县）领导为包案领导，所涉部门或县（区）分管负责人为承办领导，相关部门为化解积案小组成员，制订化解方案，落实稳控措施，明确解决期限，确保信访积案及时得到化解。

市信访局多措并举，中央、省两级今年交办我市的177件信访积案，目前已经成功化解169案，化解率达95%，满意率达83%以上，解决了一大批群众反映的热点、难点和突出问题，树立了信访干部的新形象，为文明单位增了光、添了彩。

# 建设绿色家园 共享生态文明

——经济技术开发区园林管理处创建文明单位纪实之二

■本报记者 范子恒  
通讯员 王伟民

经济技术开发区园林管理处坚持以“两城同创”和建设生态文明为工作目标，努力植树造林，建设美丽家园，做到文明创建之花常开，生态文明建设常绿，有力促进了园林事业的长足发展。

强化组织领导，树立争先意识。在创建文明单位中，园林处上下齐心，成立了单位主要领导任组长，其他班子成员任副组长，处各科室负责人为成员的领导小组。处领导班子以身作则，发挥模范带头作用，全体员工积极参与创建活动，明确争创观念，同心同德向前进。从争创文明单位开始，园林处就多次在会议上提出创建文明单位的重要性，使全体干部职工认识到：争创文明单位，不仅有利于塑造单位的良好形象，增强单位凝聚力和向心力，还有利于提升单位全体人员素养。

加强思想教育，提升文明素养。一是以学习为载体，大兴学习之风，积极开展学习型单位建设，注重提升全体人员的文明素养。大力开展社会主义核心价值观学习教育，以“两学一做”学习教育为载体，组织读书学习活动、“手抄党章”、“主题党日”活动，并结合自身感受体会，适时开展座谈讨论。二是开

展“道德讲堂”，每周五下午组织全体干部职工开展孝贤文化讲座和美德故事大家讲活动，通过聘请教师讲课和身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人，不仅增强了职工的工作责任感，也增加了单位的凝聚力。三是开展党员志愿者到福利院送温暖、“慈善一日捐”活动，争做文明单位创建的践行者；开展“文明科室”、“文明家庭”、“好媳妇”、“好儿子”评选活动；积极开展“三八”联欢会、庆“七一”活动；组织员工到漯河市烈士陵园纪念馆、兰考焦裕禄纪念馆参观学习，缅怀革命先烈、坚定理想信念。四是进一步强化硬件建设。先后建立了办公区廊道文化、廉政书画、职工篮球场、乒乓球室等宣传教育、文体活动阵地。组织职工开展工间操、羽毛球、篮球比赛、职工运动会等形式多样的活动，不仅使全体人员锻炼了身体、活跃了工作气氛，更陶冶了情操，培养了积极向上的生活态度，提升了干部职工的精神面貌。

# 建立健全制度 夯实工作基础

——市科协创建省级文明单位工作纪实之一

■本报记者 张腾飞

开展省级文明单位创建活动是一项培育和践行社会主义核心价值观的重要工作。对此，市科协党组高度重视，将此列入重要议事日程，作为大事要事抓紧抓好。自工作开展以来，他们准确把握关键，夯实自身基础，并不断健全完善各项制度，较好地促进了市科协工作上台阶、上水平。

加强组织领导，层层抓好落实。年初，市科协召开精神文明建设专题会议，学习《漯河市

2016年精神文明建设工作要点》，研究制订市科协2016年精神文明建设工作要点和工作台账，落实到责任人，明确完成时限。

加强职工教育，夯实创建基础。制订市科协读书学习活动方案，列出必读书目，在抓好个人自学的基础上，抓好干部职工集中学习。一是加强政治理论学习。组织全体党员干部认真学习习近平总书记系列重要讲话精神；学习《习近平谈治国理政》、《党政纪条规汇

编》和《市民文明素质教育读本》等内容，8月底对前八个月的学习情况进行了通报。二是开展道德讲堂和经典诵读活动。分别以诵读经典、庆“七一”、爱岗敬业为主题举办道德讲堂，特别是参加以“廉政教育”为主题的市直群团机关党员干部道德讲堂。通过观看廉政片、上廉政党课等形式，提升党员干部廉洁自律意识，要求党员干部做到自身净、身边净，正家风、带民风，永葆共产党员人的先进性和纯洁性。三

是开展清明祭英烈活动。四是开展道德模范、身边好人评议学习活动。五是开展“争创文明部门、争当文明职工”评选活动。

市科协在以人人为本，夯实文明单位创建基础的同时，非常注重制度建设，以巩固文明单位创建成果。修订学习教育制度，坚持每周开展一次政治理论学习，加强网络教育学分管理，对前七个月的学习情况进行了通报，调动干部职工的学习积极性。出台《市科协党组关于贯彻落实八项规定 切实改

进工作作风的实施意见》等，对调查研究、改进会风、精简文件、厉行节约、严肃纪律等方面做出明确规定。落实首问负责制、限时办结制、责任追究制，在接待群众时，做到热情、细心、耐心、尽心，一杯茶、一把椅子、一张笑脸、一声问候，让来科协机关办事的人满意。坚持把《廉政准则》作为行动标尺，认真贯彻落实中央、省委关于党风廉政建设的有关规定，严格落实岗位职责，扎实开展警示教育。

# 知行合一 践行社会主义核心价值观

——市人民防空办公室创建省级文明单位工作纪实之二

近年来，市人民防空办公室（以下简称“市人防办”）坚持把培育和践行社会主义核心价值观作为凝心聚力、强基固本的基础工程来抓，深入开展社会主义核心价值观教育活动，融合人防特点、坚持知行合一，建设人防文化，为促进全市人防事业又好又快发展奠定良好的思想基础。

抓教育引导。市人防办把培育和践行社会主义核心价值观作为一项重大政治任务，以创建省级文明单位为载体，采取“五个一”措施，大力加强社会主义核心价值观教育。在办公楼门口悬

挂核心价值观大幅宣传牌，使单位职工每天上下班都能潜移默化受教；在双汇广场灯杆悬挂系列社会主义核心价值观宣传牌，积极打造社会主义核心价值观主题广场。每一个干部职工的办公电脑上都设置社会主义核心价值观

的屏保。建立人防微信群，宣传社会主义核心价值观，交流学习体会。同时，通过举办“读书节”，开展“中华经典诵读”等活动。使大家自觉学习践行社会主义核心价值观，帮助广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，市人防办以“人防

施系列措施，从办党组书记到普通干部职工，都把24字核心价值观入脑入心。

抓榜样示范。为贯彻落实社会主义核心价值观，帮助广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，市人防办以“人防

学习论坛”、“道德讲堂”等为载体，大力加强社会主义核心价值观教育。一是宣讲人员讲。全体干部职工人人讲一课，宣传社会主义核心价值观、传颂传统文化、交流心得体会。二是先进模范讲。组织先进典型、道德模

范、身边好人等先进典型作为宣讲员，现身说法，传递正能量。三是身边同事讲。组织“有道德的人讲道德”，吸引广大干部职工讲自己、讲他人、讲身边的道德故事，使大家成为“道德讲堂”的主人。

抓实践养成。为营造人防系统诚信良好氛围，建立企业与众良性互信的关系，树立人防行业新形象。加强行业自律工作，打造诚信人防。广泛开展诚信主题教育活动，积极培养广大干部职工诚信的优良品质，签订诚信承诺书，倡导从我做起做起，从现在做起，从身边的每件小事做起，在家做一个诚信的好成员，在单位做一个诚信的好职工，在社会做一个诚信的好公民，促进良好行风的形成。扎实推进诚信行动。诚信办公，体现在业务宣传、审批窗口服务、工程监督等。坚持政策透明。坚持办事公开、服务公开。坚持阳光审批。将服务事项、服务流程、服务标准、监督方式、投诉电话等内容向社会公开。坚持守法零违纪、守规零投诉、守责零失误，要求每一位干部职工以高度的工作责任感，按照工作职责，做好本职工作，避免工作差错，做好人防工作。

方晓峰