

凝心聚力 树文明新风

——市民政局创建省级文明单位工作纪实之二

■本报记者 刘丹

近年来，漯河市民政局紧紧围绕创建省级文明单位这一主题，以科学发展观为指导，深化创建工作，全方位、多渠道弘扬真善美、传播正能量，为全市政事业焕发勃勃生机凝聚起了强大的精神力量。

加强组织领导 营造创建氛围

创建省级文明单位是一项全局性的系统工程，该局党组和领导班子高度重视，把文明创建融入日常管理 and 各项工作中。

加强领导，身体力行。该局始终把“内强素质，外树形

象，争创一流，做强民政”作为文明单位创建的目标要求，把加强机关效能建设摆在首要位置，自我加压长抓不懈。根据人事变动，及时调整精神文明建设领导小组人员，将责任细化，落实到科室、个人，为推动创建活动深入开展提供了组织保障。

广泛宣传，全面动员。通过形式多样的全方位宣传，让全局干部职工充分认识创建文明单位的重要意义，自觉做到“做文明人、办文明事”，从而形成浓厚的创建氛围。

通过举办道德讲堂、开展志愿者服务、设立慈善总会等方式把社会主义核心价值观融入民政

干部职工日常生活中，引导干部职工牢固树立忠于职守、崇德向善、勤政为民的思想。

加强规范管理 提升服务水平

该局始终把文明创建贯穿日常工作各个环节，积极拓展服务的内涵和外延，大大提升了为民服务水平。

建立监督机制。该局领导班子高度重视精神文明建设工作，每年定期召开精神文明建设专题会议，确立目标责任制度和检查考核制度，采取定期考核和明察暗访相结合的办法进行督查，并将考核结果纳入

年终评先考核体系，确保创建任务落到实处。

管理规范化。紧密结合民政窗口行业特点，制订岗位职责规范，建立健全各项规章制度，大力推广承诺制、公示制、信誉制、首问负责制等工作制度，全面公开岗位职责、办事流程、服务规范、收费标准、工作纪律等内容，开通“12349”热线服务接受社会监督。

服务人性化。针对殡仪服务、福利院、救助站、军休中心、婚姻登记等窗口单位的行业特点，进一步完善以服务项目、服务标准、服务收费、服务时限、服务质量、服务环境为主要内容的政务公开和服务承诺制，

打造诚信行业，构建文明平台。

评比多样化。通过积极开展“文明优质服务标兵”、“文明优质服务窗口”、“六比六看”达标、“文明言行”创建等活动，选树典型，表彰先进，民政系统服务意识进一步增强，服务效能不断提高，受到社会各界的广泛赞誉。

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”该局通过持之以恒地狠抓精神文明建设工作，该局机关面貌发生了明显变化，大局意识、协作意识、服务意识、奉献精神进一步增强，工作能力和业务水平大大提高，有力推动了我市民政工作健康和谐发展。

多措并举 促文明之花精彩绽放

——市司法局创建文明单位纪实之一

今年以来，市司法局紧扣“两学一做”学习教育，进一步完善文明单位创建的保障、制度保障和督导问效保障，结合司法行政职能业务和工作实际，全方位、多措并举开展精神文明创建工作，较好地完成了市委委重点工作和下达的目标任务。先后荣获“全国普法依法治理先进单位”、“全市党建工作先进单位”、“漯河市平安建设先进单位”、“全市人民满意的政法单位”等称号。

完善领导机制 夯实创建保障

市司法局狠抓组织领导这个基础保障工作，构建组织领导有力、管理有序的精神文明建设机制。根据领导分工变动，及时调整充实市司法局文明创建工作领导小组及成员分工，形成主要领导亲自挂帅，分管领导亲自谋划，创建办公室尽职尽责全程督导，全体党员干部协同齐抓落实有力的组织架构。坚持每年专题召开精神文明建设工作会议明确目标任务，每季度督查通报工作进程，适时召开推进会查漏补缺，确保精神文明建设工作目标明确，措施得力。

完善制度建设 确保创建扎实开展

机制是推动各项工作的强有动力。市司法局在创建文明单位中紧紧抓住机制建设这一关键，总结文明创建中的好措施、好办法，归纳形成了市司法局文明创

建机制。健全完善了市司法局精神文明建设工作台账，文明科室、文明服务窗口争创制度，党员干部公益行动集中活动日制度、基层走访帮扶制度，将文明创建工作列入各科室每月重点工作台账，与职能业务同步部署、同检查、同讲评，严格实行文明创建目标责任制，使文明创建工作干有具体工作任务，讲有具体考核督查内容，抓有措施得力载体。

完善督查督办机制 确保创建出实效

加强精神文明建设工作督查，是市司法局落实精神文明建设的有力抓手。他们建立了“台账+公示+讲评”和“提醒通报”的方式强化文明创建的督查工作法。依据市委委下达的2016年精神文明建设工作要点和重点工作台账，制发市司法局2016年精神文明建设工作台账，将全年目标任务层层分解量化，明确责任单位、责任人。适时组织全市人大代表、政协委员和社会群众对市司法局文明创建工作开展评议，并组织人员对各科室文明创建工作进行检查暗访，对发现文明创建落实不力的及时下达书面提醒函督办，确保文明创建落实有力、有效。

文明素质需要进一步提高，文明创建工作更需提高，市司法局将发挥职能优势，充分调动全局干部职工的积极性，加强领导、精心组织、开拓创新、狠抓落实，积极推进精神文明建设工作再上新台阶。 贺响洲

春雨润物细无声

——市城乡一体化示范区创建文明单位纪实之三

■本报记者 刘丹

组织帮扶困难职工群众捐助，走访慰问困难职工、农村困难户、残疾人困难户、优抚对象和五保老人、贫困党员、离退休老干部，开展健康讲座、免费义诊，民间艺术大赛、全民守礼文化巡演、职工文体活动……这是今年以来，市城乡一体化示范区积极开展文体活动，丰富群众和职工文化生活，加强文化育人，提升百姓幸福指数的一个个生动场景。

文明出精神，创建生动

力。为了构建文明和谐发展氛围，该区以奉献和服务丰富创建内涵，尽显文明英姿。认真组织开展志愿者服务活动。通过建立示范区管委会机关志愿者服务队，主动把志愿服务活动融入协调推进“四个全面”的战略布局中，融入示范区发展大局中以及个人本职工作中。把志愿者活动与“两学一做”相结合，先后组织开展了“服务两城同创，党员先行”、卫生保洁活动、“两城同创我先行，聚力点亮微心愿”志愿者

圆梦活动、党员志愿者服务“三夏”主题党日、“走进辖区看望贫困户”等多种多样的志愿服务活动，进一步弘扬了团结、友爱、奉献、互助、进步的志愿精神，培养了干部职工的奉献精神和服务能力，为创建文明城市、和谐社会贡献出了自己的一份力量。

组织开展送温暖活动。2016年春节，示范区组织“送温暖、献爱心”帮扶困难职工群众捐助仪式；深入乡村、社区和敬老院，走访慰问困难职工、农

村困难户、残疾人困难户、优抚对象、五保老人、贫困党员、离退休老干部，送去党和政府的关怀和温暖。组织开展“送卫生、送健康”活动。在春节期间，示范区组织卫生院为辖区群众义诊，免费健康体检，宣传“创卫”常识，开展健康教育讲座。

组织开展“法律进基层”活动。抓住农民工返乡的时间节点，在人员密集场所，开展形式多样的普法宣传活动。组织参加市民间艺术大赛，极大提高了广

大群众开展文化活动的积极性。举行全民守礼百场孝文化巡演活动，倡导守礼节、读经典、尽孝道的文明乡风。

开展丰富多彩的文化体育活动。示范区组织开展了羽毛球赛、“三八”节户外拓展训练、以“党风廉政建设”为主题的书画摄影大赛，参加全市2016年度职工乒乓球比赛等活动，丰富了广大干部职工和基层群众的精神文化生活，充分展示新时期干部职工的蓬勃朝气和昂扬向上的精神风貌。

让文明旅游渐成常态

——市旅游局创建省级文明单位纪实之二

8月19日下午，市旅游局第四期道德大讲堂开课，邀请专业老师向全体干部职工讲授礼仪修养、接待礼仪、公共礼仪等内容。这是市旅游局开展的又一次文明道德守礼宣讲活动，提升了行业人员文明素质，树立了旅游窗口行业良好形象。

提升服务，让文明旅游接地气。近年来，市旅游局作为文明旅游的牵头单位，高度重视文明旅游工作，成立了领导小组，制订了实施方案，建立了工作台账，明确责任领导、责任科室和具体人员，做到工作有部署、有安排、有内容、有检查。并把5月份确定为“文明旅游宣传

月”，组织开展了系列“我爱漯河 文明旅游”，“文明出行 理性消费”等宣传活动。活动现场发布了一系列文明旅游、文明游园、文明出境游的主题宣传片、公益广告用语、安全文明行APP软件等文明旅游宣传产品；启动了景区文明旅游、文明乘车、文明旅游进社区、文明旅游进广场等志愿服务行动，旅行社导游、市民游客和旅游公司员工代表发出了文明旅游、文明出行联合倡议。

规范引导，让文明旅游更舒心。针对旅游出行中个别市民的不文明游园行为，文明办、市旅游局在《漯河日报》上联合发

出《漯河市文明旅游倡议书》，旨在围绕培育和践行社会主义核心价值观，结合“两城同创”，通过宣传教育、制度规范和有效管理，倡导文明旅游、安全旅游、便捷旅游，纠正各种不文明旅游行为，提高旅游行业从业者和市民游客的道德水准和诚信守法意识。依据《旅游法》，组织全市旅行社、旅游饭店、旅游景区（点）开展宣传教育，建立岗位责任制，明确工作目标和计划。结合领事保护宣传教育和开展“提高文明素养、展示文明形象”预防性领事保护宣传教育工作。以创建全国文明城市为契机，开展“我爱漯河、文明出

行”宣传实践活动，推动文明旅游与优质服务互动衔接。推出各具特色的“爱我景区”文明旅游主题活动，在全市4A级以上景区和主要交通枢纽进一步开展文明旅游宣传教育主题实践和志愿服务行动，建立景区文明督导制度，设立文明监督岗，积极开展文明告知、文明提醒、文明规劝，引导游客文明游览，培养良好习惯。研究制订《游客不文明行为记录管理暂行办法》，及时曝光旅游中的各类不文明现象；推动旅游诚信建设，积极探索将存在违法、违规行为的旅游服务单位和个人信息纳入全市公共信用信息征信平

台，完善不文明旅游行为记录发布机制。

建立机制，让文明旅游成常态。建立完善文明旅游联席会议制度，深化提升文明旅游的内在动力，以高度负责的态度，加强宣传教育，加强规范约束，加强社会监督，采取切实有力的措施，提升漯河文明旅游工作水平。通过开展各类“文明出行”主题活动，学以致用、知行合一，进一步促进市民群众树立公共意识，强化公德道德，补齐文明素质短板，推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行，树立文明漯河城市形象。 程友谊

扬文明之帆 创运管佳绩

——市道路运输管理局创建文明单位纪实之二

近年来，在省文明办和交通主管部门的正确领导下，漯河市道路运输管理局坚持文明单位创建与“两城同创”工作同步推进，围绕强化政治思想教育、开展道路运输文化建设等工作，建立和完善了行之有效的创建机制，实现了道路运输管理和发展的新跨越。

以队伍建设夯实创建基础

按照文明单位测评体系的要求，紧紧围绕争创省级文明单位标兵的奋斗目标，深入开展了以下几个方面的工作。一是积极培育社会主义核心价值观。通过专家讲理论、典型讲事迹、党员讲体会等活动，利用漯河运政信息网、简报及宣传展板等各种方式，广泛宣传、解读社会主义核心价值观内涵，使全处干部职工对社会主义核心价值观知晓率达到100%。二是坚持理论学习教育，不断提高队伍的整体素质。定期组织全局干部职工集中学习，邀请市委党校知名教授讲解“两学一做”党的理论知识，把“两学一做”纳入道德讲堂内容，进一步增强党员干部的宗旨意识和群众观念。通过扎

实开展党的群众路线教育实践活动和“两学一做”学习教育，实现了党员意识、先进意识、服务意识进一步增强。三是开展文体公益特色活动，增强职工的凝聚力。把单位文化发展列入了发展规划，做到宣传金有保障、活动有场地、宣传文化活动有阵地，先后积极组织系统干部职工参加乒乓球、拔河、跳绳、歌咏比赛等群众性的文体活动，丰富了干部职工业余时间文化生活，提升单位整体凝聚力和向心力。

以文明创建推动道路运输发展

一方面积极开展文明劝行、经典诵读、爱心送考、结对帮扶、爱心点亮微心愿、清洁家园、道德讲堂、义务献血、爱心奉献大凉山募捐等活动，一方面深入贯彻落实习近平总书记系列讲话精神，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以敬业做表率

为主线，着力提升员工素质，结合工作实际，有效推进文明单位创建工作向纵深发展，并取得了积极成效。

一是服务城乡居民出行能力显著增强。从群众需求入手，科学设计，编制了《漯河市客运班线公司化改造5年工作规划》，通过推行“一线一公司、一公司多线”的管理模式，逐步实现客运市场主体公司化、集约化、规模化经营，改造完成后的客运班线经营结构优化合理，服务水平明显提升。大力推进“村村通”工程，为方便偏远地区出行，对个别客运班线进行了延伸和调整。全市改造完成客运班线68条，完成率100%，全市53个乡镇全部实现通车，1253个行政村通车率100%。

其次，道路运输结构显著加快。以信息资源整合为着力点，进一步加快公共信息平台建设，强化信息化手段支撑。截至目前，全市重点营运车辆动态监控系统全面建成使用，车辆二维码管理系统和客运联网售票系统建成使用，进一步强化了省际、市际和旅游客运的管理。全市二级以上客运站全部实现网络售票。

为全国最大的冷链运输企业，宏运集团跻身全国百强诚信运输企业名单，市公路运输公司发展成为国家级甩挂运输试点企业。同时，汽车维修企业向维修专业化、经营多样化、服务网络化和品牌化发展，近二十家知名汽车维修4S店相继落户我市。推行驾培机构“六统一”制度，依据新国标开展了驾培机构经营资质验收，开展了“文明驾校”评选活动，促使驾培行业培训服务质量明显提高，经营行为不断规范。

三是道路科技信息化显著加快。以信息资源整合为着力点，进一步加快公共信息平台建设，强化信息化手段支撑。截至目前，全市重点营运车辆动态监控系统全面建成使用，车辆二维码管理系统和客运联网售票系统建成使用，进一步强化了省际、市际和旅游客运的管理。全市二级以上客运站全部实现网络售票。 何俊杰

经济技术开发区公用事业管理处

开展志愿服务 弘扬正能量

本报讯（记者 张俊霞）今年以来，经济技术开发区公用事业管理处加强志愿服务工作，成立青年志愿服务队，积极开展形式多样的志愿服务活动，弘扬社会正能量，助力和谐社会建设。该单位开展了“社区环境整治”志愿服务活动，组织志愿者捡拾白色垃圾，清扫卫生死角，创造整洁优美的城市环境。开展“关爱母亲河”志愿服务活动，劝导市民不要在沙澧河游泳、洗衣服；不向河里倾倒垃圾、排放污水。在“3·9”全国保护母亲河

日、“3·12”植树节、“3·22”世界水日、“4·22”世界地球日等节日，宣传有关环境、水土保持等法规，倡导资源节约、环境友好等生产生活方式。开展“文明交通”志愿服务活动，组织志愿者劝导、纠正不文明交通行为，引导人们树立交通安全意识，养成文明交通习惯。开展“网络文明传播”志愿服务活动，通过网站、微博、微信等，开展“好事随手拍”、“寻找最美志愿者”等活动，传递正能量，提高社会影响力。