

# 一切以群众满意为中心

## ——市三院开展“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动纪实



该院病房导乐分娩。 梁焯摄

■本报记者 刘丹

绿色通道、门诊一卡通、爱心妈妈母婴护理讲堂、引进导乐分娩仪并开展“非药物性分娩镇痛”……近年来,市第三人民医院(以下简称“市三院”)始终把提高群众满意度放在首位,不断加强医院内涵建设,改善软硬件环境,凸显人文特色,让群众就医便捷、有效、明白就医,一系列便民举措被患者和家属频频点赞。

### 规范制度流程 减轻患者负担

为方便患者就诊,市三院建立病区探视陪护制度,方便患者家属定时陪护及探视,并为患者提供轮椅、针线包、纸、笔等便民设施。同时,加强转院(科)患者的交接,及时传递患者相关信息,提供连续医疗服务,逐步实现转院(科)医疗服务无缝衔接,确保医疗安全。

为持续改善护理质量,积极开展推广品管圈活动,并取得良好成效。截至7月底,全院17个临床科室全部完成组圈,7月3日“NICU呵护圈”获得省品管圈大赛二等奖,同时,该圈还将作为河南省代表队参加今年的全国品管圈大赛。品管圈活动实现了护理人员从“要我做”到“我要做”的思想转变,护理质量得到持续提升。

为给患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务,该院开展特色健康宣教活动。妇产科在每周三下午举办的“爱心妈妈母婴护理讲堂”备受欢迎,由妇产科医护人员轮流讲课,手把手教大家如何进行婴儿皮肤护理、抚触、母乳喂养、挤奶手法等。内科每月举办一次的健康大讲堂,对糖尿病患者及家属进行日常护理讲解。该院还贴心地准备了印有“注意出血”、“臀高头低位”等内容的健康教育卡贴在床头,特殊科室出院时还会把用药指导制成卡片让病人带走。

### 强化服务质量 注重人文关怀

“挂号-问诊-交费”作为传统的看病流程,让病人和家属浪费了很多无效时间,为解决这一问题,市三院开展“一卡通”服务,让挂号和收费一体化,简化了看病过程,减少患者排队次数,缩短看病时间。

积极推进责任制整体护理。该院开展优质护理服务病区,覆盖率100%,认真落实责任护士对新入院及出院患者全面负责的工作责任制,制订并实施优质护理服务出院流程、住院患者辅助检查流程。在全院临床科室逐步推广导联线布套、改良式约束带及氧气筒标识卡等金点子项目,按照责任制整体护理的要求配备护士,加强病区护理力量。同时加强护理队伍建设,通过培训、技术操作竞赛,全面提高护理技术水平,保障患者安全。

为给患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务,该院开展特色健康宣教活动。妇产科在每周三下午举办的“爱心妈妈母婴护理讲堂”备受欢迎,由妇产科医护人员轮流讲课,手把手教大家如何进行婴儿皮肤护理、抚触、母乳喂养、挤奶手法等。内科每月举办一次的健康大讲堂,对糖尿病患者及家属进行日常护理讲解。该院还贴心地准备了印有“注意出血”、“臀高头低位”等内容的健康教育卡贴在床头,特殊科室出院时还会把用药指导制成卡片让病人带走。

### 倾听患者心声 和谐医患关系

为了解患者的就医需求,倾听患者的心声,市三院坚持出院患者电话回访制度,征询患者对医疗服务的意见,该制度使医疗服务从院内延伸到了院外,从生理、心理、社会适应能力等方面为患者提供连续性的医疗服务,提高了患者对医院的信任度,在促进医疗服务质量不断提高的同时,使医患关系更加和谐。

在对出院患者电话回访中,对患者提出的问题认真梳理,归类反映给相关部门,采取有力措施进行改进。

为患者提供优质、便捷、安全、舒适的医疗服务是市三院不懈的追求,提高服务质量永远没有尽头,医院将多措并举,努力满足人民群众的就医需求,提升患者满意度。



**市中医院准分子激光治疗近视 暑假特价大优惠**

●飞秒激光 8800元 ●SBK5800元  
●Lasik激光 3500元  
●持教师资格证、学生证再降300元

漯河市眼科医院是豫中南地区最早开展准分子激光治疗近视、散光的专科。十余年来,共为3万多名近视患者成功手术,同时开展有白内障超声乳化及人工晶体植入术,在青光眼、斜视、眼脸整形、视网膜脱离、泪道手术方面有丰富经验,斜视矫正术、小儿弱视治疗在全市处于领先地位。

地址:市中医院门诊部二楼东楼 电话:13938028789

## 市食品药品监督管理局 开展秋季学校食堂 食品安全专项整治

为提高学校食堂餐饮食品安全保障水平,防控食物中毒等事故发生,市食品药品监督管理局于近日下发通知,决定在全市范围内开展2016年秋季学校食堂食品安全专项整治。

此次专项整治以各类学校食堂特别是农村地区中小学校和幼儿园食堂为重点对象,重点检查学校食堂环境卫生、原料采购查验、食品贮存、加工操作关键环节、设备设施和餐饮具清洗消毒、从业人员健康管理、食品添加剂使用以及食品留样等内容。严禁职业学校、普通中等学校、小学、特殊教育学校、托幼机构的食堂加工制作生食类食品、冷食类食品(生食瓜果蔬菜、腌菜除外)、裱花蛋糕;严禁各类学校食堂违规加工制作四季豆;严禁各类学校食堂采购、贮存、使用亚硝酸盐。

专项检查还要求各级食品药品监管部门要加强与教育部门沟通协调,密切配合;要严格落实整改,对检查中发现的责任落实不到位、管理制度不健全、硬件设施配备不足等影响食品安全的问题和隐患,专人负责,督促整改,整改不到位的,将依法严格处理。

### 医专二附院健康教育专栏

## 如何诊治无症状性血尿或蛋白尿

无症状性血尿或蛋白尿又称隐匿性肾小球肾炎,是指轻至中度血尿或蛋白尿,不伴有水肿、高血压和肾功能损害。见于多种原发性肾小球疾病,如轻微病变性肾小球肾炎、轻度系膜增生性肾小球肾炎、局灶性节段性肾小球肾炎等。

许多朋友在体检时经常发现尿中有红细胞、白细胞、蛋白及管理型表现,就怀疑自己是患上“肾炎”了,其实有些并非肾炎,部分为假阳性结果,或生理性表现,或尿路感染,只有小部分为隐匿性肾小球肾炎的表现。

**临床表现:** 多因肉眼血尿发作或体检有镜下血尿而发现,无水肿、高血压和肾功能损害;部分患者可于高热或剧烈运动后出现一过性血尿;反复发作的单纯性血尿,尤其和上呼吸道感染密切相关者应注意IgA肾病可能。

**实验室检查:** 可见镜下血尿或蛋白尿(尿蛋白>0.5g/24h,但常<2.0g/24h,以白蛋白为主),余相关检查均正常,必要时可行肾活检。

**需要做以下鉴别:** 1.血尿是否为肾小球源性,可做相关显微镜尿红细胞形态检查或尿红细胞容积分布曲线测定,以鉴别血尿来源。2.蛋白尿患者可做尿蛋白定量或尿蛋白电泳以区分蛋白尿性质,必要时做本周氏蛋白检查以确定是否肾小球性蛋白尿。3.需除外经期、发热、体位性、风湿性疾病、过敏等因素。4.单纯性血尿或单纯性蛋白尿患者较年轻,病程短,病理改变较轻。5.大量血尿所造成的假性蛋白尿,常可根据病史及影像学检查结果鉴别。



**专家链接**

刘国锋, 医专二附院副主任医师、内四科副主任, 漯河市医学会肾病学分会副主任委员、风湿病分会副主任委员。先后在华中科技大学同济医院、郑州大学一附院学习深造,擅长肾脏疾病的诊治、尿毒症血液透析治疗、急危重症的持续性肾替代治疗、肾穿刺活检术,对风湿性疾病的诊治亦有独到见解。曾获“漯河市青年岗位技术能手”、“漯河市青年科技专家”等荣誉称号。

## 市医学科研管理专业分会成立大会在市中心医院举行

本报讯(记者 杨三川)8月26日上午,由市中心医院主办的漯河市医学科研管理专业分会成立暨学术研讨会在医院第三会议中心成功召开。市卫计委副主任赵明阳,市医学会秘书长花云,市中心医院院长王海蛟、副院长谭占国等出席开幕式。省医学科学院副院长郭永军、郑州大学第一附属医院韩新巍教授、中国医学科研管理研究院编委张黎莉教授等应邀出席学术会。来自

我市及周边地区近200名科研管理专业骨干参加了会议。

郭永军说:“成立专业分会来推动医学科研管理水平的提升,体现了漯河市卫计委对全市医疗行业科研工作的高度重视,希望医学科研管理专业分会高目标、扎实工作,发挥好桥梁纽带作用,用高质量的科研成果来提升医院的诊疗水平。”

赵明阳在致辞中说:“漯河市医学科研管理专业分会的成立,

为我市医学科研管理的发展提供了一个良好的平台,作为主委单位,市中心医院要继续发挥好全市医疗行业龙头的引领作用,不断完善科研管理机制,加大科研投入,同时积极开展各种学术活动,搭建交流平台,更好地促进我市科研管理的发展。”

谭占国说:“在今后的工作中,我们将在市卫计委、市医学会的领导下,利用好、发挥好科研管理专业分会的平台作用,积

极申请争取科研项目,定期组织学术交流,不断活跃科研氛围,促进科研水平提升。”

花云宣读了市医学科研管理专业分会委员会名单。

学术研讨会上,郭永军教授以“精准医学与医学科技发展”为题,全面介绍了精准医学的历史、现状与前景。韩新巍教授以“如何做好临床科研型医师”为题,系统阐述了科研在推动医院成为学习型、研究型医院的重要

## 市中心医院成功承办 市医学会健康管理学分会首届学术研讨会

本报讯(记者 杨三川)8月27日,市医学会健康管理学分会成立暨首届学术研讨会在市中心医院会议中心召开。市卫计委副主任赵明阳、市中心医院党委书记王向良等出席会议开幕式。北京301医院健康管理部主任郑延松教授、河南中医药大学第一附属医院治未病中心主任李力教授等应邀出席会议。来自我市及周边地区的200余位健康管理及相关医学工作者参加了会议,开幕式由市医学会秘书长花云主持。

赵明阳在致辞中说:“近年来,我国健康管理专业发展异常迅猛,学科建设日趋完善,为促进我市健康管理事业的良好发展,市医学会决定成立健康管理学分会,为我市广大医学工作者搭建一个共同交流学习的平台。相信随着分会的逐步发展成熟,我市的健康管理专业水平能够再上一个台阶。”

王向良说:“承办市医学会健康管理学分会首届学术研讨会是

市中心医院百年院庆的一项重大学术活动,希望大家以此次会议为契机,相互学习,进一步完善健康管理服务模式和流程,不断提高服务能力和服务质量,为我市健康管理学科的发展贡献自己的力量,为全市人民群众的健康保驾护航。”

郑延松教授在致辞中表示:“近年来,在漯河卫生管理部门的精心指导和大力支持下,漯河健康管理专业水平的发展突飞猛进,这是该市广大健康管理专业

同仁团结进取、不懈努力的成果,得益于市中心医院优秀健康管理专业团队的引领和带动,希望在健康管理学分会成立之后,该院工作者能够再接再厉,推动医院及漯河市健康管理的整体水平再上新台阶。”

学术研讨会上,郑延松、李力,市中心医院健康管理中心主任医师代艳伟、主治医师杨可,漯河市中医医院体检科主任张秀红等专家分别围绕“回顾医学发展历史、展望现代健康管理”、“糖

尿病健康管理”、“体检人群心血管病危险因素筛查与管理”、“肿瘤标志物的意义及解读”、“中医治未病与健康管理”等主题作了精彩的学术报告。

此次学术研讨会的圆满召开,进一步加强了我市及周边地区健康管理专业同仁的相互交流和学术成果、医疗资源共享,推动我市健康管理事业及医疗卫生事业的发展起到了良好的推动作用。

## 入托、入学儿童免疫接种常见问题答疑

为做好托幼机构和学校的传染病防控工作,我将在今年秋季新生开学前集中开展全市范围内的入托、入学预防接种证查验工作,查验对象包括所有入托、入学的儿童及各学期中途转托、转学儿童和暂时借托、借读儿童。

**今年我市入托、入学儿童预防接种证查验工作的具体流程**

(一)入托、入学新生报名时,家长或其监护人携带《儿童预防接种证》到接种单位审核儿童预防接种完成情况。

(二)接种单位出具查验证明:

- 1.对于完成全程免疫的儿童,接种单位直接出具“河南省入托、入学儿童预防接种证查验证明”交儿童家长;
- 2.对于未完成全程免疫儿童,出具“河南省入托、入学儿童预防接种证查验证明”并进行

预约接种,查验证明由儿童家长或其监护人作为疫苗补种凭证;

- 3.对于因接种禁忌未完成全程免疫的儿童,出具“河南省入托、入学儿童预防接种证查验证明”,并注明因禁忌不能补种。
- (三)儿童家长或监护人持《儿童预防接种证》和接种单位出具的“河南省入托、入学儿童预防接种证查验证明”办理入托、入学手续。
- (四)对于需要补种的儿童,需持疫苗补种凭证按照预约时间到接种单位完成补种。完成补种后将《儿童预防接种证》和“河南省入托、入学儿童预防接种证查验证明”再次交学校进行查验。

**家长常见问题答疑**

**外省、市在漯河就读新生入学前,家长要做哪些准备?**

- 1.入学前,儿童家长或监护人持《儿童预防接种证》到目标接种单位(对于有多个接种单位接种情况的儿童,建议由最后一剂次疫苗接种单位)进行查验,结果判定以其所持接种证为准。
- 2.如不能提供接种证,应由为该儿童提供预防接种服务的单位完成其补证和查验工作。

**儿童预防接种证遗失怎么办?**

接种证》,可到负责就读学校或托幼机构的预防接种门诊进行查验、补种。

- 2.如果无《儿童预防接种证》,请回原接种单位进行补办。

**扩大国家免疫规划要求需接种哪些疫苗?**

适龄儿童入托入学前应完成乙肝、卡介苗、脊灰、百白破、白破、麻疹、麻腮风、乙脑第一类疫苗的接种。新生如果未完成上述疫苗的接种,应补种。

**扩大国家免疫规划疫苗未全部接种,影响入托入学的报名吗?**

接种证的查验主要是为及时弥补儿童免疫接种空白,保护儿童身体健康和做好学校传染病防控工作。对于需补种疫苗儿童,托幼机构和学校应要求家长或其监护人带儿童到接种单位补种疫苗,不影响其入托入学报名。

**各(区)入托、入学儿童预防接种证查验咨询电话**

源汇区疾控中心: 33961177  
郾城区疾控中心: 61721177  
召陵区疾控中心: 2606026  
临颍县疾控中心: 8866339  
舞阳县疾控中心: 71351133

(更多健康知识请关注漯河健康科普新浪官方微博和微信)

免费规划科

**疾病预防 健康科普知识**

主办:漯河市疾病预防控制中心  
漯河市健康教育所

### 漯河市精神病医院

## 如何防治情感性精神病

王大娘的女儿刘英(化名)22岁,经人介绍与陈某恋爱。三年后,当两人准备结婚时,刘英发现陈某竟与另一名女子同居,之后精神受到严重打击。十几年过去了,好多人给她介绍对象,她连看都不看。眼看女儿37岁了还不嫁人,王大娘心急如焚。

漯河精神病院院长赵建华帮助其做出分析:刘英因感情受挫,精神受到打击,家人应予以理解,可以适当规劝,但是不能着急,应该慢慢地引导她走出情感的困惑。赵院长指出,作为家人,要帮助病人正确认识精神疾病,使其认识到某些性格特征与发病的关系等等。事实上,传统观念让人们人们对心理疾病“讳疾忌医”,面对自己或亲人情绪

**关注精神健康 构建心的和谐**

漯河市精神病医院(河南省精神疾病防治中心)

地址:市河南路西段 急诊电话:0395-6164120