

爱老敬老 奏响幸福和谐之歌

——市老龄办创建省级文明单位纪略

■本报记者 齐放

近年来，市老龄办围绕中心，服务大局，在精神文明建设中，以提高党员干部职工素质、培育文明风尚为目标，以精神文明建设的成绩促进各项业务工作的开展，以各项业务工作的成绩展示精神文明建设的成果，以综合素质不断提高、服务意识不断增强来深化精神文明建设活动，推动了全市老龄工作和老龄事业实现新发展。

广泛开展孝亲敬老活动，倡导孝德文明之风。市老龄办发动社会各界力量，投身助老实践，连续举办了七届“十大孝子”评选活动 and 五届“十佳健康老人”评选活动，并组织医务工作者为万余名老年人进行免费体检；“风采夕阳红——为农村老年人免费照相”定格下了老年人幸福的笑容；“孝心工程进社区”直接把文化体育休闲用品送到了老年人身边；“金婚伴侣·风采老人才艺展演大赛”展示了老年人智慧优雅的精神风貌；“敬老、爱老、助老”主题教育在青少年幼小心中播撒下了尊老敬贤的种子。每逢重大节日，积极建议并筹备市四大班子领导到百老人和“六老”人员、困难老人代表家中及敬老院、老年公寓、社区托老所看望慰问。

制订落实老年优待政策，让老年人尽享发展成果。市老龄办先后两次修订优待老年人规定，免费办理《老年人优待证》，老年人凭《老年人优

待证》可享受就医、游园、乘坐公交车、入公厕等十多项优待照顾，并实现了“一证通”。全市212名百岁老人，每人每月都能按时领取到500元的敬老补助费。

保障老年人合法权益，让老年人有尊严地生活。市老龄办与司法部门联合，在全省率先成立了老年人法律援助服务站，并加强老年维权网络建设，形成了一支懂法律、下得去、能维权的从市到县（区）、乡（镇）、村（社区）的四级法援队伍，专门为不会打官司或打不起官司的老年人提供法律帮助。近年来，仅市老年人法律援助服务站就受理老年维权案件180余件，调解涉老纠纷630余起，提供法律咨询3500余人次，群众满意率100%。

开展养老服务职业培训和鉴定工作，提升文明护理水平。近年来，漯河市连续举办养老护理员技能大赛，每年都有近百名选手集中展示养老护理人才的风采，加深了社会对养老护理员职业的认识和理解；有力地促进了全市养老服务业的发展和养老服务人员服务能力和水平的提高，为广大老年人提供更加优质、专业的服务。

坚决守住“底线”，确保社会养老机构安全运营。我市注重树立“大安全”理念，把消防安全、饮食安全和预防意外伤害、预防突发事件置于整个社会养老事业发展的重中之重，主动做好与安全、消防、卫生等部门的协同与配合，按照

“一院一策”的要求，立足于“早发现、早控制、早化解”，边排查边整改，切实做到警钟长鸣，防患于未然。

提高工作人员素质、塑造敬老爱老新形象。市老龄办加强机关精神文明建设，优化机关环境，进一步转变机关作风，提高工作效率和工作质量，促进老龄工作再上新台阶。老龄办上下切实增强精神文明建设的主动性、自觉性，从自身做起，从身边小事做起。通过创建工作，塑造老龄部门良好形象，提升老龄工作人员文明素养和工作能力，真正为老龄事业科学发展贡献出自己的一份力量。

近年来，漯河市老龄工作在市委、市政府的正确领导和上级老龄工作部门的具体指导下，以实现“六个老有”为目标，认真贯彻“党政主导、社会参与、全民关怀”的工作方针，通过抓认识、打基础、办实事、求创新，推动老龄事业与经济社会协调发展，老龄工作取得了老年人的满意，得到了群众的认可，获得了上级有关部门和领导的肯定，跨入了全国先进行列。漯河市先后两次在全国老年维权经验交流会作了典型发言；漯河市老龄办两次获得“全国老龄工作先进单位”荣誉称号，一次获得“全国老年维权示范岗”荣誉称号。2014年，漯河市被上级确定为“全国养老服务业综合改革试点市”。

提升文明素质 营造浓厚氛围

——市质量技术监督稽查大队精神文明建设系列报道之三

“内强素质 外树形象 建和谐”“履行质监责任 倡树文明新风 弘扬雷锋精神 开展志愿服务”……走进市质量技术监督稽查大队，一行行文明标语、一块块宣传板点缀楼层其间，烘托出文明单位宣传的浓厚氛围。尤为值得称赞的是，干部职工已将文明创建工作转化成一种精神和力量，内化于心、外化于行，成为做好执法工作、助力漯河发展的强大精神动力。

做好基础工作，营造良好氛围。全面完善创建资料。在专人负责的基础上，多次组织干部职工加班加点，耐心细致地完成了文明创建资料的整理和归档工作；改善环境面貌。近年来，该大队先后投入十万余元，对单位环境进行升级改造，高标准建设了询问室，对二楼部分办公室空调进行了更换，并为执法人员建设了一个淋浴间。为给集体创造一个干净卫生、文明和谐的工作环境，该大队多次组织干部职工对内外环境进行大清除，同时倡导干部职工说文明话、办文明事、做文明守礼人，积极营造文明和谐的发展环境。

加强机关建设，提升服务能力。抓学习，不断提升干部职工的综合素质和服务效能，积极开展“履职为民强服务，文明创建树新风”活动和读书学习活动，创建“五型”机关（学习型、服务型、创新型、勤廉型、和谐型），形成崇尚学习、勤于读书、善于思考的良好风气。采取多种形式，提高执法人员的政治辨析能力、

分析判断能力、语言表达能力、文书写作能力、应急处置能力。一是注重实战培训，探索建立市带县、派驻县（区）工作、区域互换执法等多种实战培训模式。二是注重高科技培训，举办高科技执法培训班，聘请专业人员授课，切实解决查处高科技违法案件难的问题。三是注重学习提高，组织一批执法人员到全省、全国执法水平较高的地市考察，学习经验，弥补不足，提高执法办案水平。

开展教育培训，增强发展动力。为加强信仰教育、爱国主义教育，进一步增强广大党员干部的政治意识、廉政意识和综合素质，提高服务能力和履职本领，该大队组织部分党员干部到济源市愚公移山精神干部学院进行党员干部学习培训，内容包括爱国主义、革命传统教育和党风廉政建设。大家学习之后，进行了热烈的讨论，认识到了愚公移山精神的精髓就是信仰、信念、信心和实干，只有信仰正确、信念坚定、信心十足，才会为伟大的事业奋斗终生，表示要像愚公一样直面困难，求真务实，埋头苦干。同时，该大队还组织党员干部走进大别山红色教育基地，聆听革命先烈为了实现理想甘愿承受各种酷刑甚至牺牲自己生命的故事，感受以“坚守信念，胸怀全局，团结奋斗，勇当先锋”为基本内涵的大别山精神，进而增强了真抓实干、拼搏进取、务实有为的发展动力。

杨继周

文明花开红似火

——临颖一高精神文明建设纪实之一

■见习记者 李文姣

“礼者，人道之极也”，知礼、行礼是中华礼仪文明的传统。临颖一高从抓文明礼仪入手，开展建精神文明建设，以“读经典、守礼仪、促和谐”为重点，切实加强教职工和未成年人的思想道德建设，积极开展“中国梦”主题教育系列活动，促进教师、学生、学校三者可持续发展，教师积极进取、甘于奉献的氛围更加浓厚，为推动学校教育教学质量的提升提供了坚强的思想保证。

领导重视 夯实基础

为使学校精神文明建设工作顺利开展，学校成立了以巩海生校长为组长的工作领导小组，定期召开专题会议，制订了详细的工作台账，明确了指导思想、措施办法和奖惩政策，有计划、有安排、有总结、有考核，分工明确，责任到人。各部门主动参与，密切协调，积极配合，确保精神文明建设工作扎实有效。

临颖一高通过单位宣传栏、电子显示屏、创建文明单位知识答题等多种形式，加强精神文明建设宣传工作，营造了浓厚的创建氛围。学校注意将精神文明建设工作与业务工作相结合，多次

组织干部职工开展业务技能培训和科学文化知识学习，并制订了一系列日常管理工作制度、流程和考核办法，确保了日常工作的制度化、规范化开展。

全员参与 注重实效

为进一步扩大全民守礼影响面，临颖一高以道德讲堂为载体，以敬业奉献为主题，开展了一系列文明守礼活动，经常组织领导干部、专家人才进课堂，用中华优秀传统文化和社会主义核心价值观教育人。学校组织道德模范、孝老爱亲模范、身边好人等先进典型进课堂，以身边人讲述身边事，以身边事教育身边人，引导人们知礼守礼、积极行善。同时，学校注重发挥校史馆、图书馆等教育文化基地优势，树立文明守礼、爱国爱校理念，增强广大师生的文明守礼观念。

临颖一高根据文明创建工作服务性质，在全校志愿者中精心挑选了由二十余人组成的“志愿者特别行动服务队”，制订了志愿者服务工作章程和服务活动计划，大力开展志愿者活动，如到敬老院慰问、为受灾地区捐资捐物，给患病同学捐款，为福利院的孩子带去食物和书籍、玩具等。

志愿者活动培养了师生的责任意识，强化了教职工乐于奉献、积极进取的精神。

潜心教研 提升质量

在教师队伍建设中，临颖一高确立的发展目标是：师德高尚，业务精湛，勇于改革，争创一流。校领导大力推进有效课堂，抓好骨干教师等优秀人才的培养指导，充分调动广大教师干事创业的积极性和创造性。如今在临颖一高，教师善教，学生乐学，各级各班呈现出了比学赶帮超、人人争先进的浓厚的学习氛围，有力促进了学校教育教学质量的全面提高。

2016年高考，临颖一高再铸辉煌：两个宏志班的83名学生成绩全部超过一本录取线；潘赵玥以691分的优异成绩，夺取全市理科个人总分第2名、全省第20名；有7名学生成绩超过清华、北大提档线；重点上线561人，增幅5.6%。学校本科上线率高达86.26%，稳居全市各高中之首。

历尽天华成此景，人间万事出艰辛。今后的工作中，临颖一高将坚定不移地以文明单位创建为动力，做到文明单位创建与日常教学工作两不误、两促进，推动学校教育教学质量向着更高的目标不断前进。

围绕经济发展 强化人才服务

——市人才交流中心创建省级文明单位系列报道之一

为巩固省级文明单位创建成果，今年以来，市人才交流中心文明单位创建工作采取一系列措施，加大创建力度，更好地为我市经济社会发展提供强有力的人才支持和智力保障。

加强组织领导，完善工作机制。为确保创建工作扎实有效开展，该中心专门下发了文件，成立了以中心主任为组长的创建省级文明单位工作领导小组，并任命了专兼职工作人员，为创建工作的顺利开展提供了组织保证和队伍保证。随后，出台了“2016年度文明单位创建工作安排”，明确了创建工作的指导思想、创建目标，并对创建内容进行了安排；同时，制订了《2016年度创建文明单位工作台账》，对各项任务进行细化，明确了负责人和责任人员，提出了完成工作的时间。在创建过程中，人才交流中心还先后编发了20期《简报》。

突出工作重点，服务经济发展。市人才交流中心以创建为抓手、为动力，按照“人才之家、企业之友、发展之源”的定位，围绕“民生为本、人才优先”的工作主线推进各项工作。通过调整工作思

路，实现了“两个转移”，一是工作重心由“管理”向“服务”转移，二是服务重心由“事业单位”向“企业单位”转移，重点开发市场、运用市场、面向企业、服务企业。重点做好了以下五方面工作：一是着力完善引才的政策体系，二是努力培育新兴公共服务载体，三是竭力打造公共服务平台，四是积极服务高校毕业生就业创业，五是精心组织公共人才培训。

结合工作特点，强化人才服务。漯河人才市场每月逢6、9日组织招聘会，此外，今年以来，还组织了新春招聘会、“三八”节妇女专场招聘会、大学毕业生专场招聘会等，目前共组织各种招聘会52场，有3900家用人单位进场招聘，累计提供就业岗位1.6万个。同时，市人才中心还组织我市重点企业、骨干企业50多家到吉林、湖南、四川、西安等人才市场和清华大学、郑州大学、河南大学等高校招聘高端人才，达成来漯河工作意向800余人，均为本科以上学历，有力地支持了我市经济社会发展。

市人才交流中心

倡导文明执法 建和谐劳动关系

——市劳动监察支队创建省级文明单位工作纪实之一

■本报记者 张玲玲
通讯员 霍占楼

用语规范、服务标准、文明执法……在市劳动监察支队的每一个工作细节上，都散发着文明的气息。多年来，市劳动监察支队始终将文明创建这一主线贯穿于工作之中，大力倡导文明之风，将精神文明建设与各项工作紧密结合，从而实现了人员文明素质与执法能力的提升。

积极开展文明执法服务活动。不管是在日常巡查还是在专项执法过程中，市劳动监察支队都统一佩戴“劳动保障监察证”，做到行为规范、用语规范、服务标准规范。接待来人来访热情服务，耐心细致，不推诿扯皮，不刁难群众。依照规定，科学设置具体办案程序，严格执法时效，遵守法律、法规规定的和承诺的期限，达到群众满意。广泛征求劳动者意见，看是否有侵害其合法权益的地方，并主动提供帮助、搞好服务。通过优质服务主题活

动，机关作风进一步好转，部门形象进一步改善，服务能力进一步增强。

建设群众满意的服务窗口。劳动保障监察人员以“树立为民宗旨，秉持法治理念，提高服务能力，建立约束机制”为重点，结合巩固党的群众路线教育实践活动成果，深入开展创建优质服务窗口活动，坚持执法与服务相结合、教育与惩处相结合。在全队推行“5355”服务规范，即“五个一”：对服务对象一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水暖心、一颗诚心办事、一声再见相送；“三规范”：规范办公场所标识、规范人员仪容仪表、规范办公服务环境；“五个好”：说好每一句话、接听好每一个电话、接待好每一位群众、耐心解释好每一项政策、干好每一天的工作；“五不让”：不让办事的群众在我这里受到冷落，不让工作差错在我这里发生，不让工作事项因我而延误，不让不良风气在我这里出现，不让人社部门形象因

我而受到损害。通过优化、创新服务方式方法，服务窗口做到服务质量优良，工作流程便捷，业务差错率低，努力打造劳动保障监察系统“用心创造质量”的服务品牌。

开展形式多样的创建活动。深入开展培育和践行社会主义核心价值观、“两学一做”学习教育；组织开展了以“走访服务企业”和“诚信经营文明用工”为主要内容的道德教育活动，为企业送法上门，及时了解企业发展面临的实际困难，认真听取企业发展对法律服务的期盼，并为企业建立一站式绿色服务通道。在严厉打击使用童工、强迫劳动、非法职业中介、阻挠监察等违法行为的同时，还充分发挥能动执法的作用，组织开展了将劳动保障法律法规知识、文明礼仪知识等内容宣传到工地活动，免费派发宣传资料，大力倡导诚信经营、文明用工的良好风尚，努力构建和谐劳动关系。

内强素质 外树形象

——市职业介绍服务中心创建文明单位工作纪实（二）

今年以来，漯河市职业介绍服务中心依托文明单位创建工作，开展形式多样的服务活动，始终把群众的需求放在第一位，为群众提供贴心服务、真情服务。

立足专业抓品牌 让服务更专业

“您好，您请坐，请问您要办理什么业务？”“请问还有什么需要我们做的吗？”“不用谢，这是我们应该做的。”职介中心服务大厅里会时时传来这样的话。

作为人社局的窗口单位，一举一动、一言一行直接关系到政府的形象。把群众当亲人，多一点微笑，多一份理解，杜绝禁忌用语和不当的表达语气，把政府的温暖传递给群众。严格按照首问责任制和服务承诺制的要求，做到一次性明确告知受理所需材料和注重事项，让群众存疑而来，满足而归。工作人员用责任和担当、执着和坚毅为全市群众带来温暖，用高效给群众带来信任，用专业给群众带来踏实，全力打造职介服务品牌。

立足创新求突破 让服务更高效

为提升服务效率，职介中心实行了

“综合窗口”服务模式。通过信息共享、数据转移，使业务办理更加便捷。“您好，您所有事项都已办理完毕！”职介中心服务大厅的工作人员微笑着接待前来办事的群众。“这么快啊，一个窗口就把所有的事儿都办了，真是既方便又省时啊！”这样的对话成为职介中心高效服务的缩影。

立足便民抓服务 让服务更贴心

为完善服务，提高群众的归属感，中心不断加强服务场所、服务窗口建设，努力实现由被动服务向主动服务、职业服务向情感服务、一般服务向特色服务的转变。大厅里各类就业信息手拮来；自助查询区的政策咨询、业务流程、社会保险查询方便快捷；便民服务区配置了多种便民设施，使服务过程充满了人情味，让群众真正感受到宾至如归的感觉。

文明单位创建工作任重道远。通过文明单位创建工作的不断深入开展，该中心的服务观念转变了，道德素质提升了，群众的满意度提高了，切实起到了“内强素质、外树形象”的积极作用，一支精神饱满、斗志昂扬、团结协作的职介人正迈步走向新的台阶。

杨峰

■本报记者 姚肖

近年来，市畜产品质量安全监测检验中心坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，深入开展“以人为本，以活动为载体，重在建设，贵在创新”的精神文明建设，提升素质、展示风采，热心奉献、传播文明，为中心发展注入“强心剂”，谱写了中心“快发展、严管理、优服务、创特色、争一流”的精彩华章。

外化于形，内化于心，强化于制，市畜产品质量安全监测检验中心文明创建活动步履铿锵有力。该中心始终把文明单位创建工作摆到重要位置，多次召开班子会研究部署，坚持文明单位创建与业务工作同布置、同实施、同落实、同考核，形成创建重担众人挑，人人头上有指标的工作机制，确保文明单位创建落到实处。

该中心狠抓领导班子建设，加强学习，注重民主集中制落实，强化领导班子大团结，大事讲原

谱写文明新篇章

——市畜产品质量安全监测检验中心创建省级文明单位纪实之一

则，小事讲风格，凡属单位改革发展、干部任免、人员调配等重大事宜，均深入调查研究，广泛听取各方意见，再行研究决定；认真落实各项廉政制度，层层签订党风廉政建设责任书，树立了系统廉洁勤政的良好形象。领导班子成员用自己的一言一行影响和牵引干部职工，为推进畜产品质检事业发展不懈努力。

文明是软实力，也是强动力。该中心高度重视凝聚“精气神”的软实力建设，对干部职工进行生动活泼的思想理论教育，引导大家分析问题找差距，加快畜产品质检业改革发展；利用节假日开展乒乓球比赛、羽毛球比赛、演讲比赛，活跃职工的精神文化生活，增强了职工的凝聚力、战斗力；开展“讲文明 树新风”活动，大力倡导绿色出行、文明交通出行，营造文明有礼、勤俭节约之风；开办道德讲堂和深入开展爱国主义教育、集体主义、法规政策等教育，将思想政治工作与畜产品质检工作紧