

# 强化思想道德建设 夯实文明创建基础

——漯河市中心医院省级精神文明单位创建工作纪实之一

■本报记者 杨三川

长期以来,漯河市中心医院十分重视精神文明建设工作,始终以各项创建目标为统领,通过开展丰富多样、卓有成效的创建活动,有效增强了全院职工的凝聚力和向心力,有力地推动了医院各项工作的全面发展,提高了服务质量和诊疗水平,为更好地给全市人民群众提供良好的医疗服务奠定了坚实的思想基础。

## 开展系列学习活动 创建学习型医院

在市文明办的关心和指导下,市中心医院按照创建文明单位“重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民”的实践要领,努力践行社会主义核心价值观;结合创建全国文明城市、全国卫生城工作,认真履行社会责任,倡树行业新风,强化职业道德建设;紧密结合工作实际,认真开展文明创建活动,坚持以病人为中心,以质量为核心,开展“改善患者就医感受”为主体的优质服务活动,积极抓行风、促服务,团结进取,顺利完成了各项工作任务。

一是加强医院党委中心组学习,努力创建学习型医院。医院领导班子坚持集中学习与个人自学相结合,一年来,重点学习了《习近平总书记系列重要讲话》,通过认真研读系列讲话内容,使医院领导班子成为勤奋学习、善于思考、解放思想、与时俱进、勇于实践、锐意进取、廉洁自律、敢于担当的领导集体。二是加强中层干部管理知识的学习培训,提高中层干部统筹谋划、决策应变、处理疑难问题的能力,树立全局观念、服务群众的自觉意识,建

立一支实事求是、联系群众、开拓进取、勤奋敬业、清正廉洁的中层干部队伍。三是开展医疗行业法律法规学习,重点对《执业医师法》、《护士条例》、《医疗事故处理条例》等法律法规进行学习宣传,并对全院医务人员开展了法律法规知识测试,提高了全体员工依法执业的法治意识。

为营造讲文明、懂礼仪、遵纪守法的良好环境,医院开展了“文明礼仪进医院”宣教活动,认真组织开展公民基本道德规范和文明礼仪知识普及教育;今年6月11日,医院还组织临床一线及行管科室同志在院图书室举办读书交流会活动,院职工将平时所学所得与日常工作相结合,进一步提升个人思想认识,建立良好的医德医风。

## 践行核心价值观 提升思想道德水平

在创建工作开始之初,市中心医院党委即下发了《关于培育和践行社会主义核心价值观的实施意见》,切实提高思想道德水平。一是通过医德医风教育、开办道德讲堂、志愿服务等多种有效途径,持续开展了树立社会主义核心价值观的实践活动,树立行业新风,提升文明形象,充分利用医院宣传栏、LED屏、微信公众号等进行广泛宣传。

二是大力宣传践行《漯河文明公约》、《漯河市文明行为规范》。结合医院实际,把学习贯彻落实《医疗机构从业人员行为规范》、《医务人员道德规范》、《窗口行业服务规范》有机结合起来,树立文明行医的良好风气。持续开展公益广告进单位活动,利用电视屏、LED屏

滚动播放公益广告。

三是树立市中心医院职工文明、健康、谦和、守礼的良好形象。充分利用好医院网站、《市中心医院院报》等宣传载体,加大宣传力度,形成浓厚的活动氛围。发送了《文明礼仪必读》等宣传手册和学习资料,对新聘人员进行了岗前礼仪培训,举办了文明礼仪知识竞赛、护理操作技能竞赛等活动,收到了良好的效果。

四是医院制定了“厉行节约,反对浪费实施细则”,进一步完善勤俭节约管理制度,继续开展“文明餐桌行动”,从日常生活工作小事做起,提倡节约用水、节约用电、节约办公用品,使节俭节约理念真正转化为人们的日常行为习惯,成为一种良好的社会风尚。

五是开展丰富多彩的系列主题活动。举办“道德讲堂”和“经典诵读”活动。通过进行社会公德、职业道德、家庭美德教育,有效提升了职工文明素质;为纪念建党95周年,进一步深化文明单位主题创建活动,更好地宣传和践行社会主义核心价值观,该院开展“践行核心价值观·创行业文明先锋”演讲比赛;6月8日,医院开展端午经典诵读活动,职工代表朗读了《离骚》、《治家格言》、《端午日》等名篇,继承和发扬民族优秀传统文化,营造了欢乐、喜庆、祥和的节日气氛,进一步传递了经典诵读所蕴含的正能量。

通过开展多种多样的创建活动,市中心医院推动全院职工持续深化思想认识,提高道德修养,形成正确的医德观、价值观、世界观,为提升精神文明素养,更好为患者服务奠定了良好的基础。

# 吹响文明创建集结号

——市委巡察办创建文明单位纪实之一

■本报记者 刘丹

精神文明创建是做好各项工作的基础平台和重要载体,市委巡察办高度重视精神文明建设工作,利用文明创建这个有力“武器”,发展创新,开拓奋进,推动各项工作不断迈上新台阶。

## 加强领导 健全组织机构

巡察工作作为全面从严治党的一项战略性制度安排,市委高度重视。成立由市委常委、纪委书记任组长,市委常委、组织部长任副组长的巡察工作领导小组和“一办五组”的市委巡察机构,配强一线骨干人员。同时,按照专兼结合的原则,市本级建立了15人的巡察组组长库、40人的巡察组副组长库,面向纪检、组织、审计等18个系统建立150余人的专业人才库,并不断调整充实。市、县两级落实巡察人员编制113人,面向全市公开遴选55名工作人员。各级党委的坚强领导和骨干人才的配备,为巡察工作提供了强力支撑和组织保障,确保全市巡察工作始终沿着正确的方向快速有力推进。

## 抓好宣传 营造舆论氛围

巡察是新生事物,为了提高群众的知晓度、社会的理解度和党员干部的支持度,巡察办不断加大对外巡察工作的宣传引导力度,努力营造浓厚的工作氛围。每轮巡察前,市委都要召开动员部署会,统一思想,提高认识。通过报纸、电视、网络等多渠道、多轮次发布巡察公告,对巡察

对象、巡察重点、举报方式进行公示,方便群众参与,接受社会监督。在市级主要媒体开设专栏,集中报道巡察反馈和各单位整改情况。通过“廉洁漯河”微信公众号、“清风漯河”政务微博等平台公开发布违纪违法人员处分情况,受到社会持续关注。

## 强化管理 提升队伍素质

队伍素质是一面镜子,反映了一个单位的整体形象。市委巡察办始终坚持在提升队伍素质上倡导文明和谐。坚持“长、常”结合,有计划、有重点地加强巡察队伍教育培训工作。抓好日常学习,编印《巡察工作手册》、《巡察学习资料汇编》等,方便巡察干部随时查阅;结合巡察中的难点问题,抓好专题研讨;在每轮巡察开始前,组织全体巡察干部进行集中培训学习,邀请有关领导、专家提要求、讲业务,严明纪律和规矩,教育大家依规依纪开展巡察,自觉树立巡察干部良好形象。为提高机关干部文明素质,巡察办先后组织开展文明职工、文明家庭评选,雷锋岗评选,“微心愿”征集,社会主义核心价值观书法比赛,举办道德讲堂讲座,关爱母亲节,文明交通劝导,捐衣物献爱心,参观漯河中州抗战纪念馆,帮扶共建等活动,营造了积极向上的健康文明氛围。长期以来,市委巡察办将文明创建工作融入日常各项工作中,不断拓宽活动渠道,丰富活动内容,形成了一支政治素质好、业务能力强、作风过得硬、敢于坚持原则的巡察干部队伍。

# 建章立制 筑牢文明根基

——市中医院创建省级文明单位工作纪实之一

■本报记者 张军亚

走进市中医院的住院大楼,一股温馨的气息扑面而来,干净整洁的病房和医护人员周到细致的服务让每一个病人如沐春风,“我们的目标就是以病人为中心、通过加强精神文明建设,不断提升医疗服务水平,让每一个前来就医的病人真正有一种回家的感觉。”医院党委书记、院长刘晓说。

近年来,市中医院不断巩固省级文明单位创建成果,以争创“全国文明单位”为目标,始终坚持“以人为本”的管理与服务理念,狠抓医疗质量管理和中医特色优势发挥,建章立制,大力开展精神文明建设,积极推行人性化的优质服务,促进了医疗服务质量与管理水平不断提高,医院的整体形象、社会信誉、文明程度得到了大幅提升。该医院先后荣获“河南省群众满意医院”、“全省医院行风建设先进单位”、“河南省依法治院先进单位”、“河南省卫生系统先进集体”、漯河市“五好”先进基层

党组织、花园式单位、无烟单位等荣誉称号。再次通过“三甲”复审,被国家中医药管理局授予“三级甲等中医医院”称号。

健全机制,为文明单位创建提供坚强保障。市中医院高度重视医院精神文明建设,年初,根据《漯河市中医院精神文明建设中长期规划》,先后3次召开文明单位创建专题会议,调整充实了以院党委书记、院长为组长的精神文明建设领导小组,对照文明单位创建标准,制订了年度创建规划、具体活动方案和工作台账,确立了党委书记亲自抓,主管副书记具体抓,党政工团齐抓共管,职工群众积极参与的领导体制和工作机制,形成了精神文明建设组织网络和一级抓一级,层层抓落实的工作局面,使文明单位创建活动在全院职工中真正达成共识,并变成全院职工的自觉行动,在全院形成了“我为人人,人人为我”的文明服务新风尚。

开拓创新,丰富文明单位创建活动内涵。

在门诊大厅设立了思想道德公益广告宣传专栏,并充分利用LED电子屏等设施,道德讲堂、道德经典诵读等形式大力开展《社会主义核心价值观》、《漯河市文明公约》、《漯河市文明行为规范》、《道德从点滴积累,文明从我做起》、《大医精诚》等思想道德方面内容的宣传教育。建立学分管理制度,将职工职业道德教育学习与学分管理结合,提高职工学习的积极性。开展“我推荐、我评议身边好人”活动,树立职工身边的先进典型,以他们的先进事迹为主题,先后举办道德讲堂和先进事迹报告会,职工积极参与,取得了良好的效果。全院开展月评“诚信服务示范岗、诚信服务之星”活动,每月对获奖科室和个人进行奖励和宣传。同时,按照“一岗双责”要求,建立了医务人员医德医风档案,加大对违反职业道德、服务承诺和不文明、不规范服务言行的检查和处罚力度,促进了职工文明素质和职业道德素质的不断提高。

# 立足本职 奏响文明强音

——市畜产品质量安全监测检验中心创建省级文明单位纪实之二

■本报记者 姚肖

近年来,市畜产品质量安全监测检验中心以文明创建活动为载体,紧紧围绕“加强畜产品质量安全监管、保障畜产品质量安全”发展目标,积极探索开展畜产品风险监测评估工作,不断提升畜产品检测检验能力,有力地维护了畜产品公共安全,护航全市现代畜牧业发展大局。

优质服务,倡树文明新风。多年来,该中心坚持服务民生,设立50个畜产品质量安全风险监测点,涵盖辖区主要农贸市场、超市、定点屠宰场、市级以上畜产品生产加工龙头企业、无公害畜产品获证企业,为全市畜产品质量安全风险监测评估工作开展提供坚实基础;认真做好畜产品质量安全例行与风险监测,不断扩大监测范围,扩大检测项目,并开展鸡蛋专项检测和畜产品质量安全风险隐患集中排查抽检,为加强养殖场监督管理,确保禽蛋质量提供技术支持;对饲料、兽药生产经营企业和

养殖场户实行生产动态监管,加大饲料、兽药等畜牧生产投入品的检测力度,进一步规范市场经营秩序,提高饲料、兽药产品质量;始终把“瘦肉精”检测检验作为一项重要工作,做到抓紧抓实。

内强素质,建立文明队伍。该中心不断加强干部职工业务学习,组织全体人员认真学习新版《质量手册》、《程序文件》和实验室评审准则,组织开展内审和管理评审,认真查找质量运行体系中不符合项,确保管理体系的持续适应性和有效性;选派人员外出参加兽药和业务室专项技术学习和培训,微生物检测技术培训班,饲料中重金属、微量元素和维生素检测技术培训班等各类培训,使检测人员扩大视野,提高认识,进一步提高业务水平;在中心内部开展专业技术培训,由专业骨干和外出培训人员主讲检验新方法、新理论,促进新知识、新技能转化为实践

能力,进一步拓展我市畜产品质量安全检测能力;开展调查研究活动,认真研究筛选一批畜产品质量研究指导性课题,并明确完成研究指导性课题的责任单位和具体时间,为领导提供决策依据。

夯实基础,彰显文明形象。监测检验能力是畜产品质量安全的技术支撑,该中心不断加强实验室基础设施建设,逐步完善检验手段,争取财政微生物实验室建设资金30.81万元,在资金紧张的情况下,加快了仪器设备的采购,招标采购了酶标仪、纯水机等仪器设备,中心实验室面貌焕然一新,在彰显中心文明形象的同时,更有效提升了检测能力。

如今,随着文明单位创建活动的不断深入,“为民、务实”的理念已悄然根植漯河畜产品质检人的心中,赢得了全市百姓的一致称赞,奏响了文明强音。

# “阳光检察” 赢公信文明之光

——郾城区人民检察院创建文明单位纪实之二

近年来,郾城区人民检察院把打造“阳光检察”工程作为展现检察机关司法文明成果的重要窗口,不断丰富和完善“阳光检察”的内容方式,以公开促公正,以公正立公信,取得了良好的法律效果和社会效应。

夯实检务公开透明运行基础。突出公开平台建设。依托检察门户网站、检察微信平台 and 一线窗口,建成网上、掌上和实体三大检察为民服务中心;把案件信息查询、业务咨询、控告举报申诉受理、律师接待、视频接访、电子显示屏、行贿犯罪档案查询、12309举报电话等工作整合在网下的检务公开场所,为群众提供“一站式”办理和在线自助服务,把单一功能的检务公开大厅建设成为集公开、服务、监督、便民等多项功能于一体的综合性“一站式”便民服务平台,既服务群众又方便群众监督。开门纳言广求良策。邀请人大代表、政协委员、律师代表等社会各界人士参加检务公开征求意见座谈会,开门纳谏。向全区科级以上干部发放检察短信3万余条,编发郾城检察手机报30余期,公开检察工作信息,自觉接受监督。延伸检务公开触角。依托“检察长开放日”、“检察宣传周”等活动,将检务公开触角向农村、农户延伸。结合送法进机关、进社区、进校园、进农村、进企业“五进”活动,开展普及法律知识、宣传检察工作职能和介绍检务公开现状的检务公开活动,

打通检务联系群众“最后一公里”。

创新检务公开透明运行载体。注重借力新媒体公开。精心打造郾城检察门户网站、案件信息公开网、微信、微博、客户端为一体的全方位新媒体阵地,及时有效发布重大工作部署、重大案件信息、重要司法解释、重要工作成效等信息,推进阳光检务,实现了检务公开由“网上公开”向“掌上公开”的新拓展。顺应司法民主与公开潮流,推进检务公开阳光运行,以检务公开倒逼规范执法。坚持检务公开实体化,以案件信息公开为核心,通过检察为民服务中心、检察微博、检察开放日活动、新闻发布会等途径,公开案件程序性信息,确保群众的知情权和监督权。

“阳光检察”彰显公平正义,文明规范提升检察公信力。案件质量明显提升。办理的魏某贪污受贿一案,2015年被评为全省反贪侦查“十大优质案件”。2014年12月全省反映侵权案件卷宗质量评比,取得全省第一名。派驻看守所检察室于2014年12月被高检院命名为“国家一级规范化检察室”;促进了文明执法。该院连续三年保持“省级文明单位”,公诉科荣获2014年度“全省巾帼文明岗”;控申科连续三年荣获“全国文明接待示范窗口”,并于2015年6月被评为“河南省人民满意公务员示范岗”。

王超峰

# 丰富活动载体 提升文明形象

——市人才交流中心创建省级文明单位系列报道之二

今年以来,市人才交流中心不断创新活动载体,丰富创建内容,巩固省级文明单位创建成果。通过扎实有效的活动推进,内强素质,外树形象,取得了良好的成效。

加强思想教育,提升综合素质。一是采取集中学习与自学相结合的方法,加强思想教育,尤其是每周一下午进行集中学习,进行党的基本理论、基本路线、基本方针教育。二是结合人才交流工作业务,加强和改进思想政治工作,牢固树立为人民服务的思想,加强社会公德、职业道德、家庭美德教育,鼓励大家在社会上做一个好公民、在工作中做一个好公仆、在家庭中做一个好成员。与此同时,加强党风廉政建设 and 单位作风建设。

丰富活动载体,提升文明形象。市人才交流中心不断创新活动形式,丰富活动载体,强力推进文明创建工作。组织女职工参与全市“迎‘三八’健步走活动”。清明节前夕,在烈士陵园开展了“缅怀革命先烈,争做模范党员”活动,弘扬革命传统,坚定

理想信念。为庆祝建党95周年,中心“流动党员之家”针对流动党员开展了迎“七一”教育活动。7月开始,中心深入开展“雷锋岗”评选活动,并于8月对杨攀峰、李世鹏两位同志进行了表彰;同时,中心开展“我推荐、我评议身边好人”活动,授予李娟、黄冰两位同志为“道德模范”和“身边好人”荣誉称号。

打造文明团队,提升服务品质。为进一步提升中心全体职工文明素质,树立人才中心良好的社会形象,3月1日出台了《2016年度文明有礼培育实施方案》,结合“三严三实”教育活动,坚持“贴近工作、走进生活、提升形象”的活动宗旨,以“言谈举止、办公文明、公共场所、网上交流”文明有礼等四方面培育为重点,强化全体员工责任意识;同时还制订了《漯河市人才交流中心职工文明守则》,不断提升文明素养。通过一系列措施,打造了文明团队,提升了服务品质。市人才交流中心。刘轩

# 凝心聚力抓创建 文明和谐促发展

——经济技术开发区湘江路管理办公室创建文明单位纪实之一

湘江路管理办公室按照“围绕文明抓创建,抓好文明促发展”的工作思路,紧紧围绕文明单位创建目标,扎实开展了文明单位创建活动,取得了明显成效,打造了进取、高效、和谐的湘江路管理办公室形象。

目标一致完善创建机制。一是健全组织,形成合力。成立了由书记担任组长的创建领导小组,实行“主管领导总抓、分管领导包片、基层负责人跟点”的创建模式,做到领导到位、责任到位、考核到位,形成党政共同负责、层层密切配合、职工积极参与的创建局面。二是积极配合,达成共识。召开创建动员会,每月召开一次专题会,创建活动有序开展。通过网络、专栏等,宣传创建的目的、要

求,提高认识,全员参与。三是细化目标,落实跟进。制订创建规划和实施细则,并按时间进度细化、量化创建任务,并层层签订责任书。制订奖惩措施,将文明创建纳入综合考核,坚持月检查、季督查、年考核,确保各项工作落到实处。

志愿服务传播文明火种。近年来,湘江路管理办公室组织辖区党员开展了一系列志愿服务活动,包括“党员志愿者服务三夏(三秋)”、“党员志愿者服务创卫”、“党员志愿者送医疗服务”等活动,出动人员百余人次,服务群众数百人次,有效地联系了群众,锻炼了队伍,提升了党员素质,收到了良好的社会效果。

组织青年志愿者以“关爱孤残儿童”为主题,到漯河市儿童福利院开展送温暖、献爱心活动。多次组织青年志愿者参加文明交通疏导活动。积极组织“慈善一日捐”活动,参与义务献血40余人次。

重心下移聚焦基层一线。湘江路管理办公室每年都组织举办民间艺术节演出活动。组织艺术节专场演出8场,观看群众数千人次。引进了由省曲剧团演出的“舞台艺术送农民”活动,把优秀的文化艺术送到农民群众的家门口。另组织辖区各村(居)30多名文艺骨干参加了“幸福漯河健康舞”培训班,在基层组织带动了更多的群众开展文艺活动,丰富活跃了广大群众的业余文化生活。

湘轩