

立足惠民利民 强化志愿服务

——市中心医院创建省级精神文明单位纪实之二

本报记者 杨三川

弘扬雷锋精神 开展志愿服务

市中心医院在精神文明建设中，始终以服务广大人民群众为出发点，以惠民、利民的各项举措为提升精神文明层次的根本，坚持把学习雷锋精神与开展志愿服务活动结合起来。将志愿服务项目分为医疗服务、社区服务、健康教育服务、无偿献血服务、院内志愿者服务等内容，实施志愿服务项目化管理，结合自身工作，创新内容形式、丰富创建载体。

一是开展扶危济困、义诊义治等献爱心活动。我院高血压科志愿者从2010年以来，与召陵区黑龙潭乡河崖李小学6名留守儿童结成帮扶对子之后，每年定期到该村探望，了解他们学习生活情况。

今年“三八”妇女节当天，市中心医院举办“迎三八、关爱女性健康”义诊活动。该院妇科、产科、儿科、影像科、超声诊断科、检验中心等科室专家在双汇广场举行了“迎三八、关爱女性健康”义诊体检活动。

“六一”节前夕，该院院副院长杨秀慧带领该院高血压科爱心志愿者一行驱车前往郾城区黑龙潭乡河涯李村小学，提前为那里的孩子们送去篮球、护眼灯、保温杯等文体用品，满足他们的“微心愿”，实现了孩子们的梦想。该院领导班子、医护人员积极发扬仁医大爱精神，广泛传播社会正能量，树立了我市医疗行业的良好形象。

创建路上用真功 文明建设见实效

——市质量技术监督检验检疫测试中心创建文明单位工作纪实（一）

近年来，市质量技术监督检验检疫测试中心（以下简称市检测中心）按照全市精神文明建设工作总体要求，以“两城同创”为总抓手，加强组织领导，强化督导落实，完善制度机制，丰富创建内涵，提升创建实效，推进精神文明建设工作实现新突破，促进检验检测各项事业实现新进展。先后获得河南省“计量技术机构能力验证先进单位”、“市先进基层党组织”、“全市质监系统目标管理优秀单位”等荣誉称号。

加强组织领导 构建长效机制

市检测中心高度重视文明单位创建工作，明确强化了一把手负总责的文明单位创建工作领导机制，每年都要调整充实创建工作领导小组和文明办工作人员，明确职责分工，完善工作机制，落实奖惩措施。及时制订下发《精神文明建设工作要点》和《文明创建重点工作台账》，使创建工作各项任务量化、细化、具体化，形成上下联动，齐抓共管，全员参与的创建工作格局。中心领导班子坚持定期

二是积极开展对口支援。春节前夕，院党委书记王向良、副院长杨秀慧带领部分党员干部到驻村共建的舞阳县莲花镇朱寺村走访慰问困难老党员、贫困户，为他们带去了大米、食用油等过节的生活用品。医院还常年派出医疗专家到县乡医院对口支援。今年共选派10余名专家到西平县人民医院、临颍县人民医院、后谢乡卫生院进行对口支援，为基层培训医务人员500余人，开展新技术10余项，诊治病人6000余人次，受到了当地群众的好评。

三是组织专家志愿者讲师团开展健康教育宣讲活动。我院志愿者先后到市委党校、市审计局、市机关事务局、市房管局、漯河小学等机关、学校、社区义务开展健康教育讲座10余场，近万人接受了健康教育。

四是开展“示范窗口”志愿者服务活动。该院依托“文明使者”服务站，在门诊大厅设立志愿者示范服务窗口，志愿者利用休息时间每天轮流开展服务，为患者免费提供开水、轮椅、推车，以方便人民群众看病就医。在就诊高峰期，为患者导医、导诊、维护就诊秩序、提醒就诊安全、劝阻吸烟、指导病人办理各种手续、发放健康教育处方等服务活动。全年1300多人次参加了这项活动。

五是利用节假日、党员奉献日，开展了丰富多彩的公益活动。我院志愿者40余次走上街头、走进社区、走进农村，到召陵区姬石乡、舞阳县莲花镇、烟厂花园、双汇广场、漯河小学、实验幼儿园等地送医送药，开展健康教育，派发宣传册5000余份。积极开展扶贫、帮困、送温暖、献爱心等义诊咨询活动，

研究部署创建工作，及时解决创建工作中出现的问题。同时坚持把创建工作纳入目标管理，与业务工作、绩效考评、党风廉政建设部署、同检查、同考核、同奖惩，实现了文明创建工作的常态化、制度化、规范化。

深入开展社会主义核心价值观教育 深化职工道德建设

市检测中心把社会主义核心价值观纳入党员学习、职工教育培训的重要内容，对全体职工用社会主义核心价值观观统领思想，凝聚共识；以道德讲堂为主要阵地，同时利用网络、电子屏幕、板报等多种载体，把社会主义核心价值观学习教育同学习习总书记系列重要讲话精神，开展“中国梦”主题宣传教育等活动有机结合，增强了广大干部职工培育践行社会主义核心价值观的自觉性、坚定性。

文明创建提素质 助力发展惠民生

文明有礼让房屋征收充满阳光

——市房屋征收办公室文明创建纪实之一

房屋征收事关被征收群众的切身利益，随着社会经济不断发展，征迁改造步伐日益加快，城市房屋征收受到了全社会的高度关注。漯河市征收办将文明单位建设与房屋征收业务紧密结合，真正做到“公开透明、文明和谐、依法公正”。

为了使征收当事人对我市房屋征收政策有一个全面深入的了解，我们采用悬挂宣传幅、设置征收条例宣传咨询台、组织领导答记者问等形式进行广泛宣传，正确引导群众对征收政策的理解和支持。

在实际工作中继续坚持落实六项制度（通报公示制度、信访接待制度、投诉举报制度、监督检查制度、征收诚信制度、“一站式”服务制度），确保征收中群众利益不受损失；同时严把补偿方案审查关、补偿资金落实关、征收裁决程序关、估价机构准入关、拆除单位资质关，确保征收过程中的各项程序合法有效。

为了维护百姓利益和社会稳定，进一步规范征收行为，市征收办努力建设一支“廉洁奉公、勤政为民、业务精通、作风优良”的征收队伍。市征收办积极组建志愿者队伍，先后开展了文明示范岗、

雷锋示范岗评选活动，开展文明出行、文明有礼培育践行活动、践行社会主义核心价值观等系列活动，完善员工行为规范等规章制度，坚持倡导勤俭节约，反对铺张浪费；开展文明征收工地创建，举办文明科室、文明家庭和文明员工评选活动，激励干部职工争先创优；坚决纠正不正之风，真正实现征收工作“高效、廉洁”的双优目标。

在我国的每一个征收现场，都有这样一个公示栏，上贴“征收公告、房地产价格评估机构资格证、办理征收手续流程、房屋评估价格、办事人员姓名、联系电话”等。通过这个公示栏，群众能够清楚了解自己所关心的征收期限、征收范围、补偿金额等，每一个被征收户不仅可以知道自己的房子拆得合不合法，还能明明白白地算出自己该领多少补偿款，真正做到让群众心中有数，增强了工作的透明度。

市征收办始终坚持文明征收、亲情征收、和谐征收、阳光征收，实行“阳光作业”，充分发挥价格听证、裁决听证、强拆听证。听证会给征收当事人双方提供了一个平等对话的平台，为领导做出正确决策提

受益群众达万余人次。

助力“两城同创” 改善就医环境

精神文明创建工作中，市中心医院在不断提升职工文明素养、更好服务群众的同时也在持续改善就医环境和秩序。近年来，该院紧密结合我市“两城同创”相关要求，制定了详细的的工作台账，积极整改、优化就医环境，完善创建窗口行业服务标准、服务规范，优化就医环境，维护就诊秩序，实行就诊电子叫号系统，缩短就医等候时间，倡导文明用语，杜绝服务禁语，普及文明礼仪知识，以“不随地吐痰、乱扔杂物；不说粗话脏话；不违反交通规则；不乱停乱乱堆乱放；不损害公共设施；不破坏绿地；不妨碍公共秩序，不乱贴乱画；不在公共场所吸烟”等内容为主题的道德实践活动，大力开展群众性的爱国卫生运动。今年至今，已开展健康教育讲座10余场，制作健康教育版面50余块。

今年，在市中心医院百年华诞即将到来之际，该院以创建文明单位活动为载体，把精神文明建设贯穿于医院工作的各个方面，狠抓志愿者服务活动成效和各项服务措施的落实、医疗环境的优化，将惠民利民的医疗服务理念深植人心，通过开展多种多样的志愿服务活动，使医院的影响力、美誉度都得到了显著提升，全体职工的面貌发生了巨大转变，患者满意度持续提升，收到了良好的社会效益，同时也增强了全院职工的凝聚力和向心力。

一是成立了“青年文明号”志愿服务队，深入企业零距离进行技术指导。对企业从设备安装到工艺流程、从计量器具检定到检验人员培训、从质量体系建设到规章制度落实，全程跟踪服务，确保企业零过错生产。二是为企业提供及时检测，帮助企业排除产品质量问题。质检、计量等科室的同志时常放弃节假日加班加点，为企业的产品进行加急检验，最大限度满足企业发展需要。三是抓好专题活动，提高社会知晓度。在“3·15”消费者权益日、“5·20”计量日、9月质量月等活动中，该中心在食品安全检验、计量服务进社区、实验室开放等多个方面开展了丰富多彩的服务和宣传活动，帮助企业 and 群众提升质量意识。四是积极帮助企业提高检测技术，先后为相关食品企业免费培训合格化验员数十名。五是积极开展计量诚信建设工作，加强贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测等关系国计民生的强检计量器具的周期检定、校准检修和监督管生，确保全市关系国计民生的在用计量器具受检率达到95%以上，保障了用户及广大消费者的切身利益。

供了重要依据。通过召开听证会，既维护了被征收人的正当权益，又使征收遗留问题得到了解决。

市征收办十分注意畅通征收信访渠道，倾听群众的呼声，针对群众所反映的问题，认真加以解决。依托“12345”市长服务热线和12319城建热线专门开通了投诉专用热线，接待群众来访，接受群众投诉。针对群众不了解政策的问题，耐心细致地给予讲解；对于特困户所反映的实际困难，在查明情况的基础上，想方设法尽可能地给予解决，对待一些不安定的因素，实行包人包，并进行24小时监控，有效地维护了社会的稳定。畅通信访渠道，及时帮助被征收户解决了大量的实际问题，也有力地推进了征收事业的发展。

几年来，市征收办一直坚持“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”的工作准则，不折不扣的落实国务院和河南省《国有土地上房屋征收与补偿条例》以及各项征收法规，不断完善我市的征收工作程序，优化工作方法，探索出一条行之有效的征收工作的新思路，为我市城市城市建设做出了积极贡献。

臧新建 徐志伟

树编办形象 创文明品牌

——市编办创建省级文明单位纪实之一

近年来，市编办以创建文明单位为目标，立足本职，开拓创新，把创建省级文明单位作为树立机关良好形象的途径和载体，广泛深入开展文明创建活动，不断提升工作水平，致力打造机构编制部门文明品牌，为全市经济建设和社会事业发展提供了坚强的体制机制保障。

“三大举措”夯实文明创建基础

健全组织机构。为了确保创建工作扎实深入开展，市编办编办成立了以主任为组长、副主任具体负责的文明创建领导小组，领导带头参加文明创建活动、志愿服务，全体干部积极参与，形成了文明创建的良好机制。

明确责任目标。为了做好文明单位的创建工作，该办制定了《市编办精神文明创建实施方案》，对创建工作做出了详细安排。

狠抓廉政建设。市编办坚决贯彻落实中央“八项规定”，厉行勤俭节约，反对铺张浪费，定期组织支部党员学习党风党纪知识，增强了班子成员履行“一岗双责”的自觉性，始终保持昂扬行为零记录。

“三大活动”营造创建浓厚氛围

学习教育强素质。市编办坚持把开展学习教育活动作为提升干部能力素质的第一抓手，坚持每周二、周五集中学习制度，强力实施干部学习教育计划，有效保证了各项工作稳步推进、进展有序，干部队伍素质能力得到极大提升。

争做文明创建先行者 弘扬检察机关正能量

——临颍县人民检察院精神文明建设工作纪实

近年来，临颍县人民检察院将精神文明建设融入到了检察队伍建设、检察文化建设以及检察作风建设中，诠释着“强化法律监督，维护公平正义”检察职责，发扬着检察机关的正能量。

健全创建机制 提供组织保障

按照全面发展、文明发展、持续发展的思路，该院把精神文明创建作为提高干警综合素质，全面发展各项检察业务的依托和动力，成立精神文明创建领导小组，制订了年度精神文明创建工作实施方案，明确创建工作的目标任务、工作职能，健全完善规章制度，安排专人负责精神文明创建工作，确保创建工作有序开展。

丰富文明载体 培育良好风尚

该院注重丰富文明载体，拓展文明阵地建设，从思想道德教育、精神文明活动开展入手，塑造检察官良好的文明形象。扎实开展党的群众路线教育实践活动、“两学一做”学习教育等，特别是依托各项教育活动开展的主题演讲比赛，分别以“我为争做贡献”、“崇德、崇学、崇廉”等为主题，充分展现了检察官的美好情怀和精神风貌，把学习教育引向深入；积极开展创建“学习型检察院，争做学习型检察官”活动，引导干警树

丰富活动内容 增辉文明漯河

——市质量技术监督稽查大队精神文明建设系列报道之四

抓活动，促发展，惠民生。近年来，市质量技术监督稽查大队紧紧围绕全市发展大局，积极开展各种形式的创建活动，充分调动各方面参与文明创建的积极性，吸引广大干部职工的注意力，做到层层有目标、人人有任务，使文明创建活动成为全员参与的群众性活动，有力地促进了诚信漯河、文明漯河建设。

深入执法打假，建设诚信漯河。以打击制售化肥有效含量不足和产品标识欺诈违法行为为重点，进一步抓好农资打假活动、查处假劣农资坑农害农案件；深入开展建材专项执法行动。围绕重点工程，抓好建筑业用钢筋、水泥等建材专项执法打假工作；开展消费品和重点食品相关产品的执法打假。以打击消费品欺诈和有毒有害包装为重点，组织开展消费品和重点食品相关产品专项执法打假活动；组织对加油机进行计量执法检查，打击加油机计量作弊行为。同时，对农资企业进行约谈，从全国农业生产形势、质监执法打假情况、有关法律法规讲解等方面对企业负责人进行了谈话，起到了很好的效果。

开展志愿活动，建设文明漯河。近年来，该大队深入开展志愿服务活动，向社会奉献爱心。组织开展了慰问留守儿童活动，与市质监局、经检所组成志愿服务队到舞阳县瑯玕村慰问留守儿童、困难家庭

帮扶共建聚民心。坚持把驻村共建帮扶活动作为密切党群关系的重要平台，派驻两名素质高、工作有活力的年轻干部到两个村任第一书记，致力带领群众谋发展、奔小康，协调有关部门为村里修建了道路、整修了村室、安装了路灯、协调了项目；组织学雷锋志愿者到村里和社区走访调研，实行“一对一”精准帮扶。

文体活动添活力。为活跃单位文体生活，市编办组织干部职工开展拔河比赛、趣味运动会等多项活动，既丰富了干部的业余生活，增强了干部队伍的活力。

“三项管理”提升文明创建水平

严格内部管理，树立机关文明形象。不断完善各项规章制度，规范工作程序，建立健全年度量化考核制度、学习教育制度、财务管理制度、卫生检查制度、文明公约等，为优质、高效地完成机构编制工作提供了制度性保障。

强化日常管理，保证工作质量。全办工作人员坚持把感情融入服务、把责任融入服务、把管理融入服务的理念，围绕改革发展大局，以一流服务促一流业绩，以一流业绩展示文明风采。

深化改革管理，服务全市大局。找准工作定位，加强工作创新，及时解决涉及全市经济发展、改善民生、维护社会稳定等重点领域的机构编制问题，推进机构编制规范化、精细化和标准化管理，全面提升履行职责的能力和水平，当好党委、政府和编委的参谋。 陈晓晖

立文明检察新风；加强检察阵地建设、优化美化办公条件，增强干警文明意识。

紧扣检察主题 提升文明水平

秉持“立检为公、执法为民”的检察工作宗旨，该院组织开展庭审观摩、公诉辩论、案例讨论等形式多样的岗位练兵活动，提高干警的业务水平；组织开展运动会、拓展训练、演讲比赛、接受革命传统教育等形式多样活动，进一步培育良好的检察道德风尚；利用“三八”、“五四”、“七一”等节日，开展形式多样的纪念活动，使广大干警文明程度在积极参与中得到锻炼和提高。

加强对检察队伍的道德教育，定期开办“经典诵读”、“道德大讲堂”；成立学雷锋志愿者服务队，利用节假日到敬老院、社会福利院关爱孤寡老人、残障人员等社会弱势群体，强化干警为人民服务的检察职业道德。

制订“文明科室”、“文明干警”、“文明家庭”评选办法，动员全体干警和家属踊跃参与文明意识建设。注重发挥家庭促廉、助廉作用，以“树廉政清风、建文明家庭”为主旋律，开展“廉政文化进家庭”活动，营造以廉养家、以德治家的家庭廉政文化氛围；积极开展“讲纪律、守规矩；讲卫生、守秩序；讲文明、重节约”倡议活动，打造风清气正、高效有序、文明和谐的机关氛围。

臧彦民 王瑞苗

今年以来，孟庙镇党委、镇政府把创建市级文明单位融入漯河市创建国家卫生城、文明城的工作中，以弘扬社会主义核心价值观为根本，创新思路、丰富载体、传播正能量，深化拓展精神文明创建工作，为提高全镇文明素质和文明程度，为加快科学发展、构建和谐孟庙营造出了良好的社会环境，奠定坚实基础。

一、加强组织领导，夯实创建保障。创建市级文明单位是一项长期性和全局性的系统工程，该镇党政班子对此十分重视，把文明创建融入日常管理及各项工作中。为了助推创建工作落到实处，该镇成立了由党委书记为组长，党委副书记、镇长为常务副组长，其它班子成员为成员的文明单位创建工作领导小组负责组织领导，成立了由党委副书记为主任的创建办公室负责日常事务。并根据人事变动和分工变动情况及时调整小组成员及分工，将责任细化，落实到各办公室、落实到每位同志，形成了书记、镇长挂帅，其他班子成员各负其责，创建办公室全力督导，全体党员干部协同落实的组织框架。坚持年初召开的精神文明建设专题会议上确定的工作安排和工作台账，每月进行通报评比，每周一的班子会上对上周创建情况进行汇总，查漏补缺，确保精神文明建设目标明确，推进有力，落实到位。

二、提升个人素养，奠定建设基石。以为民服务

为宗旨，以强化文明素养为指标。建设文明单位，还需从自身做起。首先，以科学发展观为指导，深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，用“三严三实”、社会主义核心价值观等党的创新理论武装头脑，不断践行“两学一做”活动，提高干部职工思想政治素质和道德水平。其次，深入开展学雷锋活动，激励各个办公室向雷锋同志学习，学习他助人为乐、爱岗敬业、积极进取、勤俭节约的宝贵精神；全心全意为人民服务的火热情怀，自觉做中华民族传统美德的传承者、社会主义核心价值观规范的实践者、新型人际关系的倡导者，大力弘扬文明新风，大力倡导助人为乐的幸福观，用实际行动促进良好社会风气的形成和发展。再次，不断完善发展服务礼仪，加强对个人礼仪、公务礼仪、电话礼仪、衣着礼仪、言谈礼仪、接待礼仪等方面的学习，提升社交礼仪水平，完善个人修养，使文明行为逐步转化为大家的自觉行为，最终实现员工道德素质和单位文明程度的进一步提高。

三、创新管理机制，推进建设进程。机制是推进各项工作落到实处的有力保障。该镇以创建文明单位为契机，紧紧围绕机制建设这一关键环节，归纳总结创建过程中的好点子、好方法、好措施，形成了孟庙镇文明单位创建相关机制。建立健全了孟庙镇精神文明建设工作台账，文明办公室、文明服务窗口争创制度，文明个人评选制度、志愿者服务制度、困难户帮

扶制度等，将文明创建工作列入各办公室工作台账。建立责任追究制度，具体责任落实到个人。完善督导和奖惩制度，依据工作台账对各办公室进行定期监督检查和不定期抽检，每月评比出优秀办公室及工作标兵，对其进行嘉奖和表扬，授予流动红旗，对未达标办公室及个人进行通报批评，悬挂流动黑旗。

四、大力宣传推广，拓展建设深度。一方面，通过推荐、自荐和评选，推选出孟庙镇文明个人和文明家庭，进行广泛宣传。另一方面，广泛宣传全镇各办公室精神文明创建活动的新进展、新经验、新成效，宣传在活动中涌现出来的优秀典型，在全镇积极营造“创文明单位、做文明职工”的浓厚氛围。

五、坚持以人为本，丰富建设内涵。孟庙镇坚持以人为本，将推广健康的生活方式和习惯融入文明单位创建活动中，大力推广工间操运动和绿色骑行，鼓励广大干部职工参加形式多样的户外活动，亲近自然，倡导低碳生活，以健康的文化活动不断提高职工素质，营建健康文明的单位之风。

文明素养提升永无止境，文明单位创建工作更是没有终点，孟庙镇将持之以恒的狠抓精神文明建设工作，充分调动干部职工的积极性和责任感，加强领导、开拓创新、丰富内容，推进精神文明建设工作更上一层楼，为漯河市创建国家文明城添砖加瓦。

赵子哲 刘洲