

筑牢精神支柱 厚植文明沃土

——市文化广电新闻出版局创建省级文明单位纪实之一

■本报记者 周鹤琦

走进市文化广电新闻出版局，优雅整洁的环境、规范严谨的工作秩序、浓厚的文化氛围……让人顿觉一股股文明清风扑面而来。

近年来，该局始终把文明单位创建作为不懈追求的“精神支柱”，按照“重在建设、贵在坚持、注重实效”原则，全面动员，人人参与，在文明沃土凝聚起向善向美、干事创业的正能量，浇灌出一朵朵芬芳绚丽的文明之花。

严字当头 完善文明创建机制

群雁高飞靠头雁，船载万斤靠舵人。该局把文明单位创建工作作为“一把手”工程来抓，局领导班子始终以文明创建活动指导全局工作，坚持严字当头，在制订年度创建规划和方案的同时，广泛动员、扎实部署各项创建工作，完善文明创建机制。

该局成立创建工作领导小组，局长任组长，负总责，亲自抓；主管副局长任副组长，具体抓；各科室负责人为成员，为文明单位创建工作的骨干力量，形成了一把手亲自抓、分管

领导具体抓、各部门组织齐抓共管的创建工作格局。同时，从加强领导班子建设、加强思想政治工作等多方面入手，提出明确目标和要求，使创建工作有了强大的动力和旺盛的生命力。局领导班子定期召开会议，专门研究创建工作，落实创建经费，分析和解决创建工作中存在的问题，实现了创建工作经常化、制度化、规范化。

以人为本 丰富文明创建内涵

“内强素质、外树形象”始终是市文化广电新闻出版局矢志不渝的目标。该局把队伍建设作为文明创建着力点，以提高干部职工的文明素质为核心，掀起一个又一个文明创建高潮，常规范作有模有样，特色动作有声有色，创建工作成绩斐然。

局领导班子坚持政治理论学习制度，采取集中学习与分散自学相结合的方法，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，积极主动参加上级部门举办的政治、业务培训，提高班子成员的领导决策能力和业务工作本领。对全员组织开展系

列教育活动，激发文化工作者、文化市场管理人员的“爱国、爱岗”热情，形成创先争优的良好局面。深入开展“执政为民、文明服务”活动，结合行业实际，推进作风建设，进一步增强全系统干部职工做好创建工作的责任感和使命感。

该局还不断加大基础设施投入，切实改善办公条件，让全系统干部职工感受到单位的温馨，并以此为契机，扎实开展净化环境活动，营造文明整洁的工作环境，全体干部职工的文明习惯在潜移默化中悄然养成。

热心公益 凝聚文明创建力量

奉献爱心、回报社会，市文化广电新闻出版局全力打造一张公益事业和志愿服务名片。该局建立健全志愿服务队伍，完善活动档案和台账，经常组织党员干部开展助人为乐、扶贫济困等社会公益活动和关爱他人、关爱社会、关爱自然的志愿服务活动。

年初以来，该局依托市图书馆、市许慎文化园、市文化馆、市人民会堂等文化阵地，广泛开展各类志愿者服务活

动十余次。组织系统职工前往结对帮扶社区开展党员志愿者服务，主动为帮扶社区清扫垃圾、制作多块健康教育版面；鼓励系统员工参与全民植树运动，营造尊重自然、保护自然的生态文明理念；深入召陵区邓襄镇，舞阳县贾湖村、左沟村等地开展结对帮扶贫困户工作，实地了解其致贫原因，千方百计为贫困户脱贫致富寻找项目；每月持续开展送戏下乡、送杂技下乡活动，切实丰富群众文化生活；引导市图书馆组织未成年读者开展清洁卫生、捡拾垃圾、清除非法张贴物等活动，广泛开展“助老扶弱帮困”等志愿服务，使未成年人在实践中提升素质，全面发展；组织中小学生与当地敬老院老人结成互助对子，定期开展服务。

文明之花溢彩芬芳，市文化广电新闻出版局全体干部职工用勤劳的双手奏响一曲曲激昂文明凯歌，收获了累累硕果。该局先后获得创建全国文明城市、国家卫生城市工作先进单位、全国双拥模范城工作先进单位、群众最满意的民生实事评选二等奖、平安建设工作先进单位、市人大代表建议政协提案办理工作先进单位、“三农”工作先进集体等众多荣誉称号。

加强文明创建 促粮食事业发展

■本报记者 董文媛

近年来，市粮食局以“创文明单位、带一流队伍、树一流业绩”为目标，带领全市粮食系统干部职工凝心聚力谋发展，真抓实干保粮安，全市粮食事业呈现良好发展局面，粮食部门赢得了社会和人民群众的认可以及上级部门的肯定，为推进富民强市、建设幸福漯河做出了积极贡献。

开展爱心帮扶 树立良好形象

积极支援新农村建设，对临颍县陈庄乡四家李村、杜曲镇朱集村和召陵区万金镇徐营村进行驻村帮扶和文明结对帮扶。其间，筹集17万元资金分别对临颍县陈庄乡四家李村、杜曲镇朱集村困难群众进行了慰问及帮扶救助，协调项目建设资金近240万元分别对两村开展了道路亮化、美化建设、村内道路建设、村室建设；对文明共建村完善了文明创建配套设施。

发展粮食文化 丰富职工生活

精心培育独具粮食机关特色的粮食文化，强化核心价值观和道德宣传教育，开展道德讲堂，主办文明中原孝道论坛，将文明家庭、文明科室、文明职工评选作为践行核心价值观的载体，广泛开展优秀共产党员、先进工作者评选活动 and “雷锋岗示范岗”创建活动，以优秀人物树立道德标杆，用身边好人感化干部职工，树立明理诚信、遵纪守法、奉献社会的良

好风气。

积极开展漯河市民文明素质提升工程系列活动和市直机关职工运动会，利用业余时间组织开展趣味棋牌、跳绳比赛、篮球比赛、健身秧歌等文体活动，提高机关人员的身体素质。开展中华文化经典朗诵大赛、粮食业务技能竞赛等，激发职工爱岗敬业、奋发有为的精神风貌，充分展示机关文明新风。

创新活动载体 拓展文明创建

以“勤俭节约”为切入点，发挥部门优势，组织开展节粮爱粮“进社区、进农村、进企业、进学校、进机关、进部队、到家庭”活动，在全社会弘扬爱粮节粮优良传统，打造粮食部门文化品牌。开展文明餐桌行动，制作“节俭养德”公益广告，打造餐桌文明，努力塑造以节约为荣、以浪费为耻的餐桌文明风尚。同时，积极

开展“文明交通向导”、“向不文明行为开拍”等文明交通服务活动。

提升创建水平 实现粮食事业发展

坚持打造和培育“文明服务，粮安惠民”的创建特色，把文明单位创建与粮食工作相结合，全市粮食工作实现跨越式发展：强力推进粮食流通设施建设，加快粮食产业转型升级；国有粮食企业改革改制全面实现，现代粮食企业制度已经建立，主食产业化、粮油精深加工、仓储建设、土地流转等项目全面建成；培育出多家省市级农业产业化龙头企业，粮食安全保障能力得到加强，政府宏观调控能力有效提升。该局先后荣获省级卫生先进单位、省示范加工企业称号，连续三年获得省粮食系统目标管理工作优秀单位、军粮供应管理先进单位、安全储粮先进单位、安全生产先进单位、食品安全先进单位等省市级荣誉称号。

弘扬慈善精神 促进社会和谐

——漯河市慈善总会办公室精神文明建设纪实

■本报记者 郝河庆
通讯员 卢杰

慈善事业是改善民生、促进社会和谐崇高事业。作为慈善部门，漯河市慈善总会办公室坚持“扶贫、济困、安老、助孤、助学、助残”的宗旨，不断加强自身建设，传递社会正能量，全力铺就一条爱心涌动的慈善大道。

根据工作实际，对精神文明建设领导小组予以调整，责任到人，制订年度文明单位创建规划和工作台账，有计划开展工作，并将创建活动经常化、制度化，做到文明单位创建工作与其他工作同部署，同落实。

不断加强党风廉政建设。年初以来，深入开展党的群众路线教育实践活动、“两学一做”、“懒政怠政专项治理”等，自查自纠写出整改报告，做好整改工作。同时，开展“践行三严三实、晋位争优”以及争创“雷锋岗”、“慈善进基层”等活动，提高党员干部自律和自觉性，充分发挥党支部、党员在各项慈善工作中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。

加强学习，丰富创建活动。市慈善总会认真组织学习贯彻《慈善法》，学习相关法律法规，做到依法慈善。配合市政府完成第一届“漯河慈善奖”评审、表彰工作，弘扬慈善文化，培养公民慈善意识和社会责任意识。

弘扬雷锋精神，开展志愿服务活动。根据相关时间节点开展“圆梦微心愿”、“服务食博，文明出行”、“学雷锋、做义工”、为困难家庭送温暖等

志愿服务活动。同时，广泛开展“讲道德、做好人”活动，努力营造学习道德模范、宣传道德模范、践行道德模范的良好氛围。

志愿者是慈善队伍不可或缺的重要力量。今年上半年登记成立了6个义工团队，注册252名义工，现有注册义工团队48个，义工1117名。在81个慈善分会的基础上上半年又成立了政协委员慈善分会、和润慈善分会，为慈善活动的开展夯实组织基础。

积极为爱心企业、爱心人士搭建爱心平台和桥梁，支持社会爱心力量参与。今年上半年，社会爱心捐赠699.9万元，新建基金4个，注入现金99643元。同时，积极整理冠名基金反馈函，整理账务凭证完成第三方审计

工作，公示捐赠救助信息。学习外地慈善超市工作开展经验，向全市招募合作对象，全力以赴为建立慈善超市做准备。

稳步开展项目救助。为市直单位44名困难职工发放春节慰问金2.4万元；SOS紧急救助27人，三级救助发放资金14.2万元；儿童大病救助19人，三级救助发放资金33.48万元；完成“乐龄之家”的验收工作；开展助学助教工作，为临颍三家店张平宁城村小学、舞阳保和乡二郎明德小学源汇区宁庄小学捐赠桌椅500套，全市通过总会救助贫困学生426人，发放救助金216.7万元；同时统计调查敬老院、困难群众衣物需求情况，根据实际情况精准帮扶。

让文明之花常开不谢

——市劳动监察支队创建省级文明单位工作纪实之二

■本报记者 张玲玲
通讯员 王鹤

近年来，市劳动监察支队以创建文明单位为载体，以提供优质服务、培育优良作风、塑造良好形象为主要内容，把文明创建工作细化到为民服务各项工作中，以劳资双方及群众满意度来检验创建成效，实现了服务更优、工作领先、群众满意的创建目标。市劳动监察支队连年被上级部门评为先进，2016年5月又被省人力资源和社会保障厅评为2015年度劳动保障监察目标管理（综治）考核先进单位。

认真组织开展各类专项检查和日常执法工作。6-9月集中开展企业遵守社会保险法律法规，打击非法用工专项检查行动；元旦、春节期间集中组织开展

农民工工资支付专项检查行动。同时要做好日常执法检查工作，扩大日常巡查、书面审查范围，及时受理劳动者的投诉举报。加大对重点区域、重点行业、重点企业劳动用工情况的监管力度，积极预防和及时查处各种违法行为。

下大力度解决农民工工资拖欠问题。解决农民工工资拖欠问题仍是劳动监察机构最为重要的工作，市劳动监察支队从落实制度和完善制度两个方面入手，在源头上解决农民工工资拖欠问题。支队认真贯彻落实国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见（国办发〔2016〕1号）文件精神，并充分落实建筑工地用工备案制度、劳动者实名制管理制度，积极引导建筑承包企业

推行农民工工资银行代发制度，进而从源头上破解劳动者工资拖欠这一难题。

实现“两网化”全覆盖。一是结合对用人单位日常巡查、专项检查、举报投诉查和书面材料审查、诚信等级评价等形式，加强用人单位信息补录并及时更新用人单位基本信息，做到底子清、信息全、情况明。二是积极发挥“两网化”作用，把日常巡查与“两网化”运用相结合，按照网上录入的情况，确定日常巡查的重点行业和重点用人单位，对比较突出的违法问题，加强事前主动预防和事后高效处理，进一步推进劳动保障监察“两网化”工作深入开展。

扎实开展书面材料审查工作，协助做好诚信等级评定工作。继续在市

直范围认真开展书面材料审查工作，如发现用人单位有劳动保障违法行为的，将对其违法行为进行立案查处，绝不姑息。加强劳动保障监察队伍建设，进一步加大劳动保障执法力度，提高劳动保障监察效能。劳动保障监察举报投诉受理案件登记率达100%，结案率达到95%以上。做好劳动保障监察书面材料申报工作及用人单位信息采集与录入工作，及时准确完成统计上报工作。认真做好上级转办案件的查处工作，积极参与局组织开展的各项专项检查活动。

文明单位创建永无止境，文明建设工作始终在路上。市劳动监察支队将持续发力，令精神文明建设工作再上新台阶，让文明之花常开不谢。

以服务促创建 铺就养老幸福路

——市养老保险管理处创建省级文明单位纪实之二

■本报记者 刘丹
通讯员 曹光

近年来，市养老保险管理处把精神文明创建工作摆在重要位置，通过抓精神文明创建带动各项工作稳步快速发展，不断提升服务水平，铺就了一条服务城镇职工养老的幸福路。

加强服务引领创建开展

服务参保职工，保障离退休人员的基本生活是市养老保险管理处的职责所在。该处以提升便民快捷的服务能力和建立完善制度机制为创建思路，把创建活动融入日常工作的方方面面。

为提升经办服务水平，该处积极推动各类参保人员在地区之间、制度之间的顺畅转移和衔接，使包括农民工在内的参保职工权益得到进一步保障。

坚定不移确保企业离退休人员养老金按时足额发放，有力保障了离退休人员的基本生活，为构建我市和谐社会做出了积极贡献。

下大力气抓扩面征收，进一步增强我市养老保险基金的支撑能力。采取有效措施，杜绝冒领养老金现象发生。积极落实上级精神，及时调整企业缴纳基本养老保险费比例，单位缴费从20%降为19%、一定程度减轻了企业负担。

扎实推进机关事业单位养老保险制度改革工作。我市对符合首批机关事业单位养老保险信息采集的单位进行了参保登记和详细的数据采集，并对县区进行问题解答及业务和操作技术指导，保

证了我市此项工作的顺利进行。

加强档案管理信息化建设。建立社会保险业务档案管理体系，高标准建设档案室，充分满足了参保企业、职工和其他部门快速便捷查询档案的各类需求，该处综合档案室也被评为河南省特级档案室，2015年，该处被市档案局推荐为全省档案管理优秀单位。

文明成果见证创建活力

截至6月底，全市参保人数达到29.14万人，其中在职职工20.66万人，参保离退休人员8.48万人。上半年完成养老保险基金预算收入59559万元，养老保险预算支出92285万元，上级补助资金23808万元。市养老保险管理处真抓实干的作风，使我市养老保险经办工作稳步推进。

采取得力措施，促进企业养老保险参保人数和征收基金稳步增长。积极争取上级补助资金，为我市基本养老保险基金支付提供了有力支撑。目前我市基本养老保险基金滚存结余9.68万元，可支付月数在全省名列前茅。及时发放参保人员养老保险个人权益对账单，职工参保缴费信息进一步完善。扎实推进机关事业单位养老保险制度改革工作。不断促进城乡居民社会养老保险规范化建设。组织对全市城乡居民社会养老保险基金进行专项检查，及时发现问题、堵塞漏洞，有力促进了全市城乡居民社会养老保险经办工作规范化，全面提升了我市养老保险工作的整体经办能力。

志愿服务特色鲜明

——临颍县人民检察院精神文明建设掠影

年初以来，临颍县人民检察院以节假日为契机，以形式多样的学雷锋活动为抓手，组织全院检察干警参与，紧密联系实际，积极开展志愿服务活动，打造具有鲜明检察特色的志愿服务品牌。

为提高青少年学生的法律意识，建设平安、和谐校园，有效预防青少年违法犯罪，该院开展了“检校手拉手”、“检察官为青少年献爱心”和“法治进校园”活动，先后有16名检察官深入该县十所中小学开展“法制进校园巡回报告”活动，受到广大师生普遍好评。该院还帮助该县6所中小学校成立“雷锋岗”、“雷锋互助组”、“雷锋服务站”、“爱心社团”、“爱心行动小组”等志愿者组织21个，营造了互帮互学、团结互助、共同进步的学校风尚。

开展检察官社区服务企业等志愿服务活动。临颍县人民检察院为企业免费提供“法律体检”活动，切实增强企业的防范意识、提高抵御风险的能力。建立“三防一承诺”制度，即面向企业提供“防犯罪、防事故、防风险”服务，承诺凡发生在企业中的侵财案件，检察机关在办案中做到“三不”（不扣押、冻结和没收应当归企业所有的财产，不动用企业的交通通信工具，不接受企业为办案而支付的各种名目的费用）。此外，该院还会同行政管理部门、

司法行政部门共同建立了企业权益保护联席会议制度，出台各种服务企业发展措施12项，到企业调研15次，开展法制宣传23场次，为企业开展“法律体检”14次，帮助企业完善规章制度35项，有力地促进了当地企业健康、持续、快速发展，得到县委、县政府的充分肯定和企业的一致好评，群众对检察工作满意率达97.8%，该院两个部门参加了全县职能部门评议，在100多个被评议部门中都位居前列。此外，该院还专门成立宣讲团，围绕“社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法”三项重点工作，以实现检察法律监督职能为载体，以宣传检察工作和法律知识为形式，在广大乡村和机关、企事业单位开展宣讲近10场，听众达1500多人次，实现检察工作方式的转变，促进社会管理的创新和社会和谐稳定。

开展绿色环保、绿化家园、普及文明风尚等志愿服务活动。该院开展了保护环境、美化绿化家园等社会公益活动，为建设绿色、文明、靓丽城市做贡献。该院组织检察干警走向学校附近社区、街道、广场，开展以“清洗公共设施、清理街道绿地、清扫小区卫生、清理垃圾死角、清除非法小广告”为主要内容的“五清”活动，为创建国家卫生城市做出了积极贡献。

打造公正廉洁文明之师

——召陵区人民检察院创建文明单位纪实

■见习记者 薛宏冰

有这样一支队伍，他们满腔热忱、充满活力，他们内强素质，外树形象，打造公正廉洁的文明之师，在文明创建中奏响了高昂的旋律，它就是召陵区人民检察院。

加强检察队伍建设是检察工作永恒的主题。如何建立一支能力突出、与时俱进的检察队伍？近年来，召陵区人民检察院找准文明创建与队伍建设的切入点，扎实开展文明创建活动，打造了一支思想解放、作风扎实、业务精通、纪律严明的高素质检察队伍。

抓队伍学习教育。利用每周五集中学习和业余时间分散学习等形式，组织全院检察人员深入学习《刑法》、《刑事诉讼法》等及时学习并掌握新的司法解释，做到学以致用，并定期举行案件分析研讨会、案件交流会、业务竞赛等活动，不断提高干警的业务能力。

抓队伍思想教育。该院把培育和弘扬社会主义核心价值观作为凝聚魂气强基固本的核心工程，以“两学一做”为契机，抓好干警理论武装工作，认真学习党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神、习近平总书记系列讲话精神、社会主义核心价值观理论体系。充分发挥党组成员“火车头”、中层干部主力军、党员干部的模范带头作用，鼓励大家争做爱岗敬业的模范。开展“党员领导干部上党课”活动，院领导深入分管科室与干警谈工作、谈学习、谈人生感悟，言传身教，告诉干警怎样做一个敬业奉献、一心为民的检察官。

抓队伍作风建设。制订出台《召陵区人民检察院制度汇编》、《召陵区人民检察院百分量化管理办法》、《绩效考核管理办法》等规章制度，建立工作绩效“双评”考评机制，完善考评监督机制，定期对业务工作的完成情况、干警上下班情况、队伍建设情况、作风纪律情况进行督查。

抓队伍廉政建设。加强干警廉政思想教育，层层签订党风廉政建设责任书，形成层层抓落实的责任机制。加强对业务部门的廉政风险防控，对业务部门干警建立执法档案，将干警案件办理情况和执法工作情况记录在案。及时回访职务犯罪案件的案发单位，对干警执法办案情况进行评估。开通廉政短信平台、“清风召检”政务微博，敞开服务和沟通之门，方便群众监督检察工作，有效杜绝违法违纪现象的发生。

抓队伍业务培训，全面提升干警的执法水平。成立青年干警成长论坛，定期举行案件分析研讨会，鼓励干警参加“再教育”。采用“能者上、平者让、庸者下”的用人机制，选拔一批业务能力强、爱岗敬业的中层干部走上重要岗位。

通过扎实开展创建工作，该院锻造了一支素质高、作风硬、业务精的队伍，曾荣获全国“检察宣传先进单位”、“全省青年文明号”、全省档案工作规范化管理“省特级”档案室、全省“文明接待室”、全省“五好基层党组织”等荣誉称号，多次被评为漯河市“十佳政法”单位、“全市先进基层检察院”，各项工作工作连年位居全市前列。