

丰富创建内涵 提升服务水平

——市农村公路管理处创建省级文明单位纪实之二

■本报记者 王智 董文媛
通讯员 赵钊 李娜

近年来，市农村公路管理处以建好、管好、护好、运营好“四好农村路”为总体目标，以文明单位创建为载体，有力促进了各项工作的全面提升，全市农村公路工作实现了跨越式发展。如今，一个以市区为中心，以二级、三级公路为骨架，以四级公路为支脉、以各乡镇政府所在地为辐射，干支结合，内通外联，四通八达的农村公路网络已基本形成。

建章立制 管养水平不断提高

坚持“建管并重”的工作理念，大力实施农村公路养护机制改革，先后研究出台了《关于实施农村公路三年行动计划乡村畅通工程加快农村公路发展的意见》、《漯河市农村公路养护管理办法》、《漯河市交通运输局关于进一步加强农村公路乡镇养护站建设的通知》、《漯河市交通运输局关于开展 2016 年度农村公路管理养护“畅通杯”竞赛活动的通知》、《漯河市“四好农村路”建设实施方案》等一系列规范性文件，为农村公路建设、管理养护工作提供了有力地政策支持 and 制度保障。基本形成了“县道县养、乡道乡养、村道村养”的三级养护体制，养护覆盖面不断扩大，养

护质量稳步提高，全市 4787 公里的农村公路，基本做到了“有路必养”，农村公路建设成果得到有效巩固。

常态管理 提升综合服务水平

加强常态化管理，不断加大农村公路管理养护工作的监督检查力度，及时解决农村公路工作中遇到的实际问题。市交通局主要领导和分管领导经常深入农村公路一线；市农村公路管理处组织召开专题研讨会、现场观摩会、养护工作推进会、“四好农村路”建设动员会等形式，扎实开展全市农村公路管理养护工作。各县区政府均出台了农村公路养护管理办法及考核标准，市、县、乡政府层层签订了农村公路养护管理目标责任书，所辖有农村公路的 48 个乡镇均建立了规范的农村公路管养站，共有 785 名农民养护工签订日常管养合同，乡道、村道日常养护实行分段承包方式，每年开展先进养护站、优秀站长和优秀养护员评选活动并给予表彰奖励。

树立标杆 创建文明示范路

创建文明示范路是树立农村公

路养护新标杆。近年来，该处对照文明示范路创建标准，扎实做好工作。大规模组织开展路肩边坡整治活动，全市共完成路肩培护及边坡整理 2200 公里；高标准埋设路沿石，及时裁置标志标牌、划标线等，切实起到示范带动作用，树立养护新标杆。对原建成的“文明示范路”总结管理经验，将“文明示范路”提升为“文明示范路线”，逐步形成“文明示范区”。截至目前，累计创建市级文明示范路近 600 公里。尤其是在省级文明示范路创建工作中，按照“文明示范路”创建标准，查缺补漏，加强整改，先后开展了路面病害处置、路基边坡维护、过街路段边沟治理、完善沿线设施、桥涵日常维护、路树绿化补栽等工作，为创建奠定了坚实基础。近年来我市申报创建的 232 公里省级文明示范路全部一次性通过省里验收。

积极履责 提升文明形象

坚持“低碳环保、和谐生活”理念，严格落实节能减排措施，在所有工程建设现场积极开展绿色施工活动，营造“人人参与、保护环境、创造绿色家园”的良好氛围。积极履行社会责任，结对共建扎实推进。针对帮扶共建单位临颍县贾

太石村村民呼声强烈的修路事宜，协调省补政策资金，解决了该村主街道路 1 公里修缮任务，为村小学至村委会铺上了水泥路面。同时，修建 2 公里打通了该村东与西华交界、西与陈庄乡胡庄交界的断头路。针对路面排水不畅问题，协调资金 10 万元，为村主街道路修建排水沟。

强化措施 路宅路田分家

在农村公路管理中，农宅、农田“蚕食”公路，侵占路权，是严重影响养护管理的一个普遍而又棘手的难题，往往造成公路使用寿命缩短、通行能力下降、安全隐患增加。为走出这一困境，该处积极借鉴外地先进经验，结合我市实际，因地制宜，创新工作机制，对重要的县乡道过村路段开展了集中整治专项活动，重点解决“路宅、路田分家”问题。活动开展以来，各县区交通部门积极行动，通过路肩硬化、美化，过村路段安装警示桩等，有效破解了长期困扰农村公路工作的“路宅、路田不分”难题，把此项工作打造成“四好农村路”建设的亮点工程，在今年全省豫南片区农村公路工作座谈会上得到高度评价认可。

服务地方倡文明 做好创建大文章

——国家统计局漯河调查队创建省级文明单位纪实

■本报记者 齐放

近年来，国家统计局漯河调查队积极顺应时代的发展新趋势、新特点，始终把创建文明单位作为提升调查队伍素质，展示调查文明形象的重要举措来落实，不断提高全体干部职工的文明意识、服务意识以及岗位意识，做好、做活新常态下文明创建工作大文章，使创建活动步入常态化、制度化、规范化轨道。

强化服务 行业特点突出

漯河调查队以文明创建为契机，紧紧围绕创建文明单位工作要求，从提升调查服务水平为出发点，努力探索建设现代服务型调查。在完成国家统计局直接部署的 CPI 调查、城乡住户调查、劳动力调查、畜禽监测调查、生猪调出大县监测调查等 19 项调查任务的同时，积极拓展调查服务的广度和深度，近年来，先后开展了全市公众安全感调查、市直暨驻漯单位社会评价调查、漯河文明城市创建测评指数调查等专项调查项目，为市政法委、市考核办、市文明办等单位 and 部门提供科学的决策服务，在漯河

初步树立起了科学、权威、真实、可信的国家调查品牌形象，为推动漯河市经济社会转型发展、全面建成小康社会贡献智慧和力量。

提升认识 学习教育扎实

为进一步做好文明创建工作，针对部分职工存在的认为单位小、人少、开展创建活动影响正常工作的片面认识和消极心理，使干部职工明白了“职工既是创建者，更是受益者”的道理。今年以来，漯河调查队多次召开全体会议，将创建任务进行分解，实行目标管理，落实创建责任，严格考核标准，定期通报工作进展情况，对不能按时完成创建目标的科室和人员采取惩罚措施，提升了干部职工的参与意识和责任意识。漯河调查队将“两学一做”学习教育与创建单位文明活动相结合，以落实党员教育管理制度为基本依托，从抓教育培训入手，增强干部职工文明规范的工作意识，通过举办各种主题的道德讲堂，重点强化干部职工的社会公德、家庭美德和个人品德等方面的教育。坚持用科学的理论武装

人，用社会主义核心价值观塑造人，组织干部职工深入学习“科学发展观”、“社会主义荣辱观”、“社会主义核心价值观”等内容，要求每位干部职工认真作好学习笔记，撰写心得体会，熟记有关篇目，让干部职工在学习中坚定对建设中国特色社会主义的信心和决心。

与时俱进 活动载体丰富

一方面，深化“党员志愿服务”活动，先后组织开展了手抄党章、重温入党誓词、参观廉政教育基地、“微心愿”征集等活动，进一步提高了每名党员的归属感、光荣感、责任感和使命感。积极响应市文明办号召，每月开展志愿者服务活动。依托闲暇时间，组织单位干部职工到公共场所捡拾垃圾，大力倡导绿色出行、文明交通、文明旅游，开展文明餐桌行动，营造文明有礼、勤俭节约之风。开展爱岗敬业业为主题的道德讲堂，以“身边人讲身边事”的形式组织演讲比赛，激发干部职工积极做好调查工作的热情。热心社会公益事业，连

续多年开展结对帮扶、慰问留守儿童、帮助困难群体及义务献血等一系列公益活动，进一步提升了干部职工的思想境界和综合素质。

另一方面，漯河调查队顺应“互联网+”发展趋势和精神文明建设新要求，推动网上精神文明建设贴近实际，贴近群众，加强网络文明传播工作。成立了网络文明传播工作领导小组，积极转发、跟帖“文明漯河”政务微博微信，微信日均阅读量 30 条以上。组织全队干部职工开展“网上祭英烈”、“晒晒我的家训家风”、“点赞漯河”、“点赞身边的雷锋”、“身边好人”推荐、每月网络主题征文等主题活动，将精神文明建设和网络公益、网络文明传播活动有效结合，营造和谐有序、向上向善的网络环境。

在今后的工作中，漯河调查队将继续高度重视，及时总结，持续加强精神文明建设，不断提高文明单位创建质量，丰富创建内涵，促进漯河调查事业健康、协调发展，为我市经济和社会又好又快发展做出新的贡献。

紧抓文明创建 塑造良好形象

——市地税稽查局创建文明单位纪实

■本报记者 张腾飞

自创建文明单位以来，市地税稽查局坚持业务工作与文明建设两手抓，将创建文明单位活动贯穿于税收稽查工作的全过程，在工作创新上求突破，在服务发展中求作为，在文明创建中一路奋进，做到了两不误、双促进。

用道德强化素质

该局将创建文明单位作为一项基础性、长远性、根本性工作来抓，把精神文明建设纳入全局总体规划，实行“一把手”负责制，并在创建文明单位中形成一级抓一级、一级带一级、一级对一级的工作格局。

一方面，紧扣稽查工作实际，坚持规范执法、文明稽查，注重培养稽查人员的综合素质，结合党的群众路线教育实践活动和“三严三实”、“两学一做”等多项专题教育，提高干部职工思想理论素养和工作水平；另一方面，定期研究部署阶段性创建工作重点和教育重点，通过开展社会主义核心价值观、道德讲堂、勤俭节约、文明礼仪等教育，以道德模范的感召力来教化人心，将优良的品德内化于心、外化于行，切实提高稽查人员的思想道德水平，为规范执法、文明稽查，提供可靠的保障。

用服务促进工作

该局以深入开展“便民办税春风行动”为抓手，把创建工作融入纳税服务中，认真推进各类实质性工作，同时开展行风评议，自觉接受纳税人的监督，处处体现文明执法，使纳税服务更加优质便捷、税务稽查管理更加统一规范、国税、地税合作更加深入紧密。

让文明之花常开常艳

——市畜产品质量安全监测检验中心创建省级文明单位纪实之三

■本报记者 姚肖

近年来，市畜产品质量安全监测检验中心牢牢抓住文明创建这个主旋律，把精神文明建设有效地融入畜产品质检各项工作中，推动文明创建工作常抓不懈、常抓常新，促使该中心的 service 水平和文明程度有了很大提高，在沙澧大地谱写出一曲曲催人奋进的文明赞歌。

科学理念引领文明创建。该中心注重长效机制建设，强化制度保障，制订出台了一系列管长远、可持续、可操作的文明创建保障措施。成立了创建工作领导小组，下设办公室，具体协调组织各项创建活动。明确责任目标，从上到下分工负责，齐抓共管，各项工作认真落实，强化了可持续发展的组织保障；严格监督检查，把文明创建工作列入单位目标考核和年度考核责任目标，强化了可持续发展的激励保障；多次召开班子会议研究部署创建工作，确保创建工作时时有人管，事事有人抓，不流于形式。

管理创新助推文明创建。该中心以全市关于转变机关作风，提高行政效率活动为契机，深入开展“为民服务联动”、“党员干部带头服务”等一系列活动，认真落实“社会服务承诺”，推行首问负责制，在增强群众观念，促进机关作风转变，改善服务态度，提高办事效率等方面收到了较好的效果；同时，加大对入党积极分子

的培养力度，从思想、工作、学习等多方面进行综合培养，提高了党员队伍的凝聚力和战斗力，从而进一步提高了全市畜产品质检队伍的服务水平；面对畜产品质量安全的严峻形势，紧紧抓住提高检验检测技术水平这条主线，加强理论业务学习，狠抓技能培训，实现计量和资质“双认证”，建设检验技术过硬的畜产品检验机构。

作风建设强化文明创建。该中心认真落实各项廉政制度，组织班子成员认真学习《党风廉政建设检查督导制度》、《党风廉政建设责任追究制度》、《廉政建设报告制度》等十几项规章制度，做到以制度约束人，以制度管人。层层签订党风廉政建设责任书，实行一级对一级负责，并结合工作实际，把党风廉政建设与业务一起部署、一起检查、一起落实、一起考核，引导全员“修身律己，做文明人”，让文明的“种子”入脑入心，该中心文明服务形象得到有力提升，形成推动全市畜产品质检工作的强大合力。

文明创建永不止步。站在新的起跑线上，漯河市产品质检人信心百倍，采取切实有效的措施，进一步加大工作力度，齐心协力在文明创建的道路上“百尺竿头，更进一步”，让文明质检，永不止步，更好的服务全市“两城同创”大局！

打造精品环卫 共建美好家园

——经济技术开发区环卫处创建文明单位纪实（三）

经济技术开发区环卫处以创建文明单位为抓手，把提高城区环境卫生质量作为创建活动的主场战，通过创建文明单位促进各项工作上水平，上档次。把精神文明建设贯穿到环卫工作的各个环节，努力打造全市最干净城区。

自我加压，调高工作标准和服务质量。制订了新的工作程序、服务标准和文明工作规范。道路清扫推行定人、定岗、定责、包质量，对城区所有道路实行无空档保洁作业；班子成员率先垂范，分片包干督导卫生及轮班巡查夜间作业；路长帮助工人清扫路面、清洗下水道坚守在第一线；建立工作微信群，对“两创”工作随手拍，自身问题及时整改，他人问题及时上报。自上而下，形成无断点、无缝隙的环卫管理模式，在全处培育树立了顾全大局、抢先争先、苦干实干的工作精神，争做传播文明的使者，为维护城市干净整洁而努力。

加强正面引导，教育职工学会换位思考。要求广大环卫工人设想“假如我是用

户我会要求什么样的服务”，从而明确自己的责任，严格执行单位制定的工作标准和服务规范；使广大环卫工人时刻不忘“进了门我是环卫的主人，出了门代表着环卫的形象”，从而自觉主动地干好本职工作。还从加强软环境入手，在全处实行首问负责制，对服务对象做到有问必答，有求必应；进一步向社会公开服务内容、办事程序、承办时限，同时组织纪检监察人员到沿街商户门店上门宣传创卫知识、发放便民服务卡；设立意见箱和投诉电话，严肃对待投诉，及时解决反馈意见，做到事事有人管，件件有落实，件件有回音。

文明创建无止境，目标追求无止境，环卫管理工作只有起点没有终点，我们将在上级主管部门的领导下，齐心协力、团结拼搏，进一步加大文明创建工作力度，狠抓环卫优质服务和行风建设，强力推进文明创建工作，为建设一个文明、洁净、美丽、和谐漯河做出应有的贡献。

马素华

让征收在文明的指引下闪亮

——市房屋征收办公室创建文明单位纪实之三

近年来，市征收办高度重视精神文明创建工作，以提高业务能力为核心，以文明单位创建为抓手，以提升服务形象为目标，保障文明建设全面发展。在文明单位创建中，以文明家庭、文明员工、文明科室为依托，积极促进单位业务工作和文明创建。

市征收办主动适应市场新形势的发展要求，改变工作作风，全面提高科室工作人员文明素质和服务质量，树立“勤政、务实、高效”的单位科室形象，做到政治方向坚定正确，工作任务圆满完成，工作环境整洁优美，言行举止文明礼貌，人际关系和谐融洽，努力建设风气一流、形象一

流、业绩一流的学习型、服务型、创新型文明单位。领导高度重视，制定规章制度。按照上级文件要求，班子成员结合实际研究制定了适合本单位的文明家庭、文明员工、文明科室评比标准，量化目标，规范制度。建立了“自下而上层层推荐、自上而下逐级挖掘”的长效机制，建立开展先进事迹征集活动，在全单位形成文明创建“人人知晓、人人参与”的广泛共识，充分发挥了每一个家庭、每一个科室、每一名干部职工在精神文明建设中的主体作用，巩固市征收办文明单位建设成果。

干部职工自觉遵守，营造良好氛围。认真遵守规章制度，严格征收工作程序，积极参与文明劝导 5 次、文明宣传 2 次、卫生保洁 3 次、无偿献血 2 次、抗洪排涝 2 次等志愿服务活动，并结合“两改”督导、拆迁工地“扬尘治理”等工作，开展经常性志愿服务活动，进一步提升社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。

文明科室是征收的基础，文明家庭是征收的保障，文明员工是征收的动力。文明征收就是落实好任务，做好宣传动员和稳定工作，负责解决征收、建设、安置补偿及回迁安置问

紧抓“四项工作” 扩大创建成效

——湘江路管理办公室创建文明单位纪实之二

近年来，经济技术开发区湘江路管理办公室以创建市文明单位为契机，大力开展创建文明单位活动。形式多样，内容丰富，有声有色，紧抓“四项工作”不放松，创建成效显著，社会影响力大。

紧抓组织领导不放松，文明单位创建打基础。一是湘江路新区高度重视文明单位创建工作，把创建作为提升机关服务水平、加强机关作风建设的载体常抓不懈。为确保创建工作的实施，专门成立了创建工作领导小组，由湘江路管理办公室党委书记

担任组长，下设创建办公室，负责日常工作，为文明单位创建提供了组织保障。二是完善创建工作机制，制订下发创建规划和工作台账，明确指导思想，提出具体活动要求，形成了主要领导带头抓，创建办公室具体抓，机关同志积极参与，各部门配合联动的创建格局。

紧抓业务工作不放松，文明单位创建促发展。一是依法履行国家规定的有关职责和义务，完成上级党委、政府布置的有关重点工作。二是为公、执政为民，依法行政，办事公

道，决策民主，群众满意率高；窗口日常工作，为文明单位创建提供了组织保障。二是完善创建工作机制，制订下发创建规划和工作台账，明确指导思想，提出具体活动要求，形成了主要领导带头抓，创建办公室具体抓，机关同志积极参与，各部门配合联动的创建格局。

紧抓创建活动不放松，文明单位创建强素质。一是领导班子积极为群众办实事好事，发动和带动单位职工与群众参与各种文明创建活动。结合“两学一做”和“主题党日”活动，经常下村组织、开展各种健康、

文明、有益的文体活动。二是在单位内部深入开展争创文明示范窗口、文明科室和争当文明职工、文明标兵等活动，使“创先争优”蔚然成风。

紧抓内外环境不放松，文明单位创建美心灵。一是逐步改善工作条件，单位环境整洁、优美，办公室清洁、明亮，物品摆放整齐、有序。二是增强环境意识，以“双创”和“环保攻坚”为载体，高度重视环境保护，严格落实“门前三包”责任制，达到“美化、绿化、净化、亮化”四化标准。郭敬原