

围绕全市重点工作 加强文明建设

——市工商局精神文明建设工作纪实之一

■本报记者 张腾飞

2016年，市工商局以“两城同创”为抓手，以服务发展为目标，以队伍建设为基础，紧密结合全市重点工作，不断加强机关文明建设，提升干部队伍素质，促进精神文明建设和业务职能工作深度融合，各项工作成绩显著。

夯实创建基础

市工商局党组对精神文明建设高度重视，始终作为“一把手工程”来抓。先后多次召开班子会，听取创建工作汇报，研究解决问题。今年，面对精神文明建设的新要求，及早着手，提前准备，召开了全系统精神文明建设工作会议，制订出台了《漯河市工商局2016年省级文明单位创建规划》和《漯河市工商局2016年精神文明建设工作要点》，将创建任务分解至每个单位，进一步形成齐抓共建的工作格局。同时，抓好督促检查，强化过程管理，多次组织召开创建工作推进会，反馈情况，交流经验，做好指导，督促进度，确保系统各单位创建工作同步进行、扎实推进。

全面开展创建活动

该局立足工商实际，结合工作特点，不断加强教育引导，积极开展创建活动，有效提升了文明单位建设水平。

加强宣传引导，营造创建氛围。在市局机关设立精神文明建设宣传专栏，对社会主义核心价

值观、漯河市市民公约和漯河市市民文明行为规范、健康素养教育等重点内容进行宣传；在市局办公楼内张贴悬挂遵德守礼、诚实守信、节俭美德等宣传画。在市局业务导航内网平台首页上设置悬浮窗口，宣传社会主义核心价值观、中国梦、“讲文明 树新风”等内容。

开展志愿服务，不断深化创建活动。一是持续开展学雷锋志愿服务活动。今年以来，该局先后组织开展“邻里守望社区服务”、“清洁家园”、“关爱母亲河”、“文明交通劝导”、“关爱留守儿童”、“送油下乡”等志愿服务活动40多次。二是持续开展文明帮扶活动。该局专门派出了3名县级干部，对临颍县瓦店镇李化字村、七里村和舞阳县关寨村开展驻村帮扶。三是持续开展志愿献血活动。今年6月，该局组织单位职工开展无偿献血活动，用实际行动传递爱心。四是持续开展“我们的节日”活动。在元旦、春节组织召开座谈会、茶话会，开展文明过节、安全过节教育；在清明节组织干部职工到烈士陵园开展祭英烈活动，使精神文明建设常做常新，吸引力和感召力进一步增强。

营造良好机关环境

举办道德讲堂，营造创建氛围。该局专门制订出台了道德讲堂实施方案，固定场所、固定时限、集中上课、集中辅导。今年先后举办了以敬业、爱党、传统文化等为内容的道德讲堂3期。

同时，还举办了大学生创业就业报告会，为即将毕业的大学生创业就业指明了方向。

加强教育培训，提升队伍素质。该局继续加大教育培训力度，先后在周二、周五开展学习30余次，组织机关干部职工进行国际形势、社会形势、文明礼仪、卫生健康等知识的学习；利用国家工商总局行政学院网络教育平台，组织开展网络培训7期，参训的100余人次全部通过了结业考试。

加强硬件建设，改善工作环境。该局重新整修了院落，铺设了草坪，新建了自行车停车棚；在办公楼内外设置电子屏，张贴文明宣传画、悬挂遵德守礼提示牌等，营造了风清气正、内和外顺的机关环境。同时，重新扩建了图书阅览室，新增图书1200册，配备了书架、电脑等设施；增添了健身房的器材，购置了乒乓球桌、跑步机等设施，培养了全体干部团结拼搏、勇于争先的昂扬精神。

领导重视、精心组织是前提，丰富内容、创新方式是根本，上下齐心、全员参与是关键，加强沟通、形成合力是保障。下一步，市工商局将继续以创建省级文明单位为契机，在促进工作上着眼，从提质增效上着力，探索新思路，谋划新举措，形成新亮点，进一步深化创建活动，严格落实创建要求，以工商系统精神文明建设的丰硕成果助力“两城同创”，为漯河经济社会发展做出新的更大的贡献。

提升素质树形象 丰富载体重内涵

——郾城区委宣传部创建文明单位纪实之二

近年来，郾城区委宣传部以创建文明单位为载体，内强素质，外树形象，新闻宣传质量得到提升、理论教育成效明显、文化事业蓬勃发展，为“实力、魅力、和谐、幸福”郾城建设营造了浓厚的舆论氛围。

加强学习 提升干部队伍素质

部机关结合党的十八大，十八届四中、五中全会精神，党的群众路线教育实践活动、“三严三实”等学教活动，采取轮流讲课、现场问答、邀请有关领导讲党课等方式，组织机关干部职工开展业务知识、形势政策教育等内容的学习。

在学习的同时，郾城区委宣传部还扎实开展“文明科室、文明员工、文明家庭”创建等活动，并利用“三八”妇女节、“五一”劳动节、国庆节等时机，举办拔河比赛、沙澧河健身等文体运动，丰富了干部职工的文化生活。

部机关还以创建活动为契机，先后开展了提高演讲口才、新闻写作、摄影、理论研究、文艺创作等能力的一系列活动，不断提高干部综合素质，培养团结协作精神，加强历练，锻炼能力，使人人成为“提笔能写、开口能讲、有事能办、多谋善行”的“多面手”。

丰富载体 拓展文明创建内涵

精神文明建设离不开载体的有力支撑。郾城区委宣传部从做实载体着手，广泛开展针对性强、行之有效、群众喜闻乐见的活动，确保创建不走形式、不走过场。

践行志愿服务服务活动。组织开展以“雷锋精神伴我行”为主题的学雷锋志愿活动，积极参与文明交通志愿劝导等“两城同创”志愿服务活动。开展党员“微心愿”、扶贫帮困、捐资助学、无偿献血、义写义画等活动。并从制度建设和加强宣传入手，实现志愿服务活动常态化、规范化。

深入开展践行社会主义核心价值观活动，组织了“践行价值观、敬业做表率”宣传教育活动、征文比赛以及“庆七一暨两学一做”演讲比赛等。以“两学一做”、“两城同创”活动为重点，组织党校专家老师开展“百姓宣讲直通车”和“百姓故事”宣讲活动，邀请市级优秀演员和艺术家在黄河广场、会展中心、红枫广场举行“红心向党·舞动中原”舞蹈展演3场，举行“沙澧扬帆 翰墨颂和谐”书画作品展，传递社会正能量。

在文明帮扶共建活动中，该部先后帮扶沙北街道后周社区进行道路硬化、环境整治，并看望慰问了留守儿童和日间照料中心的老人。

张帆 张星

重在持续 贵在坚守

——市计划生育药具管理站创建文明单位纪实之一

■本报记者 朱红

近年来，针对漯河市城区流动人口不断增加的新形势，市计划生育药具管理站按照全市精神文明建设的总体要求，以“两城同创”为抓手，以服务广大人民群众为出发点，以惠民、利民的各项举措为提升精神文明层次的根本，积极开展了计划生育药具服务进社区、进机关、进企业、进商场、进宾馆、进新农合网点、进乡所、进村庄的“八进”活动。“八进”活动创新了服务载体，拓宽了药具发放渠道，实现了对流动人口的零距离服务。

开展“八进”活动，科学谋划是前提。市计划生育药具管理站在广泛调研的基础上，决定在保持主渠道畅通的同时，加强城区的药具服务工作，总体设计是从“生殖健康进家庭”构建和谐家庭出发，以安装带有宣传板面的安全套自取机进入的方式，药具服务进乡所、进村室、进新农合网点；从“婚育新风进万家”倡树社区新风出发，药具服务进社区、进机关；从为流动人口零距离服务出发，药具服务进商场、进宾馆、进企业。

开展“八进”活动，强化管理是关键。市计划生育药具管理站先后发文提出建立“三项制度”，并提出做到“五个统

一”的要求。“三项制度”即：公开服务承诺制度、发放统计制度和暗访处罚通报制度。“五个统一”即：统一标示的安全套自取机、统一内容的宣传版面、统一的管理制度、统一培训的专人负责、统一的统计方法。今年年初，市卫计委党组又提出把“八进”活动纳入对乡镇的目标考核内容，加强管理。此外，为保障活动的顺利开展，各级药具管理站先后投入120万元，用于购置宣传版面、自取机和乡所、村室药具箱及药具柜的改造。

开展“八进”活动，优质服务是目的。在具体工作中，各级药具站把“八进”活动与“生殖健康进家庭”服务活动相结合，通过开展丰富多彩的宣传活动向育龄人群宣传避孕知识和防艾知识，安置点的药管员认真负责，文明服务上门，在城区各安置点之间打造了15分钟服务圈，实现了对流动人口零距离服务。

截至目前，漯河市已安装240台安全套自取机，基本上覆盖了全市城区、乡镇及村庄。今后，全市各级药具站仍将本着“重在持续，贵在坚守”的总体要求，在工作中为育龄群众提供更方便、更优质、更完善的服务，为公共服务体系建设做出新的贡献。

凝心聚力 真抓实干

——湘江路管理办公室创建文明单位纪实之三

今年以来，经济技术开发区湘江路管理办公室以市级文明单位创建为抓手，扎实推进各项工作，取得了阶段性成效。

大力开展创建学习型组织活动，把社会主义核心价值观体系纳入社区学习教育教育的重要内容，组织党员干部深入系统地学习社会主义核心价值观体系的内涵，系统地学习十八届三中、四中、五中全会精神，习总书记系列讲话，中国共产党《党章》等篇目，组织集中学习6次，党员干部每人撰写心得体会1篇。切实增强社会主义核心价值观的吸引力、感召力和凝聚力。

深入开展“两学一做”学习教育，进一步增强党员干部的思想素养。通过开展建党95周年纪念活动，湘江路管理办公室对2015年度精神文明建设中涌现出的先进基层党组织、优秀党务工作者、优秀共产党员进行了表彰奖励。各村（居）召开以“党员发挥作用、构建和谐新区”为主题的新、老党员座谈会，一起回顾党的发展史，交流个人学习《党章》的心得，进一步陶冶了党员干部的思想情操，增强

了队伍的凝聚力、向心力和战斗力。

扎实开展“热爱祖国、建设美好家园”主题教育活动。在辖区营造强大的舆论宣传氛围，动员组织社区党员干部、居民群众广泛参与，通过主题教育的开展，达到强化服务民生、提高工作效率、维护团结稳定、加强基层组织的目的，推动辖区经济社会快速发展。同时，做好节日主题活动，今年以来，在辖区开展社会治安综合治理、防灾减灾、应急避险等集中宣传活动6次；放映优秀正能量电影25场。

积极开展“讲文明 树新风”志愿服务活动，带动提升社会道德水平。围绕创优美环境，开展普及低碳生活理念志愿服务、绿化美化志愿服务、清洁环境卫生志愿服务，着力提高居民环境道德修养，营造可持续发展的生态环境；先后开展了青年志愿者清扫居民小区、在农村开展清理秸秆活动、低碳环保徒步走、文明交通劝导、组织社区义诊等活动，在群众中营造了精神文明建设的优良环境，进一步树立了本单位青年志愿者的良好形象。

郭敬原

春风化雨提精神 文化铸魂促发展

——市文化广电新闻出版局创建省级文明单位纪实之二

■本报记者 周鹤琦

文化涵养文明，文化是文明的载体和重要组成部分。近年来，市文化广电新闻出版局始终坚持“两手抓，两手都要硬”的工作方针，不断深化文明创建活动，一步一个脚印，通过抓活动、强服务、促产业、保文物、管市场等举措，推动群众文化繁荣发展、文化产业强势崛起、文化服务深得民心，让文化如春风化雨般提振文明精气神，铸就文明漯河之魂。如今，精神文明厚重的足迹正深深烙进沙澧大地这片滚烫的发展热土。

群众文化精彩纷呈

精神引领，文化铸魂。市文化广电新闻出版局贯彻文化为民、文化惠民的指导思想，创新打造特色文化品牌，全市特色群众文化活动精彩纷呈，品牌影响力进一步扩大。周末沙澧文化超市、幸福漯河健康舞、幸福漯河梨园情、幸福漯河春满园、幸福漯河少年梦、幸福漯河书香城等“幸福漯河系列”文化品牌被国家文化部、财政部命名为国家第二批公共文化服务体系示范项目；被省文化厅、财政厅命名为河南省首批公共文化服务体系示范项目。中央电视台、《河南日报》等主流媒体对此进行多次报道，该项目被誉为文化惠民的“漯河模式”。

“幸福漯河春满园”春节系列文化活动，丰富了春节期间广大市民的精神文化生活。“周末沙澧文化超市”遵循重心下移工作思路，以“百城

万场”活动为载体，组织骨干党员成立“文艺轻骑队”，深入基层一线开展文艺演出。“幸福漯河少年梦”系列公益电影放映活动深入社区、农村、福利院，进一步走入基层，向特殊群体覆盖延伸。“幸福漯河书香城”创建工作在学校、机关、企事业、社区、军营等单位建立图书馆基层服务站50多个。扎实开展“书香之家”、“您阅读 我买单”、“沙澧大讲堂公益讲座”等公益活动，进一步营造浓厚的“书香漯河”氛围。

文化产业活力迸发

该局积极探索文化弘扬传承新路子，致力打造华夏汉字文明传承创新示范点许慎特色文化，连续成功举办了三届许慎文化国际研讨会。延伸文化产业链，文化产业培育持续提质增效、活力迸发。中国文字学会、中国训诂学研究会授予我市“中华汉字文化名城”称号。

该局集中力量进行许慎文化资料中心建设，实施许慎文化园改造提升工程，新建成汉字密码、回文诗、进士及第碑等景观小品，许慎文化内涵得到进一步挖掘，影响力、吸引力显著增强。开工建设中影国际影城、聚博园民俗文化园等7个文化产业项目，漯河汉字文化园区正在规划。同时，大力发展文化旅游地产等新兴业态，围绕全方位、宽领域扩大开放，加强谋划研究，储备了一批涉及文化创意、文化旅游、包装印刷等产业的优质项目并对外发布，重点推介了贾湖文化旅游开发项目、中州名镇北舞渡古镇复建项

目、郝家台国家古遗址公园项目、西城区古城遗址公园项目、漯河文化博览苑建设项目和泥河洼湿地公园建设项目等。

文化服务日趋完善

服务是文明创建的核心主旨，也是文明创建的外在体现。该局扎实推进文化阵地建设，致力构建优质公共文化服务体系。

该局启动农村综合性文化服务中心建设计划，通过深入调研，确定“以奖代补、先建后补、试点先行、逐步推开”的工作思路和有场地、有灯光、有音响、有器材、有队伍、有活动的“六有”工作标准。市文化馆、图书馆、博物馆建设扎实推进，进一步丰富我市城市文明内涵、提升城市文明品位。

此外，该局还先后组织开展了“清源”、“闪电”、“护苗2015”行动以及扫黄打非、暑期网吧集中整治、校园周边文化环境专项整治等系列活动，新闻出版业和文化市场秩序日趋规范，文明清风遍吹全市各处。

浓墨重彩写华章，扬鞭跃马跨新程。文化与文明高度融合，市文化广电新闻出版局奏响文明创建的最强音。文明无止境，创建不停步，该局将一如既往地坚持“以文化人”的发展目标，进一步加强文明创建阵地建设，夯实文明创建载体，让更多的文化品牌、文化名牌承载正能量而熠熠生辉，让文明漯河更加流光溢彩。

积极创新 打造文明创建新亮点

——市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院创建文明单位纪实之二

■见习记者 薛宏冰

自2010年荣获“省级文明单位”称号以来，市中级人民法院相继被授予“全省先进中级法院”、“全国维护妇女儿童合法权益先进单位”、“全省绿化模范单位”、“全市平安建设先进集体”、“全市五一劳动奖状”等荣誉称号，连续两年被评为全省法院先进单位，受到省委政法委、省高级人民法院、市领导和社会各界群众的充分肯定和好评。这样的成绩跟市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院创新思想，勇于实践，不断探索精神文明创建的新亮点的工作思路密不可分。

深入推进人民陪审团、社会法庭等工作。选任人民陪审团成员参与重大复杂疑难或社会关注度高的刑事案件审理，彰显司法民主和司法公开；充分发挥社会法庭优势，引导群众在依法、理性、和谐的氛围中解决纠纷。

着力保护妇女儿童合法权益。与市妇联联合

出台《关于进一步加强妇女儿童维权工作的意见》，共同召开妇女儿童权益保护工作座谈会，探讨妇女儿童权益保护的方法和途径，拓展妇女儿童权益保护的内容和范围。与漯河电视台联合制作节目，宣传妇女儿童维权的法律知识、典型案例、先进人物，营造社会各界关心支持妇女儿童维权工作的良好氛围。

加强未成年人法制宣传教育。设立青少年法制教育基地，对中小学校开展法制教育提供帮助、支持和指导。组织开展青少年“模拟法庭”，对青少年进行普法教育。积极开展“一校一法官”、“送法进校园”活动，两级法院党组成员亲自到中小学校讲授法制课，14名法官担任17所学校法制副校长，举办各种“送法进校园”活动。

扎实开展涉军案件办理。扎实开展“四心”涉军维权活动，在立案大厅设立“军人军属服务窗口”，实现涉军维权优先受理、优先审查、优先

办理“一站式”服务。坚持开展“送法进军营”活动，建立涉军案件联络员制度，开通军人军属咨询热线、法官信箱，向入伍新兵和军属发放“涉军维权服务卡”，解决军人军属遇到的法律问题。在市委、市军分区联合召开的涉军维权“四心”活动总结表彰暨经验交流会上，我市法院涉军维权工作经验在济南军区得到全面推广。

全面推进审判工作公开。对符合上网条件的生效裁判文书全部上网公开，大力开展庭审网络视频直播，进一步增强审判工作透明度。积极开展“豫法阳光微博”、网评法院活动，为群众提供了更加方便快捷的监督法院、反映诉求渠道和平台。扎实推进“三同步、两公开”，即庭审过程同步录音录像、同步记录、同步显示庭审记录、公开展示庭审证据、公开展示适用的法律法规，促进司法更加公开透明，切实保障当事人知情权、参与权和表达权。

加强内涵建设 促进精神文明

——漯河医专二附院（市五院、市骨科医院）精神文明建设工作纪实之一

为了持续提高医院专业技术人员的理论和技术水平，该院从基本医疗质量抓起，开展技能训练、岗位练兵、理论考试、示范教学等活动，有效提高专业技术人员的整体素质和专业技能。

一是强化制度建设，把医疗质量核心制度修订编印发至每个医务人员手中，并制订考核细则，组织专门考核委员会每月4次深入科室进行考核，奖优罚劣。二是严格执行《执业医师法》和《护士条例》，依法执业，对不具备执业资格的人员调离工作岗位。三是组织专业技术人员理论考试，每半年分专业组织技术操作考核，考试及考核成绩不合格的离岗培训。每季度组织医疗文书

评比，评比结果纳入年终评优。每月院领导班子集中听取医疗质量考核小组考核结果，对存在的问题进行研究，科学解决医疗质量存在问题，促进医疗质量的提高，并以《医院信息》形式发至全院，鞭策促进工作。

在落实惠民举措中，医院将每月15日定为门诊“体检惠民日”，当天就诊的患者可享受彩超、心电图、肝功等二十多项检查的半价优惠；统一规划了院内空间，开辟约350个停车位，供患者免费使用；免费为患者提供应急电话、轮椅、手推车、针线包等物品。

该院提升就医感受，在医院各楼层布置了盆

景、绿植进行美化，安装了自动售货机、电子阅报栏、健康读物取阅台等便民设施并实现了WiFi网络全覆盖；各楼层均设有热水器和休闲区，为候诊患者设置的休闲茶座，可供患者及家属休息；特别是在儿科，医院精心布置了“儿童乐园”，配备了木马、滑梯等娱乐设施，消除了儿童就诊的恐惧。

在便民服务方面，医院逐步完善了自助预约、挂号、查询、打印等项目。在院内及门诊一楼大厅设有LED屏幕，循环显示坐诊专家简介、坐诊时间、联系电话等信息，为患者就医提供了方便。

除做好医疗服务之外，该院热心社会公益事业，积极号召院职工成立了“市骨科医院志愿者服务队”，广泛开展以“弘扬志愿精神，奉献一片爱心”为主题的志愿者服务活动。在每年的“5·12”全国防震减灾日、“迎三夏 送关怀”、下乡义诊、文明交通出行、“禁烟日”等公益活动中，都能看到市骨科医院志愿者服务队忙碌的身影。