

加强文明创建 开创政协工作新局面

——市政协机关创建省级文明单位纪实之一

近年来，漯河市政协机关持续开展精神文明创建活动，不断巩固和提升省级文明单位创建成果，传递了正能量，增强了凝聚力，提振了精气神，提升了工作水平，收到了良好效果。

一是抓好责任落实。市政协党组和机关党委始终高度重视机关精神文明创建工作，调整完善了领导小组，细化了创建目标任务，明确了责任落实主体，形成了一级抓一级、层层抓落实，人人参与、齐抓共管的工作机制。市政协党组会、主席办公会、机关党委、秘书长办公会定期或不定期研究精神文明创建工作，指导和帮助解决工作中遇到的困难和问题，确保创建工作顺利推进。

二是抓好基础完善。注重搞好机关环境的绿化、美化和净化工作。聘请专业人员对机关院内的花草绿植进行日常维护，做到了春有花，夏有荫，秋有果，冬有绿。同时，鼓励机关干部职工自己动手培育花草，美化办公环境。聘请专业的保洁公司打理走廊、大厅、卫生间等公共空间，确保机关无卫生死角，全天候干净整洁。对机关院内的篮球场、羽毛球场等活动场地进行了维修和整理，机关活动室配备了跑步机、乒乓球台等器材，为机关干部职工营造了良好的工作和学习环境。

三是抓好宣传引导。开办了“青年干部论坛”，每

月组织开展一次学习论坛活动，年轻干部走上讲台，讲述社会公德、家庭美德、职业道德和个人品德等，有效提升了干部职工的道德修养。利用周五五集中学习的机会，组织机关全体干部职工学习社会主义核心价值观、精神文明创建等方面的内容，重点引导政协委员和机关干部积极践行《漯河市文明公约》和《漯河市民文明行为规范》。同时，为干部职工购置了《朱子治家格言》等国学经典，列为干部职工必读书目。向全市各级政协委员、机关干部发出了《践行文明公约、争做文明市民倡议书》和《文明餐桌行动倡议书》，大力弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的崇高精神。在市政协网站开辟了《文明创建》专栏，全方位、多层次对创建工作进行宣传动员，着力营造浓厚的创建氛围，引导干部职工积极支持和参与文明创建。

四是抓好制度建设。通过建立健全各项规章制度，规范有序地推进创建工作。近年来，先后出台了《市政协机关精神文明建设考核细则及奖惩办法》《市政协机关“文明科室”创建活动方案》《市政协机关文明有礼培育实施方案》、《市政协机关关于“增强节约意识 建设节约型机关”的若干规定》等制度建设方面的文件。出台了《2016年省级文明单位工作规划》等一系列制度措施，制订工作台账，责任具体到人，切实做到工作有

安排、有督导、有落实，进一步提升文明创建工作的规范化、程序化、科学化水平。

五是抓好两个结合。坚持把创建工作与政协实际相结合，做到两手抓、两不误，实现两促进、两提升。以精神文明创建为动力，强化责任担当，认真履行职能。今年以来，紧紧围绕我市“十三五”规划实施和经济社会发展中的重要问题，结合六届五次全会工作安排，有序推进协商民主，全力服务发展大局，取得了明显成效。关于强力推进汉字文化名城建设的建议案，围绕网吧管理、增设汉字文化标识召开的两次月协商座谈会，围绕生态绿城建设、企业扶持政策落实、汉字文化名城建设、农村公路发展等工作开展的视察活动，围绕电子商务发展、生态水城建设、现代物流业发展等开展的专题调研，围绕大气污染防治攻坚开展的专项民主监督工作等，都取得了丰硕的履职成果，引起了市委、市政府的高度重视，为相关部门改进工作提供了重要参考。同时，以“两学一做”学习教育，扎实推进“学习型、服务型、和善型、创新型、廉洁型”机关建设，机关上下营造出风清气正、干事创业的良好氛围，锤炼出求真务实、雷厉风行的工作作风，呈现出团结进取、实干争先的精神风貌，促进了政协履职能力建设，开创了政协工作新局面。

王 浩

丰富载体 提升机关形象

——市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院创建文明单位纪实之三

■见习记者 薛宏冰

“谢谢叔叔送给我这么漂亮的书包，我一定天天背着它，好好学习！”9月9日上午，当市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院的党员志愿者，将书包、文具等用品送到临颖县王孟镇罗庄村小学学生小雨手中时，她露出了开心的笑容。

当日，市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院的党员志愿者先后到临颖县王孟镇罗庄村、舞阳县姜店乡郎庄两个村小学，将书包、足球等物品送到孩子手中时，点亮孩子的“微心愿”。

据了解，这是市中级人民法院机关、机关服务中心和法官学院文明单位创建的一部分。近年来，该院扎实开展志愿活动。组织开展义务献血活动，踊跃参与“慈善一日捐”、爱心助学等活动，为贫困、留守儿童献上真诚的爱心和帮助。深入开展法律“六进”

活动，组织志愿者队伍深入机关、企业、学校、社区、农村、单位开展义务服务，解答法律咨询，提供法律帮助。同时，探索利用网络推动精神文明建设工作的方式方法，积极开展网络文明传播工作，推进网络文明健康发展。

丰富文明创建内容。扎实开展“我们的节日”活动，举办“迎春春团拜会”、“迎五一演讲比赛”、“迎七一红歌比赛”、“道德经典诵读”等内容丰富、形式多样的文化活动，营造良好的文化氛围，展示干警的风采。把“道德讲堂”作为提高干警思想道德素质的重要场所，积极开展“道德讲堂”活动，邀请“身边好人”、“道德模范”讲述先进事迹。

强化文化建设基础。加强图书室、娱乐室、网球场等文体场地建设，丰富和陶冶干警的情操。运用网络、电子屏幕、宣传版面等多种形式，倡导文明服

务、文明出行、文明交往等行为，普及文明知识，倡导文明新风。在市中级人民法院官方网站和官方微博开展文明素质教育活动专题，展示文明素质教育成果。

创新司法便民为民举措。高标准改造诉讼服务中心，为群众提供优质、快捷、方便的服务。认真落实“天天院长接待日”、预约接访、带案上访等制度，对群众诉求做到“事事有回音、件件有着落”，真心实意听民声、察民情、解民忧。制订出台《司法便民利民措施》，诉讼指导等便民举措，认真落实电话立案、巡回审判、便民小黑板等做法，为群众诉讼提供便利，要求法官对待群众做到热情接待、耐心解答、文明司法。加大司法救助力度，对生活特别困难当事人依法减免缓交诉讼费，树立人民法院亲民、爱民、为民的良好形象，受到了群众和社会各界的称赞。

文明创建结硕果

——漯河市中心医院创建省级文明单位纪实之四

■本报记者 杨三川

为使精神文明创建工作取得实效，增强全院职工的凝聚力和向心力，加强医院文化建设，营造团结奋进、积极向上、干事创业的良好氛围，树立医务人员的良好形象，提升市中心医院良好的社会形象，该院不断提高医院综合管理能力，加强行业作风建设，推进诚信服务，提升全院职工的素养，满足患者就医需求。

加强行业作风建设 推进诚信服务

认真落实医院行风建设各项规章制度和服务规范，推行诚信承诺服务。落实便民服务60条，医院制定了诚信教育实践活动方案，不断提升医院诚信度和医疗行业形象。医院实行住院费用“一日清单制”、“首问负责制”，在门诊大厅设置了大型显示屏公开服务价格。

扎实开展“法治建设”“诚信建设”“服务型单位”建设。持续深化对社会主义法治精神的认识，引导人们学法、尊法、守法、用法，使遵纪守法成为人们的基本行为规范；引导人们把法律作为解决矛盾纠纷的终底线，切实维护法律的尊严和权威。普及法律知识。突出抓好以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的学习宣传。加强法治文化建设，促进法治宣传教育通俗化、普及化、大众化，提高法治意识和法律素养。坚持依法办事。推动患者理性表达利益诉求，不做突破法律底线的事情。把道德自律性与法治强制性统一起来，加强对不道德、不文明行为的矫正

治理，为经济社会发展创造良好法治环境。

加强诚信教育，传播信用文化，普及信用知识，引导广大教职职工诚实做人，诚信做事。加强社会诚信建设，积极组织开展诚信活动周等信用公益活动，总结宣传诚信典型，树立诚信风尚。

认真落实医院行风建设各项规章制度和服务规范，推行诚信承诺服务。落实便民服务60条，医院制定了诚信教育实践活动方案，不断提升医院诚信度和医疗行业形象。医院实行住院费用“一日清单制”、“首问负责制”，在门诊大厅设置了大型显示屏公开服务价格。通过优质护理服务示范工程，做到了“四转变”，即病房环境改变、工作理念转变、工作模式转变、质量管理模式转变，实现了“四到位”，即保障措施到位、健康教育到位、细致观察到位、护理服务到位。全年发放满意度调查表5000余份，对全部出院患者进行了回访，患者综合满意率达到96%以上。

提高综合管理能力 营造良好就医环境

一是改善就医条件，加强优质服务。积极开展预约诊疗工作，建立完善的信息化系统，开展门诊就医“一卡通”和就诊排队叫号系统，简化服务流程。二是围绕创建重点，把建设绿色医院、平安医院，改善医疗服务环境，作为展现文明单位建设成果的一项重要工作内容。近年来，医院对环境绿化、污水处理、医疗废物处置、道路硬化、生活垃圾清理等按照相关环保法规进行规范改造。强化治安保卫目标责任制，

医院设立警务室，增加了电子监控，健全了治安防范网络，加强对保安队伍的管理和培训，对安全隐患定期排查。开展了消防知识培训，提高了广大员工的法律意识和消防安全意识，使院容院貌得到明显改善。

积极开展勤俭节约活动。一是加强对全体职工的教育，培养良好的节能习惯，使员工共同做好节能工作。医院要求全体职工要从一滴水、一度电、一张纸着眼，厉行节约，努力打造一个资源节约型医院。二是在医院各门诊、病区、办公室等处张贴各种节能降耗指示标识，通过从点到面的方式宣传节能降耗工作，营造医院节约文化。三是强化监督检查，建立健全节能巡查制度。定期巡查水、电设备运行情况，杜绝跑、冒、滴、漏等浪费现象和安全隐患，定期检查办公室的空调、电脑、照明灯、打印机、复印机等用电设备的使用情况。

近年来，医院先后获得了全国百姓放心示范医院、全国2015年改善服务创新医院、河南省群众满意医院、河南省医院创新管理先进单位、全省医院行风建设先进单位、全省三级医院“十大指标”目标管理考核先进单位、省卫生计生“五大工程”先进单位、人民满意医院、全省卫生计生人员培训先进单位、全省援外工作先进单位、全省卫生文化建设单位、全市卫生工作先进单位、平安创建先进单位、省级卫生先进单位、全市医保管理先进单位。该院重症监护病房获得市“五一巾帼标兵岗”“工人先锋号”、妇科获得省级“优质护理服务示范病房”、高血压科获市级“优质护理服务示范病房”等荣誉称号。

创建不止步 文明花常盛

——漯河日报社创建省级文明单位纪实之三

■本报记者 周鹤琦

文明无止境，创建不停步。近年来，漯河日报社牢牢抓住文明创建这个主旋律，把精神文明建设有效地融入报社各项工作之中，坚持文明创建工作常抓不懈、常抓常新，建立长效机制，推动文明创建常态化运行，进一步提高了全体漯河人的文明素质，谱写了文明创建的新篇章。

漯河日报社注重长效机制建设，强化制度保障，制定出台了一系列管长远、可持续、可操作的文明创建保障措施。成立了创建工作领导小组，下设办公室，具体协调组织各项创建活动。明确责任目标，从上到下分工负责，齐抓共管，使得各项工作得到了认真落实，强化了可持续的组织保障；严格监督检查。把文明创建工作列入单位目标考核和年度考核责任目标，强化了可持续的激励保障；多次召开班子会议研究部署创建工作，确保创建工作时时有人管，事事有人抓，不流于形式。

漯河日报社积极创新思路，运用互联网思维方式，创新管理运作方式，全方位、立体化畅通新闻传播方式，拓宽文明传播渠道。

漯河发布，微信公众号漯河名城网、漯河日报、漯河晚报、漯河小城生活等新媒体迅速崛起，实现报社工作“六个变”，即变纸媒为全媒、变平面为平台、变单向为互动、变品牌为

资源、变传播为服务、变读者为用户。同时，采编人员告别以前按版面、按稿件的“件件制”考核办法，建立以“阅读量”“点击量”为主、多种评价机制为辅的加权考核办法，通过稿件传播效果跟踪测量系统，对每一篇稿件的转载、评论、点赞情况跟踪统计，从而完善考核机制，建设素质过硬的新闻传播队伍。

漯河日报社切实抓好作风整顿，加强制度建设，推动精神文明创建工作再上新台阶。

结合报社实际，修改完善了《漯河日报社机关党委议事制度》、《党员廉洁自律制度》等一系列规章制度，规范稿件出版流程，有效杜绝“有偿新闻”等腐败行为发生。同时，制定印发《关于在报社党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育实施方案》等一系列文件，制定学习台账，组织全体党员学习习近平总书记系列重要讲话精神，《党章》和《中国共产党党员廉洁自律准则》等内容，夯实文明创建思想之基。

奋进正未有穷期。文明创建不是一朝一夕的事情，只有新的起点，没有终点。站在新的起跑线上，漯河人信心百倍，将再接再厉，心往一处想，劲往一处使，齐心在文明创建的道路上“百尺竿头，更进一步”，让报社文明之花常盛，更好的服务全市“两城同创”大局！

粮苑盛开文明花

■本报记者 董文媛

早在2012年，市粮食局就已跻身于省级文明单位。这一荣誉的获得和保持，充分说明了我市粮食系统干部和职工的辛勤工作，锐意进取，在努力推动全市粮食工作科学发展上做出了积极贡献。

近年来，市粮食局牢固树立科学发展观和构建和谐机关的理念，始终坚持把文明创建活动融入粮食工作的各个环节，狠抓组织领导，强化宣传动员，大力营造创建氛围；完善基础设施，创造优美工作环境；加强道德建设，树立良好风尚，着力提高整体素质，充分发挥精神文明建设在推动中心工作中的巨大作用，有力促进了精神文明和物质文明协调发展。

建立开通了漯河粮网，建设了粮食局官方网站，使之成为市粮食局对外宣传的一个窗口；为机关干部职工配备了电脑、电子显示屏等，初步实现了办公自动化；改建职工书屋和学习室，在办公楼设有图书阅览室、棋牌室、乒乓球室、活动室等文体活动场所，建立职工教育培训中心，对提高员工精神文化素养起到积极作用。对办公楼及周边环境进行综合整治，并实行责任到片到人，加强日常清洁卫生管理，使机关院内实现了亮、绿、净、美，为广大干部职工营造了一个良好的办公条件和粮食企业发展环境。

以保持“省级文明单位”为目标，完善岗位文明规范，保证创建文明单位活动经常化、制度化、规范化，做到“四有”，即“有规范”、“有氛围”、“有阵地”、“有文化”，形成文明创建长效机制；积极开展社会主义核心价值观宣传行动，通过网络、悬

创建文明单位 构建和谐机关

——湘江路新区管理办公室创建文明单位纪实之四

2016年以来，湘江路新区管理办公室以党的十八届和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，文明单位创建工作以“四个好”为总体目标，即：领导班子建设好，狠抓思想政治建设、民主政治建设、工作作风建设；三支队伍建设好，壮大党员队伍、职工队伍、志愿者队伍和加强管理；两个作用发挥好，充分发挥党员先锋模范作用、志愿者公益服务作用；环境发展优化好，强化服务意识，加强社会事务管理，优化经济发展环境，构建和谐湘江路路管理办公室。

在创建文明单位过程中，湘江路新区管理办公室始终认为：文明单位创建体现一个单位的行业风气、社会形象，其文明程度的高低直接影响着这个单位的窗口形象。因此，抓好文明单位创建，不能一蹴而就，要做足做实基本功。在领导层面高度重视起来，成立由一把手任组长的文明单位创建领导小组，抽调专人成立创建办公室，从创建标准、创建内容、保障措施和具体要求等方面精心谋划创建工作。

在基层方面，建立健全思想政治工作制度，加强阵地建设，加强教育引导，提高队伍思想素质；以辖区实

实在在的模范人物和先进工作者的事迹感召人、鼓舞人、引导人、教育人，努力形成“比、学、赶、超”良好氛围；以创建学习型机关为抓手，鼓励广大干部职工和辖区村（居）确立终身学习的理念，深入开展读书活动；发展壮大党员志愿者服务队、青年志愿者服务队，发挥好志愿者队伍作用；开展如知识竞赛、运动比赛、文艺活动等多样活动，活跃文化生活，创造生动活泼、奋发向上的工作氛围；开展节能型机关建设活动，搞好环境绿化、美化、净化工作，创优办公环境。

湘江路新区管理办公室以创建市级文明单位工作作为加强湘江路管理新区内涵建设、提升综合实力的重要载体，围绕开发区重点项目建设需要，完成了中心公园、博顺置业、开发区中学操场、开发区实验小学（席郭）、赣江路、湘江路东扩等重点项目涉及的约500亩土地的征用、附属物拆迁补偿等工作，稳步推进征拆工作，任务完成率100%。信访推进工作扎实推进，保持安定团结的社会局面。城中村环境整治、老旧小区及基础设施整治、七小门店整治、数字化管理平台建设等工作得到全面发展。 郭敬原

文化惠民润心田 文明新风拂面来

——市文化广电新闻出版局创建省级文明单位纪实之三

■本报记者 周鹤琦

文化惠民，为文明漯河加分。近年来，市文化广电新闻出版局以群众性精神文明创建活动为载体，强力推进文化惠民工程，让广大城乡群众在喜闻乐见的文化浸润中接受文明的洗礼。

夯实阵地 文化惠民全覆盖

市文化广电新闻出版局从夯实基层文化阵地入手，扎实开展综合性文化服务中心建设，切实强化文化惠民根基，实现文化惠民城乡全覆盖。

截至目前，全市已经建成农村综合性文化服务中心1000余个，拥有文化馆6个，公共图书馆5个，县级博物馆、纪念馆4个，乡镇综合文化站48个，街道办综合活动中心7个，村级文化大院1261个，农家书屋1240个，文化信息资源共享工程基层服务网点1261个，基本实现了文化阵地市、县（区）、乡（镇）、村（社区）全覆盖。全市6个乡镇被命名为省民间文化艺术之乡，17个乡镇被命名为省文化先进乡镇，7个行政村被命名为省级示范文化大院。

打造品牌 文明薪火永相传

市文化广电新闻出版局坚持“二为”方向、贯彻“双百”方针，强力推动我市特色群众文化品牌培育力度，精心策划、创新培育“幸福漯河”系列群众文化活动的，走出了一条文化惠民新路子，掀起群众文化新高潮。

“幸福漯河梨园情”成为戏迷群众精神乐园，“幸福漯河少年梦”成为弘扬和传播社会主义核心价值观的主阵地，“幸福漯河春满园”成为弘扬优秀民族传统文化的主战场，“幸福漯河书香城”基层服务站点遍布全市，服务功能进一步提升。同时，“幸福漯河”系列活动紧密结合“百城万场”“欢乐中原”“幸福歌儿唱起来”等群文活动，催生出一大批贴近群众、贴近生活、贴近实际，深得群众喜爱的优秀节目。

加大投入 文化惠民结硕果

文化惠民，让民众受惠，更让城市文明生辉。市

文化广电新闻出版不断加大资金、人力等投入力度，一系列文化惠民工程落地开花，缔结累累硕果。

该局严格落实扶持地方戏曲发展的政策措施，加大政府购买公益戏演出力度，落实舞台艺术送农民工程，保证全年购买演出不低于400场。认真组织开展2016年农村公益电影放映活动。研究制定了《漯河市农村电影公益放映场次管理考核办法》，明确放映场次、放映时间、人员培训、设备维护，自4月1日开始至今，已为全市行政村放映公益电影13600场。全面落实“两馆一站”免费开发，更多惠民举措方便市民走进文化馆、图书馆分享文化发展成果。开展基层图书服务站挂牌活动，与伊坪小学、市地税局等50个单位签订图书馆基层服务站共建协议。

“金戈铁马闻征鼓，只争朝夕启新程”。在新的文明创建蓝图引领下，市文化广电新闻出版局将秉持漯河精神，大胆创新，办出特色，打造品牌，传承文明薪火，真正把文化惠民工程这一惠民之举办实办好，为漯河富民强市、加快发展凝聚强大的精神动力。