

助推精神文明建设再上新台阶

——漯河市国家税务局深化全民守礼行动侧记

■本报记者 张腾飞

今年以来,根据市文明办关于深化全民守礼行动的工作安排,漯河市国税局高度重视,积极部署,持续推进深化全民守礼行动,取得了良好效果,助推精神文明建设再上新台阶。

深入“学礼”,准确把握内涵,实现全面动员

通过深入学“礼”,市国税局引导广大干部职工准确把握“礼”的内涵,并在此基础上,进行全面宣传发动。该局成立了深化全民守礼活动领导小组,由闻传国局长担任组长,其他党组成员任副组长,领导小组下设办公室,由机关党办负责日常工作推进。制订了《漯河市国家税务局深化全民守礼行动实施方案》,建立行动推进台账,明确目标任务与日程安排。

严格“制礼”,广泛征求意见,制定守礼标准

漯河市国税局严格按照《深化全民守礼行动实施方案》规定的流程,充分征求干部职工的意见和建议,同时通过办税服务厅窗口和税务分局向广大纳税人征求意见和建议,初步形成了国税部门守礼标准的基本轮廓。

在初步形成国税部门守礼标准基本轮廓的基础上,该局提炼出具有普遍性、操作性、针对性的国税部门“1+N”守礼标准体系。“1”是指全市国税系统普遍适用的基本守礼标准,“N”是指各部门在基

本守礼标准框架下,结合自身部门特点提炼的更有针对性的部门守礼标准。

守礼标准体系制定以后,市国税局采取多种方式广泛宣传守礼标准。基本守礼标准在机关大厅以及内部微信平台上展示和发布,办税服务厅守礼标准以铭牌的形式放置在纳税服务窗口等等。通过各种不同形式的宣传让守礼标准入脑入心。

坚持“守礼”,创新活动载体,积极践行守礼

市国税局结合实际情况,不断创新活动载体,丰富活动内容,引导广大干部职工在工作中积极践行守礼标准。

通过悬挂横幅、举行守礼宣誓、签订全民守礼承诺书、发放全民守礼鼠标垫、印制使用全民守礼纸杯以及在深化全民守礼承诺墙签名等形式,形成“守礼”浓厚氛围,引导广大干部职工进一步强化守礼意识。

采取每周集中学习、党支部和党小组学习、举办专题研讨交流会等方式,开展守礼培训。开展经典诵读、道德讲堂、家风建设、演讲比赛、党员活动日等活动,创新活动载体,增加全民守礼活动的凝聚力和感染力。

大力“弘礼”,突出“五礼并举”,引导全民守礼

市国税局在遵守敬业之礼、建设敬业机关的同时,注重大力弘礼其他“四礼”,突出“五礼并

举”,引导全民守礼。

以“爱岗敬业,廉政为民”为主题,引导国税部门大力弘扬敬业之礼,建设敬业机关。开展“践行价值观,敬业作表率”主题创建活动,使敬业奉献成为国税干部职工的自觉追求。举办系统“最美国税人”先进事迹报告会,引导广大干部职工学习无私奉献、爱岗敬业的崇高品质。

以“诚信经营,感恩社会”为主题,引导广大纳税人大力弘扬诚信之礼,建设诚信企业。市国税局长期致力于纳税人诚信体系建设,开展“诚信纳税”主题宣传月活动;组织拍摄“诚信纳税,增辉漯河”系列专题片;在漯河市实验小学建立了全市中小学校收教育基地。

以“崇尚尚德,教书育人”为主题,引导校园大力弘扬崇德之礼,建设崇德校园。多次组织党员志愿者到黑龙潭河崖李小学看望留守儿童,帮助留守儿童快乐生活、幸福成长。

以“互助友善,和睦邻里”为主题,引导社区大力弘扬友善之礼,建设友善社区。前往泰山路社区帮扶困难家庭,与泰山路居委会工作人员及社区居民沟通交流,引导广大居民友善待人、和睦相处。

以“孝老爱亲,崇尚文明”为主题,引导农村大力弘扬孝贤之礼,建设孝贤农村。该局帮扶的临颍县石桥乡吴刘村和郾城区东窝镇老许村,通过系列精准扶贫措施引导广大村民摆脱贫困,孝老爱亲,崇尚文明。

通过深化全民守礼行动的开展,市国税局精神文明建设再上新台阶。

提升综合素质 竭诚为患者服务

——漯河医专二附院（市五院、市骨科医院）精神文明建设工作纪实之三

■本报记者 杨三川

近年来,漯河医专二附院(市五院、市骨科医院)在精神文明创建工作中,始终以提升全院职工综合素质为出发点,推动医院各项工作稳步向前。医院不断组织开展人文素质提升、优质服务培训、医院现代化管理等方面的讲座活动。由培训师担任主讲师,围绕医患沟通技巧、服务礼仪、心态管理、团队建设、提升现代医院执行力、优质服务剧本撰写与演练、“5S”管理、“品管圈”设置等方面对全院职工进行系统的培训。据统计,近三年来,该院内训师队伍已为我市各医疗机构免费培训50余场,受训医护人员近7000人次。

严格自我要求 更好服务患者

为提高医护人员业务能力与综合素质,不断优化服务举措。近年来,该院选派多名优秀职工前往上海复旦大学医学管理学院学习进修,并考取了“现代医院管理内训师”资格证,并在我市开展免费培训活动。

为了更好地服务患者,该院基本医疗质量抓起,开展技能训练、岗位练兵、理论考试、示范教学等活动,有效提高提升了医疗服务质量:一是强化制度建设,把医疗质量核心制度修订编印成册发至每个医务人员手中,并制订考核细则,组织专门考核委员会每月4次深入科室进行考核,奖优罚劣。二是严格执行《执业医师法》和《护

士条例》,依法执业。三是组织专业技术人员理论考试,每半年分专业组织技术操作考核,考试及考核成绩不合格的离岗培训。每季度组织医疗文书评比,评比结果纳入年终评先。每月院领导班子集中听取医疗质量考核小组考核结果,对存在的问题进行研究,科学解决医疗质量存在问题,促进医疗质量的提高,并以《医院信息》形式发至全院。

自2014年至今,市骨科医院已连续三年召开新技术评审会,评审对象涵盖骨科、内科、外科、妇产科、麻醉科、皮肤科等多个专业科室。“3D打印技术在骨科中的应用研究”、“应用改良stoppa入路治疗骨盆与髋臼骨折技术”、“火针配合中药治疗囊状性痤疮技术”等新技术不断涌现……通过技术比拼,在全院形成了浓厚的创新氛围,激发了职工的创新意识,推动了医院技术的不断进步。

在服务创新中,2015年,该院与“趣医网”合作,将重点专科、特色专科和先进技术、名医专家等信息网上发布,实现手机预约挂号、付费,方便患者自主选择医生,合理利用了医疗资源,缩短了患者就诊时间。

对医疗工作施行高标准、严要求,受到了社会各界尤其是患者的一致好评。目前,该院患者入院三日确诊率、危重病人抢救成功率等医疗指标均达全省同行业先进水平。被市卫生局授予医政工作、护理工作、突发公共卫生事件工作的先进单位。漯

河医专二附院重症医学科被河南省卫生厅、省中医药管理局、省科文卫工作委员会授予“全省卫生系统文明服务先锋岗”,医院工会被市文教卫工作委员会评为先进单位,同时授予“五一先锋号”称号。

持续改进服务 力争患者满意

深入开展行风评议工作。评议内容包括医院职工对领导班子的满意情况,临床工作人员对职能部门的满意情况,临床工作人员对医技辅助部门的满意情况,同时聘请院外监督员不定期来院进行暗访,并将暗访结果制作成册交院领导班子。

市骨科医院定期进行住院患者满意度调查和门诊满意度调查,发放调查表,统计数据,再将统计结果反馈科室,满意度低的科室限时整改。对出院患者采取电话回访模式,了解患者病情,跟踪治疗,为患者的康复训练提供技术指导,定期召开工休座谈会了解住院的需求,听取他们在住院期间意见和建议。

加强医患沟通,预防纠纷和事故的发生。医院专门设立投诉接待室,有专人负责接待,公布投诉电话。加强对医患沟通制度落实情况认真考核,修订医疗事故及重大医疗过失行为责任追究制度,出台了医疗纠纷分析讲评制度,对预防和减少各种纠纷、事故起到了重要作用。

优质服务彰显人文关怀

计生工作与千家万户紧密贴合,协会以优质服务促文明创建,开展各种关怀行动,取得了良好成效。

广泛开展对计划生育困难家庭救助帮扶活动。对全市342户独生子女伤残死亡家庭34.2万元;对34户特困家庭和45户失独家庭每户发放39.5万元的救助资金;共为115名生育关怀对象发放抚慰金13.8万元。

结合“生殖健康进家庭”服务活动,每年免费对45周岁以上的计生家庭成员进行一次健康检查,并专车接送,切实保障群众健康需求。对其他家庭,由县乡计生技术服务机构负责,每年免费进行一次生殖健康检查,并逐人建立健康档案,切实提高了群众的健康水平。

在流动人口较多的乡镇、市场、企业和流动人口聚居地区建立流动人口计划生育协会91个,与多部门构建联动机制,认真落实联席会议、一证管多证、信息通报等制度,共同做好流动人口服务管理工作。

开展道德讲堂 提升文明素质

道德讲堂是培育和践行社会主义核心价值观、加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的行为引导方式。为了深入贯彻落实科学发展观,全面提升全市干部职工队伍道德素质,该所积极举办道德讲堂,以“身边人讲身边事、身边事教身边人”为主要形式,使全体干部职工思想道德修养和文明素质进一步提升。

除了常规的每月举办一次由班子成员亲自主讲的道德讲堂之外,该所还将实施“引进来”策略,计划于近期邀请在《道德经》研究方面有较深造诣的专家亲临单位为干部职工演讲。未来,“引进来”还将成为该所道德讲堂的一个常态活动长期开展。

以准军事化建设为依托 打造文明人防

——市人防办创建省级文明单位工作纪实之四

市人防办在创建省级文明单位中,把精神文明建设与人防机关“准军事化”建设有机结合起来,以创建工作为抓手,带动了全市人防事业健康持续发展。今年市人防办再次荣获“全国人民防空先进单位”称号,这是该办连续3次获此殊荣。

提升战备意识,加强军事训练。认真落实人防机关训练大纲,大力提升人防干部职工战备意识。今年5月份,开展了为期10天的“准军事化”集中训练活动。采取集体操练、分队组织、个人体验等形式,保证训练活动紧张有序、劳逸结合、精彩纷呈、科学合理。通过军事训练,磨砺人防队伍的意志品质,增强服从意识、团队精神 and 纪律观念。在做好出操和队列训练的同时,立足于新形势下人防军事斗争准备,以全面提升全体干部履职能力为出发点,学习党史军史,学习法律法规知识,学习新形势下国防、人防知识,不断提高干部职工的政治水平、法律水平、政策水平、知识水平、军事水平和工作能力。

提升责任意识,加强使命教育。规范人防机关行为,使人防机关真正成为运转协调、公开透明、廉洁高效的行政机关。通过班子成员上党课,聘请专家讲课等形式,使全体干部职工对当前面临的形势和任务有了进一步的了解,明确了工作目标和方向,为做好各项目标任务奠定了坚实的基

础。

提升服务意识,加强技能教育。结合人防业务工作,组织职能科室积极开展专业技能学习训练活动,每天拿出一定的时间组织科室内部自学,开展训练比武活动。组织开展“人防学习论坛”,每周五学习期间,干部职工轮流走上讲台为大家讲一课,谈业务知识、谈工作方法、谈工作思路、谈工作体会,使大家全面解人防业务知识内容,全面提升践行使命任务的能力。

提升廉政意识,加强警示教育。围绕“两学一做”学习教育,开展廉政警示教育月活动,进一步强化了广大党员的党风廉政教育。组织党员干部观看廉政教育系列专题片、参观警示教育基地、作廉政党课专题辅导、召开领导班子专题民主生活会,进一步增强了全办干部职工的廉政观念,营造出了风清气正的工作氛围。

提升组织意识,加强纪律教育。围绕市委巡察问题整改和四项突出问题专项治理,在不断完善机关制度体系建设的同时,进一步强化机关作风建设,坚持整风肃纪,严格上下班工作纪律,严格战备值班制度,严格落实岗位责任制和目标管理责任制等制度,使干部职工养成良好的组织纪律观念和的工作作风,有令必行、有禁必止,团队凝聚力、战斗力和执行力等大大提升。

方钱锋

巩固文明单位成果 促进阳光代建发展

——市投资建设项目代建中心创建文明单位纪实

■本报记者 姚肖 通讯员 张雪涵

今年以来,市代建中心以建设一流的领导班子、培养一流的职工队伍、争创一流的工作业绩、树立一流的行业作风为目标,丰富活动载体,巩固创建成果,一手抓项目建设,一手抓“文明单位”创建工作,积极实现业务工作与文明创建工作双促进、双发展,文明建设工作迈向了新台阶。

弘扬核心价值体系,开展理想信念教育。市代建中心通过开展“社会主义核心价值观”、“我的中国梦”等主题征文、国庆诵读会、“祝福祖国”微寄语、祭扫烈士陵园等活动,观看《周恩来的四个昼夜》、《焦裕禄》等影片,对职工进行爱国主义、集体主义和社会主义的教育。深入开展集体主义和形势任务教育,增强职工的集体意识和危机感、责任感,调动和发挥群众的首创精神与主人翁作用,更好地凝聚职工群众的力量,建设一支锐意进取、团结奋进、甘于奉献的代建队伍。

广泛开展创建活动,提升和谐创建水平。市代建中心组织全体干部职工积极参与学雷锋志愿者活动和慈善捐助活动,为“城建基金”和贫困地区捐款,用以帮助城建系统内有困难的职工以及职工家属;认真组织开展“我们的节日”系列活动,在春节、清明、端午等传统节日、精心策划开展了清明扫墓、端午粽艺秀等活动,弘扬了传统文化。为加强全体职工的服务意识,代建中心

开展了“两学一做”学习教育活动,增强了全体党员尊崇党章、遵守党章、维护党章的思想自觉性,为代建事业健康发展提供了坚强的保障。此外代建中心还组织和参与了廉政书画展、篮球比赛、乒乓球赛、羽毛球赛等文化体育活动,中心职工多次在《漯河城乡建设》等杂志上发表文章。

履行城建领域职责,服务地方发展建设。市代建中心始终致力于代建新发展、服务地方城市建设,积极探索既适应地方发展需要,又发挥代建优势的工作模式,在业务工作中坚持质量第一,为城市建设提供优质技术服务。针对涉及市政、教育、医疗等多个领域的民生项目,重点项目,代建中心加派项目管理人员开展项目建设工作,最大程度的优化功能设计、保证工程质量、加快工程进度、节约建设资金。另外,为保证我市“两城同创”的顺利开展,在落实全市扬尘治理工作大局方面,市代建中心深感责任重大。第一时间成立了扬尘治理领导小组,制定了扬尘治理工作措施,在建工程切实做到6个100%。此外,代建中心还结合市政道路施工扬尘大等特点,在扬尘治理动员会召开后不到一周的时间就全面安装了围挡喷淋系统,不间断喷雾降尘,全线实行湿法作业,并安装了在线视频监控,项目管理人员通过手机、电脑均可在线监控现场情况,确保扬尘治理无间歇、无死角。

协调创新 提高服务水平

——市计划生育药具管理站创建文明单位纪实之二

■本报记者 朱红

长期以来,市计划生育药具管理站围绕市卫生计生“十三五”发展规划各项任务,结合文明单位创建工作要求,突出了“创新、协调、能力”六个字,做好三个方面工作。

深化药具服务管理机制改革

突出一个“创新”。即药具站服务方式创新,重点实现流动人口药具服务“零距离”。按照国家《药具规范》要求,围绕服务均等化、目标全覆盖的总体要求,突出“公共服务”方向,把流动人口药具发放当作一项刚性任务抓落实,真心做到政策送上门、服务跟到家、帮扶暖人心。2016年我们重点在三大区域增设药具发放服务网点,即:市区流动人口聚集区、城乡接合部、产业集聚区。2016年市区流动人口聚集区增设10个发放网点,城乡接合部增设20个发放网点,产业集聚区增设10台自取机,扩大使用居民身份证、居民健康卡等进行药具自助领取和发放范围,提高流动人口领取药具的易得性。

拓展药具服务管理工作职能

突出一个“协调”。在精神文明创建工作中,市药具管理站加强协调,借助医疗、妇幼保健和计划生育技术服务

提高药具服务管理工作水平

突出一个“能力”。抓队伍职业建设,提高服务管理能力;抓宣传和培训,提升业务工作能力和服务能力;抓分类指导工作,提高基层药具工作能力。业务水平的高低,决定着服务能力的好坏,对此,今年市药具管理站重点是加强对两个新区的业务进行指导和培训。

由于西城区是去年底刚成立的药具站,许多业务还不熟悉,特别是网上购用站操作系统还会使用,市药具管理站就利用3月份生殖健康活动的机会,对西城区区站人员进行业务指导,特别是对药具计划员如何在网上操作购用存系统进行面对面培训,使他们尽快熟悉业务,避免药具发放出现断层。同时还对仓储管理,质量抽检,药具发放等业务进行现场指导,使工作得以有序开展,在精神文明创建方面也得到了提升。

务实为民 共创和谐

——市计划生育协会精神文明创建纪实

■本报记者 刘丹

年初以来,市计划生育协会深化群众性精神文明创建活动,不断提高干部职工的整体文明素质。

加强组织领导 健全工作机制

思想引领行动,为了切实提高精神文明创建的自觉性,协会认真研究部署,调整加强了创建领导小组,明确责任,任务到人,形成了齐抓共管文明创建工作机制。

落实文明行为规范。通过设计工作文明用语和修订《文明行为规范》等制度,规范干部职工行为。开展经常性的学雷锋活动,树立了干部良好形象。落实安全管理制度,创建安全良好的工作生活环境,促进办公高效、快捷、有序。落实监督检查制度,提高创建的积极性和自觉性。

创新载体 营造创建氛围

文明创建是提升自身素质、服务社会的有效抓

手。协会在强化自身建设的同时,积极开展学习型机关建设;加强文明素质教育,通过开设“道德讲堂”、“书香漯河”等活动,塑造机关干部文明形象;加强法治建设,着力增强党员干部党性观念、宗旨意识和廉洁自律意识。

编发精神文明活动专题简报,统一制作宣传版面、宣传台标,每周定时在电子屏幕上滚动播出“提升文明素质”、“精神文明创建”等相关标语。加强网络文明传播,并建立志愿小组,向市文明网、河南人口网等媒体投稿宣传精神文明创建活动,营造出浓厚创建氛围。

浓厚开展“践行价值观 文明我先行”主题活动、职工文化体育活动,参加义务植树和文明交通行动,评选学习道德模范和身边好人,开展文明单位结对帮扶活动,组建志愿服务队伍,开展“邻里守望”、“关爱计生老人”等活动,营造出团结向上、文明和谐的良好氛围。

把好安全关 让生活更美好

——市食品药品检验所创建文明单位纪实之二

■本报记者 刘丹

近年来,市食品药品检验所以社会主义核心价值观体系建设为根本,以创建精神文明单位为统领,开展了丰富多彩的精神文明创建活动,全面提升队伍素质,切实保障全市人民饮食用药安全。

加强学习 形成浓厚氛围

作为一个技术型单位,市食品药品检验所保障着全市人民的饮食、用药、用械安全。为了把好安全关,筑牢检验防线,该所把加强干部职工学习作为首要任务来抓,每年年初都要制订学习计划,实行集中学习和个人学习相结合制度,建立健全学习激励、考核评价、监督检查和成果转化的制度;形成抓学习、促学习的责任制和长效机制,不断推进干部职工学习教育的科学化、制度化、规范化。

为适应食品药品检验的需要,加强业务培训工

作,提高整体检验水平,该所经常派人到省级有关

业务部门参加培训、进修或者参加全国性会议。外出培训结束后要向所内传达学习体会,查问题找差距,提高创新能力。注重论文撰写工作,干部职工在学术型、专业型杂志发表文章单位都会有奖励,提高大家务实钻研的积极性。

各项学习活动的开展,进一步强化了干部职工终身学习的理念,形成“乐学、勤学、善学、比学”的良好风尚和“在工作中学习、在学习中提高”的浓厚氛围。

加强宣传 筑牢安全理念

为了让基层群众及时了解国家相关政策法规,该所大力开展食品药品安全知识宣传活动,印发食品药品安全手册、宣传单等,抽调业务骨干深入社区进行安全讲解,比照实物向广大群众宣传如何识别假冒伪劣食品、药品等相关知识及法律法规。

同时在《漯河日报》“卫生健康”版面开设专栏,围绕与市民生活息息相关的问题,通过案例介

绍、用药常识、药品不良反应监测等进行多种形式的宣传活动,向市民敲响用药用械安全警钟,提高了全市人民食药安全知识和法律意识。