

## 市民眼中的创卫

# 服务窗口靓了

■本报记者 左素莉

9月5日上午，记者来到漯河火车站，看到广场、售票厅、候车厅整洁有序，火车站广场周围设置了多处“两城同创”宣传牌，售票厅、候车厅里摆放着“两城同创”宣传展板。

一台电动清扫车不停地清扫火车站广场。驾驶电动清扫车的环卫工人告诉记者：“这台电动清扫车是市环卫处去年购买的，从早晨6点至晚上10点，对火车站广场进行不间断清扫。同时，我还要劝导在广场候车的人们不要乱扔垃圾。”

漯河火车站客运车间计划员陈娟告诉记者：“年初以来，漯河火车站加强了车站内外的

保洁工作，重点对售票厅、站台、股道、广场台阶进行不间断保洁。车站设置旅客意见簿、开通了旅客咨询服务热线，及时处理旅客遇到的各类问题，为广大旅客提供周到的服务。”

在汽车站，记者看到，广场、售票厅、候车厅都干净有序，地面看不到垃圾，保洁员不停地进行保洁，售票厅、候车厅摆放着多块“两城同创”宣传展板。

漯河汽车中心站业务副站长王全来告诉记者：“漯河汽车站投入120万元对站区破旧场地进行了硬化，按照一级站的标准完善各种设施。加大宣传力度，在候车厅、售票厅醒目位置摆放宣传展

板二十多块。保洁人员从6人增至13人，增加夜间保洁人员。”

记者看到，在火车站，没有占道经营、没有流动摊点，看不到非法运营的摩的，出租车即停即走……

漯河火车站城建监察支队广场大队大队长王雪刚对记者说：“为了擦亮火车站这一服务窗口，广场大队加大了对占道经营、店外经营的整治力度，目前，占道经营、店外经营现象得到遏制。拆除了违章建筑，清理了地面的障碍物。”

市交警支队秩序管理示范大队人民路中队中队长于海洋告诉记者：“人民路中队采取固定岗执勤与骑警相结合的方

式，从早上7点半到晚上7点不间断执勤。加大处罚力度，对乱停放或非法营运的摩的，该查扣的查扣、该拖移的拖移。同时，加强宣传教育，使出租车驾驶员养成即停即走的良好习惯，着力营造安全、有序、畅通的交通环境。”

医院也是城市的窗口。记者走进市二院病房楼，看到里面非常整洁，保洁员正在保洁。市二院院长胡洪良告诉记者：“市二院以8月28日新病房楼启用为契机，进一步规范管理，加强了预检分诊点和感染病科管理；加强了卫生保洁工作，新增保洁员20名，新购置一台地面清洗机。在医院里安

装了398个摄像头，配备保安27名。”

来到市行政服务中心，记者看到地面干净，大屏幕播放着“两城同创”宣传标语，里面摆放着禁烟牌、健康教育版面，工作人员正在忙碌地工作着。

市行政服务中心创建办主任陈凡对记者说：“中心除了播放‘两城同创’宣传标语、摆放宣传版面，还开展学雷锋志愿岗、文明标兵评比活动。市行政服务中心深入社区、村镇开展活动300人次。”

市民纷纷表示，随着“两城同创”工作深入开展，漯河火车站、汽车站、医院、市行政服务中心等窗口单位变得干净了，服务水平也得到了很大提升，提升了我市城市形象，增添了城市魅力。

## 市场卫士时玉梅

■本报记者 张俊霞

日前，记者在育才路农贸市场采访时，附近居民高兴地说：“与前几年污水横流、乱搭乱建相比，现在的市场干净有序，真是大变样！”长期在这里经营的商户心里明白，这一变化离不开市场服务所所长时玉梅的辛苦付出。

时玉梅是那种一刻也闲不下来的人。她每天早上六点左右赶到市场，晚上七八点下班。一天下来，她不知道要在市场里走多少路，发现哪里脏了，就自己动手清扫；哪里发

生纠纷，她第一时间上前调解。这么多年，她做得最多的，就是对违规经营者的劝导，一天到晚，口干舌燥、腰酸背痛。商户刘娜说：“这么多年，时所长为了把市场管好，真的付出了很多，也受了很多委屈，但她凭着自己的真诚和努力，最终赢得了大家的信任。”

“时间长了，商户们慢慢理解了我们的工作，特别是看到现在干净有序的经营环境，他们打心眼里觉得我们是为了大家伙儿好，所以工作上也很

配合。”谈到现在的市场管理，时玉梅欣慰地说。

然而，就在我市创建卫生城市初期，由于市场要进行大规模改造，时玉梅不仅有大量的工作需要和同事们协调、落实，还要面对商户们不理解、不配合的巨大压力。当时，不少商贩在市场外经营，就连市场内的商户也总是出店经营，市场内外堵得厉害。当她和同事们劝导商户到指定地点经营时，常常引来对方的不满和对抗，甚至发生争

吵。“那时我就有一个信念：工作做不好就是自己失职，所以，不管他们怎么对我，我都要做到文明礼貌，劝一遍不成就劝两遍，劝两遍不成三遍，目的就是改变他们的不良经营习惯。”时玉梅说。

时玉梅还组织全所人员开展“联系商户、帮扶商户”活动，上门了解商户所需，帮商户装卸货物，提供市场信息，用真心换来了商户们的理解和支持。在市市场发展服务中心组织的商户满意度调查中，育才路农贸市场服务所商户满意率连年

保持100%。由于成绩突出，育才路农贸市场服务所连年被评为市场管理服务先进单位，时玉梅本人也连年获得市级“优秀共产党员”、“先进工作者”等荣誉称号。

多年的管理经验，让时玉梅深深明白了一个道理：即使放松半天，出店经营、场外经营现象就会卷土重来，市场秩序就会遭到破坏。因此，时玉梅一刻都不敢放松。她说：“只要我还在这个岗位上干，就要坚持巡查和劝导，确保良好的市场经营秩序。”

## 强力推进“两城同创”

# 做文明游客 为城市添彩

■本报记者 左素莉

张卫民喜欢外出旅游，无论到哪里旅游，他都要求自己做一名文明游客。他说：“一个人在外地旅游时，一举一动不只是代表个人，还代表家乡的形象。因此，我们时时处处要做到文明有礼，以自己的实际行动为家乡城市增光添彩。”

“我在旅游过程中，经常看到有人在景区的墙上、树上

甚至文物上乱写乱画。看到这种行为，我会上前制止。旅游时，我会带个垃圾袋，把垃圾放进袋子里，看到地上有垃圾会捡起来。”张为民说。

今年8月11日，张卫民参加了我市一家旅行社组织的“昆明大理丽江六日游”。这家旅行社的负责人说：“张卫民不仅自己说话声音很轻，而且还主动提醒团友注意自身形象，

不要大声喧哗；每当看到团友其他游客乱穿马路时，他会上前劝阻；每当在酒店看到游客吃自助餐剩下不少食物时，他会提醒不要浪费。”这家旅行社的负责人说，旅游过程中，一对夫妻在更换衣服的时候一个装着钱的背包被人拿走了，报警后又做了笔录，整个团队行程被拖延了两个小时。此后的几天里，张卫民经常提醒团友

注意物品安全，还主动帮团友看管所带物品。在他的影响带动下，团里的游客都能做到文明旅游。他还从网上下载了旅游目的地的人文风情和风俗习惯，在旅游过程中讲给团友听，让他们对景点有更深入的了解。

有一次，张卫民在景区地上看到一个钱包，里面有身份证、银行卡、住房卡及1000多

元现金。住房卡显示钱包主人居住的酒店，他就给酒店打电话，让失主与他联系。当他把钱包归还失主时，失主主要请他吃饭，他婉言谢绝了。

出去旅游做文明游客，回到漯河做文明市民。张卫民说：“每位市民都要规范自己的行为，说文明话、办文明事、做文明人，为我市‘两城同创’做贡献。”



采摘景观树上的果实。

本报记者 范子恒 摄



在游园里攀爬树木。

本报记者 范子恒 摄



在沙澧河风景区内洗衣服。

本报记者 王晓东 摄



在沙澧河风景区的树木上架设吊床。

本报记者 焦海洋 摄

## 曝光台

## 种下无花果 点燃致富梦



张巧生正在采摘无花果。

本报记者 王晓东 摄

■本报记者 李丽娟

通讯员 杨柳

秋季，是硕果飘香的季节，也是无花果种植户潘付民最为喜悦的季节。

潘付民的无花果种植园位于郾城区龙城镇李湾村南边，近50亩果树累累硕果，这些不起眼的小果子，现如今深受人们喜爱，也点燃了潘付民的致富梦。

2015年3月，下岗后的潘付民和妻子张巧生商量着要找点事情做，经过一番考察后，决定承包土地种植无花果。“无花果被誉为‘天堂圣果’，清甜芳香、营养丰富，具有很好的食疗功效和药用价值，发展前景不错。而且，无花果属于高产果树，一年到头不用打药，果树养护也比较简单，日常管理主要就是浇水、剪枝、除草，这对于农民增收是个很好的项目。”潘付民告诉记者，为了保证果苗质量，他通过网络查阅了大量资料，最终从山东引进红果、青果和黄果三种无花果苗。

今年秋季，潘付民的无花果基地迎来了一批又一批客人。采访当天，市民李女士又来购买无花果。“这里我来了好几次，自己吃、送人都非常好。”李女士说。

据张巧生介绍，第一年秋季无花果结果很少，今年秋季预计每亩地产300斤~400斤。“由于今年挂果率还不是很高，所以主要还是靠零售，红果15元一斤，青果和黄果10元一斤。”张巧生说，按今年的销售价格计算，每亩无花果可卖4000块钱左右。

预计从明年起，无花果亩产会增加，潘付民夫妇也在考虑销路问题。他们认为，无花果的市场销售前景应该是不错的。“明年计划推出采摘游，还想在无花果深加工上进行探索。”张巧生说，如果能进行深加工，那保鲜期短根本就不成问题，还能把自己的品牌打响，让更多人品尝到漯河产的无花果。



## 市环保局、市公安局等开展联合执法行动 依法查封两家非法炼铅窝点

本报讯（记者 姚肖）根据市环境监测支队巡查发现和群众举报，9月18日，市环保局联合市公安局、召陵区城管支队等部门开展联合执法行动，出动40多辆车、200余人对召陵区两家非法炼铅窝点依法查封。

当日上午，执法人员先后对召陵区召陵镇的两家小

型炼铅厂依法查封，并将10名涉案人员移交公安机关进行查处。调查得知，这两家炼铅厂将非法收购的蓄电池池液等原料进行非法熔炼，严重污染空气和水源，危害周边居民身体健康，属于违法行为。下午，执法人员对这两家非法炼铅窝点进行了拆除。

## 蒿慧杰会见莅漯嘉宾

（上接1版）面对经济发展新常态，漯河积极推动发展动能转换，高新技术、生物医药和电子信息等新兴产业快速发展，欢迎各地客商和有识之士到漯河投资兴业，创业发展，把漯河作为一个可信的创业基地。

蒿慧杰说，网络游戏产业是科技和文化高度融合的产业，符合国家的政策取向，是有着巨大市场需求的高成长产业，发展前景十分广阔。在漯河举办河南省大学生网络游戏设计创业大赛，非常有意义，对

培养以大学生为主体的年轻人创业创新意识、挖掘和发现青年创业创新人才、推动“双创”向纵深发展、促进网络游戏产业壮大，都具有重要作用，预祝大赛圆满成功。

蒿慧杰表示，市委、市政府高度重视文化科技产业的发展，竭力为大赛举行提供好服务，为清华大学紫荆（漯河）科技创新园项目创造好投资发展环境。真诚希望各位嘉宾和企业多在漯河走一走看一看，进一步加强合作，互利共赢，共谋发展。

## 加快新能源汽车产业发展和推广应用

（上接1版）

推广新能源汽车，充电设施必须同步配套。《办法》规定，在城市路网、居民区、党政机关、企事业单位、公共停车场、高速公路服务区、重要公路沿线等区域，完善新能源汽车充电设施。鼓励社会力量参与配套设施建设。推动社会资本进入新能源汽车市场。鼓励个人拥有的充电设施对外提供充电服务。推进智能服务平台建设。鼓励围绕用户

需求，运用移动互联网、物联网、大数据等技术，为用户提供充电导航、状态查询、充电预约、费用结算等服务。创新充电服务商业模式。鼓励探索大型充电站与商业地产相结合的发展方式，引导商场、超市、电影院、便利店等商业场所为用户提供辅助充电服务。

《办法》还对鼓励投融资创新、加强高端人才引进、加快专业人才培养等作出规定。

## 通知

金色龙湾第三届师生书法展暨首届篆刻展于9月25日截稿，请全市广大师生和篆刻爱好者按通知要求，认真创作，踊跃投稿。