

六部门联手打击电信网络诈骗

年底前电话实名率达到100% 个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账的，资金24小时后到账

新华社北京9月23日电（记者 罗沙 邹伟）最高人民法院、最高人民检察院、公安部、工业和信息化部、中国人民银行、中国银行业监督管理委员会等六部门23日联合发布《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》，其中明确提出，电信企业要确保到2016年10月底前全部电话实名率达到96%，年底前达到100%。在规定时间内未完成真实身份信息登记的，一律予以停机。

根据这份通告，自2016年12月1日起，个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账的，资金24小时后到账。

通告指出，电信网络诈骗犯罪是严重影响人民群众合法权益、破坏社会和谐稳定的社会公害，必须坚决依法严惩。凡是

实施电信网络诈骗犯罪的人员，必须立即停止一切违法犯罪活动。自通告发布之日起至2016年10月31日，主动投案、如实供述自己罪行的，依法从轻或者减轻处罚，在此规定期限内拒不投案自首的，将依法从严惩处。

通告要求，公安机关要主动出击，将电信网络诈骗案件依法立为刑事案件，集中侦破一批案件、打掉一批犯罪团伙、整治一批重点地区，坚决拔掉一批地域性职业电信网络诈骗犯罪“钉子”。公安机关、人民检察院、人民法院要依法快侦、快捕、快诉、快审、快判，坚决遏制电信网络诈骗犯罪发展蔓延势头。

电信企业要严格落实电话用户真实身份信息登记制度，要立即开展一证多卡

用户的清理，对同一用户在同一家基础电信企业或同一移动转售企业办理有效使用的电话卡达到5张的，该企业不得为其开办新的电话卡。要采取措施阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售渠道，严格规范国际通信业务出入口局主叫号码传送，加大网内和网间虚假主叫发现与拦截力度，对违规经营的网络电话业务一律依法予以取缔，对违规经营的各级代理商责令限期整改，逾期不改的一律由相关部门吊销执照，并严肃追究民事、行政责任。

各商业银行要抓紧完成借记卡存量清理工作，严格落实“同一客户在同一商业银行开立借记卡原则上不得超过4张”等规定。任何单位和个人不得出租、出借、

出售银行账户（卡）和支付账户，构成犯罪的依法追究刑事责任。

通告同时提出，严禁任何单位和个人非法获取、非法出售、非法向他人提供公民个人信息。对泄露、买卖个人信息的违法犯罪行为，坚决依法打击。对互联网上发布的贩卖信息、软件、木马病毒等要及时监控、封堵、删除，对相关网站和网络账号要依法关停，构成犯罪的依法追究刑事责任。

通告强调，电信企业、银行、支付机构和银联，要切实履行主体责任，对责任落实不到位导致被不法分子用于实施电信网络诈骗犯罪的，要依法追究刑事责任。各级行业主管部门要落实监管责任，对监管不到位的，要严肃处理。

被骗走的钱能追回来吗

——警银合作应对电信网络诈骗

针对电信网络诈骗涉案资金难以及时返还的突出问题，银监会、公安部近日联合出台《电信网络新型违法犯罪案件冻结资金返还若干规定》，社会高度关注，各方寄予厚望。

事实上，不论电信网络诈骗如何花样翻新，诈骗分子要想得手，“资金流”是关键一环。“新华视点”记者调查发现，目前，从中央到地方，公安部门和银行加强合作，已在预警、快速冻结、及时返还等三个环节建立了联动工作机制，力争最大限度降低受害人损失。

预警：大数据整合提高诈骗拦截率

截至8月底，3月起试运行、7月正式挂牌的上海市反电信网络诈骗中心平台，已通过电话、短信、闪信等方式成功劝阻潜在受害人3.5万余人次，假冒公检法类电信网络诈骗案件发案和案值同比下降47.7%、35.1%。

能做到事前精准预防、事中及时劝阻，该平台的一大法宝就是大数据。据了解，平台通过对接公安、社会有效资源数据库，实现了P B级数据的综合共享，并实行全方位、一体化运作，推动电信网络诈骗犯罪相关信息流高度整合叠加，为运行提供海量数据支撑。

依托大数据，应对电信网络诈骗的预警防线正在进一步前移。据了解，虽然银行都普遍加大了对一线员工的相关培训，但甄别电信网络诈骗汇款难度仍然不小，尤其是各家银行加大柜面渠道的阻截力度后，自助渠道变成电信网络诈骗转账的减灾区。

银行利用大数据，事先对账户进行防欺诈风险审核尤为重要。记者了解到，工行、建行等多家商业银行开始启用大数据

防范电信网络诈骗，加强警银合作，整合公安部门、金融同业乃至一线员工提供的各类风险客户数据，建立风险黑名单库，一旦侦测到客户向电信诈骗黑名单账户汇款，可立即触发预警，自动实施拦截。

“警银合作联手打造的外部欺诈风险信息效果明显，以前依靠柜面人工甄别，电信诈骗拦截率不高；现在借助系统，只要是黑名单库里的账户，基本都能拦截成功。”工行外部欺诈风险管理处处长马旭东介绍。

为全面阻击电信网络诈骗转账汇款，各家银行还加强了对自助终端、网上银行、电话银行、手机银行等全渠道的反欺诈系统升级。其中，工行推出电信诈骗的手机软件，供转账人查询对方账户是否涉嫌诈骗；建行研发出反钓鱼监测系统，确保发现的钓鱼网站第一时间关闭。

冻结：“黄金3分钟”切断犯罪团伙资金流

经公安部授权，北京市公安局于2015年下半年成立打击防范电信网络诈骗犯罪信息平台，并与金融机构协作，在平台内成立查控中心，建立完善警银联动工作机制，建立快速查询、止付、拦截通道，实现案件受理、查询、处置一体化。截至目前，已冻结全国涉案账户40余万个，冻结资金11亿余元。

“我们是在和犯罪嫌疑人赛跑。”平台民警介绍，他们通过工作手段得知受害人正在被骗时，会第一时间给受害人打电话。但由于犯罪嫌疑人一般以保密为由要求受害人不能挂断电话，民警只能持续拨打，如果长时间打不通，会立即联系派出所民警上门劝阻。

据办案民警介绍，今年上半年，一名受害人接到民警电话劝阻时，说已经把银

信验证码告诉了骗子。民警询问得知，受害人告诉骗子的验证码是用于网银绑定手机的，而用于汇款的第二个验证码也已经发送到手机上，正要告诉骗子。幸运的是，此时通话信号中断，民警及时打通电话，这才没让骗子得逞。当时，受害人的银行账户里有400万元。

为了跑赢诈骗分子，相关制度机制正在不断完善。去年初，中国人民银行、银监会等四部委下发《银行业金融机构协助人民检察院公安机关国家安全机关查询冻结工作规定》，经过磨合，涉案资金查询冻结效率进一步提高。

“以前，由于警方、银行、受害人之间沟通不畅，案件处理流程复杂，冻结涉案资金经常错过最佳时机。”马旭东说，随着国家部署加强防范电信网络诈骗，银行与警方沟通日渐顺畅，特别是通过警银共同开发的查控系统，民警不用跑到银行即可完成冻结操作，由此抓住冻结涉案资金的“黄金3分钟”。

“切断犯罪团伙的资金流，使其无法获取受害人资金，是遏制电信网络诈骗犯罪、挽回群众损失的有效途径。”国务院打击治理电信网络新型违法犯罪部际联席会议办公室主任、公安部刑侦局局长杨东说。

返还：被骗资金返还有望进一步提速

记者采访多地一线办案民警获悉，冻结的涉案资金难以及时返还仍是一大困扰，受害人对此反映强烈。

福建省厦门市反诈骗中心负责人胡建跃说，根据相关法律规定，返还冻结涉案资金给受害人，需要经过案件侦破、移送起诉、检察机关提起公诉、法院终审判决等程序，周期较长。现实中，往往是公安机关和银行及时冻结涉案资金，但诈骗分

子没有落网，法律程序无法进行下去，导致大量资金“冻”在银行账户，不能及时返还给受害者。如厦门市反诈中心共冻结4千多万元，但目前只有不到200万元返还给受害人。

这一难题正在破解。《电信网络新型违法犯罪案件冻结资金返还若干规定》明确，公安机关、银行业金融机构对已查明的冻结资金，及时返还人民群众。银行业金融机构协助公安机关实施涉案冻结资金返还工作，能够现场办理完毕的，应当当场办理；现场无法办理完毕的，应当在三个工作日内办理完毕。

“由于电信网络诈骗大多是跨区域作案，资金返还需要多个涉案地银行机构进行协调，人工处理需要一定时间，以前资金返还至少需要一个星期才能到账。”马旭东告诉记者，在上述规定出台前，工行前期已配合公安机关、监管部门返还诈骗资金4笔，共计79.9万元。为达到规定要求的时限，工行正在优化返还业务流程，开发自动化系统，争取一两个月内上线。

胡建跃说，这一规定落实到位还需要各地公安机关、银行业金融机构和监督管理机构进一步协作，建立规范、细化、可操作的流程。例如，冻结资金返还是由原路返还是直接返还给受害者本人，公安机关和银行如何配合，需要出具哪些手续等。

公安部刑侦局副局长陈士渠表示，近年来，电信网络诈骗每年造成的损失超百亿元，且发案数量和涉案金额仍在快速增长。“要更大范围、更大程度地降低受害人损失，需要更多金融机构参与进来，不断深化警银合作，建立健全相关机制，提高银行主动监测、主动拦截能力。一旦受害人钱财被骗，能够通过快速查询、冻结机制堵截涉案资金流出，并快速返还给受害人。”

新华社北京9月23日电

台湾不能参与国际民航大会

完全是民进党当局造成的

新华社北京9月23日电

（记者 查文晔）针对台湾当局就未能获第39届国际民航大会邀请表达抗议，国台办发言人马晓光23日应询表示，台湾方面不能参与本届国际民航大会完全是民进党当局造成的。

马晓光表示，在台参与国际组织活动问题上，我们的立场是一贯的、明确的，即按照一个中国原则，通过两岸协商处理。2013年，台以“中华台北民航局”名义、理事会主席客人身份列席第38届国际民航大会，就是在“九二共识”共同政治基础上保持两岸关系和平发展的背景下，通过两岸

协商做出的个案安排。另需指出的是，一直以来，台湾方面获悉有关国际航空安全方面的数据和资料的渠道是畅通的。马晓光指出，今年以来，岛内政局发生重大变化。民进党当局至今拒不承认“九二共识”，破坏了两岸共同政治基础，导致两岸联系沟通机制停摆，台湾方面由此不能与会，这一局面完全是民进党当局造成的。

马晓光指出，民进党当局需要做的，是反思为什么三年前台湾方面能与会现在却不能，而不对大陆横加指责，误导民众。

外汇局：

防止以套利为目的“中概股”回归

新华社北京9月22日电

（记者 姜琳）针对市场关心的“中概股”回归国内上市问题，国家外汇管理局资本项目司司长郭松22日表示，不太希望所有的“中概股”都回来。“中概股”一窝蜂地回归，从宏观上将影响美国市场的发展，也可能对中国企业的海外形象产生一定负面影响。

郭松说：“外汇局坚持实事求是原则，你有真实需求，需要支付对价，我们还是支持的。但的确要防止以套利为目的的‘中概股’回归。未来外汇局将支持正常合规的跨境并购和

‘中概股’回归，并在这个过程中维护国际收支的平衡。”

“中概股”即中国概念股，是外资因为看好中国经济成长而对所有在海外上市的中国股票的称呼。有业内人士认为，相对于国内市场，在美股上市的中国企业估值普遍较低，这会对一些“中概股”特别是互联网企业的快速扩张形成制约，回归A股则意味着更高估值和更多扩张资金。

本月初，证监会再次重申，正在对海外上市的红筹企业通过IPO、并购重组回归A股市场可能引起的影响进行深入分析研究。

预计近6亿人次出游 哪里最火爆

——2016国庆黄金周展望

国庆黄金周就在眼前，七天假期将如以往一样引爆国内

旅客的出游热情。出境游、国内游、周边游……今年的国庆黄金周旅游哪里最为火爆，将呈现什么特点？

近一半人选择出游

中国旅游研究院（国家旅游局数据中心）发布的预测说，今年国庆黄金周全国近一半人将选择外出旅游，花钱消费将创新高。预计旅游市场接待5.89亿人次，同比增长12%；旅游收入4781.8亿元，同比增长13.5%。

国内最大在线旅行社携程发布的预测显示，国内游、出境游供需两旺，故宫、西湖、上海迪士尼、三亚、九寨沟、丽江等热门景区人气爆棚，特别是以杭州、上海为代表的长三角地区游客量将创新高。

携程旅游预测，从自由行、跟团游等报名看，国内游客最多的10大省份分别是云南、四川、海南、浙江、北京、福建、广西、陕西、湖南、广东。从目的地看，人气排名领先的是杭州、三亚、上海、昆明、九寨沟、北京、丽江、厦门、桂林等。

中国旅游研究院的调查发现，今年四季度，我国居民出游意愿为79.2%，其中有55.5%的居民选择国庆期间出游。同时，受供给侧旅游企业产品优化和价格促销影响，今年国庆旅游市场有望保持稳定增长。

“今年大部分国内游、出境游线路的价格都保持平稳甚至有所下降，有利于旅游消费。”携程相关负责人说，目前一些热门线路，已收到万人报名，国庆长假将组织多个“万人游”活动。

境外“周边游”火爆，境内家庭游为主

携程分析认为，国庆黄金周百姓出游集中呈现几个特点：周边国家出境游火爆；境内以家庭游、老年游为主；火车、汽车出游人群同比显著增长等。

携程旅游数据还显示，与去年同期相比，今年日本、韩国、泰国等周边国家和地区出游需求依旧旺盛，出行人次总体增长平稳，包括曼谷、普吉

岛、东京、首尔、新加坡等均榜上有名。

携程旅游专家指出，中、短程境外游持续火爆的现象仍会持续，“路途近、耗时短是两个具有决定性的因素。”

境内旅游市场以家庭为单位出游的现象非常普遍。特别是受黄金周后即将到来的重阳节影响，60岁以上的中老年旅客有较大幅度增长，占总出行人次13.5%。

举家出游当然也少不了孩子的身影，开业三个月的上海迪士尼将再次呈现大排长龙的火爆场面。而像广州长隆景区、珠海长隆海洋世界等老牌亲子乐园，人气均有不同程度提升。

随着9月10日郑徐高铁通车，国庆黄金周高铁游再次升温。携程火车票相关专家认为，高铁已经成为境内旅游不可或缺的交通工具，今后将会扮演更加重要的角色。

扎堆儿出游，服务如何保障

黄金周人们扎堆儿出游，景区、旅行社的服务能否保障？记者了解到，无论旅行社、景区，在黄金周期间推出新服务，或加大监管力度，努力保障游客玩得开心。

机票酒店预订好后，想自己开车前往机场的游客不在少数，然而都苦于机场停车贵，取车不方便。为了解决游客出行停车的困扰，携程推出了机场代客停车，不仅可以A P P当天预订，而且价格低至机场停车费的五分之一。

携程相关负责人表示，代客泊车业务，针对的是广大有车一族的出行痛点。每年携程数亿国内游、出境游用户，对此有极大的需求。

国家旅游局监督管理司有关负责人介绍，黄金周期间，各地旅游质监执法机构将加大执法力度。三亚、丽江、昆明、大理等设立旅游警察的重点城市，旅游市场乱象将得到有效遏制。

景区方面，记者从国家旅游局获悉，福建武夷山、土楼（永定、南靖）两家5A级景区受到国家旅游局严重警告通报后，福建省旅游局督促两家景区抓好整改工作。

新华社北京9月23日电

默克尔反思难民政策：坚持与改善

9月以来，德国总理默克尔领导的基民盟接连在两地方选举中遭遇重大失利，舆论将焦点对准她主导的难民政策，认为这是导致选举失利的重要原因。对此，默克尔19日承认在难民问题上的一些做法有误，但坚持自己接纳难民的决策是正确的。

专家认为，德国政府对于处理难民问题没有做好充足准备。默克尔政府将调整处置难民的具体措施，力求弥合社会分歧，减缓难民问题引发的选举压力。

接纳没错 做法欠妥

默克尔在基民盟党内高层会议后召开的新闻发布会上说：“如果可以，希望时间能够倒转，这样我和整个政府以及各责任方能够更好地做准备。2015年夏末的情况让人毫无准备。”

默克尔承认，当时大量难民涌入德

国，情况一度超出控制范围，她将努力把这一幕不再重演。

默克尔坚称她当时接纳难民的决策是“正确”的，同时承认过去一年中不是所有做法都正确。她说，基民盟在这些几次地方选举中的失利，原因在于一些人还不够清楚难民政策的方向、目标和基本理念。

选民倒向右翼政党

默克尔这番表态的背景是，她所领导的基民盟在近期的地方选举中接连遭遇重大失利，而右翼政党则连续取得重大进展。

德国舆论一致认为，默克尔在难民问题上操之过急是导致基民盟选票流失的重要因素。在梅克伦堡—前波莫瑞州选举结果出炉后，德新社就指出，基民盟被德国选择党超越的原因之一就在于“默克尔充满争议的移民政策未得到更多选民支持”。

政策调整难以避免

2015年上半年，德国共接纳约110万难民。2016年上半年，德国又收到近40万人的避难申请。尽管分析人士普遍认为，100多万难民不至于对德国经济产生重大负面影响，但如何看待和处理难民问题已使德国社会明显分裂，安置难民的巨额费用由谁承担也让德国政府和民众之间、联邦政府和各州政府之间以及各党派之间产生重大分歧。

就在各方争论不休时，难民危机迅速恶化，连带产生的各种社会问题也开始显现，令德国社会始料未及。

两年来，陆续发生在德国周边国家的涉及难民的暴力事件不断刺激着德国人的神经。2016年7月下旬，同样的暴力事件连续在德国境内发生，导致德国媒体聚焦难民政策，大批德国选民也开始倾向于支持右翼政党。

新华社柏林9月22日电

美国为何走不出“枪杀—抗议”的怪圈

美国北卡罗来纳州夏洛特市20日、21日连续爆发黑人示威活动，抗议警察枪杀一名黑人男子。不到一周前，俄亥俄州哥伦布市一名13岁黑人少年被警察枪杀。上月，美国威斯康星州密尔沃基市因为警察枪杀黑人引发骚乱。

月月有枪击，月月有抗议。夏洛特市也好，哥伦布市也罢，被枪杀的黑人男子只是全美成千上万无辜丧命于过度执法的平民中的“张三”和“李四”。

单拿2015年来说，美国全年有986名手无寸铁的平民死于警察枪下，如果要给这些亡魂在地图上做个标记的话，那么全美50个州中，只有远在东北一隅、最小的罗德岛州没有“光顾”。

这是《华盛顿邮报》所做的美国警察

枪杀人员大数据调查。调查还显示，2015年的死亡数字是联邦调查局过去10年统计的年平均数的两倍还多，其中非洲裔被警察枪杀占约四成。而值得注意的是，非洲裔总人口在美国只占约13%。

美国一直以来把“民主”“人权”的标签贴在自身政治制度上。然而，即使靠着“民主选举”选出了黑人总统，也绝不等同种族歧视因而停止。连美国首位黑人总统奥巴马也多次叹息，“我们目睹了太多这样的悲剧。这些都不是个体事件，而是我们刑事司法体系一种病症，是长年累月存在的种族歧视”。

即使没有致死悲剧，暴力执法、过度执法，以及在执法过程中针对少数族裔的过分罪行化、动辄监禁等问题，都令美国

的“民主”“人权”锈迹斑斑。

今天的美国，不仅以220万人的在押犯数量位列全球榜首，而且在过去30年间出现了500%的增长。目前有60%以上在押犯是少数族裔。《纽约时报》文章说，美国刑事司法体系以受种族观念影响的大规模监禁模式嘲弄了司法公正的概念。

就在上月，美国威斯康星州一名退休警察在电视上公开承认，当地警察中间流行着一股习气，在执勤巡逻时经常故意寻衅，让非洲裔居民难堪。这就不难解释，如今88%的非洲裔美国人相信自己受到警察不公正对待，68%的非洲裔美国人认为刑事司法体系存在种族歧视。

对黑人和其他少数族裔的歧视和不

还表现在教育、文化、就业等社会多个方面，而司法领域只不过因其成为冲突的重灾区受到更多关注。如在经济领域，非洲裔美国人拥有的财富仅为白人的十二分之一，拉美裔为十一分之一。

种族歧视背后存在着政府的长期缺位，改革难以推进。然而，在国会山工作的共和资深人士迈克·洛夫格伦看得清楚。他说，“总统上台下台，国会易主，在立宪政体背后是‘深层政府’，它无论如何都会延续下去……华盛顿被一个僵化的官僚体制控制，普通的改革根本不能影响到这个体制。”

忽视种族问题，放任司法不公，那么只能在“枪杀—抗议”的怪圈中越陷越深。

新华社北京9月22日电