

建立长效管理机制 提升物业服务水平

——经济技术开发区简易物业管理工作纪实

■本报记者 王海防
通讯员 张明 石磊

经济技术开发区在实现辖区物业服务全覆盖后,不等不靠,持续发力,围绕“两城同创”目标,按照政府主导和市场化运作的原则实施老旧小区简易物业管理,提升了物业服务全覆盖层次,改善了人民群众的居住环境,群众的幸福指数明显提升。

真抓实干，保障工作做在前

经济技术开发区快速启动简易物业管理工作,按照方案规定的时间节点,按时完成各个环节的工作。

按照“条块结合、以块为主、属地管理”的原则,在对老旧小区整治开展查漏补缺工作的基础上,市房管局开发区分局对辖区无物业管理的区域进行了详细调查,并对各住宅小区的基本情况进行了汇总,形成了物业管理情况分析报告。

经过调查摸底,有45个老旧小区被纳入简易物业管理工作中。此后,在市房管局开发区分局牵头,拿出了简易物业管理初步意见,多次向区政府主要领导和分管领导汇报,区领导十分重视,召开协调会,最终出台了《经济技术开发区老旧住宅小区

简易物业管理实施方案》,为下一步指导简易物业管理工作的全面铺开奠定了基础。

按实施方案的要求,经济技术开发区把补贴资金列入当年财政预算,确保简易物业服务资金补贴到位。经济技术开发区在住户达到1000户的小区内配置了不少于15平方米的物业管理用房。同时,加强对群众的宣传引导,不断增强居民交纳物业费的自觉性。在市房管局开发区分局、湘江路新区的努力下,辖区物业管理费的收缴率迅速达85%以上。随后,区财政拨付配套资金迅速到账,完成了实施简易物业服务的资金拨付。

多方协作，物业管理无盲点

按照简易物业管理及物业费财政补贴机制,经济技术开发区以湘江新区管委会为主体,选聘专业化物业企业,签订委托合同,由受托方负责提供有偿的简易物业服务。简易物业服务费由业主、市财政、区财政共同承担,按“5:5:5”模式执行,即业主每户每月交5元,市财政、区财政每户每月各补5元。

市房管局开发区分局经常深入老旧小区,深入基层,主动帮助湘江路新区物业服务中心

解决遇到的困难和问题,按照考核标准,细化考核内容,并运用考核结果,发挥好补贴资金的作用,推动物业公司履行服务合同,提升服务水平,让群众感受到切切实实的服务。

如今,全区45个老旧小区全部建立起保安、保洁两支常规管理队伍,并将管理区域合理划分网格,每个网格管理人员管理范围、工作职责以及工作记录等全部记录在册。制定出台了《简易物业管理考核标准》,将服务内容具体化、标准化,形成了老旧小区事事有人管的局面。

健全机构，责任链接无缝化

6月20日,为了在全社会营造浓厚的“两城同创”氛围,市房管局开发区分局在辖区内开展了物业服务全覆盖集中宣传,产生了良好的社会效应。

在积极推进简易物业服务的同时,经济技术开发区自上而下建立了一整套完善的工作机构。在市房管局开发区分局成立了物业服务全覆盖行动指挥部,指导、协调、监督全区简易物业管理工作;湘江路新区成立了物业服务中心,协调解决各类物业服务方面的问题;

在辖区解放路中段社居委、衡山路行家属院、衡山路工行家属院各成立一个服务站,接待业主投诉和物业维修申请等相关业务;在小区内下派物业监管员,24小时受理业主反映的问题。完善的机构设置,保证了简易物业管理工作无缝化推进。

8月初,经济技术开发区抽调大量人力和车辆在全区范围内集中开展了环境整治行动,先后对45个老旧小区内堆放的杂物、垃圾进行了清理,同时对小区内乱堆乱放、乱搭乱建现象进行了整治。

10月25日,走进毓玲珑小区,洁净的生活环境让记者耳目一新。社会主义核心价值观、创卫知识、漯河精神等宣传版面整齐上墙。在潜移默化中传承传统美德,调动了居民的“创卫”积极性。目前,这种独特的宣传工作已经在老旧小区中全面铺开。

“正是区政府工作人员的大量付出和卓有成效的工作,才调动了小区居民积极参与小区物业自治管理的主动性。”市房管局开发区分局局长于永红说。

强化监管，提升服务惠民生

物业管理开展容易保持难,

作为老旧小区尤其如此。经济技术开发区通过制订相关规章制度、结合城管数字化考核开展综合管理等,确保简易物业服务常态化。特别是考核管理方面,市房管局开发区分局严格监管,采取周检查、月考评、季考核,对辖区简易物业管理的实施情况进行监督考核。湘江路新区在工作中与居民建立起更加和谐的关系,居民也自觉参与到社区的环境维护和管理中来,形成了“小区是我家,大家爱护它”的良好氛围。

实施简易物业管理后,经济技术开发区还将统筹协调公安、工商、消防等部门,按照职责分工,切实解决好小区内停车难、经营网点扰民、占用消防通道、违建或改(扩)建等问题。同时,着力解决物业费收取难问题,规范物业收益及使用情况公示制度,提升业主满意度;引导业主树立“花钱买服务”意识,增强业主交费自觉性。

简易物业管理工作是一项惠及群众的民生工程,只有开始没有结束。经济技术开发区将把简易物业管理工作与城市的改造和提升紧密结合起来,不断完善老旧社区的基础设施,提升简易物业的管理水平,为居民提供一个更加洁净、舒适、安全的工作、生活环境。

传承长征精神 深化“两学一做”

(上接1版)注重强化互动交流,切实加强全局党员干部对党章党规的深入系统学习,使党章党规和系列讲话真正入耳、入脑、入心。

形式多样,内容丰富。制作“两学一做”宣传教育展板,利用橱窗、宣传栏、LED显示屏等进行专题知识、标语宣传。组织观看“两学一做”宣讲教育片、《纪念红军长征胜利80周年大会》和廉政警示教育片,认真组织开展党章党规测试和“党员带头、志愿先锋”活动,引导党员立足工作岗位,履职尽责。开展线上学习交流,开辟“两学一做”学习专栏,发布工作动态,定期推荐学习资料,用党建知识来武装和启迪党员干部思想。

立足岗位,提升服务。把长征精神融入本职工作,以

“两学一做”活动带动“营改增”工作深入推进。成立“营改增”工作党员突击队,形成“领导干部主抓,党员干部带头”的工作模式,将“营改增”一般纳税人的申报辅导工作具体落实到每一个党组成员,实现“包干到户”。截至目前,共调研重点税源企业20多户,组织税企座谈会7场,发放调查问卷600多份,帮助纳税人解决实际问题53个,有效地促进了各项工作落实。结合工作实际,认真落实组织国税收入、征管体制改革、税制改革和网上办税服务厅建设等工作,扎实开展精神文明创建、岗位大练兵业务大比武、传承好家风好家训等活动,以实际行动践行“两学一做”,为纳税人提供优质服务,树立国税部门良好形象。 陈碧原

李满杰 乐于奉献人称赞

■本报记者 左素莉

郾城区环卫局城关环卫所的环卫工人李满杰,家住郾城区孟店镇英张村。每天凌晨4点,他骑着电动车从家出发,5点准时赶到距家5公里的郾城区许慎农贸市场,开始对市场进行清扫保洁。李满杰每天早出晚归,为“创卫”做出了贡献。

李满杰负责的路段有130米左右长,早晨6点半之前他要打扫一遍,把垃圾装到车上,然后再打扫一遍。接着,他再把垃圾拉到中转站,一般一天要拉两三轮车。在自己负责的区域里,李满杰一整天不间断进行保洁,看见地面有垃圾,就赶快清扫,不让地上有垃圾。晚上,李满杰要干到7点才下班,垃圾多的时候要加班到11点。

李满杰常对市场里的商户说:“垃圾别往地上扔,扔到垃圾篓里,我帮你们倒到垃圾箱里。”现在,很多商户都养成了把垃圾扔进篓里的习惯。

在市场上卖蔬菜的商户梁振林说:“只要看到地面有垃圾,哪怕是有一片菜叶,李满杰都赶快去清扫,再倒到垃圾箱里。他一直在市场里转,一直进行保洁。环卫工人很不容易,我们现在也不乱扔垃圾了。”

李满杰今年59岁,干环卫工作两年多了,虽然每天早出晚归,工作辛苦,但他却说:“为‘创卫’出点力,心里得劲。干一行就要爱一行,干了就要干好。”

许慎农贸市场共有13名环卫工,李满杰是市场环卫小组组长。他用心工作,也影响带动了其他环卫工人认真工作。大家心往一处想,劲往一处使,市场里每天都干干净净的,受到商户和

市民的称赞。

郾城区环卫局城关环卫所管理员曹艳云说:“李满杰以前负责银河路的清扫保洁工作,来这之前,这里的环卫工人干得不好,居民反映地面有垃圾。李满杰工作认真负责,从来不嫌脏不嫌累,今年3月份,他被调到了这里。工人都听他的,都服他,推选他担任组长,他确实干得不错,在他的带领下,市场天天都特别干净,商户对他很满意。”

77岁的刘子莲老人在许慎农贸市场附近居住,她说:“以前市场里脏得很,现在,环卫工人不停地进行保洁,从来不下歇会儿。现在市场可干净了,一点垃圾也看不到,很感谢他们辛勤的付出。”



市民眼中的创卫

2016年9月份“创卫”工作评比结果通报

“门前三包”评比结果			
郾城区 红旗商户(单位): 贵妃猫蛋糕工坊(祁山路与岷江路交叉口西北角)、郑州滋补烩面(辽河路郾城区交通局斜对面)、大汉口热干面(辽河路与许慎市场交叉口西路南)、饕餮羊肉(辽河路与平路交叉口东北角)、好百年饭店(黄河路与金山路交叉口西路北)。			
黑旗商户(单位): 大盆骨饭店(纬一路城关镇政府东路北)、怡欣超市(纬一路市政管理处对面)、土面馆(辽河路中段路南)、王氏猪蹄面馆(正骨医院对面)、卤肉店(邙山路与湘江路交叉口南路西)。			
源汇区 红旗商户(单位): 和苑(长江路金都大酒店东隔壁)、三牛家厨(长江			
经济技术开发区 红旗商户(单位): 代林静中西医结合诊所(解放路与湘江路交叉口南路西)、富视康眼镜(湘江路与衡山路交叉口西路南)。			
黑旗商户(单位): 老柘城羊肉汤烩面(漓江路与燕山路交叉口东路北)、合和万祥时尚公寓(燕山路与湘江路交叉口西北侧)。			
市直学校评比结果			
优秀单位: 漯河市实验幼儿园、漯河市实验中学、漯河三中、漯河二中、漯河市特殊教育学校、漯河市第一中专、漯河市外语中学、漯河市市幼儿园、漯河市第二实验小学、漯河小学、漯河三高、漯河市实验小学、漯河育才学校、漯河十五中、漯河四高、漯河十中、漯河二高。			
良好单位: 漯河市实验高中、漯河五高、漯河五中、漯河高中、漯河市体育学校、漯河十一中。			
市区医院传染病防控评比结果			
评比得分从高到低排名如下: 1.市中医院; 2.市中心医院; 3.漯河医专三附院; 4.市二院; 5.市三院; 6.郾城区人民医院; 7.市六院; 8.市七院; 9.漯河医专二附院; 10.源汇区人民医院; 11.郾城区中医院; 12.郾城区沙北医院; 13.召陵区人民医院; 14.经济技术开发区后谢乡卫生院; 15.郾城区妇幼保健院; 16.康利妇产医院; 17.黄河医院。			
“七小”门店评比结果			
十佳门店: 贵妃猫蛋糕工坊(祁山路与岷江路交叉口西北角)、大汉口热干面(辽河路与许慎农贸市场交叉口西)、好百年饭店(黄河路与金山路交叉口西路中段)、豫汇苑(泰山路中段路西)、土大力(滨河路西段)、美羊羊(五一路中段)、万艳峰热干面(漓江路与东三巷交叉口路西北侧)、江洲行鸭火锅(双汇路与光明路交叉口西路北)、东北独一处饺子馆(湘江路与香山路交叉口北)、旺角超市(金山路与珠江路交叉口)。			
最差门店: 怡欣超市(纬一路市政管理处对面)、卤肉店(邙山路与淞江路交叉口南路西)、王氏猪蹄面馆(正骨医院对面)、福祥酒店(桂江路与经四路交叉口纺织城对面)、丁记糊辣汤(五一路与民主路交叉口北路西)、九九早餐(太行山路与汉江路交叉口)、好再来面馆(双汇路与解放路交叉口东北			
角)、唯美发型艺术中心(黄河路水木青城门面房)、三A热干面(湘江路与金山路交叉口南路西)、老婆烧鸡店(湘江路与解放路交叉口)。			
夜市管理评比结果			
黄河广场夜市、淞江美食城、伏牛山路夜市、文化路夜市、受降路夜市、光明南路夜市、香山路夜市(排名不分先后)按照“三部曲”(入市前检查,经营中巡查,收市后清查)要求,做到了证照齐全,着装统一,桌椅摆放整齐,一桌一篓配备到位,消毒餐具配备上桌使用,加大了卫生保洁力度。9月份做到了日常化、常态化,整体形象保持良好。			
市“两城同创”指挥部办公室 2016年10月21日			

采购招标公告

根据工作需要,受采购单位委托,漯河市政府采购中心对漯河市中级人民法院办公大楼消防系统改造项目进行竞争性谈判招标,欢迎有施工安装能力的投标人参加投标。现将有关事项公告如下。

- 一、招标项目:** 漯河市中级人民法院办公大楼消防系统改造项目。
- 二、招标编号:** 漯采谈判采购-2016-66号。
- 三、招标内容:** 办公大楼消防系统改造(具体要求详见工程量清单)。
- 四、对投标人的资质要求:** 1.必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。2.投标人必须是中华人民共和国境内注册,机构类型为消防设施维护保养检测机构,具备丰富的维修保养检测经验及良好的社会信誉,并在人员、设备、资金等方面具有相应的维修保养检测施工能力,开标时必须提供营业

执照副本原件和复印件加盖公章。3.如法人代表参加开标会,开标时请携带法人代表身份证明原件和复印件;如委托代理人参加开标会,开标时请携带法人代表授权书原件、被授权人身份证明原件和复印件。4.投标单位须具备二级或以上中华人民共和国消防技术服务机构资质证书,开标时必须提供相关证书原件和复印件(加盖公章)。5.投标单位拟派项目负责人、维修保养检测技术人员(不少于5人)要具有行业认可的相应从业资质(取得中级技能等级的消防行业特有工种职业资格证书的人员),开标时必须提供相关人员的资质证书原件和复印件(加盖公章)。6.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

五、报名及招标文件索取时间: 2016年10月21日至10月26日,每天上班期间(法定节假日除外)。领取地址: 漯河市财政局东楼212室(漯河市黄山路25号市政法院院内)。领取方式: 现场报名,免费领取招标资料。报

名及招标文件领取须提交有效企业法人营业执照副本复印件和企业法人授权书原件。以上两项须加盖本单位有效印章。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

六、投标文件接受地点: 漯河市财政局东楼213会议室。投标截止时间:2016年11月1日上午9:00,投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。

七、开标时间: 2016年11月1日上午9:00
开标地点: 漯河市财政局东楼213会议室
八、集中采购机构联系人: 魏女士
联系电话: 0395-3162276

九、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府采购网(http://luohe.hnpg.gov.cn)上发布。

十、监督电话: 漯河市财政局 0395-3150223
漯河市政府采购中心 2016年10月21日

田会邦于2013年8月29日在我公司购买现代城(一期)小区4号楼9层904号房,预交10万元订金,公司多次与其联系办理房屋手续,均无答复。请田会邦于2016年11月1日前到我公司售房部办理手续,逾期不来,此套房源由我公司自行处理。

特此公告

漯河居正房地产开发有限公司 2016年10月26日

公告

黄河路东段文萃幸福苑小区(香堤左岸)26C-2-303房屋订房客胡二伟,你于2012年6月29日交纳房屋定金后,至今未与我公司办理购房签约手续。因您未向我公司留有效身份信息,特发布此公告,望您于2017年1月31日前到我公司办理签约手续。逾期不来办理签约视为退房,我公司将另行出售上述房屋。

特此公告

漯河市祥润置业有限公司 2016年10月26日

公告

●蔡喜卿驾驶员从业资格证(证号:4111000020012007125)丢失,声明作废。
●编号为1410682866,姓名为李优逸,出生日期为2008年8月16日的出生医学证明丢失,声明作废。
●编号为L411377819,姓名为冯彦博,出生日期为2012年4月13日的出生医学证明丢失,声明作废。
●漯河市德康畜产品有限公司税务登记证正副本(证号:41110257980485X)及组织机构代码证正本(证号:06381943-5)丢失,声明作废。
●漯河市广辉商贸有限公司税务登记证正副本(证号:41110276622029)丢失,声明作废。
●郾城区沙北金景冠商行行政章丢失,声明作废。

遗失声明