

关爱患者 服务升级

——市二院开展“优化住院诊疗服务 改善群众就医感受”活动纪实

■本报记者 刘 丹

自全市“优化住院诊疗服务,改善群众就医感受”活动开展以来,漯河市第二人民医院(以下简称“市二院”)领导高度重视,成立了活动领导组织,并将工作任务进行分解,明确责任领导、责任人,把优质服务活动各项任务逐项进行细化量化,做到责任具体、分解明晰、时限明确、考核科学、追究严格。一系列扎实有效的改革,切实满足了患者的服务需求,提高了广大群众看病就医的满意度。

改善住院环境 规范病区建设

为让患者享受更好的医疗条件和舒适的诊疗环境,该院于8月28日整体搬迁至新病房楼办公,布局科学、结构合理、设施先进的新病房楼给广大患者创造了更舒适、温馨、安全的就医环境,大大提升了医院的整体服务能力。

在医院大厅及病人较多的超声、放射、心电图、检验等科室的候诊大厅均设立便民服务点,为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸、笔等便民设施。在门诊、医技检查科室设立病人及家属候诊区,配备电视播放相关的健康教育知识,以舒缓患者就医的焦虑情绪。服务中心在维持良好就诊秩序的同时,还为患者提供人性化的服务,如为行动不便的住院患者提供陪检服务、在病区设置配餐间等。该院还设立禁烟督导小组,严格落实公共场所禁烟要求,并加强提醒和疏导,努力创造有序的住院环境。

未来,该院还将采用一卡通的智能管理办法,完善病区规范化建设,为病人创造安静、整洁、安全的住院环境。

图说新闻



10月23日,由中国医院品管圈联盟主办的第四届全国医院品管圈大赛在成都举行,来自全国各省市的医疗机构以及解放军医疗系统,共计277支品管圈参赛队伍参赛。经过激烈角逐,漯河医专二附院主题为“提高临床急诊用血全过程执行合格率”的“血管圈”获得全国医院品管圈大赛三级医院综合组二等奖。

姜金全 摄

漯河市省级重点(培育)学科

漯河医专二附院骨科之脊柱外科(骨一)

漯河医专二附院脊柱外科(骨一)是漯河市省级重点(培育)学科、漯河市重点专科,开放床位40张,现有主任医师3人,教授1人,副教授2人,副主任医师4人,主治医师2人,住院医师1人,其中4人具有硕士学位。

漯河医专二附院骨科成立于1949年,1995年该院脊柱外科成立。经过二十多年的不懈努力,脊柱外科不断开展新技术、新业务,取得了累累硕果,在省内外久享盛誉。如今,脊柱外科(骨一)年收治病人1000余例,年手术例数700余台。手术治疗辐射漯河、周口、许昌、驻马店等周边十多个县区,病人满意度达90%以上,各地患者慕名而来。

优化出入院流程 落实“三合理一规范”

为了改善群众“看病难”问题,提升医院的服务品质,市二院从优化出入院流程出发,推出一系列便民惠民措施,让群众看病更方便。

医院在病房大厅设置专职导诊,做好入、出院患者的指引工作。同时,各临床科室明确专人及时安排患者的出入院工作,做到入院时及时接待,主动热情;出院时提前告知出院流程及注意事项,叮嘱其做好出院准备,并通知新农合、医保、住院处等部门,做好出院预约安排。对于行动不便的患者,医院要求病人服务中心安排专人进行出入院陪诊工作,要求“送入科,送出院”。

为进一步规范医疗行为,医院在全院范围内开展每月一核查的“三合理一规范”专项整治工作,通过召开专题会、院周会及开展典型医疗案件警示教育等形式,使整治工作深入人心。在“合理检查”方面,重点查处乱检查、重复检查等现象;在“合理治疗”方面,积极推行临床路径管理,严格要求医务人员按医疗规范和医疗指南为每个住院患者制订合理的治疗方案,加强对入院三日确诊率、平均住院日考核;“合理用药”方面,实行“月通报和公示制度”,加强药品动态监测与超常预警干预;在规范收费方面,加强对医疗服务价格的监督与管理,严格执行物价政策和声誉。自建科以来,多位科室负责人及科室主要成员担任省内重要学术职务,多位医生获“漯河市技术拔尖人才”、“漯河市健康卫士”、“漯河市学科带头人”、“漯河市知名专家”、“漯河市知名中医”等荣誉称号,获河南省及漯河市科技进步奖近10项,在国内外重要学术期刊发表文章80余篇。

深化优质护理服务 加快信息化建设

俗话说:有病三分治疗,七



温馨舒适的病房环境。

尹红娅 摄

分护理。深化优质护理服务,是市二院改善群众就医体验的又一重要举措。

医院全面开展优质护理服务已近6年,成效显著,病人满意度持续提高,护士的工作积极性也得到了提升。

护理服务是否到位,患者最有发言权。医院主要通过两种方式收集病人和家属的反馈资料,一是住院病人在出院时提出的满意度评价,二是引入第三方评价机制,定时、不定时邀请普通市民作为服务监督员,了解医院在服务中的不足。

为进一步加强护理质量管理,提高护理服务能力,医院要求各个科室均要成立品管圈。通过开展品管圈活动,各科圈员用品管圈工具分析原因、制订对策、持续改进,有效提高了全院护士的综合服务能力。

为实现“资源利用最大化、运营成本最低化、就医流程最优化、医疗质量最佳化、医院决策科学化、医院管理规范化”的目标,医院积极推进信息化建设,

经过几年发展,目前医院共建有包括基础HIS、设备、物资、人事工资、成本核算、账务系统等专业信息系统,LIS、PACS、“一卡通”预约诊疗等系统月底也将投入使用。除了安装电视、电子报机和报纸杂志外,医院病区WIFI网络全覆盖也在筹备中。

开展分级诊疗 筹建远程会诊

为了建立科学合理的就医格局,医院积极统筹规划,逐步建立与基层医疗卫生机构上下联动、基层首诊、双向转诊、急慢分治的分级诊疗机制。截至目前,该院已与北京儿童医院、郑



儿童牙齿定期涂氟有效预防龋齿

龋齿是牙齿在多种因素的作用下,牙釉质、牙本质、牙骨质发生脱钙,有机质分解,从而造成牙体组织缺损的一种疾病。

任何年龄的人都会发生龋齿,从乳牙萌出开始即可发生,6~8岁达到高峰。尤其是儿童,如果过多摄入含糖量高的食物,其残余物容易留在口腔中,就回与唾液发生反应生成酸性物质,酸性物质就会直接破坏牙齿结构。

龋齿对儿童健康有潜在危害。由龋齿引起的根尖周炎往往成为疾病的感染病灶,其有害的代谢产物或细菌毒素可被血液或淋巴液带到其他器官,在机体过度疲劳、感冒等身体抵抗力降低时,可诱发慢性肾炎、风湿性关节炎、心肌炎和败血症等全身性疾病。

利用氟化泡沫防治龋齿,是

目前国际上最先进和行之有效的防龋方法。儿童最好从3~4岁开始,每半年涂一次,直到6岁为止。氟化泡沫防龋齿是运用泡沫的形式,使牙齿表面和缝隙附着泡沫,释放氟化物,防龋齿。不过,感冒、胃病或胃肠不适的儿童,在患病期间应暂缓使用;有口腔溃疡、疱疹性口炎等口腔黏膜破损问题的儿童暂缓使用;过敏体质和不易配合的儿童则不宜使用。

龋齿使得牙齿结构破坏,影响孩子的咀嚼、消化及恒牙的萌出等,从而影响儿童正常的生长发育。氟化物的用法包括全身应用和局部应用,含氟牙膏、含氟泡沫、含氟涂剂等都属于局部用氟的方法。我国从2012年开始,在13个省开展局部用氟预防儿童龋病的公共卫生服务项目工作。

该项目工作将对3~6岁儿童进行免费口腔健康检查,并为符合适应证(非过敏体质、无哮喘病史)的儿童免费提供专业的局部用氟预防龋病服务。

局部用氟工作将由口腔专业人员进行,方法简单,无疼痛,儿童易于接受。
(更多健康知识 请关注漯河健康教育新浪微博和微信)
市疾控中心慢病科



疾病预防
健康科普知识
主办:漯河市疾病预防控制中心
漯河市健康教育所

为了群众放心医疗

漯河市诚信民营医院评选活动进入申报阶段

本报讯(记者 翟金凤)近日,记者在市卫计委医政科获悉,漯河市诚信民营医院评选活动正在进行民营医疗机构申报阶段,目前已经收到近40家申报单位的申报表,下一步将根据评选程序和时间进行到初评阶段。评审委员会会根据各单位提交的材料,依照评审标准,筛选出排名靠前的20家候选单位进行媒体公示。

据了解,漯河市诚信民营医院评选活动由漯河市卫计委、漯河人社局、漯河市民政局、漯河日报社联合主办,漯河市民营医院协会、漯河日报社卫生健康部联合协办。旨在全市民营医疗行业营造一种“重管理、重质量、中服务”的良好氛围,树立标杆模范,促进民营医院管理水平、上档次,引导和规范全市民营医院的健康发展,使群众能够放心选择优质民营医院,形成

与公立医院的竞争格局,促进全市医疗行业整体水平的提高,使广大人民群众得到优质服务的实惠。

评选活动坚持自主自愿的原则,以各县区为单位进行申报。评选结果采取公众投票和专家评审相结合的方式。通过初评阶段(根据各单位提交的材料,评审委员会会根据评审标准进行初评,评出20家候选单位)、宣传公示阶段(在《漯河日报》开辟专栏,对初选出的20家候选单位进行宣传报道)、公众投票阶段(通过报纸、网络、微信平台等媒体,接受市民投票)和专家评审阶段(根据公众投票结果结合专家评审结果,按照2:1的比例,评选出十家“漯河市诚信民营医院”)四个阶段,最终评选出首届“漯河市诚信民营医院”,并在各类媒体上进行宣传展示,广而告之。

医专二附院健康教育专栏

正确认识飞蚊症

许多眼科患者有这样的困惑:眼前仿佛总有小蚊子飞来飞去。这就是人们通常所说的飞蚊症。飞蚊症在眼科临床中非常常见,它是指眼前有随眼球转动的小黑影,其形状有圆形、点状、线状和不规则形等,很像蚊子,故而得名。当注视白色或明亮的背景时,更易发现黑影存在。

飞蚊症常见于在40岁以上的中老年人、高度近视患者和白内障术后患者,一些眼内发炎的患者,也会出现这种现象。此外,正常人眼前也可有类似的黑影飘动,有时闭眼也可看到,但客观检查却不能查到任何病变。

飞蚊症主要是玻璃体发生病变引起。随着年龄的增长,玻璃体也会出现“老化”,即玻璃体出现变性,如液化等。玻璃体腔出现混浊物,称为玻璃体混浊,有时也可导致玻璃体与视网膜的分离,称为玻璃体后脱离,正是这些原因导致很多患者眼前出现“飞蚊”。不少患者偶然或突然看到眼前有飞蚊现象,其形状多样,有的可见环形、圆形、丝状等,大部分这种飞蚊症,是一种正常的生理现象,通常不会影响视力。高度近视的人更早、更高比例发生玻璃体液化、玻璃体后脱离,因此,发生飞蚊症现象在高度近视的人群中是常见现象。

虽然大部分飞蚊症属于正常的生理现象,患者还是应仔细检查眼底排除其他病变。仅有玻璃体液化、玻璃体后脱离的病人无须特殊治疗。出现飞蚊现象不要过于紧张,可以慢慢适应,多数飞蚊现象会逐渐减轻。另外,在发生飞蚊现象的初期,尤其伴有闪光感的情况,建议不要做剧烈

运动,因为剧烈运动会加速玻璃体后脱离,而导致视网膜撕裂。

此外,还会有一些飞蚊症却是严重眼疾的先兆,可能会严重影响视力并导致视野缺损,这种情况是视网膜裂孔、视网膜脱离、玻璃体出血等疾病的先驱症状,所以大家也千万不要掉以轻心,如果短期内飞蚊现象日益加重,尤其伴有明显的闪光感或视野缺损,还是应该及时去医院进行详细检查,必要时可辅以眼部B超检查。检查以后,飞蚊现象如果是疾病所致,就需要针对该疾病进行专业治疗。



专家链接

吴秋云,漯河医专二附院主治医师,2002年毕业于武汉大学医学院,2006年在河南省眼科研究所进修,熟练诊疗各种眼科常见病、多发病及一些疑难病例,擅长闭角型青光眼、共同性斜视、各种眼前段外伤、复杂性翼状胬肉的诊断和手术治疗,先后发表专业学术论文7篇,专著2部。



漯河市精神病医院

如何诊断是否患有抑郁症

抑郁症的诊断,其实很简单,根据抑郁症症状既可对抑郁症进行辨别和诊断。医生可以通过观察抑郁症患者的症状、语言描述等分析。个人也可以通过一些准确的测试数据来诊断自己是否真的患有抑郁症。那么,如何诊断是否患有抑郁症呢?

轻度至中度抑郁诊断依据
1.兴趣减退,但未丧失。
2.对前途悲观失望,但不绝望。

3.自觉疲乏无力或精神不振。
4.自我评价下降,但愿意接受鼓励和帮助。
5.不愿意主动与人交往,但被动接触良好,愿意接受同情和支持。
6.有想死念头,但又顾虑重重。

7.自觉病情严重难治,但主动求治,希望能治好。
重度抑郁诊断依据
1.明显的精神运动性抑制。
2.早醒和症状的晨重夜轻。
3.严重的内疚和自责。
4.持续食欲减退和明显的体重减轻(并非躯体疾病所致)。

5.不止一次自杀未遂。
6.生活不能自理。
7.幻觉和妄想。
8.自知力缺损。

关于抑郁症如何诊断,最为准确的方法就是通过医生的检查来确定,因为抑郁症症状众多,患病原因也十分复杂,所以个人患者不具备专业知识,而且出于主观原因,很难客观、准确地作出判断,导致因诊断不正确而延误治疗。

专家提醒

对于抑郁症患者来说,基本都有治疗欲望,而如果患者抑郁症的病程已经持续两年以上,就可以被诊断为抑郁性神经症,患者需要更加注意自己的精神状况。

王建刚

