

买房一阵子 物业一辈子

全民热议

关于物业那些事 不得不说的



住在自己满意的房子里,有一个幸福美满的家,是很多人所追求的。而这个“家”舒适与否,很大程度上和所居住的小区环境、小区的物业服务有直接的关系。遗憾的是,近些年,在物业公司之间屡起纠纷,业主与物业之间矛盾重重。

那么,您对自己小区的物业服务满意或者不满意?

能说出具体
的原因吗?
你心目中理
想的物业服
务又是怎样
的?

业主之痛1: 电梯故障多,安全问题让人忧

当你乘坐电梯下楼去上班的时候,电梯故障突然而来,身处“最高层”的你,是否也因为这样的频发故障懊恼不已,这种“忧虑重重”的生活,真的是你想要的吗?

业主之痛2: 门禁不设防,小区安全无保障

你的小区安全吗?当初承诺的门禁一直没有启用?访客随意进出,陌生面孔在社区随处可见?社区安全方面一系列的“不安心”,真的是你想要的吗?

业主之痛3: 垃圾堆成山,物业保洁不给力

当你迈着疲惫的步伐回家时,走到自家单元楼下时,发现一些垃圾池里垃圾成山,却无人清理。冷不丁飘来的垃圾异味让人难以忍受,这样的情况,真的是你想要的吗?

业主之痛4: 物业乱涨价,各类收费不合理

按照上个月的物业费去缴费,却被物业管理人员告知费用要涨;同样的服务内容,却遭遇更高的收费标准。这样的物业收费模式,真的是你想要的吗?

业主之痛5: 服务不到位,业主住得“很寒心”

当你推着小推车带孩子出门购物归来,手里满当当的物品让你推车不便时;当家里的老人在社区迷路,绕了半天找不到家却无人上前关心询问时,你是否也期待,物业人员主动伸手帮忙?

其实,每一位业主之痛,无一不体现着我市物业管理方面的服务缺失。买了靠谱开发商的房子,签完合同交了钱,买房这事儿就踏实了;但是万一不是那么幸运,碰见个不靠谱的开发商,对于购房者来说,不买房闹心,买了房更闹心! 毕竟,好的物业,才能真正提升业主的居住幸福指数。生活中的诸多细节,已经让我们意识到,漯河市物业急需进入一个前所未有的上升通道,使物业管理从原有的“物的管理”传统模式升华为“人的服务”的现代理念。 我们也期待,市场上的高品质物业早日出现,以真正“服务于人”的态度,改变漯河广大市民的生活,让物业之痛真正从生活中消失!

在本文下方,填写“物业满意度调查表”,即可获得惊喜礼品。参与活动,让我们共同分享对于漯河市物业管理服务的个人意见,并使之成为提升物业管理水平的重要参考!



漯河市社区物业服务有奖问卷调查(中奖率100%)

一、请您对您小区的以下物业服务满意事项打√

☐ 1. 保安安全服务意识 ☐ 2. 保安服务态度 ☐ 3. 小区整体安全 ☐ 4. 物业客服部接待工作 ☐ 5. 建筑工程质量 ☐ 6. 维修整改工作 ☐ 7. 维修人员入户服务态度 ☐ 8. 小区整体环境 ☐ 9. 清洁服务工作

二、请您对您小区的以下物业服务不满意的地方打√

☐ 1. 小区外人员随意进入 ☐ 2. 电动车乱停乱放 ☐ 3. 小区整体安全措施 ☐ 4. 小区乱收费 ☐ 5. 电梯故障现象 ☐ 6. 有偿服务 ☐ 7. 小区充电桩问题 ☐ 8. 小区辅导班现象 ☐ 9. 小区广告上墙

三、您心目中好的社区物业服务应该是什么样的,请将答案写在下方。

请填写您的姓名和联系方式,方便中奖通知您。

您的姓名:

联系方式:

抽奖事项: 填写调查表,将此页报纸或将此页问卷表从剪裁处剪下带至长江国际广场售楼部(长江路与乐山路交会处向北150米路西),即可领取1.5L食用油一桶,并可用于11月5日集中在长江国际广场参与抽奖活动。 **奖品:** 一等奖1名:电视机;二等奖2名:微波炉;三等奖5名:足浴盆; **活动时间:** 10月31日至11月5日 **活动组织方:** 漯河市长江国际广场 **咨询电话:** 0395-5807777