

长江国际广场给您 全新的物业服务体验

美好生活从优质物业服务开始

BETTER LIFE FROM
COMMERCIAL SERVICE

现实生活中,当你真正成为楼盘的业主后,每天和你打交道最多的就是物业管理:水电检修、燃气维护、供暖检查、公共卫生、景观维护……每一件都少不了物业管理团队的参与。而如果遇见的物业不靠谱,那么之后的生活可以说是业主的“苦难史”。为了改变这一状况,以细节和服务著称的物业,也努力以其特有的方式,为漯河市民营造着更美好的生活。

永威物业,一个主张“精细服务”的顾问团队,美尚佳物业,一个以“服务于人”理念为上的团队,这一次,在长江国际广场强强联手,致力于将温情的人文元素植入日常生活,用最真诚的心,让服务回归生活本质,将服务做精做细,开启漯河业主的幸福时光!

强强联手 开启精细化的幸福生活

作为开心置业在漯河的首个地产项目,长江国际广场不仅执着于项目的建筑品质,同时也一直在探求优秀的物业服务,力图通过永威物业、美尚佳物业的联合,为业主创建美好的居住和服务。

“此次我们选择和这两家物业合作,就是希望通过先进的服务理念和个性的服务模式,为漯河物业服务注入新鲜的血液,让业主生活更满意,不断为顾客创造价值,从而进一步为业主带来更好的生活。”长江国际广场项目经理表示。

在郑州有房产的李女士认为,她所居住的小区永威物业就提供了让不少业主点赞的高品质服务:“好物业,能为业主提供更多的精细化服务。比如说,当我们家出现管道破裂、窗户损坏的问题时,一个电话打到物业,基本上30分钟内,就有人上门维修,把对生活的不良影响最小化,让人特别放心、安心!”

现在,同样的精细化服务是大家翘首以盼的。在漯河,物业服务水准也因为优质品牌物业的加入,悄然发生着变化……这一次,我们一起走进位于太行山路长江路的长江国际广场,与项目物业来一次零距离的接触!



安保服务 重重把关之下的安全生活

传承永威多重安保理念,美尚佳物业在社区安全方面,由表及里,重重把关,一年365天呵护业主安全,为小区安保尽心尽责,让广大业主生活安逸、财产安全、居住安心!

自交房之日起,业主需持有效证件进入小区,访客进入小区需经物业服务中心核实业主本人后方可进入;装修公司施工人员需办理出入证,一人一证,以此避免后期有不法分子、闲杂宣传人员等进入小区,最大限度地提高业主的安全度及舒适度。

社区车库出入口配有车牌识别仪器,当业主爱车驶入车库时自动抬杆,全程智能化,一车一卡。社区内安保人员24小时站岗,在岗期间使用佩戴耳机,减少噪音,并实行一小时轮岗制度,每天不间断对社区进行巡视。

保洁服务 更具人情味的细微关怀

社区内所有不锈钢物体每天擦拭、定期保养,保证无锈社区的干净整洁;为避免业主入住后社区内垃圾过多,物业人员会在15分钟内清除大型污染,20分钟内清除园区地面垃圾,30分钟内进行一次重点区域清理,1小时内清除单元楼栋垃圾;雨后社区卫生维护,确保20分钟内清除道路积水,不影响业主出行。

此外,每天清晨,保洁员在做园区清洁时,会在水桶中放一块抹布后再开水龙头,避免接水时所发出的噪音影响业主;所有保洁人员穿布鞋,避免走路发出声音,影响业主休息……



增值服务 亲如一家的便民利民举动

在代收快递服务、门岗处配备便民购物车、节日问候祝福、楼栋专属物业客服管家、业主微信客服群等多项便民服务举措之外,向社区业主免费提供便民服务箱,包括针线盒、老花镜、办公文具、手机充电器及纱布、绷带、温度计、藿香正气水等,当业主有需要时,可至物业服务中心免费领取。

更令人值得称道的是,每年针对老人都会开展相应的义工服务活动。尤其是社区有些子女不在身边的独居老人,物业会提供理发、清洁房间等爱心服务;每栋楼都会配有楼栋管家,有任何疑问都可以向管家咨询,有任何需要帮助的地方,20分钟内争取解决完毕。

通过物业服务形式的改善、丰富、转变和提升,以现代、人性的安全管理、便捷服务,全面满足业主实际需求,提高居住附加价值,让社区成为业主生活与精神上的温暖之地!

此次长江国际广场所提供的物业服务,可以说是品质与服务的完美组合,长江国际广场负责人表示,之所以会与永威物业、美尚佳物业合作,也是考虑到改善型产品的定位,如果物管服务不到位,就“改善生活”而言,无疑将是一大遗憾。未来,长江国际广场将与物业团队无缝合作,为漯河市民的美好生活提供更专业、更专注的服务!



参加社区物业服务调查有奖互动环节,填写您的答案,赢取惊喜大奖。参与活动,让我们共同分享对于漯河市社区物业管理服务的个人意见,并使之成为提升物业管理水平的重要参考!

长江国际广场
CHANG JIANG INTERNATIONAL PLAZA

漯河市社区物业服务有奖问卷调查

一、请您对您小区的以下物业服务满意事项打√

1. 保安安全意识 2. 保安服务态度 3. 小区整体安全 4. 物业客服部接待工作 5. 建筑工程质量 6. 维修整改工作 7. 维修人员入户服务态度 8. 小区整体环境 9. 清洁服务工作

二、请您对您小区的以下物业服务不满意的事项打√

1. 小区外人随意进入 2. 电动车乱停乱放 3. 小区整体安全措施 4. 小区乱收费 5. 电梯故障现象 6. 有偿服务 7. 小区充电桩问题 8. 小区辅导班现象 9. 小区广告上墙

三、您心目中好的社区物业服务应该是什么样的,请将您的看法写在下方。

请填写您的姓名和联系方式,方便中奖通知您。

您的姓名:

联系方式:

抽奖事项: 填写调查表,将此页报纸或将此页问卷表从剪裁处剪下带至长江国际广场售楼部(长江路与乐山路交会处向北150米路西),即可领取参与奖1.5L食用油一桶(每人限参与活动一次,凭多份报纸重复领取食用油无效,食用油每天限领50桶),并将于11月5日集中在长江国际广场售楼部参与抽奖活动。 **奖品:** 一等奖1名:电视机;二等奖2名:微波炉;三等奖5名:足浴盆; **活动时间:** 10月31日至11月5日 **活动组织方:** 漯河市长江国际广场 **咨询电话:** 0395-5807777