

我市保险市场稳步发展

截至10月底，全市保险主体增至33家，累计实现保费收入34.67亿元

近日，保险专题汇报会在漯河市人民政府会议室召开。市政府相关领导我市各保险公司相关负责人参加了会议。

会议听取了漯河市保险行业协会以及各保险机构工作报告，收集了各保险机构在保险业务经营过程中存在的问题和困难。

“十二五”期间，在市委、市政府的关心支持下，漯河市保险业得到了长足的发展。保险主体由22家增至31家。人力由7000人增至15000人。保费规模由21.42亿元增至35.75亿元。缴纳各项税款由0.4亿元增至1.15亿元。提供风险保障由1000亿元增至3000亿元。2016年以来，全市保险

市场依旧稳步向上发展。截至10月底，全市保险主体增至33家，累计实现保费收入34.67亿元，同比增长13.11%，赔付支出共计13.05亿元，缴纳各项税款总计0.97亿元。

近两年，漯河市保险业发展很快，贡献也很大，保险在应对突发事件以及大的灾害上发挥了重要作用。保险已经成为全市服务业发展的重要组成部分，也是未来漯河经济发展的动力之一。保险业发展的前景广阔，空间很大，潜力无限。但同时，目前保险业发展仍然面临一些问题，如市场发展程度低。参保面窄。保险的业

务拓展、产品创新不够。保险深度与保险密度不高。保险保障与群众期待还有差距，还未让群众感受到保险对人民生活的重要性。全社会保险意识有待增强等问题。

会上，市领导总结了漯河保险业的三个特点：一是宣传正在普及，共识正在形成。在政府的支持下，保险宣传工作稳步推进，越来越多的人正在了解、认识保险，也将逐步接受、融入保险。二是业务正在拓展，作用正在强化。目前各保险机构业务规模虽有不同，但都在稳步发展。保险业不但在稳定社会方面发挥着突出的

作用，在未来发展服务业上，保险业依然要走在前端。三是地位正在提升，产业正在成长。目前漯河保险业地位越来越重要，政府越来越重视，老百姓接受程度越来越高。同时，对漯河保险业提出了意见建议：一是提升保险规模，提高保费收入，占位全局搞服务。二是稳定社会做保障，突出保险姓保，保险为民，为全市人民群众生活提供更好更大的保障。政府转变职能中，可通过购买保险服务，在公共服务领域充分运用市场化机制，降低公共服务成本。

王琳

利率下行配置大额存单正当时

中原银行高收益大额存单热销中

中原银行个人大额存单利率表

产品名称	期限	起存金额	基准利率	上浮比例	大额存单利率	同期定期存款利率
中原银行个人大额存单	1个月	20万元	--	--	1.550%	--
	3个月	20万元	1.10%	43%	1.573%	1.430%
	6个月	20万元	1.30%	43%	1.859%	1.690%
	1年	20万元	1.50%	43%	2.145%	1.950%
	2年	20万元	2.10%	40%	2.940%	2.730%
	3年	20万元	2.75%	40%	3.850%	3.300%
	3个月	50万元	1.10%	45%	1.595%	1.430%
	6个月	50万元	1.30%	45%	1.885%	1.690%
	1年	50万元	1.50%	45%	2.175%	1.950%

今年，受降息、理财产品收益率下降影响，同时利率市场化步伐加紧，大额存单的利率优势以及流动性优势不断凸显，逐渐受到投资者青睐。

中原银行顺应市场需求，正式推出个人大额存单，每月都有发行额度，有投资需求的市民可以了解一下。

1.利率高于定期存款利率，期限灵活

据中原银行漯河分行零售银行部总经理郑杰介绍，本次中原银行发行的大额存单期限灵活，意在满足客户多种资金使用需求。主要有1个月、3个月、6个月、1年、2年、3年的大额存单。起存金额20万元，利率较央行基准利率上浮40%~45%。个人投资人认购大额存单起点金额不低于20万元，认购递增金额以人民币1万元的整数倍增加。

2.流动性强，可提前支取和部分提前支取

与其他银行理财产品不同，投资人可在存单未到期前，部分提前支取一次，剩余部分金额不得低于个人大额存单认购起点金额（如低于认购起点金额，应办理全额提前支取）。提前支取部分根据存款实际天数，按支取日中原银行挂牌公告的活期存款利率计付利息，提前支取后剩余金额部分仍遵从原存单计息规则。投资人可由本人或委托他人在该行网点柜面办理提前支取手续。

3.兼具低风险、高收益的特点，资产配置的首选

“大额存单属一般性存款，具有低风险、高收益、期

限灵活、流动性强、办理手续简便的特点。大额存单不仅可以作为出国保证金开立存款证明，还可用作贷款抵押，这对于有出国需求和贷款需求的人士是一个较好的选择，在满足自身需求的同时获得额外收益，其流动性高于银行理财。对于企业和个人投资者来说，这是一种风险低、收益相对较高的投资方式。”郑杰说道，“后期中原银行新功能上线将可以实现大额存单的质押和转让功能。”

4.购买手续简单，新功能和购买渠道等不断在优化

大额存单的购买方式简单方便，采用电子化记账方式，目前仅支持客户本人或者委托代理人通过个人借记卡在网点柜面办理认购。为方便市民购买既满足其他资金需求，大额存单的新功能如存单质押贷款、可视化远程自助设备（VTM）等认购渠道将很快推出，投资者可关注网点或中原银行漯河分行微信公众号通知。

鉴于不同银行大额存单发行情况各不相同，郑杰建议大家在购买大额存单之前可以提前向中原银行漯河分行各网点咨询发售情况，或者拨打中原银行客服电话96688进行咨询。

王丹



信用卡遭遇海外盗刷 持卡人怎么维护权益

近期，一名信用卡用户遭遇海外网络盗刷却成功“自救”的帖子在网络火热传播。不少人一方面感叹当事人的机智，另一方面也心存担忧：对大多数不会“自救”的消费者来说，应如何维护自身权益？

遭盗刷后无法取消交易但可以及时冻结

中国银行业协会相关负责人介绍，随着银行卡线下风险防控增强、宣传力度加大，一部分犯罪分子转移目标，在无卡支付渠道寻找机会。相对于传统欺诈案件，网络支付渠道的欺诈案件风控难度更大，消费者举证维权困难问题也日益凸显。

在一个近期传播甚广的网上热帖中，当事人被不法分子在海外网站盗刷三笔大额消费，近8000美元。发现账户信息出现

异动后，当事人第一时间给银行信用卡客服打电话，要求取消支付。但银行客服人员表示，银行没有权利单方面取消。

持卡人不明白被盗刷为啥不能终止交易？一家股份制银行信用卡部门人士告诉记者，遭遇有疑问的交易，银行确实不能单方面取消交易。一方面是遵循卡组织的清算协议，另一方面银行也要防范道德风险，很难一下子就判断出这笔交易是被盗刷，还是恶意欺诈。

业内人士表示，尽管不能终止交易，但持卡人发现被盗刷后仍应第一时间向银行反映，及时冻结信用卡，先确保损失不再扩大。

信用卡专家建议，遭遇海外盗刷后，持卡人应第一时间通知发卡行否认交易，冻结银行卡。并尽快向警方报案，保留报案回执，之后配合公安机关和银行做好调

查证取证工作。

“自救”不如事前预防及时出台相应法规

在热帖中，持卡人的三笔盗刷都发生在美国的购物网站上，当事人凭借流利的英语与网站客服沟通后，取消了不法分子下的订单，追回了损失。但是，如果不掌握流利的外语、对网络购物不熟悉的持卡人又该如何维权？

“银行在取得持卡人被盗刷的相关证明材料后，会代持卡人向境外卡组织申请盗刷损失的追偿。”一位银行信用卡部门人士告诉记者，“一些国外无卡、免密交易的网站也有承诺，遭遇盗刷可以先期赔付。但前提是请持卡人妥善保管好卡片支付信息，没有向他人透露或者在可疑的网站上

填写。”

业内人士指出，在信用卡盗刷等风险不断攀升的情况下，1999年出台的《银行卡业务管理办法》在消费者保护方面已难当大任。国家应借鉴银行卡权益保护的国际经验，尽快制定并出台有关银行卡消费者权益保护的特别法规或条例，建立适合我国国情的银行卡使用纠纷非诉讼解决机制。

不过，在专项维权制度出台前，消费者的“自救”更多体现在事前预防。专家建议，持卡人在境外刷卡时，要注意保管好个人以及卡片信息。如果担心海外盗刷，可以向银行申请关闭海外无卡支付，或要求开启“预留手机动态验证码”及“动态口令”等高级别验证方式。此外，一些银行和保险公司还推出了“盗刷险”，可以为刷卡提供一定安全保障。据新华网

工行

正式宣布支持Mi Pay

近日，中国工商银行正式宣布支持Mi Pay（小米支付），工商银行信用卡持卡人将在最新的小米移动设备上率先体验到Mi Pay服务，实现无卡支付。目前，Mi Pay首款适用机型为小米年度旗舰手机小米5，此前，小米旗下多个型号的智能手机已经可以使用工银“HCE云闪付”信用卡产品。

据介绍，中国工商银行积极顺应移动支付创新趋势，继2015年在国内率先发行“HCE云闪付”信用卡后，又成为Apple Pay（苹果支付）、Samsung Pay（三星支付）和Huawei Pay（华为支付）的首批发卡行。此次正式支持

Mi Pay将进一步壮大“工银手机信用卡”家族，实现了对苹果手机、三星手机以及其他安卓手机的“全覆盖”。Mi Pay融合了NFC、HCE、TSM和Token等各类支付创新技术应用，采用了安全芯片、指纹识别、TEE安全运行环境的全终端解决方案，配合支付标记（Token）技术，进一步保障了用户的支付安全。

同时，Mi Pay享受工商银行为工银手机信用卡提供的“消费30元返30元”、年费减免等多重优惠。消费者可以在工商银行旗下电商平台“融e购”购买小米手机产品，享受最长24期的免息分期付款优惠。张新奇

农行漯河分行

优质服务促进业务发展

为进一步提高客户满意度，以优质服务推动业务发展，年初以来，农行漯河分行多措并举，在全辖范围内开展“服务体验提升年”系列活动，向全行传导“服务创造价值”的理念，以“工匠精神”铸造农行服务品牌。

加快网点转型步伐。持续开展网点转型项目，内容涵盖网点布局优化、功能定位、渠道配置、岗位清分优化、绩效考评管理等，并安排内训师在全辖所有网点进行推广导入，切实抓好导入后的固化工作。提升网点服

务质量。严格落实网点服务“首问负责制”，推行网点“链式服务”模式，实现客户“进门有人迎、咨询有人应、出门有人送”的链式闭环服务。推行厅堂标准服务，在普通客户区做好“五个一”服务，在贵宾客户区做好“七个一”服务。开展优质服务竞赛活动。加大对优质服务考核力度，出台竞赛活动方案，实行三级检查、综合考核，坚持第三方人员突击检查和远程视频检查相结合，切实增强员工主动服务意识。梁真

中行漯河分行

开展防火患应急演练

为有效防范和应对火灾的发生，确保该行员工及客户生命财产安全，近日，该行监察部组织辖内机构网点利用班后时间集中开展“防火患、保平安”应急预案演练。

通过实际操演，切实提高了一线人员尤其是今年新入行员工对火灾危害性的认识，使其掌握消防应急处置

流程及灭火器材的使用等，进一步提升了网点有效应对火灾隐患的能力。

通过演练，了解、熟悉整个预案及演练流程。网点“老员工”起好传、帮、带的作用，讲解、示范、指导一一到位。网点领导亲自参与到此次预案的演练之中，抱着对所在网点负责的态度，带领员工演练。王会平

舞阳县农信联社

创新驱动发展

今年来，舞阳县农信联社在经济下行的背景下，在不确定因素不断增加，风险继续积累的挑战下，干部员工奋发有为，争创一流、拼搏向上，使发展活力越来越强，营业环境越来越美，文化内涵越来越丰富。截至9月底，该联社各项存款余额469630万元，较年初增加71529万元；各项贷款余额191652万元，较年初增加

43258万元，存、贷款市场份额占当地银行业的35%和43%；实现经营利润2120万元，较同期增加446万元。

年初以来，该联社理事长把全年改革发展的重点放在创新上，即创新文明规范服务，不断延伸服务内涵，服务质效全面提升，客户满意度和社会美誉度明显提高的良好态势，有力提升行业社会形象。马海峻

源汇区地税局

大力推进“三化”建设

近日，按照省地税局、市地税局“三化”管理实施方案和13个税种的实施意见，源汇区地税局将此作为做好地方税管理工作的行动指南，通过落实分税种“三化”管理实施意见，完善制度，规范管理，挖潜堵漏，化解风险，实现地方税法治化、规范化、精细化管理预期目标，确保完成全年地税组织收入目标。

今年5月1日，全面实施“营改增”后，占地税收入近45%的主体税种已不复存在，对区域地税收入结构和税源形势产生了重大影响，地税收入面临前所未有的严峻挑战。在缺少营业税的情况下，依靠地方小税种深耕细作，完成全年税收任务、成为地税部门今后一个时期组织收入工作的重中之重。该局围绕税制改革定好位，围

绕税种管理现状找差距。充分发挥主观能动性，全体动员、凝聚共识，坚决摆脱粗放式的税收管理模式，向法治化管理降风险、向规范化管理提效率、向精细化管理要收入，继续以税收风险管理为突破口，积极开展风险应对，并着力搜集第三方信息，不断完善“金税三期”系统的数据。把“三化”管理与完善税收征管体制改革结合起来，运用新的思维理念、新的体制机制、新的方式方法深化、巩固与推进税收征管体制改革，做到“领导不重视不放过、问题找不到不放过、措施不到位不放过、效果不满意不放过”，努力形成“围绕困难找问题、围绕问题找原因、围绕原因找办法”的良性发展局面，强力推进“三化”建设进入新高潮。马建军

南京非法集资案 282人被骗2700万元

一名刚走上社会的女大学生，经不住利益诱惑，在择业时摸错门，进入一家名为投资公司、实为专搞非法集资的公司工作，帮公司拉客户、吸收公众存款，短短十个月时间，共造成52名受害人损失血汗钱460万余元，而自己获利达25万元。

其间，这名24岁的女大学生明知自己赚的是别人的血汗钱，但尝到高额回报的甜头后，即使清楚非法吸收公众存款是犯罪行为，仍不回头。近日，江苏省南京市鼓楼区人民法院一审宣判了此案，被告人王某因犯非法吸收公众存款罪，依法判处有期徒刑两年，并处罚金10万元。

而王某的顶头上司黄某某，则因参与或领导他人对282名社会不特定人员非法吸收公众存款3350万余元，造成被集资者损失2723万余元，被南京市鼓楼区人民法院依法判处有期徒刑4年，并处罚金15万元。

10个月非法吸收460万元

2013年10月，潘某（另案处理）在南京注册成立了一家投资公司，主要从事非法集资活动。同年6月，潘某又另行注册了一家实业公司，仍从事非法集资活动。

2014年春节后，即将毕业的女大学生王某四处投递简历，打算在南京找份工作，但结果并不如意。这年3月的一天，王某获悉潘某的投资公司正在招聘业务人员，即前往应聘，并如愿被录用。

1992年5月出生的王某是江苏句容人，

当时尚未离开校门的她没有多少社会经验，被潘某的公司录用后，她接受了公司“洗脑式”的培训，然后就以业务经理的身份匆匆上阵，开始了所谓的工作，也就是帮公司拉客户、吸收资金。

王某在顶头上司黄某某的领导下，对外宣称辽宁潘达实业系集团公司，旗下有投资公司、房地产开发公司、物流公司等多家子公司，有价值数千万元的鸡条做资产担保。以沈阳市沈北新区博康农业科技示范园项目发展需要资金为由，许诺支付月息3%、年息36%的高额利息。

王某还采取召开投资宣传大会、发放宣传单、打电话、诱惑老客户介绍新客户等“洗脑式”手段，向社会不特定公众非法吸收资金。在收取被集资人款项过程中，她还以潘某的投资公司或实业公司的名义，与被集资人签订《项目顾问聘用协议》、《职工内部借款合同书》用于掩盖非法集资行为。

在王某上岗的短短10个月内，她共参与了对52名被集资人员非法吸收资金464.50万元。

“业绩”可观获利25万元

王某为公司创造了可观的业绩，自己工资奖金及提成收入也相当可观，不到一年时间，她的提成就高达25万元，而这些钱均羊毛出在羊身上，即全为被集资人的钱。

潘某的投资公司其实就是个圈钱公司，资金投到这里大多打水漂。去年8月，因该公司不能兑现对被集资者的承诺，导致案发。8月27日，王某因涉嫌犯非法吸收公众存款罪被刑事拘留，同年9月30日被逮捕。

今年5月，检察机关指控被告人王某犯非法吸收公众存款罪，将其公诉至南京市鼓楼区人民法院，案件审理中，王某的亲属代为退出其违法所得25万元。

法院经过开庭审理认为，被告人王某行为已构成非法吸收公众存款罪，且数额巨大。王某虽在他人的领导下进行非法吸收公众存款活动，但其被指控非法吸收公众存款的人数及金额，均由其本人单独或参与完成，即实施了全部或部分犯罪行为。其在共同犯罪中的作用和地位，并非辅助、次要，故不应认定为从犯，不宜缓刑。综上，法院依据查明的事实，并综合考量王某自首、自愿认罪等情节，作出上述判决。

而王某的顶头上司黄某某因参与或领导他人对282名社会不特定人员非法吸收公众存款3350万元，造成被集资者损失2723万元，被南京市鼓楼区人民法院依法判处有期徒刑4年，并处罚金15万元。

受害人难抵高息诱惑

据该案承办法官介绍，王某作为一名涉世不深的大学生，在寻找就业机会时，

