

细微服务见真情

——工行漯河分行“新服务 心满意”服务提升活动系列报道之三

日前,一位老太太手持锦旗到工行滨河支行,点名表扬该行大堂值班经理张艳红,她激动地说:“我说再多也不觉得多,一切谢意尽在这锦旗中”。经了解情况,这位老太太丧偶不久,丈夫在市区几家银行都有存款,由于突然离世,也不知道密码,只能去民政部门办工证。但到市区几家银行提取存款时,由于其配偶以前开户时提供的证件是户口簿号,几经变更,已经与银行预留信息不符,银行无法办理。几趟跑下来,老太太又气又急。待她到该行询问业务时,情绪已经非常冲动,该行员工一再解释她也不听,一上来就要求银行立即

处理,否则就到政府去投诉。在这种情况下,该行大堂值班经理张艳红挺身而出,她把老太太领到贵宾室,想办法稳定住她的情绪,然后详细了解情况。原来该老太太此前到各家银行取款,得到的答复均是要求公安部门出具相关证明,证明开户人与取款人身份信息一致,但老太太去公安部门询问的结果是,自2016年9月起,公民法定身份证件能够证明的事项,公安部门不再出具相关证明。问题陷入了死胡同。在这种情况下,张艳红安抚住老太太情绪,表示一定会尽最大努力尽快解决,请她留下联系方式后回去等候

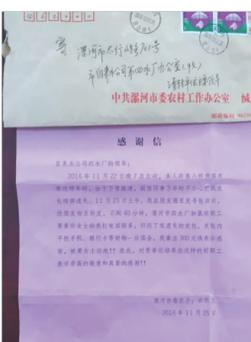
消息。在与网点业务人员分析解决问题的办法时,她发现该老太太的配偶是工行代发工资客户,以前批量开户时,其在单位提供的信息就是户口簿号,于是联系其配偶生前在信阳上班,以家属的名义阐明情况,请求单位提供帮助,该单位财务人员表示可以出具相关证明,但是员工配偶本人必须到场。张艳红立即联系该老太太,告知该解决方案,起初老太太不愿配合,经反复动员,同意动身去信阳,要求该行解决路费问题,在这种情况下,张艳红一口答应,并当即自己掏钱为老太太代买了高铁车票,并最终凭借开具的证明为老太太

办妥了业务,事情得到了圆满解决。这只是该行服务工作的一个缩影,类似这样的事情,该行已经处理多起,均使客户满意而归,在客户当中树立了良好的口碑。该行正是围绕上级行正在开展“新服务 心满意”服务提升季系列活动,在该行深入开展“从我做起,提升自我”服务专项提升活动,通过反复动员、培训与演练,使每位员工从内心深处意识到优质服务对网点的生存和发展的重要作用,从而找准差距,积极改进,提高服务自觉性与主动性,努力为全市客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。 张新奇

漯河市清源供水有限公司 员工拾金不昧

近日,市城投公司下属清源供水公司收到一封市委农办的来信,信中市农办扶农办科长石新杰对漯河市清源供水有限公司四水厂职工栗素珍拾金不昧的行为深表谢意,并对公司培养出这样的优秀职工表示敬意和感谢。

2016年11月22日晚7点左右,石新杰在嵩山桥南路边停车,由于下雪路滑,坐在副驾驶座上的同事下车时不小心把他的皮包碰掉,当时他们都没察觉。11月23日上午,石新杰发现自己的皮包遗失,经过一番寻找无果后,他抱着最后一丝希望在朋友圈发寻包启事,经过转发,不到40分钟,就接到了来自漯河市清源供水有限公司四水厂职工栗素珍的电话,称自己捡到了皮包。两人见面后,经核实,栗素珍把内装平板电脑、银行卡、充电宝等贵重物品的皮包还给了石新杰,石新杰当即拿出300元表示感谢,被栗素珍婉拒。



栗素珍是清源供水公司四水厂的一名加氯消毒工,工作中她一丝不苟、兢兢业业,生活上她乐于助人、孝老爱亲。在公司2016年开展的“家风家训”座谈会上,她曾说道:“良好的家风对孩子的成长有着重要的影响,我愿意从小事做起,当好孩子的榜样。”栗素珍拾金不昧的行为,展现了清源公司职工高尚的道德情操和精神风貌,用实际行动践行了社会主义核心价值观。 蔡东华 郭夏蒲

2016触目惊心的非法集资案(一)

动辄圈钱数十亿元,多的高达四五百亿元……回首2016,众多非法集资骗局造成的损失让人触目惊心。

No.1 “e租宝”案

从金额来看,“e租宝”案是迄今为止国内非法集资第一大案。涉案金额598亿元,涉及全国投资人约90万名。2016年12月15日,北京检方对“e租宝”案提起公诉。

“1元起投,随时赎回,高收益低风险。”P2P平台“e租宝”承诺保本保息、灵活支取,并以高息(9%~14%)吸引投资者。但实际上,“e租宝”平台上所列的融资项目大多为虚构,一开始就是空手套白狼的把戏。

经查,2014年6月至2015年12月间,安徽钰诚控股集团、钰诚国际控股集团有限公司及丁宁等人违反国家法律规定,组织、利用其控制的多家子公司,在其建立的“e租宝”、“芝麻金融”互联网平台发布虚假的融资租赁债权及个人债权项目,以承诺还本付息为诱饵,通过媒体等途径向社会公开宣传,非法吸收公众资金累计762亿余元,扣除重复投资部分后非法吸收资金598亿余元。至案发,集资款未兑付380亿余元。

“e租宝”就是一个彻头彻尾的庞氏骗局。在看守所,昔日的钰诚控股集团总裁张敏说,对于“e租宝”占用投资人资金的事,公司高管都很清楚。

No.2 昆明泛亚有色金属

涉及“交易场所”这一敏感词,出于防范金融风险考虑,国家数次出台通知要求清理整顿各类交易场所。当金融诈骗和互联网相结合,引发的危害呈现几何级数扩大,昆明泛亚有色金属交易所股份有限公司(简称昆明泛亚有色)涉案金额之所以高达430亿元,和其推出的互联网理财产品“日金宝”投资者不无关系。涉案金额430亿元,涉及全国22万投资者。2016年8月1日,昆明警方通报,昆明泛亚有色金属交易所股份有限公司实际控制人单九良等20名主要犯罪嫌疑人已被移送审查起诉。

随着推出、年化约13%、每日结息实时到账……昆明泛亚有色金属交易所推出的“日金宝”以丰厚的收益吸引了众多投资者。

2015年4月,昆明泛亚有色金属交易所出现兑付危机,“日金宝”投资者的资金无法取回,7月,连投资者账户里的个人资金也遭到“冻结”。2015年12月1日,昆明警方对昆明泛亚有色立案侦查。

经初步调查:昆明泛亚有色于2012年4月擅自改变交易规则,推出“委托受托”业务,和多家关联公司采取自买自卖手段,操控平台价格,制造交易火爆假象。同时,昆明泛亚有色统一印制大量宣传材料,通过全国各地授权服务机构将“委托受托”业务包装成“日金宝”、“日金计划”等产品,承诺10%至13%固定年化收益率,且收益与货物涨跌无关,向社会不特定人群吸收存款,形成由其实际控制的“资金池”,套取大量现金。

据媒体报道,仅“日金宝”这一产品,就牵涉全国20个省份、22万名投资者,涉案金额达430亿元,而且对于这些数字,官方并没有否认或者辟谣。

No.3 上海中晋案

一起由美女网上炫富引发的非法集资大案。涉案金额399亿元,受骗投资者超过2.5万人。2016年10月13日,徐勤等上海中晋案8名犯罪嫌疑人移送审查起诉。

重金包装:著名台球运动员代言、电视节目冠名、市中心的显眼广告……这些都是中晋的高强度对外宣传。

高息诱惑:承诺10%到25%不等的高收益,2015年更是推出收益率高达400%的产品。

精心伪装:成立了220多家有限合伙企业,用以销售理财产品。“想以私募基金的名义非法集资,来掩盖非法吸收公众存款的目的。”徐勤供述。

经查,自2012年7月起,以徐勤为实际控制人的“中晋系”公司先后在本市及外省、市投资注册50余家子公司,并控制100余家有限合伙企业,租赁高档商务楼和雇佣大量业务员,通过网上宣传,线下推广等方式,利用虚假业务、关联交易、虚增业绩等手段骗取投资人信任,并以“中晋合伙人计划”的名义,变相承诺高额年化收益,向不特定公众大肆非法吸收资金。

截至案发,“中晋系”累计向2.5万名投资者非法吸收资金累计近399亿余元,未兑付金额52亿余元。

No.4 杭州龙炎电商案

名茶:以销售茶叶的名义非法集资。

电商:设立互联网投资平台,利用了时髦的电子商务名义进行带有传销性质的非法集资。涉案金额超过100亿元,涉及全国30多个省、市20多万人。2016年12月5日,龙炎电商董事长黄定方等18名犯罪嫌疑人被移送审查起诉。

4000元订购一单成为会员,第二个4000元订单开始分红,分十个星期提成,每订购一单送等值的西湖龙井茶,送一份230万人身意外保险,网购消费后,消费的数额按36个月现金返还,每个会员最多订购11单。

2016年3月底,杭州龙炎电子商务有限公司遭到杭州警方查处,原因是涉嫌非法吸收公众存款。

经查,龙炎电商通过设立互联网投资平台,以订购第一单“炎黄茶叶”成为会员,订购第二单或发展会员即获得高额返利方式,引诱投资者投资,向多个省、市不特定对象大量吸收公众资金,利用新吸收会员的资金,作为老会员分红支出,以维持公司运转。

根据警方调查,成立仅1年,龙炎电商吸收了20万余名会员投资,涉案金额在100亿元以上。

据新华网

远离非法集资 拒绝高利诱惑

非法集资举报电话:0395-3113921

2016年新成立社会组织公告

社会组织名称	地址	法定代表人
临颍县城关镇三里头国学礼仪幼儿园	临颍县城关镇三里头村	王 远
临颍县瓦店镇小天使幼儿园	临颍县瓦店镇刘庄村	尚小永
临颍县王岗镇智能幼儿园	临颍县王岗镇北村	方增娟
临颍县慈善书画院	临颍县新城路残联大楼	邢建生
临颍县杜曲镇慈航幼儿园	临颍县杜曲镇慈航幼儿园	靳士伟
临颍县巨陵镇会英幼儿园	临颍县巨陵镇杨林村	郭素英
临颍县皇帝庙乡阳光双语幼儿园	临颍县皇帝庙乡九才田村	田 旭
临颍县中医药非物质文化遗产研究院	临颍县产业集聚区	石胜助
临颍县农业技术协会	临颍县固厢乡人民政府	尚晓良
临颍县工商业联合发展商会	临颍县农行六楼	王德甫
三铭互助学协会	固厢乡中心小学	朱华磊
临颍县婚姻家庭教育指导协会	临颍县城关镇小南街20号	宋艳丽
临颍县核桃协会	临颍县王岗镇南郭村	郭松波
临颍县石桥乡吴刘村老龄协会	临颍县石桥乡吴刘村室	吴会仁
临颍县青年志愿者协会	临颍县人民政府	谷轲新

临颍县民政局 2016年12月30日

公告

姚萌萌:根据《劳动法》和劳动合同的规定,你于2015年11月25日住院,出院恢复后既未向单位请假也未到单位上班,已严重违反单位制度及以上规定。单位决定与你解除劳动合同,请你于本公告发布之日起7日内到单位办理合同解除手续,逾期视为自动解除。鉴于我单位已于2016年12月15日邮递解除合同通知,因下落不明而无法送达,特此公告。

漯河市源汇区(香港)伟才国际幼儿园 2017年1月3日

注销公告

漯河市思博商贸有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由刘帅勤、王献荣、冀晓莉组成,请债权人于2017年1月3日(公司公告之日起)45日内向本公司清算组申报债权。

联系电话:17739556588 漯河市思博商贸有限公司 2017年1月3日

声明

我公司承建的2013年漯河市新建垃圾中转站·公厕工程已全部结算完毕,请与该工程有关的所有债权债务于7日内与我公司联系并登记,逾期如不与我公司联系,视为与本工程有关的所有债权债务人放弃自己的权利,我公司就该工程不承担任何法律责任。

联系人及电话:石工 13603470345 河南汇安建设工程有限公司 2017年1月3日

采购招标公告

招标编号:漯河公开招标-2016-365号

根据工作需要,漯河市政府采购中心受托,对漯河市第二职业高中电子商务综合客服商教两用竞赛实训系统项目进行公开招标,欢迎有供货安装能力的制造商或经销商参加投标,现将有关事项公告如下。

一、招标项目名称:漯河市第二职业高中电子商务综合客服商教两用竞赛实训系统项目。

二、招标货物:电子商务综合客服商教两用、竞赛实训系统(设备及采购需求详见招标文件)。

三、本项目采购预算:人民币87.3万元整。

四、对投标单位的资质要求:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。2.投标人必须是中华人民共和国境内注册,具有独立法人资格,具有相应的经营范围的企业。开标时须提供工商行政管理部门核发的有效新版企业法人营业执照原件和复印件。3.如法人代表参加开标会,开标时须提供法人代表身份证原件和复印件;如委托代理人参加开标会,开标时须提供法人授权委托书原件,被授权人身份证原件和复印件。4.投标人开标时须提供所投电子商务软件、创业知识学习软件制造商出具的产品授权书原件和复印件,售后服务承诺函原件和复印件。5.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

五、报名及标书领取时间:2016年12月30日至2017年1月7日,每天正常上班时间(节假日除外)。领取地址:漯河市财政局东楼205室。领取方式:现场报名,免费领取招标文件。领取标书时须携带企业法人营业执照复印件加盖公章单位有效印章、企业法人授权委托书加盖公章单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原文件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

六、投标文件接受地点:漯河市财政局东楼210室,截止时间:2017年1月19日(星期四)上午9:00,投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。

七、开标时间:2017年1月19日(星期四)上午9:00,地点:漯河市财政局东楼210室。

八、集中采购机构联系人:胡先生 张先生 联系电话:0395-3186516

九、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上发布。中标结果经评标委员会评定后,在河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上公告,投标人如有异议,可向招标机构提出质疑。

十、监督电话:漯河市财政局 0395-3150223 漯河市政府采购中心 2016年12月30日

竞争性谈判公告

招标编号:漯河谈判采购-2016-124号

根据工作需要,漯河市政府采购中心受托,对漯河市公安局网站安全监测平台域名安全巡查功能升级项目进行竞争性谈判,欢迎有供货安装能力的制造商或经销商参加投标,现将有关事项公告如下。

一、招标项目名称:漯河市公安局网站安全监测平台域名安全巡查功能升级项目。

二、招标采购货物内容:网站安全监测平台域名安全巡查功能升级(设备及采购需求详见招标文件)。

三、本项目采购预算:人民币20万元整。

四、对投标单位的资质要求:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。2.投标人必须是中华人民共和国境内注册具有独立法人资格的企业,且是经工商部门年检合格的企业,具有相应经营范围。开标时须提供工商行政部门核发的有效新版企业法人营业执照原件和复印件。3.如法人代表参加开标会,开标时须提供法人代表身份证原件和复印件;如委托代理人参加开标会,开标时须提供法人授权委托书原件,被授权人身份证原件和复印件。4.投标人开标时须提供所投产品制造商出具的产品授权书原件和复印件,售后服务承诺函原件和复印件(代理商、分公司、办事处授权无效)。5.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

五、报名及标书领取时间:2016年12月30日至2017年1月5日,每天正常上班时间(节假日除外)。领取地址:漯河市财政局东楼205室。领取方式:现场报名,免费领取招标文件。领取标书时须携带企业法人营业执照复印件加盖公章单位有效印章、企业法人授权委托书加盖公章单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原文件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

六、投标文件接受地点:漯河市财政局东楼210室,投标截止时间:2017年1月12日(星期四)上午9:00,投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。

七、开标时间:2017年1月12日(星期四)上午9:00,地点:漯河市财政局东楼210室。

八、集中采购机构联系人:胡先生 张先生 联系电话:0395-3186516

九、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上发布。中标结果经评标委员会评定后,在河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上公告,投标人如有异议,可向招标机构提出质疑。

十、监督电话:漯河市财政局 0395-3150223 漯河市政府采购中心 2016年12月30日

采购招标公告

招标编号:漯河公开招标-2016-368号

根据工作需要,漯河市政府采购中心受托,对漯河实验高级中学笔记本电脑项目进行公开招标,欢迎有供货安装能力的制造商或经销商参加投标,现将有关事项公告如下。

一、招标项目名称:漯河实验高级中学笔记本电脑项目。

二、招标货物:笔记本电脑225台(设备及采购需求详见招标文件)。本项目预算:101.25万元,超过采购预算的报价视为无效报价,其投标将被拒绝。

三、对投标单位的资质要求:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。2.投标人必须是中华人民共和国境内注册,具有独立法人资格,具有相应的经营范围的企业。开标时须提供工商行政管理部门核发的有效新版企业法人营业执照原件和复印件。3.如法人代表参加开标会,开标时须提供法人代表身份证原件和复印件;如委托代理人参加开标会,开标时须提供法人授权委托书原件,被授权人身份证原件和复印件。4.投标人开标时须提供所投产品笔记本电脑制造商出具的产品授权书原件和复印件,售后服务承诺函原件和复印件。5.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。以上材料营业营业执照原件、身份证原件现场备查,复印件加盖公章密封在投标文件中,其余材料原件封装在投标文件正本中,复印件加盖公章密封在副本中。以上要求提供加盖公章原件和复印件不能提供,可提供经公证部门公证的有效复印件或原发证机关出具的书面证明。投标人对投标文件要求提供的资格证明文件缺项或不真实,导致投标被拒绝的结果。

四、报名及标书领取时间:2016年12月30日至2017年1月7日,每天正常上班时间(节假日除外)。领取地址:漯河市财政局东楼205室。领取方式:现场报名,免费领取招标文件。领取标书时须携带企业法人营业执照复印件加盖公章单位有效印章、企业法人授权委托书加盖公章单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原文件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

五、投标文件接受地点:漯河市财政局东楼210室,截止时间:2017年1月20日(星期五)上午9:00,投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。

六、开标时间:2017年1月20日(星期五)上午9:00,地点:漯河市财政局东楼210室。

七、集中采购机构联系人:胡先生 张先生 联系电话:0395-3186516

八、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上发布。中标结果经评标委员会评定后,在河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上公告,投标人如有异议,可向招标机构提出质疑。

九、监督电话:漯河市财政局 0395-3150223 漯河市政府采购中心 2016年12月30日

体彩“顶呱刮” 漯河彩民5元刮中10万元



2016年12月,河南即开票上市了“日进斗金”、“开门大吉”、“金鸡纳福”,彩民们在踊跃参与,不管中不中奖,都能参加抽奖为手机、送京东E卡、送红包的活动,这不,漯河一彩民在参与活动的同时,将5元面值的开门大吉10万元彩票揽入怀中。

2016年12月28日下午,彩民小张来到位于漯河市黄河路东段的4111030087体彩销售

点,看到海报上宣传的买体彩“顶呱刮”三种彩票,关注体彩“顶呱刮”微信,拍照后能够抽手机、中京东E卡和红包的信息后,就让老板先拿了4张5元的开门大吉,4张刮完后也没中奖,随后就买了几注“高频481”,在等待开奖的时间内,他想,这会儿闲着也是闲着,就再拿一张刮刮吧。他拿刚才买的“开门大吉”,谁知这一刮,游戏区内七个都没有出现数字,刮到最后一个区内,出现了¥100,000的数字,十万元,不是吧?中奖了!没有想到幸运来得这么突然,在2017年到来之际,这份大礼实在来得太及时了,买车的计划马上实现了!不到半个小时,他就来到了河南省体育彩票管理中心漯河分中心,办理了兑奖手续,领取了奖金。

河体