

漯河市首届诚信民营医院 候选单位风采展

办群众满意医院

——记郾城正骨医院



■文/图 本报记者 杨三川
自2004年创办至今,郾城正骨医院走过了十二载春秋,从一个只有8名医护人员的小型医疗机构已发展成为初具规模的专科医院。当下,乘着医改的东风,该院进一步增强医院职工整体素质,提高技术水平和医疗服务质量,强化医院文化建设,突出特色,深化优质服务,确保医疗安全,得到广大人民群众的认可。经过多年发展,目前该院有医护人员48人,病床50张,建筑面积约6800平方米,已成为我

市民营医疗机构中的品牌骨科专科医院。

淬炼骨科专业技术 推动医院蓬勃发展

医疗技术是医院发展的核心,尤其是拥有先进诊疗技术而带来的品牌效应,更是支撑医院发展的关键。郾城正骨医院正是在竞争激烈的医疗市场中,凭借不断革新的医疗技术占有一席之地。该院始终坚持“中西医结合治疗骨伤”且不断在临床发展中探索发展,

成为我市第一家拥有关节镜的民营医院,为广大受膝关节疾病困扰的病人解除病痛之苦。同时,与之相关的康复治疗科也得到迅速发展。

建院至今,郾城正骨医院充分发挥中西医结合的治疗优势,在中医治疗方面,开展了骨折、骨关节脱位、中医手法骨关节复位等具有良好疗效的诊疗项目。同时利用现代先进的西医技术,成熟开展四肢骨折内固定手术、人工骨关节置换术、颈椎腰椎手术内固定与融合、关节镜治疗半月板损伤、交叉韧带损伤与修补及血管神经、基建修复、损伤与四肢皮肤缺损、皮瓣修复等多种全身骨科疾病的治疗。

特别是近年来,该院大力实施“请进来,走出去”的发展战略,每年选派专业骨干到省、市级医院进行培训学习。韩灵波、梁新伟、连红蕾等一批优秀医生先后在北京积水潭医院、天津骨科医院、省中医院、郑州骨科医院进修。他们学成归来后,带回来骨科诊疗的新理念、新技术,进一步推动了正骨医院技术的发展腾飞。同时,该院也邀请外院专

家莅临医院开展高难度复杂手术,演示和讲解新型治疗技术,为提升全院医生专家整体水平、开拓学术视野、丰富专业知识创造了良好条件。

科学规范化管理 提升医疗服务质量

在医改持续深入推进的攻坚阶段,郾城正骨医院积极响应号召,严格按照上级部门的要求,着力解决“看病贵、看病难”问题,合理控制医疗费用,严格就诊、治疗、结算等操作流程,努力做到老百姓就医流程简单化,收费合理透明化。医院按照卫生局、物价局、药监局要求,对药品进行统一采购、统一配送,做到了进货渠道正规,药品质量可靠、价格低廉,在国家指导价的基础上让利,使百姓直接受益,让利于广大患者。为了优化就医流程,该院建立了院前预约系统,患者可通过电话、网络等方式提前与医生预约,大大缩短了患者就医等待时间,提升了患者和家庭满意度。

患者的满意是医疗服务的终极目标,一家医院的美誉度不仅取决于治疗效果的优

劣,也体现在每位患者口碑相传的评价当中。长期以来,郾城正骨医院十分重视提升医疗服务质量,时时听取民意,事事从病人角度出发,思患者之所想,急患者之所急,集思广益,为改进服务方式提供了有利条件。

提供优质、令患者满意的医疗服务是每个正骨医院职工的追求。为提升服务质量,医院一是组织医护人员学习,以高尚的道德情操和高度的敬业精神,牢固树立为民服务的思想。二是提倡以“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容的心贴心、送一份温馨活动;三是提倡微笑服务,采取免费挂号、上门就诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、热线电话等形式,主动关心病人病情,同时,做到合理检查,合理用药,杜绝乱检查、大处方等不规范行为发生。

救死扶伤,不忘初心。随着医改深入推进,郾城正骨医院始终立足建设群众满意医院的目标,以良好医德诚信为本,以提升医疗技术为基础,全心全意为患者着想,让质优价廉的医疗服务惠及广大患者。

立院为公 执医为民

——记漯河龙江护理院(召陵区养老医疗服务中心)



院中医骨科门诊一位老中医专家,执医五十余载,他所接诊的腰腿痛患者每年计4000余人次,这些患者大都常年遭受病痛折磨,四处求医,花费了不少医疗费,所以,在不影响治疗效果的前提下,老医生尽可能为患者节约医疗费用,遇到家庭困难患者,还向法院申请减免其医疗费用,因此,许多患者纷纷慕名而寻医问诊。他这种一切为病人所想的工作态度充分体现了他高尚的医德和职业素养。

为了尊重患者知情权,提高患者满意度,该院制订了医患沟通制度,如住院病人的人院沟通、住院治疗中的病情变化、诊断添加更改、重要治疗的更改、出院沟通、各种特殊

检查及治疗沟通等,贯穿于所有住院病人的医疗过程,使患者清楚明白。

提升医疗服务水平 增强社会美誉度

为了方便患者就医,近年来,漯河龙江护理院不断改善就医环境,优化就诊流程。在宽敞明亮的医院门诊走廊,医院添置了几排干净的候诊椅,门诊更换了导诊指示牌和路标,安排导医轮流值守,引导患者检查、缴费、取药,特别是对于行动不便的老年病人,由导医全程陪同就医和办理入院手续;各个病区的过道、走廊均安装了扶手,方便老年及残疾患者;卫生间均配有防滑地垫及单人卫生间……干净、

舒适、温馨的就医环境和医护人员贴心的服务,使许多患者得到了良好照料,医院美誉度不断提升。

一直以来,该院热衷参与社会公益事业,以实际行动践行执医为民的办院宗旨。医院积极响应市卫计委、区民政部门、民管协会组织的各种公益活动,在每年举行的大型义诊以及各种节日为特殊群体提供免费体检及上门服务活动中,都有漯河龙江护理院医护团队忙碌的身影。此外,该院还积极采取多种形式开展健康教育知识科普宣传,院内门诊处、各病区定期更换健康教育防病知识,同时,医护人员时常向患者讲解疾病的预防措施、健康饮食及生活习惯等,不断提高患者的防病保健意识。

业,杜绝超范围执业;定期组织年轻医护人员集中学习“三基”知识,并鼓励积极自学,定期组织集中考试。在不断提高医护人员的医疗护理技术水平过程中,更好地为广大患者提供优质、安全的服务。

建院三年多来,该院将“诚信为本”的原则贯彻于医院的各项工作中,要求每位工作人员,都要将“诚信”时刻放在心中。医疗服务价格实行公开公示制度,把医疗服务收费标准悬挂在收费大厅,以接受患者监督,住院患者实行每日清单制度,让患者明明白白消费,踏踏实实医疗;药品和医疗器械进货渠道安全规范,药房经常检查药品批号、效期,个别过期失效药品予以销毁,杜绝不安全用药隐患,保障了医疗安全。

树立良好职业道德 提高患者满意度

崇高的医德,良好的医风是医护人员为患者做好服务的根本。漯河龙江护理院经常组织职工进行职业道德教育,严格要求每位职工诚信执业,杜绝索要、收受患者红包,杜绝推诿、拒接拒诊患者。

此外,在保证医疗效果的前提下,医务人员想方设法尽可能让患者少花钱。例如,该

■文/图 本报记者 杨三川
立院为公,执医为民。作为一家市卫计委、民政部门批准的医养结合的现代化养老医疗机构。多年来,漯河龙江护理院(召陵区养老医疗服务中心)在市、区主管部门领导下,在民政部门关心支持下,秉承全心全意为患者服务的办院理念,不断提升服务水平和质量,严格各项管理,着力保一方群众安康,受到了患者的一致好评,医院各项工作也得到了长足发展。

漯河龙江护理院的主要服务对象是“五保户”、孤寡老人和残疾、困难群众,这意味着医护人员要付出更多,要有耐心、细心和爱心,并且具有默默无闻,无私奉献的精神。

严格各项管理制度 着力保障患者权益

严格医院各项管理是推动医院各项事业良好发展的基础。多年来,漯河龙江护理院建立健全了医疗质量管理体系、各项规章制度和医疗护理核心制度。医院不定期组织全院职工认真学习医疗卫生相关法律法规,要求职工坚持严格遵守医疗规章制度和各种操作常规,持证上岗;按照医疗机构许可证上核定的科目执

掌握一些家庭急救护理常识,对自己、家人、社会都是非常有益的。下面给大家介绍几种常见的急救措施。

流鼻血

鼻血流不止时须迅速采取措施止血,如经常流鼻血,需去医院进一步诊治。

- 1.将流血一侧的鼻翼推向鼻梁,并保持5~10分钟,即可止血。如两侧均出血,则捏住两侧鼻翼。鼻血止住后,鼻孔中多有凝血块,不要急于将它弄出,尽量避免用力打喷嚏和用力擤,防止再出血。
- 2.左(右)鼻孔流血,举起右(左)手臂,数分钟后即可止血。
- 3.让患者坐在椅子上,将双脚浸泡在热水中,可止鼻血。

手指割破

手指被刀、玻璃、铁器等

划伤割破,如果不予重视或处理不当,可能会使伤口恶化,轻者发炎、疼痛,重者引发严重感染。

- 1.如伤口不大不深,出血不多,伤口干净,可用酒精消毒伤口周围,不要将消毒液弄进伤口内,待干后用消毒纱布覆盖包扎,或用创可贴贴粘。
- 2.不干净的伤口,要先用碘酒沿周围皮肤消毒一次,再用酒精消毒二次,然后用加少量

食盐的冷开水冲洗伤口,冲洗时用棉签轻轻擦拭伤口,去除泥土和其他异物,最后再对伤口周围的皮肤消毒一次,以纱布覆盖包扎。

- 3.如无创可贴,也可用胶布覆盖伤口。但伤口切忌直接接触胶布。可在伤口上涂以消炎药等敷料,或衬以小块消毒纱布。
- 4.为了防止感染,可以口服消炎药,如麦迪霉素每次0.2g,每日4次;或复方新诺明

2片,每日2次。

5.若伤口较深,接触泥土或脏物,还须速去医院注射破伤风抗毒素。

误吞异物

- 1.误吞钱币、珠子、纽扣、小石子、假牙等小而圆并且光滑的物体,一般均能通过肠道排出。可多吃些韭菜、芹菜等高纤维蔬菜,促进其排出。
- 2.如吞咽了尖锐和直硬的物体,例如小发卡、骨头、开式

别针等,则很危险,但决不可惊慌失措,而应速去医院,由医生用特殊器械取出异物。

3.如误吞异物后出现腹痛、黑便或呕吐暗红色血,应及时进行X线检查,并作相应处理。

(更多健康知识请关注漯河健康教育新浪官方微博和微信)



疾病预防

健康科普知识

主办:漯河市疾病预防控制中心
漯河市健康教育所

医专二附院健康教育专栏

孩子为何频繁眨眼

随着电视、电脑、手机等视频终端设备的广泛普及,一种现代文明眼病——儿童多瞬症应运而生。多瞬症,即不能自主的频繁眨眼为主要表现的眼睑反射异常的儿童眼病,不伴面肌痉挛及其他全身疾病。正常人每分钟眨眼10~12次,而多瞬每分钟眨眼次数超过12次。

儿童多瞬症的临床表现为:具有间歇性、复发性、时疏时频、不能控制的特点;病程持续数天、数周或数月,可突然停止或重现;患儿多见于3~12岁;询问病史均有接触电视、手机及电脑史。儿童多瞬症预后良好,绝大多数病例在停止或减少与电视、手机、电脑接触后,症状明显改善或消失。可有复发,原因仍与接触电视、手机、电脑等有关。

治疗方法较为简单,停止或减少与电视、手机、电脑的接触为最重要的治疗措施。频繁眨眼,往往被家人认为是儿童的“坏毛病”而被斥责,这时家长要重视对患儿的心理疏导,循循善诱,给孩子讲清道理,做好榜样,不能以恐吓或呵斥等进行简单粗暴的干预。纠正不良习惯,治疗可能同时存在的干眼症或结膜炎炎症,有助于多瞬症的治愈。

眼科专业书籍未见对本症的相关记载,确切发病机理尚不明确,其可能机理为:12岁之前儿童的视

觉尚未发育成熟,长时间电视、手机、电脑等闪烁画面刺激,对视觉是个冲击和负担,导致视觉中枢平衡抑制的超兴奋,反射性的眼肌痉挛而形成多瞬症。随着儿童视觉发育的日趋成熟,多瞬症状即不再发生。所以,儿童多瞬症可以认为是现代文明眼病。



晋文革,漯河医专二附院主治医师,毕业于河南医科大学,曾在北京陆军总医院进修学习,对各种眼科常见病、多

发病及疑难病例的诊疗具有较深的造诣,擅长各种类型青光眼、斜视、各种眼外伤、泪道疾病及眼表疾病的诊断和手术治疗。

全国百姓放心示范医院
漯河医专二附院
(市骨科医院 市五院)
先做病人的亲人
再做病人的医生
地址:市海河路西段 急诊电话:0395-6164120

新三院·新形象

慢性肾脏病的预防与保健

各种原因引起的慢性肾脏结构或功能障碍,包括GFR(肾小球滤过率)正常和不正常的病理损伤、血液或尿液成分异常及影像学检查异常,或不明原因的GFR下降(<60ml/min)大于等于3个月,称为慢性肾脏病。

病因

- 1.原发性肾脏疾病。
- 2.继发性肾脏疾病:高血压、糖尿病、肥胖、高血脂、高尿酸,代谢综合征,红斑狼疮,肝病,梗阻性肾病等。
- 3.先天性。遗传性肾脏疾病,如多囊肾等。

临床表现

血尿、蛋白尿、少尿、多尿,夜尿增多、高血压、贫血、食欲不振、恶心呕吐、皮肤瘙痒。

预防

- 1.定期体检。大部分的肾脏疾病可以通过尿检早期发现,肾功能检查也必不可少。
- 2.合理饮食。忌暴饮暴食,忌想吃就吃,忌食太咸太甜太油太多。
- 3.预防感染。乱服感冒药可致肾损伤,感冒拖延、咽喉炎也可引起肾脏病,需加强锻炼,劳逸结合。
- 4.遵医嘱用药。多种药物成分均需经过肾脏排泄,所以,有病听医嘱,用药前咨询;不乱用抗生素;不用肾毒性药物;避免或减少肾毒性药物接触。
- 5.适时排尿。正常情况下,人体每天形成尿液1.8L左右,故每天需喝1500~2000ml的水,以保证出入平衡;尿在膀胱里太久易繁殖细菌,并经输尿管上行感染肾脏,故不宜憋尿。
- 6.控制血压,预防肾脏受累;戒烟,减肥,减少酒精过量摄入,体育



周瑞琴,市三院内一科副主任,副主任医师,现任漯河市医学会肾病分会副主任委员,漯河市医学会糖尿病及内分泌分会副主任委员,漯河市医学会风湿病分会副主任委员,漯河市医疗事故鉴定专家库专家。擅长内科常见病,多发病的诊治,尤其对糖尿病、高血压及其并发症的治疗,肾病综合征、急性肾衰、慢性肾脏病及各种中毒的抢救治疗有独到之处。

漯河市第三人民医院
(市妇幼保健院)
健康关爱 来自三院
地址:沙北黄山路与江河路交叉口
健康热线:3134198

漯河市精神病医院

识别精神病的方法

情感紊乱。对待亲朋好友态度冷淡,敌对,对周围事情不感兴趣,脾气变得暴躁,经常为一些小事而发脾气,情感变化反复无常。

性格突变。原本活泼开朗、热情好客的人,突然变得对人冷淡,与人疏远、孤僻不合群,生活懒散,不守纪律。

思维错乱。思维错乱、毫无章法,说话颠三倒四毫无条理,有时突然言语中断。有的病人讲话没有中心,有些患者整天哇哇乱叫,有的则表现为自言自语。

行为怪异。行为举止变得怪异,喜欢发呆、独来独往,精神病的前期症状导致患者很难与他人交流。

敏感多疑。对任何事都非常敏感,把周围的一切都附加在自己身上。以为别人都在议论他,不吃不

喝,认为有人想要加害于他,有时甚至会出现幻觉、幻听、幻觉。

睡眠障碍。逐渐或突然变得入睡困难,即使入睡也易惊醒或睡眠不深,彻夜失眠多梦或睡眠过多。这是精神病的前期症状之一。

注意力不集中,记忆力下降。持续和令人苦恼的脑力易疲劳(如感到没有精神、自感脑子迟钝、注意力不集中或不持久、记忆差、好遗忘、思考及工作效率下降)和体力易疲劳,经过休息或娱乐不能恢复。 常耀军

关注精神健康
构建和谐
漯河市精神病医院(河南省精神医院合作医院)
地址:市海河路西段(原原四四),乘30路公交车
医院邮编:461000 漯河市公安局交警大队,乘10路公交车