

# 志愿服务，一座城市的文明标杆

■李薛童

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容，也是加快社会文明程度、提升市民文明素质、推动文明城市建设的重要载体。对于促进经济社会持续健康发展具有十分重要的意义。

曾几何时，这个名词似乎与我们很远，而如今，它是如此亲近。在漯河，无论何时何地，你都能看到身穿红马甲，头戴小红帽的志愿者，从稚气未脱的“红领巾”到风华正茂的青年，从热心的社区大妈到“燃烧”夕阳的老人，志愿服务大军从无到有，从小到大，如鲜花装点生活，如繁星点亮夜空。他们播撒爱心，挥洒汗水，凝聚着积极向上的正能量，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，已成为社会主流价值观的重要组成部分，“一抹红”已成为沙澧大地一道最靓丽的风景。

近年来，我市大力弘扬雷锋精神，传播志愿服务理念，志愿者队伍不断壮大，服务领域不断拓展，服务项目不断延伸，服务特色更加明显，从事志愿服务活动已经成为人们的自觉行动，成为越来越多的人奉献爱心、服务社会的重要方式，更成为推动漯河经济社会发展的有生力量和坚强支撑。尤其是作为共青团工作名片的青年志愿服务工作的蓬勃开展，逐步形成了以文明创建、助老扶残、生态环保、大赛赛会、应急救援、结对帮扶等为主要内容的工作体系，为我市精神文明创建活动注入了新的生机与活力，一个个志愿服务品牌已经深入人心。

城市需要一种精神才能更富活力，文明需要一个品牌才能蒸蒸日上。当前，漯河正处在爬坡过坎、攻坚转型、提质发展的关键阶段，在全面深化六项重大攻坚、持续推进“一区两城一中心”建设、加快全面建成小康社会的进程中，经济的跨越发展固然重要，但漯河的形象、精神和品格更需要

提升，而志愿服务工作的开展，不但体现出一个城市的文明程度，服务了社会民生和社会事业发展，而且无形中促进和推动了经济的又好又快发展，带来的经济效应和社会效应不可估量。

作为一名青年志愿者，在参与志愿服务的同时，也深深感受到我市志愿服务工作的浓厚氛围，更深切感受到志愿服务带来的社会价值、文化价值和经济价值。腊八送粥、春运服务、救助志愿者义卖募捐活动，让志愿服务更加贴近民生；中外青年志愿者交流、服务北师大外国留学生看漯河，让志愿服务走出国门；社会公益组织开展的爱心大集、爱心采摘等，沙澧大地的这一系列志愿服务的动人诗篇，让所有人如沐春风、心旷神怡。这些志愿服务，不也正是“崇文尚德、务本图强”漯河精神的现实体现吗？随着我市“两城同创”工作的深入开展，志愿服务工作的重要性尤为凸显，因为它不仅仅是一项考核测评指标，还是一个城市的文明标杆，是一个城市发展的带动力和进步的推进器，它发挥的示范作用在无限增大，社会价值在无限彰显。

在看到志愿服务带给我们社会温暖和正能量的同时，也看到了存在的寻求“轰动效应”，搞“一阵风”、“形式化”的情况，这种情况一旦蔓延，必将对志愿服务工作带来损失和负面影响。因此，笔者认为，志愿服务不能“蜻蜓点水”、“浅尝辄止”，“浮光掠影”和“雨过地皮干”，而是要常抓不懈，务求实效，要用实际行动去感化每个人，用实际效果去影响每个人，以身边的“凡人善举”影响带动更多人投身志愿服务事业，形成人人参与志愿服务，人人争当志愿者的浓厚氛围，不断扩大志愿服务的品牌效应。

现实中，其实我们每个人的内心都隐含着一种对爱和归属感的渴求，我们每个人都希望得到爱，得到别人的安慰、支持和帮助，我们渴望人与人之间的关系融洽、友爱、真诚，同时每一个人也都有

被需求的需求，貌似只有这样才能感觉到自己的价值所在。奈何，当下社会中，人与人之间的关系渐疏渐远，虽然内心对爱的渴望剧烈却不愿敞开心门。然而，映入我们眼帘的这些“红马甲”、这些“小红帽”，是对爱最渴求而且心中充满着爱、身上洋溢着爱的人，是主动打开心门的人。驿路梨花处处开，他们因自己的无私奉献点燃在人们内心深处的爱之火花，让这个世界充满光明与温情；志愿者们彼此之间，志愿者与服务对象之间，永远如亲密的朋友，亦兄弟、亦姐妹；他们在细微的服务中传递着人与人之间的关心、爱护与帮助；他们源于内心的爱愿让彼此都得到满足，他们用自己的行动感召着周围的人，使更多的人加入这个队伍，进而不断壮大。

志愿服务，是离心灵最近的组织，最纯粹的组织，最神圣的组织，最真实的组织。志愿服务，作为学雷锋活动在新时期实现常态化的新载体，需要社会力量的共同参与，也需要各级、各部门的大力支持。尤其是各级群团部门，要按照中央、省委、市委党的群团工作会议的要求，积极发挥牵头带动作用，从健全志愿服务机制入手，从推动创新创造着力，比如通过建立志愿者星级认定制度、把志愿服务纳入文明单位考核测评、入党对象须参与一定数量和时间的志愿服务、借鉴其他城市做法为志愿者争取社会福利、为志愿者办理人身意外伤害保险、关注农村志愿服务、加大志愿服务立法和探索政府购买服务机制等，真正让志愿服务“渗透”到经济社会发展的方方面面，不断激发志愿服务活力，逐步实现志愿服务工作的科学化、规范化、常态化，增强志愿服务活动参与者的认同感、荣誉感和归属感。衷心希望有志愿者的真心付出，让漯河这座城市焕发出勃勃生机、青春无限！志愿服务所到之处，文明之花次第开放！

作者系市青年志愿者协会秘书长

## 学雷锋应融入日常生活

■蔡永庆

雷锋精神产生于一个特殊的时代，但不仅仅存在于一个时代，也不仅仅是一代人的精神偶像。以“学雷锋”的形式培育和弘扬社会主义核心价值观、传承中华民族传统美德，需要众多志愿者团体合力办大事的集体行动，也需要每一位公民时时刻刻从小事做起、从身边做起的个人行为。

今年的3月5日是全国第44个“学雷锋纪念日”，也是全国第18个“中国青年志愿者服务日”。在这样一个特殊的节日里，活跃在我市的志愿者应当为自己感到骄傲，值得全市公众为他们送上赞赏。

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，是新时期雷锋精神的核心，但不是雷锋精神的全部。我们赞赏志愿者，并不否定存在于志愿者团体以外的雷锋精神。只是不少所谓的“学雷锋”活动，掺杂“水分”，缺少自觉自愿的精神，“季节性”明显，缺乏坚持不懈的品质。有人批评说：“雷锋同志没户口，三月里来四月走。”一些单位和

个人不妨认真思考，不妨对照检查，谁把雷锋学成了一阵风？

一种错误的观点是，雷锋是二十世纪的人，雷锋精神已经过时了，甚至一些恶意的调侃和类似“真实的英雄”的噱头也频繁出现。诚然，过去的时代我们无法完全体验，但生活在享受革命建设成果的今天，我们更应该对付出血汗和生命的前辈满怀敬意。忘记过去意味着背叛，忘记英雄意味着失魂。雷锋从来不是神，同样有血有肉、有悲有喜。正因为如此，他的所作所为才难能可贵，才值得我们一代代人敬仰。

雷锋精神是什么？周恩来同志曾经这样概括：“憎爱分明的阶级立场，言行一致的革命精神，公而忘私的共产主义风格，奋不顾身的无产阶级斗志。”经过一代又一代人的学习和实践，雷锋精神在丰富和发展，已经不再属于一个时代、一个人。干一行、爱一行、钻一行的“螺丝钉精神”，“学而不厌、锲而不舍”的生活态度，“勤俭节约、艰苦奋斗”的个人作风等，这些都成为雷锋精神的一部

分。

这样的雷锋精神，并没有过时。具体到我们的生活中，经济发展的形势需不需要“螺丝钉精神”？浮躁焦虑的社会心态需不需要“学而不厌”的态度？振兴崛起需不需要“勤俭节约、艰苦奋斗”的作风？答案是肯定的。“价值失重”、“价值失范”是当今社会的重要议题，并不是因为我们缺少榜样和典型，而是缺少对他们的学习和守望。

习近平总书记曾经说过：“雷锋、郭明义、罗阳身上所具有的信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气，正是我们民族精神的最好写照，他们都是我们‘民族的脊梁’。”

这样的精神力量，不仅需要志愿者来继承和发扬，更需要每一位公民内化于心、外化于行。这样的正能量偶像，并不需要我们来集中活动以作纪念，也需要我们“潜移默化，自然似之”，形成习惯。正如《雷锋日记》中的一段话：“一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。”

## 用青春诠释我们的信仰

■高东杰

每当行走在秩序规范的马路上，你可知，便利出行、安全出行背后，是一支三百多人的队伍，吃苦耐劳、无私奉献的结果？

作为这支队伍的管理者，我深知自己责任之重大，肩负党和政府的重托，人民的殷切希望。

### “两城同创”孕育辅警

2015年7月，我市“两城同创”工作进入攻坚阶段，由于警力所限，市区交通管理非常混乱。小堵天天有，大堵三六九，领导不满，市民埋怨。时值紧要关头，市委、市政府英明决策，交警支队招录三百名辅警，对市区主干道路实行直管，我在这个节骨眼上临危受命。

三伏时节，火一样的天气。首批240名辅警招录完毕，开始封闭式强化训练。训练场上，哨声此起彼伏，挥汗如雨。俗话说，打铁还需自身硬。有的学员在训练场上多次中暑晕倒，但一直咬牙坚持了下来；有的学员，入门较晚，但坚持勤能补拙，最终顺利通过考核。每人都晒脱了几层皮，完成了由普通向一名合格交警的蝶变。

2015年8月12日，市区的干支道路一下子“冒”出了二百多名交警。秩序管理大队的240名辅警在11名正式民警的带领下接管了市区6条主干道路的交通安全管理工作。哨子吹起来，手势打起来，腰板挺起来。一种全新的警察形象，席卷了沙澧两岸，叩击着路人的心。“我跑了多年公交，从来没有这么顺畅过。”公交司机发出感慨。“道路畅了，车速快了，钱也比以前挣得多了，感谢交警兄弟！”出租车司机对我们微笑。全新的交警形象给我市增添了一道亮丽的风景线。

### 规范执法疏堵保通

为了保持良好的开局，上下班高峰期，我们哨声响亮，紧把路口，纠正不看信号灯、乱闯乱占等交通陋习；红绿灯停电的时候，我们挺立路中央指挥车辆，确保车流有序通过；晚七点撤岗时间到了，我们看到路上车辆还很多，就主动加班加点，延时上岗；遇到交通事故，我们积极控制现场，互

相支援，齐心协力，疏堵保通。

每天晚上7点钟撤岗之后，我要召集路面的8名中队长开会，总结当天工作中存在的问题，研究解决办法。在最初上岗的一个多月，不管周末还是节假日，我们日日如此，大家常常饿着肚子讨论到晚上9点多。当他们离去后，对于我来说并不是一天劳累的结束，队伍庞大，千头万绪，我还要和我的副手坐下来，把明天要干的事情梳理一遍。这时最大的奢侈，是安静地喝一杯茶，吃一点儿零食代替晚餐，通常回到家里，都是在晚上11点以后。

我们这支队伍以“文明、规范、真诚、奉献”为宗旨，把“疏堵保通，纠正违法，服务群众”当成目标，从每个岗到每个人，从每个交接岗动作到每个路口的站位，事无巨细，一件件地梳理，一点点地规范，一步步地纠正，一天天地提高。乱点得到治理，堵点得到疏通，热点得到化解，难点得到解决，交通管理水平无论是通行能力还是应急处置能力都得到了全面提升。上级领导肯定，社会各界满意，广大群众点赞。

### 浩然正气传递爱心

我们队伍的“80后”、“90后”，他们有朝气、有热情，但也需要正确地引导。工作中我用心去关爱他们，用正知、正念、正能量去塑造他们。他们中最小的是1997年的生日，跟我的女儿一样大，看他们指挥，看他们疏导，看他们用笑脸对待每一个人，看他们扶老携幼地忙碌，就像看着自己的孩子一样。

这辈子让我感到骄傲的事情，就是带出了一支充满正气、正能量的队伍。他们的坚强和努力令我感动而又心疼。记得2015年文明城市创建的关键阶

段，正是寒冬天气，早上7点到晚上7点，寒风冷雨中每天12个小时的街头坚守，全员不连续9天的加班，每个人的体力都严重透支，路边短暂的轮换休息坐着都能睡着，很多人冻感冒了，还在带病坚持上岗。在这样的劳动强度下，没有一个人发出怨言，大家的微信朋友圈发圈的都是“坚持”、“加油”等互相鼓励的话语。2016年的食博会上，我们新组建的40名交警在万众瞩目中闪亮登场。我们每天从早上6点到晚上9点连续15个小时的高强度执勤。一日三餐，都是在路边吃干粮和盒饭，中午不执勤的时候，就地铺几张报纸，在马路牙子上和衣而睡。那一刻，你能感受到什么叫“将军金甲夜不脱”，许多市民、记者纷纷拿出手机、相机，拍下了这感人的一幕，一时间，食博会“最美睡姿”被市民广为转发。

无数个夜深人静的夜晚，万籁俱寂时，也许没有人想到，我们还在为明天的工作辗转难眠。为了漯河的畅通，这样无眠的，又何止是我一个？有一天半夜，我看到负责嵩山路的中队长楚路的朋友圈：一张站在高楼俯瞰万家灯火图片，配了简单的一句话“小小的城市，我们在努力”。那一刻，我忽然感到内心一阵温热。若想拥有稳健的步伐，必须记住不是一个人在行走，我不是一个人在战斗，我们是一个有着坚定信念的团队，而我，也必须依靠团队的力量，才能让这支队伍走得更远。

如今，在红绿灯下，三尺岗台上，我们用清脆的哨音迎来每一天的朝霞，用规范的手势送走每一天的落日，以忠于职守的信念、为民务实的作风和朴实无华的行动，坚守着城区道路的畅通无阻，守护着群众的出行平安。“两城同创”工作只有起点，没有终点。我将和我的队伍，走过春夏秋冬，畅通漯河，风雨兼程。

作者单位：市交警支队



## 想到就说

# 廉政教育需融入更多创新元素

■王学明

近日，由漯河市纪委监委、市文联联合举办的“清风扬帆”摄影展，以独特的视角展示了党的十八大以来，我市广大党员干部践行“为民、务实、清廉”的价值理念，社会呈现出的新风尚，进一步引导人们崇廉拒腐、尚俭戒奢，此次活动的举办在社会上产生了广泛影响。

“深入推进全面从严治党，必须坚持标本兼治。要坚持治标不松劲，不断以治标促进治本，既猛药去疴、重典治乱，又正心修身、涵养文化，守住为政之本。”这是习近平总书记在十八届中央纪委第七次全会上发表的重要讲话。透过习总书记的讲话我们可以看到，良好政治生态的形成，既离不开法规法纪对违法违纪干部的惩治，也离不开各级党委、政府对党员干部廉政教育的开展，只有将廉洁意识灌输到党员干部头脑中，让他们转化为廉洁从政的自觉行动，才能推动风清气正政治环境的形成。因此，如何加强对党员干部的廉政教育，也成了摆在各级党委、政府面前的一道必答题。

通过查阅近年来中央和地方查处的党员干部违纪违法典型案例，我们不难看出，这些干部之所以走向不归路，很大程度上是他们自身廉洁从政意识缺失造成的，但这也警示我们，对基层单位

和普通党员干部的廉政教育，一定要抓紧抓实，不容忽视。透过新闻报道，我们看到，在加强领导干部廉政教育方面，我市相关部门拓宽教育载体、创新教育形式，通过举办新闻摄影图片展和农民画展，将廉政教育和文化艺术紧密结合，让广大党员干部和人民群众体验了一道丰盛的廉洁文化“大餐”，这对于促进地方党风廉政建设和反腐败工作必将起到积极的促进作用，笔者认为此举值得点赞。

众所周知，理论说教式的传统廉政教育模式往往枯燥乏味，很难使党员干部产生共鸣。而通过举办作品展的形式就让人有一种耳目一新的感觉，新闻图片和农民画具有简洁、形象、生动等特点，带给人们的视觉冲击力要比文字符号强得多，人们能更直接地从参观中获取信息、受到启迪。这些展出的作品，它们的创作者来自于不同职业、不同岗位，既有党政机关干部、企业员工，也有教师、农民艺术家，他们用不同的视角展示了对廉政文化的理解，同时带动影响参观者将这种廉政文化转化为自我认知。

笔者认为，廉政教育就仿佛是绵绵的细雨，能够沁人心脾、陶冶情操，是党员干部健康成长的促进剂。各级党委、政府只有抓住了廉政教育这个关键点，才能打造出风清气正的社会氛围。

## 一家之言

# 幸福感来自哪里

■郑曾洋

前天读了一篇文章，写一对乞丐夫妇，讨饭之余，听歌唱歌，悠然自得。作者感慨这对夫妇混到讨饭的地步，其心之苦，其行之微，其言之哀是可以想见的。而他们落魄到人生最极致，却能淡然处之，以平和淡泊的态度笑对人生的不幸，乞讨一天归来，坐在斜阳晚风中，欣赏天边云彩来来往往，听着反复唱响的乡音恋曲，想着可以想也可以不想的悠悠万事，他们一定是幸福的。

他们幸福与否暂且放下不说，但我想说幸福这种感觉，幸福感不依赖他人的权势，不依赖他人的财富，不依赖超人的才华。那么，幸福感来自哪里？

笔者认为，幸福的感觉首先来自物质生活得到保证。管仲说过“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”，马克思更是指出“经济基础决定上层建筑”，物质文明是排在精神文明的前面的。也就是说，没有物质文明，空谈精神文明就是自欺欺人。

# 没有“惩戒”的教育是不完美的

■夏臣

你被老师惩罚过吗？你的孩子被惩罚过吗？关于“惩罚”这个话题，简直就是个话题，一打开就会引来老师和家长的各种吐槽。而日前山东青岛发布的一个地方性规章《青岛市中小学校管理办法》（以下简称《办法》），立刻引起热议。因为它内中有一条规定：中小学校对影响教育教学秩序的学生，应当进行批评教育或者适当惩戒。情节严重的话，视情节给予处分。学校的惩戒规定应当向学生公开。也就是说，《办法》赋予了老师惩戒学生的权利，这在全国尚属首次。

当前，有一种现象需引起重视，就是我们对孩子的教育大多提倡鼓励教育。教育部门也多次下发禁令，禁止教师体罚学生。在一些媒体看来，学生犯错了，罚学生做蹲起，罚学生跑步，这些都是教师不应该做的事情。不知从何时起，教师对学生的惩罚教育被一脚踢出了教育大门之外，当学生犯错误时，教师都不敢对学生进行惩罚让他们知错就改，因为教师也成了一种高危职业，随时都有可能丢了饭碗。透过新闻报道，我们看到青岛市出台办法，赋予教师惩戒学生的权力，笔者认为此举值得点赞。

教育离不开惩戒，学校教育一味地采取鼓励教育的方式，也不可能培养出优秀的人才。回忆小学、中学、大学的学生生涯，千次次的考试、千次次的历练，我们谁不是在老师的耳提面命下一

其次，幸福的感觉来自对现实生活的满足。俗话说：“知足者常乐。”我想到了我的父母。他们现在衣食无忧，生活安逸，怡然自得。每月有两个儿子给钱花，平时自己种点青菜萝卜，打开儿子给买的电视看看电视，没事到邻居家打打牌，唠唠嗑，附近哪个村有会了，骑着三轮车去赶个会，看个戏，在戏台下买个包子、吃个凉粉，不追求过高的不切实际的东西，对现在的生活状态感到满足，这样的生活才是真正的幸福。

再次，幸福的感觉来自家庭的和谐。夫妻之间、婆媳之间、父子之间，能够相敬如宾、和谐共处、和和美美，也是幸福必不可少的要素。

最后，幸福的感觉来自工作上的成就感。比如说老师，老师用自己的人格魅力和言行举止影响学生，使学生的人生观、价值观乃至婚恋观得到正确的塑造，各方面能力得到长足发展，懂得努力学习，懂得珍惜时间，懂得感恩，老师自然会看在眼里，喜上心头，幸福感油然而生。

路拼杀出来的呢？还记得中学时自己和同伴们贪玩而造成学习下滑时，老师重重地打我那一巴掌。也正是老师的谆谆教导，让我明白了只有好好学习农村娃才有出路。也正是老师的惩罚，让我们师生的感情直到今天都还很好。可见，没有惩戒的教育是残缺的、不完善的。

让我们看看现在的孩子，承受挫折的能力实在太差了。翻开新闻报道，有的孩子因为老师训斥了几声，就选择了跳楼自杀。有的孩子高考落榜了，不敢面对家长的言语训斥而选择跳河。还有因家长多说了几句，就选择离家出走。教育需要用惩罚来帮助孩子提升抗挫能力。打不得、骂不得的孩子们，等他们长大后也终将会被社会所淘汰。

新加坡中小学教室的后面不经常悬挂着一把戒尺吗？当孩子犯错或者表现不好时，老师就打学生手心以示惩戒。还有英国学校的教育，英国议院通过一条法规，“允许教师在历经劝告无效的情况下，采取包括身体接触在内的必要手段，迫使不遵守纪律的学生遵守纪律。”换句话说，教师是可以采取适当体罚的。当然这里需要指出的是，那些有心理阴影的教师除外，比如媒体关注的教师虐待儿童事件。

孩子作为未成年人，在成长的道路上总会犯这样那样的错误。这就需要教师对其进行管教，通过运用适当的惩罚措施磨平他们的棱角，让孩子意识到了错误就应该接受惩罚，这样培育出来的孩子才更能适应社会。