

深化医改 执医惠民 我们一直在路上

2017年我市卫生健康行业“3·15”座谈会圆满召开

文/本报记者 翟金凤 杨三川 图/见习记者 刘彩霞

一年之计在于春。在这充满生机与希望的季节里,在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,3月11日上午,我市卫生健康行业一年一度的“3·15”座谈会在漯河日报社圆满召开。今年座谈会的主题是“医改,让漯河百姓得实惠。”当天,漯河日报社社长甘德建,市卫计委党组成员、调研员赵建国和全市各公立、民营医疗机构负责人与代表出席了座谈会。座谈会由漯河日报社副总编辑李国华主持。

会上,各医疗机构负责人与代表结合各自医院的医改工作情况展开了热烈的讨论。大家各抒己见,畅所欲言,从强化医疗惠民举措、改

善患者就医环境、保障患者消费权益、提升诊疗服务水平、构建和谐医患关系等多个角度为我市持续深化医改工作和卫生健康行业的发展积极建言献策。同时,他们也从行业视角对漯河日报社的相关宣传工作提出了宝贵的意见和建议。

自2016年我市被列入第四批公立医院改革国家试点城市以来,当年11月份正式启动了药品零差率销售,药品费用明显下降;分级诊疗制度建立试点,城乡居民健康签约服务项目全面启动;家庭医生工程顺利实施;我市作为全省唯一代表在2017年省卫生计生工作会议上作

典型发言,医改经验交流材料在大会上印发……

我市医改工作开局良好,成效初显,取得的丰硕成果,令人感到欣喜和鼓舞。全市广大人民群众对医改措施热烈拥护,全力支持。各项医疗惠民举措落到实处,百姓切身享受到了医改带来的实惠和便利。

今年,是公立医院改革全面推开、持续深化的一年。我市将建立和完善分工协作的医疗服务体系和分级诊疗就医格局,需要全市各公立医疗机构扎实实施系列措施,稳步推进改革进程。深化医改,医疗惠民,我们一直在路上!

◆ 漯河日报社社长 甘德建

随着社会的发展,人们对于健康的需求日益迫切,对医疗技术水平、服务质量的期望值不断提高。近年来,我市医疗卫生事业的发展,成就卓著,有目共睹,正朝着“打造豫中南区域医疗中心”的宏伟目标迈进。

长期以来,漯河日报社发挥自身优势,精心策划、密切参与,积极宣传我市卫计系统、医疗行业,在正确引领舆论导向、树立行业形象、报道先进典型等方面做了许多工作。特别是2016年,我们紧密围绕市卫生计生系统的大事、喜事做了深入、系列的宣传报道;医改工作顺利启动,成效显著;全市重点专科集群进一步壮大,数量位居全省前列;市中心医院喜迎百年院庆,各项工作亮点纷呈;市二院、市六院新门诊病房楼建成投用,医疗环境大幅改善。

近几年,漯河日报社持续拓宽宣传渠道,不断创新宣传方式,形成了以《漯河日报》、《漯河晚报》、漯河名城网、“漯河发布”手机客户端、漯河手机报、“小城生活”微信公众平台、户外传媒等多平台、多媒体的宣传矩阵,影响力不断扩大。未来,漯河日报社将充分利用好新媒体的突出优势,传递社会正能量,弘扬行业新风,一如既往地关注和支持我市卫生健康行业的蓬勃发展。

◆ 漯河市卫计委党组成员、调研员 赵建国

回顾过去的一年,市卫计委在市委、市政府的正确领导下,以扎扎实实的工作向全市人民交上了一份令人满意的答卷;医改工作顺利推进,患者就医负担明显降低;专科建设进入收获季,重点学科建设全省居前;“互联网+健康”让分级诊疗成为可能,家庭医生工程顺利启动。此外,全民健康教育、援疆工作、“创卫”工作等开展得有声有色。

医改工作关系民生,意义重大,任重道远。全市各医疗机构要按照“因院制宜、突出重点、强专业、树品牌、引人才、重管理”的指导思想,不断提升医疗质量和服务水平,心系患者,让利于民,加大实施医疗惠民力度,更好地为广大人民群众服务。在做好中心工作的同时,要通过多渠道宣传树立良好的医院形象,让行业中的感人事迹、先进经验、典型人物广为人知,为进一步深化医改工作创造良好的社会条件。

新的一年,公立医院的综合改革工作将全面推开。作为医改试点城市,我们要以深化医改为根本动力,全面增强优质医疗卫生服务供给能力,推动城乡基本医疗服务均等化,努力营造“健康进家庭、小病在基层、大病到医院、康复回基层”的就医新格局,引导群众方便有序就医、放心安心看病,为健康中原建设做出应有的贡献。

◆ 漯河市第三人民医院(市妇幼保健院)院长 王 进

近年来,医院坚持“以病人为中心,内强素质、外树形象”为主导思想,以保障医疗安全为总抓手,大力开展“去沉疴,除顽疾”专项活动,加强业务学习,持续提升医疗质量和服务水平;创新服务模式,全面开展优质服务“金点子”活动,定期举办具有专科特色的健康大讲堂,普及防病、治病常识,构建和谐医患关系。同时,医院狠抓党建和精神文明建设,全面推进医院文化建设,增强“以院为家”意识,提高职工整体素质,增强了凝聚力,树立了良好社会形象,住院和门诊人次逐年增加,医院品牌逐步得到大家的认可,保持了持续健康发展态势。

今后,医院将继续坚持“以病人为中心”,进一步加强内部管理,着力提高医疗服务质量;进一步加强重点专科建设和科技创新力度,突出妇幼保健特色,增强医院实力,为全市人民提供优质、便捷、温馨医疗服务,为我市医疗卫生事业健康快速发展做出新的更大的贡献。

◆ 漯河医专二附院(市五院、市骨科医院)党委书记 韩红军

金杯、银杯,不如百姓的口碑。多年来,漯河医专二附院倡导“以人为本、患者至上”的理念,在医改大潮中,以“患者满意”为目标,积极让利于民,着力解决患者在就医中遇到的实际问题。

医院有效实施了多种惠民举措:将每月15日定为门诊“体检惠民日”,当天就诊的患者可享受彩超、心电图、肝功等20多项检查半价优惠;医院统一规划了院内空间,设了约350个停车位,供患者使用;免费为患者提供应急电话、轮椅、手推车、针线包等物品;每年重阳节期间,对60岁以上老人实行健康体检优惠政策;妇产科每月19日举办孕妇课堂,内一科每月15日举办糖尿病知识大讲堂,内二科定期举办肝病大讲堂,透析室定期举办“肾友会”知识讲座。通过实施一系列措施,让更多群众享受到更优质的诊疗服务。

◆ 漯河市第六人民医院(市心血管病医院)工会主席 孟德阳

公立医院是体现公益性、解决基本医疗、缓解人民群众就医困难的主体。近年来,市六院紧扣医改工作重点,加大工作力度,积极创新模式,稳妥推进公立医院改革工作,改善住院环境、优化出入院流程、规范诊疗服务,全面提升医疗服务水平。医院以社区卫生服务中心为依托,对辖区居民进行一对一服务,实施家庭签约,医生定期上门服务,为慢性病患者建立健康档案。

在“3·15”即将到来之际,在保障患者权益上,我院实施“阳光医疗”,于门诊大厅、病房及手术室、药房等处公开医疗服务价格和药品价格,全面落实住院患者投诉举报制度,由专人负责处理。医院全面落实市卫计委“九不准”要求,扎实开展涉医领域专项治理工作,开展“季评诚信之星、诚信服务示范岗位”、“评选好医生、好护士”等活动。

◆ 漯河市第二人民医院(市儿童医院)副院长 魏 松

在全市医改工作深入推进过程中,市二院为解决群众“看病贵、看病难”问题,努力提升服务质量,从优化就医流程出发,推出一系列便民惠民措施:成立病人服务中心,在门诊大厅设置专职导诊,在维持良好就诊秩序的同时,为患者提供人性化的服务,为行动不便的住院患者提供陪检服务,做到入院时及时接待,主动热情,出院时提前告知出院流程及注意事项,叮嘱其做好出院准备,并通知新农合、医保办、住院处等部门,做好出院预约安排。成立回访中心,对住院病人的缴费、用药情



甘德建



赵建国



王 进



韩红军



孟德阳



魏 松



谷运岭



李彩虹



高广涛



徐亚辉



王冠丽



王丽亚

况以及医护人员的护理质量、服务态度进行全程跟踪,了解出院患者的身体恢复情况以及住院期间对医院服务的满意度,并将随访内容与回访信息认真记录,为患者建立个人档案。对有复诊要求的出院患者,将其要求及时反馈给其主治医生,让医生跟进。在医院大门口设立“青年志愿便民服务站”。春秋两季每周五、六、日上午9:30~11:00是便民服务时间,以“志愿服务+站点+接力+专人上岗”的运作模式,开展持续性、常态化志愿服务,服务内容包括导诊、咨询、劝烟、免费测血压、发放健康资料、护送危重病人等。

◆ 漯河市中心医院宣传科科长 谷运岭

近年来,在市卫计委的精心指导和医院领导班子全力推动下,市中心医院在学科培育、信息化建设、科研教学等工作中取得了可喜的成绩。

作为我市医疗行业的龙头,我院在全市医改工作中发挥了良好的示范引领作用,在全市医改试点单位中率先实现了药品零差价销售,使医疗价格成功切换;医院与河南省人民医院签约建设互联互通智慧分级诊疗服务体系,成为互联互通智慧分级诊疗协作单位,有力推动了优质医疗资源下沉,在提升医院学科建设水平和综合服务能力的同时,有效促进了我市医疗卫生事业的快速发展;为更好地服务基层人民群众,我院积极探索新型医疗模式,与召陵区乡镇、社区医疗机构及网络科技公司签约,开展远程门诊服务。把三甲医院的医疗服务延伸到基层,为老年人、慢性病人、亚健康人群提供更完善的医疗服务。依托优质医疗资源,让基层群众不出村镇、社区就能够享受到良好的治疗。未来,我们仍将不懈努力,在持续深化医改的过程中着力解决群众“看病难、看病贵”等问题。

◆ 召陵区人民医院副院长 李彩虹

多年来,召陵区人民医院始终把“服务患者,回馈社会”作为医院创新服务的核心。为更好地为群众提供安全有效、方便周到的医疗卫生服务,召陵区人民医院围绕“便民惠民”四字方针,在推行“先住院、后付费”零押金诊疗服务模式的基础上,相继推出了免费接送患者、免费体检服务。医院在漯河汽车东站开通免费直通车,乘坐3路、10路等公交车的群众可免费到医院就诊。

医院定期举办大型医疗疾病普查活动,对参与活动的群众免费进行心电图、B超等检查,并为普查对象建立健康档案,对普查中不能涉及的大型检查,发放医疗普查惠民卡,持卡优惠40%。对召陵区各乡镇实施全覆盖,每周组织医护青年骨干志愿者下乡开展免费送医、送药活动,同时组织各科业务骨干成立志愿服务队,每月一次深入社区、村镇、敬老院开展免费义诊活动。开设“准妈妈课堂”、“高血压课堂”等健康讲座,由医院技术高超、经验丰富的医生担任主讲,免费为群众普及相关健康知识。

◆ 郾城区人民医院党总支书记 高广涛

患者的需求,就是我们对自身的要求。为做好住院患者的服务工作,在让人民群众方便就医、安全就医、有效就医的基础上,我院不断丰富服务内涵,强化惠民医疗服务举措。医院内外科、内二科、内三科医护人员分别于每月的16日、19日、22日举办“糖尿病患者联谊会”、“高血压病患者联谊会”和“脑卒中知识课堂”,免费为患者及广大群众讲解疾病预防、保健等相关知识,受到了群众的一致好评。我院医生通常在患者出院三天后进行电话随访,详细询问患者的身体状况、用药情况和对医院服务的满意度等,并征求患者对医院改进服务的意见和建议。医院护理部还建立了“橄榄树品管圈”和“平安静脉输液”等微信群,用现代化的管理提升服务质量、诊疗水平。

◆ 漯河市民营医院协会会长、市柳江医院院长 徐亚辉

民营医院群体在保障人民群众健康、提供特色医疗服务方面发挥着积极的作用,是一支不可忽视的力量。随着公立医院改革的深入推进,科学配置的医疗资源、优质的服务、合理的收费让患者在看好病的同时也得到了实惠。我们民营医院若想在医疗行业中具有良好生存和发展空间,只有不断优化服务流程、提升诊疗质量、调整价格结构,以个性化的医疗服务、良好的就医环境赢得患者的青睐。因此,我们更需要转变办院理念、创新服务方式、推出惠民举措,为全市人民群众健康贡献自身的力量。

◆ 漯河市精神病医院副院长 王冠丽

医院不仅是一个治愈疾病的地方,更是用爱心服务整个社会的窗口。只有富有爱心的医务工作者,才能在病人经受痛苦时想病人之所想、急病人之所急,全心全意为病人服务。长期以来,漯河市精神病医院将患者利益放在首位,充分尊重患者的人格与尊严、尊重患者的个人隐私权,充分体现对患者的尊重、理解和关怀,以温馨的就医环境让患者在治愈身体创伤的同时感受到最贴心的呵护。

漯河市精神病医院承担着我市无主病人、特殊患者和精神类疾病患者等的收治工作。作为河南省精神病医院漯河分院,医院将加快建设步伐,使医疗、科研、教学等方面得到较快发展,让漯河和周边地区的患者享受到更多、更优质的医疗卫生服务。

◆ 漯河医专三附院(市康复医院)护理部副主任 王丽亚

在医疗服务中,我们始终把患者利益放在首位。近年来,我院通过开展医护人员人文教育和技能培训,提升医疗技术水平和服务质量,满足了患者的就医需求。医院实行首问、首接负责制,杜绝对患者态度生、冷、硬、顶、推现象。

为做好健康知识普及工作,我们在医院门诊大厅专门开辟了一个房间作为“门诊课堂”,每月由门诊部及相关科室医生组织开展患者健康教育活动,并设置了电子血压计、血糖仪等自助检查设备,患者可在导医的指导下进行简单的检查。此外,医院门诊还开展了院外延伸医疗服务,医务人员每周五到患者家中进行随访,详细了解患者的治疗情况,讲解疾病防治相关知识,帮助患者早日康复。