

老有所养 老有所医

——写在“金康万安”医养结合省级试点启动之际



团结奋进的领导班子

一提起医养结合发展,我市的业内人士就会不约而同地想到漯河金康护理院、漯河万安医院和漯河万安老年公寓。从2013年开始医养结合道路的探索,到今天医养结合模式的初步形成,“金康万安”历经四年风雨,留下了一段文化气息浓厚的回忆,同时也为我市医养结合的快速展开开辟了广阔的未来。而回忆的源头,要从“金康万安”院长王卫峰二十年前白手起家、只身创业开始……

二十年风雨兼程

2016年10月,漯河万安老年公寓的正式投入使用,标志着“金康万安”医养结合模式的正式形成。但这一切都是基于二十年前王卫峰院长的一个梦想和他带领团队始终如一的艰苦奋斗。

1996年,当同龄人还在探索、迷茫、找工作的时候,24岁的王卫峰就已经踏上了梦想的征程。他毅然从条件优越的公办医院走出来,筹借3000块钱,创办了卫卫诊所。在这个小小的诊所里,王卫峰坚守着自己的初心,一干就是三年。在那个医疗卫生条件还不完善的年代,在那个拿出1000块钱都十

业的医养服务,也能解除老人子女的后顾之忧。于是,他在2012年投资800万元,在万祥街社区卫生服务站的基础上,整合卫生和养老机构的优势,率先在全市建成了第一家集医、养、护于一体的养老托老服务机构——漯河金康护理院。

漯河金康护理院占地面积890平方米,建筑面积3350平方米,四层医技楼,六层养老楼,床位106张,开展全日制门诊、住院及托老、养老、康复等服务,设有内科、外科、中医科、口腔科、康复医学科、临终关怀科、预防保健科、全科医疗科、医学检验科、X线诊断专业、超声诊断专业、心电图诊断专业等,还有多功能厅、阅览室、康复保健室、娱乐室等活动场所,拥有标准病房48间,餐厅人性化,居室内设有中央空调、电视、内部电话、卫生间、沐浴等生活设施。就这样,漯河金康护理院成功地将医疗和养老结合在一起。

在全国都在对医养结合还感到新奇的时候,在很多专业人士还在论证医养结合的可行性的时候,王卫峰率先迈出了实质性的一步,迈出了漯河最具代表性的医养结合之路,在“金康万安”发展历程中具有划时代的意义。

万安”稳步向前,那么医养结合模式就是“金康万安”飞跃的法宝。

在不断探索医养结合发展模式过程中,“金康万安”分别从横向和纵向扩大业务范围,横向是不断扩展养老多样化业务和医疗业务,通过几年的实践金康养老模式有机构养老和居家养老、日间照料等,医疗也由门诊业务逐渐开展住院医疗、老年病、心脑血管、妇科、康复理疗、健康体检等业务;纵向发展是不断加深医疗和养老的相互融合,由开始的医疗简单介入:帮忙测体温、量血压,被动为老人看病,到现在的纵深介入:主动给老人发药、定期查看老人身体状况,为老人建立健康档案,追踪老人发病史,预测老人未来突发状况,及时发现老人的异常情况,及时为老人诊治等。

事实证明,医养结合模式是正确的,不仅得到政府的关注和大力支持,同时也受到广大百姓的青睐。漯河金康护理院建成之初,就有各级领导来这里开展调研工作,医养结合事业同时也受到省、市两级慈善总会的关注,在多次踩点调查之后,省慈善总会将“乐龄计划”漯河试点定在了这里。由于医疗和养老完美的结合,漯河金康护理院出色地完成了省慈善总会交办的“乐龄计划”试点工作,得到市民政局和市慈善总会的肯定。现在的“金康万安”医养结合俨然成为全市甚至全省医养结合的典范,今天又被确定为河南省医养结合试点单位。

如今的“金康万安”,占地面积6390平方米,建筑面积12755平方米,人员210人,其中医务人员138人,养老护理员52人、行政后勤保障20人,共有医疗床位110张、养老床位160张,主要医疗设备有飞利浦16排螺旋CT、胃肠造影DR一体机、全数字彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化分析仪、心电图工作站、彩超、经颅多普勒血流分析仪、微波治疗仪、心电图监护仪、美国LEEP刀、数码阴道镜、不孕症通液仪、红外乳腺诊断仪等。养老公寓设有多功能厅、专业康复保健室、娱乐室、健康讲堂、阅览室等场所及一流的体检中心和营养餐厅。养老居室内设有中央空调、电视、电话、卫生间、淋浴、集中供氧等现代化医疗养老设施。全方位的立体化多功能厅、室外绿色活动场所及现代化体检中心已初具规模,硬件设施的打造为新型医养结合模式奠定了坚实基础。医疗

养老和医疗相结合的定位,在原来的基础上,先后制定各项管理制度,逐渐在思想上形成“诚信”和“孝慈仁善”的企业文化理念,在管理上形成了高效、守时的工作作风。在服务方面,先后推出了“您好服务”、“首诊负责制”、“全程负责制”、“心字服务”、“五字服务”、“五个做到”及住院病人检查陪同制和导诊负责制等服务措施,使漯河万安老年公寓从上至下有一个系统的管理,环环相扣,避免了中间环节出现问题。

如今的“金康万安”,不仅发展态势良好,还为社会提供了230多个就业岗位,为社会减轻了就业压力。为了让员工深刻了解“孝慈仁善”四个字的真正含义,王卫峰带领员工用不同的方式诠释这其中的含义。如,组织学习传统文化、为老人过生日、春节叩拜父母、重阳节为父母洗脚等活动。

为了让“孝慈仁善”走向社会,产生更大的正能量,“金康万安”还专门编印院刊,供老人、家属、患者及社会各类人群学习。院刊出版到今天,不仅承载着企业的文化,更满足了员工精神方面的需求,提高了企业的向心力和凝聚力,激发了职工的工作积极性和创造精神,以点带线,以线带面,掀起了医养结合之风,掀起了“孝慈仁善”文化学习之风。

作为人大代表,王卫峰时刻为促进医疗养老事业努力着,他先后提交了《关于政府为养老护理员的工资补贴的建议》、《关于为机构入住老人买意外保险的建议》、《关于扩大为三无、独居老人上门服务人数的建议》等涉及医疗和养老的七十多项提案,每一项提案都受到了政府的重视,并多次受到表扬,所提建议也大都得到政府的采纳。

乘风破浪再出发

二十多年从事医疗养老服务,“金康万安”的努力得到了各级政府和社会各界的认可,王卫峰院长先后获得全国孝亲敬老之星、中国社区志愿者之星、河南省十大敬老楷模、首届中原孝人物、农工党河南省委树立和践行社会主义核心价值观体系先进个人、2012年感动漯河十大人物、漯河市劳动模范、漯河市十佳市民、漯河市社区服务工作先进个人、漯河市慈善工作先进个人、漯河市同心建功活动标兵、漯河市召陵区首届十大杰出青年等荣誉称号;漯河金康护理院和漯河万安医院、漯河万安老年公寓先后荣获河南省医养结合示范单位、河南省示范养老机构、河南省百姓放心医疗机构、漯河市十佳诚信民营医院、漯河市敬老模范社区服务窗口单位、漯河市十大孝子先进团体、召陵区巾帼英雄岗、召陵区青年文明号等殊荣,并多次获得市、区两级政府表彰,业务工作受到了省、市领导与专家的认可与好评,成为漯河市开展社区卫生服务及医养结合工作的模范标兵。

真金不怕火炼。2015年7月,“金康万安”团队在漯河市民营医院协会组织的漯河市民营医院2015年临床岗位技能大赛中获个人一等奖1名、二等奖1名、三等奖2名,两个医院分获团队一等奖、二等奖;同年10月,代表我市参加全国第三届养老护理员职业技能大赛河南预选赛,为我市争得团体一等奖,并代表河南省参加比赛,先后获得省级个人一、二、三等奖和团队一等奖,代表河南省参赛的三名选手分别获得国家个人二等奖、三等奖、优秀奖;2015年年底,在漯河市总工会、市民政局、市老龄工作委员会办公室主办的漯河市2015养老护理员技能大赛中,获个人一、二、三等奖和团队一等奖;2016年在漯河市民营医院2015年临床岗位技能大赛中,荣获个人一等奖1名、二等奖1名、三等奖3名;在漯河市总工会、市民政局、市老龄工作委员会办公室主办的漯河市第二届养老护理员技能大赛中,获个人一、二、三等奖,团队一等奖。

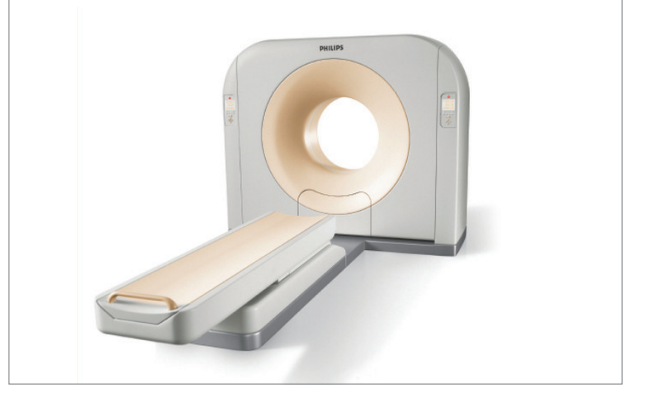
新起点,新征程。多年来,“金康万安”以其独有的创新姿态不断展现在大众面前,相信未来的“金康万安”必将会有更大的发展,必将成为社会的财富、百姓的福音。就如王卫峰所说:“金康万安”将从服务内容、服务形式上更加体现医与养的深度融合,从服务品质上更加注重专业化、人性化、个性化和差异化,真正做到为党和政府分忧,替天下儿女行孝,真正实现老有所养、老有所医,医养结合、医养互补。”



优美的内部环境



现代化的手术室



大型医疗设备——飞利浦16排螺旋CT



功能完善、环境舒适的养老房间



整洁的就餐大厅



空气清新、布局合理的屋顶花园



员工执业宣誓

分困难的年代,王卫峰硬是凭着自己的一股韧劲,凭着自己三年如一日“白加黑”的干劲,逐步靠近梦想。他说:“那是一段令人怀念的只身奋斗的日子,也正是那三年让我快速成长。”

1999年,在市、区卫生局的大力支持和关爱下,在天桥街街道和社区卫生服务中心的帮助下,王卫峰在卫卫诊所的基础上成立了万祥街社区卫生服务站,完成了创业路上的第一次华丽转身。社区卫生服务站成立初期,员工加上王卫峰夫妇也就8个人,但由于口碑好,每天接待的患者有上百人。为了社区群众的健康,他们开展了优质服务,赢得了周边社区百姓的赞誉,得到了政府的认可。十余年来,全站医护人员兢兢业业、任劳任怨,时刻把社区群众的健康放在第一位,免费为辖区老人建档3985份并定期回访,坚持为近800位患有慢性病的老年人定期进行免费的疾病干预措施和形式多样的健康教育;举行大型义诊58次,发放健康知识小手册1800份,健康教育处方15400张,展出健康教育知识版面160余块,免费测血压32800余人次,测血糖2245人次,开义处方26450张;对辖区60岁以上老人、五保户等优抚对象实行免费义诊,主动为辖区群众开展咨询和免费送药活动,尽可能减收和免收各项检查费用,平均每年减免各项医疗费用五万多元,同时对社会的各类捐款捐助达两万余元。2003年,抗击非典时期,为辖区群众开展咨询和免费送药活动,为辖区捐款1200元用于防治工作,并自费印刷了大量的健康知识读本发放给群众,增强了群众的自我保健意识。通过一项项便民惠民措施的开展,周边的百姓越来越信赖万祥街社区卫生服务站,社区工作也越来越顺利。

在在社区居民长期开展医疗和康复服务的过程中,王卫峰看到了人口老龄化的形势和老年人生活现状,决心创办一所养老和医疗相结合的护理院,既可以为老人提供专

人当人们对金康医养结合模式感到好奇的时候,王卫峰并没有停下探索的脚步。他再次与自己的团队探索多种养老方式并存的模式,到省内外学习居家养老、社区养老、日间照料等养老模式,并于2014年4月成立漯河金康居家养老服务服务中心,主要业务有居家养老、护理、康复等。

随着时间的推移,漯河金康护理院的发展日臻成熟,但问题也随之而来。由于占地面积有限,严重制约了漯河金康护理院后续的发展,要突破这一发展瓶颈,就必须谋划更大的空间来满足后续的发展需求。为此,王卫峰与几位院领导四处奔走、多方取经,制订了多种方案。最后,在多方共同努力下,经过综合评估,院领导们共同决策与当时的漯河万安医院合并。

2015年3月,漯河金康护理院正式并购漯河万安医院,“金康万安”时代也就此拉开帷幕。

并购初期,由于漯河万安医院1号楼在建,整个院内环境受到影响,很多业务都处于停滞状态,再加上双方的工作人员互相还不熟悉,给医院的管理和业务开展带来了极大的困难。在这种情况下,王卫峰带领新的院领导班子先从文化抓起,经常让员工们聚在一起开展学习培训,让大家尽快熟悉起来。同时,王卫峰还经常选派两个医院的中层干部一起外出学习,在学习中相互交流感情。在人员逐渐稳定之后,又开始将医养结合发展模式融入万安医院,同时抓紧基础设施建设,无论是炎炎夏日还是寒冬腊月,人歇工不停,硬是在两年时间里先后装修1号楼、扩建2号楼、改造3号楼。漯河万安医院如愿面貌焕然一新,漯河万安老年公寓如期投入运营。至此,“金康万安”终于实至名归!

方面,在着手打造二级专科医院的同时,王卫峰带领全院职工加大在老年病、心脑血管病、妇科病、康复理疗、健康体检等专科建设方面的力度,依托养老产业,发展大专科小综合的医疗模式,为医养结合的发展提供医疗保障。

“在总结多年医养结合经验的基础上,保证大众养老需求的同时,‘金康万安’还将推出更高层次、更优质的多种养老服务模式,以满足广大群众的不同需求。我们力求打造‘三个品牌’、‘六个特色’。”王卫峰说,一个企业要发展,必须与时俱进。特别是医养结合这个特殊行业,服务无止境,必须不断地向更高层次攀登。打造“三个品牌”,即打造医养结合的品牌,打造漯河宣传“孝慈仁善”文化基地,打造养老护理员培训基地。“六个特色”是:养老和医疗相结合,感动式服务,特色餐饮服务,丰富多彩的文体娱乐服务,精神慰藉服务,多种养老方式互补的服务。

“孝慈仁善”浸润每个角落

企业文化是一个企业的灵魂,是企业核心竞争力,是企业最重要的内容。一个企业有了自己的文化,就有了积极向上的生命力,才能获得更大的生存空间,才能为更多的社会大众服务。了解“金康万安”的人都知道,“金康万安,医养争先,孝慈仁善,感恩奉献”是他们一直秉承的企业文化。

1999年,在社区卫生服务站成立的第一天,王卫峰就对员工说:“论硬件、论人才,我们有的别人有,我们没有的别人还有,只有在环境、服务和业务能力上下功夫,才能真正赢得患者的心。”正是坚持把病人当亲人的热情服务,为一线社区卫生服务工作奠定了基础,也为“金康”后来的发展奠定了良好的群众基础。

独特的医养结合模式

如果说辛勤劳动和优质的服务让“金康

文/本报记者 翟金凤 通讯员 杨永军 图/通讯员 耿帅