

核心提示

“啥?律师事务所还有专门处理交通事故的团队?还是先打官司后收费?”2016年5月8日,召陵区的师大爷初次到河南汇恒律师事务所,咨询交通事故代理时心里直犯嘀咕,“先打官司后收费?真有这好事?”

可让他意外的是,真有这好事,而且两个月后,他还真拿到了肇事方1.5万元的赔偿款。

师大爷满心欢喜的同时又有了疑惑:“为啥前几年亲戚为了几千块钱的官司就折腾了小半年,我这才没多长时间就能打赢官司?”

“我们是专业交通事故律师团队,在我市是首家,代理案件更专业、更快捷,而且我们推出‘打赢官司后收费’模式,为每位受害人垫付成本维权,让他们不走弯路或少走弯路。”河南汇恒律师事务所专业交通事故律师团队业务主任益科技解释。

虽然师大爷还是有些困惑,但他听清楚了律师说的专业、快捷和打赢官司后收费。

师大爷不知道的是,除了交通事故专业律师团队,该所还设有刑事辩护、政府法律顾问、金融地产、公司法务、婚姻家庭等专业团队,推行以部门主任负责制为鲜明特征的团队建设,让专业人办专案,目的就是为广大受害人提供更为专业、便捷的服务,逐渐获得业内和受害人越来越多的认可。

事实证明,全市首家婚姻家庭、交通事故律师团队的相继设立,其实就是让专业的人做专业的事,提高办事效率,让受害人更满意。这不仅促进了该所专业化进程,也逐步开创了漯河市律师专业团队化代理案件的“漯河样本”。

# 让专业的人做专业的事

——记河南汇恒律师事务所交通事故律师团队

■文见习记者 薛宏冰 图本报记者 范子恒



召开工作会议。



研讨案情。



荣誉墙。



当事人送锦旗表谢意。

## 用心一个“专”字 为受害人垫付成本维权

市场变化使传统的“万金油”律师或是依靠“关系”来拓展业务的律师被时代淘汰,行业分工越来越细,法律服务的复杂性越来越高,这是一个专业化发展的时代。以往律师专业化多是口号上的宣称,而河南汇恒律师事务所由虚转实,将口号变成了现实。

自2005年成立以来,该所便秉持“专业的事只能由专业的人做”的法律服务理念,用心于一个“专”字,先后设立婚姻家庭、交通事故、刑事辩护、政府法律顾问、金融地产、公司法务等专业团队,推行以部门主任负责制为鲜明特征的团队建设,受到社会各界的一致好评,树立了漯河市律师行业的标杆。

尤其是该所的交通事故律师团队,更是开创了漯河市交通事故案件团队化专业代理的先河。这个2016年2月成立的团队是我市首家交通事故团队,由具有丰富交通事故案件处理经验的律师、案管人员以及专业的市场人员组建。团队推行服务流程标准化、市场营销专业化、业务培训体系化,以维护受害人的最大利益为己任,努力让每位受害人拿到理想的赔偿款,帮助受害人少走弯路或少走弯路。

“交通事故案件中,大多数受害人是低收入人群,属于弱势群体,他们在遭受病痛折磨的同时,还要面对巨额的医疗费用,加之一些肇事方对受害人不予理睬,所以受害人及家属经济上大多比较拮据,后续治疗费用筹措困难,即便想通过诉讼途径来维权,也不一定先支付足够的律师费及其他诉讼费用,可以说是流血又流泪。”谈到成立交通事故律师团队的初衷,河南汇恒律师事务所主任李广涛说。为此,该所交通事故律师团队决定以“为受害人垫付成本维权”的模式代理案件,坚持只接受案件受害人的委托,只为受害人维权,并在受害人拿到案件赔偿款前不收取任何费用,以减轻受害人的经济负担和压力。

## 聚力一个“汇”字 工匠精神成就专业之道

与其他团队相比,交通事故律师团队的人员并不多,只有15名,但这里聚集着各方精英。团队负责人益科技,是有着丰富办案经验的律所合伙人。团队营销总监吴芳,有多年的专业营销技能和丰富的市场经验。案管人员由4名办案经验丰富的执业律师及6名实习律师组成,并有数名市场人员和行政助理等配合团队工作。

在交通事故处理领域,该团队以细致、严谨著称。团队的成员都习惯于抽丝剥茧,不放过任何一丝细节,从市场人员到案管人员再到行政助理,每个人工作起来都有一股子工匠精神。

工匠精神就是工匠对自己的产品精雕细琢,精益求精,以求达到更完美的精神理念。这种工匠精神,在该团队的体现就是团队成员的专心、用心、理性、专业、务实、智慧,不浮夸、不空谈。

一年来,在该团队寻求代理案件的交通事故受害人,深刻感知到了该团队所有成员的这种工匠精神。

漯河市民范女士就是其中之一。2015年12月,范女士在回家途中被一辆小轿车撞伤,事发现场恰有双方认识的熟人出面调解,范女士未报警,决定先住院治疗。后因赔偿事宜双方无法达成一致,范女士这才想到报警



奋发向上的河南汇恒律师事务所交通事故律师团队。

求助。但此时,事故现场已经不存在,导致事故责任无法划分,交警部门只出具了一份《事故证明书》。出院后,范女士多次寻找肇事司机要求赔偿,但因缺乏相关证据而手足无措,正一筹莫展时,范女士了解到河南汇恒律师事务所专门处理交通事故的团队,便拖着伤腿找到该团队。该团队律师在接待范女士时,以案说法耐心细致地为其介绍了团队代理的优势,并就范女士案件进行分析,提出可行的参考意见,范女士当即与团队签订了委托代理合同。

接受委托后,该团队律师认真分析案情,对影响案件处理的关键证据材料进行汇总,并组织团队律师对范女士的伤情能否构成伤残以及如何处理能够最大程度地维护其合法权益进行研讨。因一直无法联系到肇事方,该团队决定通过诉讼途径解决。其间,他们每天向范女士汇报案件进展情况,并对其嘘寒问暖,让范女士很感动。经过数月的努力,范女士拿到了满意的赔偿款。

2016年5月23日,范女士将一面上书“厚德重法,专业敬业,服务优质,司法为民”的锦旗送到河南汇恒律师事务所,感谢该团队的付出。

同范女士一样,享受到该团队专业服务的还有市民宋女士。

2016年7月27日上午,宋女士的儿子在路上玩耍时,被王某驾驶的客车撞伤,紧急送往医院救治。在安顿好孩子后,宋女士到交警队询问事故认定结果,恰巧遇到前来办事的河南汇恒律师事务所交通事故律师团队营销总监吴芳,了解到宋女士的遭遇后,吴芳当即拿出自己的信用卡,塞给宋女士,让她赶紧给孩子治疗,并告知她,他们可以采用“后付费”的方式为其代理案件。

这让宋女士大受感动,但她认为不能无缘无故拿别人的钱,推掉了吴芳的信用卡。然而遗憾的是,宋女士的儿子最终因抢救无效死亡。痛失爱子后,宋女士悲伤欲绝,她想到了吴芳,随即找到吴芳,与河南汇恒律师事务所交通事故律师团队签订了授权委托书,委托该团队代为处理儿子的交通事故有关事宜。

看到宋女士失去爱子的悲痛,案件承办律师李律师的心里酸酸的,她决定一定要尽力帮宋女士争取更多的赔偿,让他们一家人心灵上得到慰藉。她不断搜集影响案件处理的关键证据材料,并进行汇总、甄别,做出了详细的诉讼方案,最终其代理意见被法庭采信,很快宋女士便拿到了满意的赔偿款。

拿到赔偿款后,宋女士并没忘记帮助过她的团队成员,为表示感谢,她送来一面上书“人民的好律师,弱者的保护神”锦旗。

这样的锦旗,该团队还有很多:“法律卫士,社会良心”、“公平自在人为,道义成就所托”、“尽职尽责,为民排忧解难”、“法律卫士,匡扶正义”、“热心助人,爱心无限”……

锦旗虽小,分量却重,它传递着委托人的心意,更是交通事故案件委托人对团队的最高褒奖。

## 坚持一个“恒”字 不负激情燃烧的岁月

作为我市首家专业处理交通事故的律师团队,可借鉴的经验不多,该团队只能“摸着石头过河”,但团队成员却都信心满满,立志开拓出一片新天地,为更多的委托人提供专业、优质、高效的法律服务。

该团队成立初期,市场人员每天奔波宣传团队经验做法;案管人员不断起草、修改、完善各类文书,并协助市场人员开展工作;接待、出庭律师在出庭办案之余,苦练“内功”,外出学习、培训,为委托人提供最优质的法律服务。但作为地方传统律所,缺少市场、案管等经验,又加上其他律所的纷纷效仿,市场竞争日趋激烈,团队成立初期也面临很多困难和挑战,但是团队核心成员并没有放弃,他们不停地反思工作、查找问题、修正路径,并相互鼓舞,坚定信心,用心做事。

伴随一个个案件的成功代理,一个个交通事故受害

人或家属慕名而来,经过接待律师的耐心讲解,他们为团队的专业所折服,毫不犹豫地签订了委托合同。这让团队的成员备受鼓舞,更加信心满满,积极地投入到工作中,市场人员在宣传时,更多地重点放在讲解交通事故相关法律法规上,为群众释法明理;案管人员为准备出庭案件紧张、繁忙;出庭律师在法庭上为给委托人争取最大权益而激辩。

从最初的迷茫、摸索到笃信前行,从最初的案源紧缺,到现在的案源不断,一年来,团队每位成员栉风沐雨,凝心聚力,创造了属于自己的辉煌。一面面锦旗、一封封感谢信、一家又一家外地律所前来实地考察学习,是团队不断成长、更加优秀的最好实证!

思者常新,恒者远行。形势是在不断变化的,要使自己思想适应新形势,就得学习。该所合作人深知这个道理,自河南汇恒律师事务所成立之初,就建立了学习制度,并持之以恒,12年来,该所始终坚持周六学习日制度。作为新生事物,该所交通事故律师团队更是将学习作为重中之重,每天下午4点30分,团队成员都会聚在一起学习新知识、研究案件、探寻解决问题的方案。每天晚上10点前,团队成员都会将当天工作内容及次日安排发送到微信工作群内,相互督促,共同进步。这些每天工作的点滴也被记录下来,形成了一本承载青春梦想的《梦想日志》。踏着梦想的基石,相信这个团队的未来会越来越美好。

## 关注一个“爱”字 让法律服务更有温度

“雪中送炭,是俺们家的大恩人!”提到河南汇恒律师事务所交通事故律师团队的成员,周口市西华县址坊镇的陈女士仍感激不已。

4月23日上午,陈女士的15岁的儿子在路上骑电动车时,被一辆小轿车撞伤,陈女士的儿子被拖行40米后从轿车的底部坠地,司机驾车逃逸。因失血过多几乎丧命,后被送往医院紧急救治,才挽回了生命。

4月26日上午,河南汇恒律师事务所交通事故律师团队理赔员小梁在医院回访当事人时,遇到了痛哭的陈女士。见她哭得伤心,小梁便好心上前安抚,得知陈女士家庭经济困难,她和丈夫常年在外打工,根本无力支付巨额的医疗费用,更无力去打官司后,随即向团队负责人汇报了情况。团队负责人当即决定为陈女士代理诉讼,在案件办理过程中,该团队还将专项救助金1000元交到陈女士手中,令陈女士感动不已。

爱相融,法相伴。专业的法律服务并不意味着以“向钱看”为目标。在不断追求专业化的同时,该团队还积极参加各项社会公益活动,用自身专业知识为弱者提供免费的法律服务。

2016年5月6日,新店发生一起重大交通事故案件。参加完婚礼宴席后的张某某,驾驶轿车载满乘客回家途中,与李某某驾驶的货车相撞,造成轿车乘坐人张某某、王某某等四人当场死亡以及一名孩子重伤、驾驶人张某某经抢救无效死亡的重大交通事故。事故发生后,受害人家属多次来所咨询后签订委托合同。接受委托后,该团队极其重视该案件,派律师到案件受害人张某某家中进行慰问,并带领心理咨询师对其进行心理辅导。不仅如此,团队还对家庭经济困难、无力支付医疗费用的张女士、王女士、崔先生、冯先生等人垫付医疗费用数万元,多名受害人送来锦旗表达感激之情……

据了解,该团队自成立以来,已多次启用河南汇恒律师事务所交通事故专项基金,为受害人捐款近万元,解决了受害人的燃眉之急,得到了受害人的称赞与认可。

“未来,我们将秉持‘立足漯河,融入漯河,辐射全省,面向全国’的发展思路;践行‘汇聚精英,恒求典范,德法相融,共建法治’的发展宗旨,一如既往地为人提供专业、高效的法律服务,承载信任,成就所托,为广大受害人提供更加优质的法律服务!”李广涛如是说。



将救助金交到当事人手中。



接待当事人。