

召陵区：做好服务文章 助力企业发展

■本报记者 周鹤琦

召陵区规模以上工业企业从建区之初的十多家发展至2016年底近130家，6家企业在“新三板”挂牌、“新四板”展示，9家企业进入“新三板”后备资源库，食品加工、电子信息、装备制造、钛化工等产业产值增速均保持两位数增长，“四个百亿”产业集群正在加快形成。

骄人成绩的背后，强大的动力从何而来？召陵区的答案是：服务至上！

实施“工业强区”战略，成立企业服务团，以企业发展问题为导向，深入开展精准服务；组织开展银企对接，缓解企业融资难题……初夏时节，行走在召陵大地，无论是在项目建设现场，还是在企业生产一线，都能感受到政府对其无微不至的服务。这不仅为企业拂去了全国经济下行的寒意，还将它们带入了快速发展的春天。

摸清服务需求 主动上门“送服务”

“如果没有召陵区委、区政府的大力扶持，就没有今天的亿博橡胶！”谈及企业发展，漯河亿博橡胶科技股份有限公司总经理李彦宏感慨万千。

正如李彦宏所说，在生产形势极其严峻的大环境下，召陵区积极主动帮助亿博橡胶申请上级扶持资金，引导企业加强技术升级改造，扩大产能，提升产品附加

市行政服务中心

多举措推进“创文”工作

本报讯（记者 李丽娟）作为全市最大的窗口单位，市行政服务中心高度重视“创文”工作，结合自己承担的目标任务，制定台账，细化分工，全员参与，全力推进。

完善制度，明细台账。研究确定迎检方案，主要领导亲自部署，分管领导具体负责，班子成员各司其职，机关人员、窗口人员全员参与。建立每日例会制度，逐项汇报本日工作进展情况，分管领导现场协调解决相关问题。细化分解任务，每项任务均明确责任领导、责任科室（窗口）、完成时限，实行整改落实销号制，保证工作质量和效率。

全力整改，强力推进。加大宣传力度。设置宣传版面、悬挂宣传标语镜框、电子大屏幕循环播放“创文”宣传标语，集中宣传社会主义核心价值观等内容。完善基础设施。先后对大厅内外的照明设施、国旗台、玻璃幕墙等进行维修、清洁，安装残疾人坐便器、扶手，维修更换便民服务

值，开拓新市场，亿博橡胶迎来发展春天，在“新三板”顺利挂牌，目前正进军主板。

摸清服务需求，变“找服务”为“送服务”，仅仅是召陵区倾心服务企业的小缩影。每年春节过后，召陵区一年一度的“春风行动”暨就业援助月活动都会如期举行，破解企业用工难题。今年参加活动的群众有1300余人，700余人与企业达成初步就业意向。

发展经济，服务是支撑。召陵区不断提升服务水平，持之以恒推动企业发展壮大。

用心优化服务，企业发展如鱼得水。针对市场有效需求不足、原材料及人力成本上升、企业流动资金紧张等急难问题，召陵区专门成立工业经济合力团，每月召开经济运行分析会研究解决企业突出问题，同时抽调优秀干部成立企业服务团，实行“一企一策”精准帮扶。近三年共受理企业资金、土地手续和房产证办理、用工和人才、政策上市等问题133个，解决问题121个，解决率91%。开展金融帮扶，组织开展银企对接，缓解企业融资难题。近三年共为65家企业达成各项融资担保143笔，合计资金54亿元。

推动企业创新，企业发展轻装上阵。召陵区充分利用产业发展政策，贯彻落实激励企业发展的资金支持措施，鼓励引导有资金和技术优势的企业新上项目、扩大规模，由加工制造型企业向科技型、创新

型企业转变，淘汰落后产能，实现规模、效益双提升。2010年以来，仅通过工信部门就为全区30多家企业申请落实政策性支持资金6622万元。

展会搭台唱戏，拓宽企业市场。近年来，召陵区逐年加大经费投入，不断创新布展思路，力争通过中国（漯河）食品博览会这一全国性的平台，大力宣传该区企业形象，着力拓宽企业市场，提高企业品牌知名度，并利用电子商务平台，全力支持食品企业把产品推向全世界。仅2016年，全区食品企业就在参展期间与全国各地客商签订意向合同1000多份，总金额近18亿元。

创优发展环境 做好企业“守护神”

“企业落户在这里，我们就是企业的‘娘家人’。”秉持这样的理念，召陵区想企业所想，急企业所急，创优企业发展环境，努力做好企业发展的“守护神”。

推行“阳光”服务。重点对产业集聚区服务企业权责事项公开，对运行程序、运行结果公开，实现为民、便民、利企、惠企的工作目标。坚持接受群众举报、听取企业反映，每周排查懒政怠政为官不为损害项目建设问题，并及时处理。坚持重点项目建设周推进会制度，对项目建设涉及的土地、规划、建设环境等问题及时发现跟踪，及时研究会商解决。

扎实开展“企业服务年”活动。出台深化企业服务若干措施，成立解决企业遗留问题办公室，24家企业政企债务纠纷得以理顺。

提升行政审批服务效能。加大项目联审联批工作力度，扩大联审联批范围，不断完善和推行绿色通道、全程代办、特事特办等服务措施，为企业提供高效服务。加强企业周边环境治理，严厉打击危害企业生产经营及项目建设的欺行霸市、寻衅滋事、敲诈勒索、强装强卸、恶意阻工等违法行为，为企业发展创造良好的外部环境。

强化督导检查。不定期围绕工作谋划、政策落实以及经济运行的热点难点问题，对各涉企单位进行督促检查，将其作为政风行风评议的重要内容，完善企业服务工作目标考核体系；把企业满意度评价及投诉率、经济运行指标、企业问题办理、政策落实等作为主要考核内容。年末进行综合考评，对工作成绩突出的集体和个人给予表彰，对行动迟缓、工作不力的部门予以通报批评。

辛勤浇灌香满园，贴心服务显成效。一大批企业在召陵区委、区政府的倾心服务下，发展不断加速，规模不断壮大，世林冶金、永光电力、昌泰电力等一批先进装备制造企业茁壮成长，漂效王生物、亿博橡胶等高新技术企业相继挂牌上市，“四个百亿”产业集群正在加快形成，召陵区不断奏响经济发展强音。

图说新闻



6月19日，郾城区商桥镇商桥村农民为辣椒苗打药。近期，规模种植的辣椒苗均出现了不同程度的病虫害，该镇农科站技术人员迅速行动，指导农户打药除虫。

本报记者 范子恒 摄

弘扬雷锋精神 深化志愿行动

——市信访局创建文明单位纪实之一

为培育和践行社会主义核心价值观，市信访局组织动员全局机关干部积极参与形式多样的学雷锋志愿活动，大力弘扬“奉献 友爱 互助 进步”的志愿者精神，在全局上下营造了践行雷锋精神，争当文明使者的大好局面。

为上访群众开展贴心服务。利用有效的阵地资源，在市信访接待中心显要位置设立“文明使者，学雷锋志愿服务站”，在接待大厅配备了饮水机、热水器、水杯、雨伞、小药箱等必备的服务设备。开放大厅公厕、空调等设施，为上访群众创造优良环境。制作了学雷锋志愿服务宣传版面，各接待窗口摆放“争当文明示范窗口”标志，完善各类制度和行为规范。

踊跃注册，积极加入学雷锋志愿者队伍。局领导带头参与，机关全体同志自愿注册，全部加入志愿者队伍，主动参加全市统一组织的各项志愿活动，并自发组织形式多样的志愿活动。邀请社会知名志愿者进行专题辅导培训，提高志愿服务意识、服务能力和服务水平。据统计，每个同志参与注册志愿活动都在20次以上。

精心组织各类志愿服务活动。围绕关爱他人、关爱社会、关爱自然，充分利用“我们的节日”、“助残日”、“敬老日”、“环境保护日”等重要节日和“党员奉献日”，做好事，树榜样，做乐善好施、无私奉献的道德典型。仅今年以来，市信访局已组织开展“送温暖献爱心”、“小手拉大手”、无偿献血、义务植树、捡拾垃

圾、文明劝导、扶贫济困等各类志愿服务活动30多次。

突出行业特点为群众提供优质服务。结合自身工作实际，扎实开展“五个一”、“五承诺”，为志愿服务赋予丰富的内容。“五个一”即一张笑脸相迎、一把椅子让座、一句问候暖心、一个答复满意、一声慢走相送；“五承诺”即信访接待电话向社会公开、接待场所环境优美；上访群众只要诉求依法合理，保证做到热情及时办理；为减少群众上访奔波劳累之苦，开通网上信访；开通人民来信“绿色通道”，市内群众来信实行免费邮寄；信访接待中心实行联合接访，力争使信访问题在大厅内妥善办理。

为确保学雷锋活动扎实有效开展，市

信访局把开展学雷锋志愿服务纳入总体工作部署和年度考评指标，认真制订工作方案和重点活动实施方案。精心组织。根据每次活动主题，制订精细的活动方案，做到有形式、有内容、有效果，每次活动时统一着装，全员参与。注重宣传。对于每一次学雷锋志愿服务活动，都通过市信访局官网、信访官方头条和微信群大力宣传，推动学雷锋志愿服务活动深入持久开展。严格奖惩。局党组对活动加强督促检查，落实好督办、整改、通报、考核等制度，对于工作积极、成效明显的科室和个人予以表彰奖励，对于工作被动、不积极参加活动的予以通报批评，年终取消评优资格。

师 师

注重载体建设 务求创建实效

——市政府办公室创建省级文明单位纪实（二）

■本报记者 李丽娟

近年来，市政府办公室在创建文明单位工作中，注重载体建设，不断推进创建工作取得实效。

深化“两学一做”学习教育。注重开展形式多样的“主题党日”活动，既有集中学习研讨，也有领导讲党课、专家辅导；既有志愿服务活动，也有重温入党誓词、主题警示教育等活动，取得了较好效果。注重创新学习方式，组织《党章》知识考试和习近平总书记系列重要讲话内容测试，开展了“比手抄《党章》、比背诵入党誓词、亮阶段工作总结”竞赛，全体党员政治理论水平和党风党纪党性观念显著提高。

深入开展“践行价值观 守礼我先

行”创建活动。利用演讲比赛、征文比赛等多种形式深入开展全民守礼教育。组织购买了100余个印制有社会主义核心价值观主题内容的灯笼送到分包社区和所驻村镇，挂在大街小巷，营造出欢乐、和谐的春节气氛。积极帮助帮扶村修订村规民约，将社会主义核心价值观内容融入其中，倡树文明乡风。利用单位墙体、楼道、电子屏、宣传栏、网站微信等载体，广泛开展社会主义核心价值观、“讲文明 树新风”公益广告宣传，让文明守礼之风吹遍机关每一个角落。

扎实开展道德建设。开展《漯河市市民文明公约》和《漯河市市民文明行为规范》宣传，在单位普遍设立道德守礼提示牌，积极参与第六届全国、全省、全

市道德模范推荐评选和“我推荐、我评议身边好人”活动，引导单位职工不断提升自身文明素质。机关广大党员干部唱道德歌曲、诵道德经典、学道德模范、谈内心感悟，在受到传统文化深刻洗礼的同时，也增强了自身的文明意识、道德意识。

持续推进志愿服务常态化。不断充实志愿者队伍，坚持将各类志愿服务活动融入日常工作，常抓不懈，志愿者注册率达到100%。志愿者深入开展关爱空巢老人、留守儿童、残疾人服务活动，开展文明旅游、文明上网、文明出行劝导、“清洁家园”等志愿服务活动。今年以来，开展各类志愿服务活动28次，参加人员270人次。

加强“学习型机关”建设。采取多种方式，强化学习，提升理论素质和业务水平。一方面坚持“请进来”：邀请市委党校宋金才教授讲授家风传统文化；邀请市委改革办等部门干部讲授专业知识和理论。另一方面继续“走出去”：赴上海、浙江学习自由贸易区、跨境电商知识；赴江西井冈山青年干部学院举办培训班，让全办党员重温井冈山斗争史，感悟先辈的革命精神。同时，广泛开展“优秀公务员”、“优秀职工”、“文明科室”评选活动。

同时，对照“文明城市测评体系”和市创卫办下达的目标任务，积极做好文明城市、国家卫生城市创建工作，较好完成了各项任务。

共青团助力脱贫攻坚

青年脱贫榜样——郭自休



郭自休，男，汉族，40岁，召陵区万金镇人。家中六口人，年近多病的父母、妻子和两个儿子，房屋年久失修，家徒四壁。2015年，他家的郭庄村确定为建档立卡贫困户。正是这样贫穷的生活，让他不得不努力奋进，放手一搏。

他拿着孩子的《新华字典》重新学习认字，跟着村里擅长种植蘑菇的村民学技术。仅短短2个月时间，认真细心的郭自休就熟练地掌握了技术。但是，他并不满足现状，在种植香菇之余，请教村里的变蛋加工能手，深入钻研，加工出不同色泽、不同味道的变蛋，并独创了带“福”、“贵”、“平安”等吉祥字眼的变蛋加工技术。目前，他的年收入已经达到5万多元，真正实现了脱贫致富。脱贫不忘众乡亲，他办起了小型加工厂，为村民传授种植技术，带动本村村民一起脱贫致富。同时，他还积极参与村内大棚建设和基地清障、把关等工作，主动服务村内建设。如今，郭自休已经成为全村脱贫致富的榜样和排头兵。

（团市委供稿）



胡彩丽家庭荣获“2017年全国最美家庭”称号

本报讯（记者 李丽娟）近日，全国妇联在京揭晓991户“全国最美家庭”。我市胡彩丽家庭荣获“2017年全国最美家庭”称号。

胡彩丽家住召陵区老窝镇寇营村，是一位普普通通的农家女，35年前被养父母抱养回家。15岁那年，养父母带她到亲生父母家认下生身爹娘。结婚后，又与身为独子的丈夫热心赡养公婆、继母。二十多年来，她毫无怨言地孝敬着7位父母，谱写出世间无比温馨、美好的孝道“进行曲”；她用朴实勤劳的品行与丈夫携手创造美好的家庭生活，把儿女教育成尊老爱幼、通情达

理的好孩子，实现了奋发图强、家庭和睦、生活富裕的美景，成为名副其实的“幸福之家”。

乡亲们提起胡彩丽都赞不绝口：“四里八乡的人没有不被她感动的，她真是个难得的孝顺闺女、孝顺媳妇！”胡彩丽“孝老爱亲”的感人事迹，深深地感动着一方父老乡亲。中央、省、市等多家媒体曾多次予以宣传报道。胡彩丽先后获得漯河市“十佳市民”、“感动漯河十大孝子”、“感动漯河十大人物”、全国“孝老爱亲好人”等系列荣誉。

据悉，自全国妇联2014年评选“全国最美家庭”以来，我市先后有3个家庭获此殊荣。

市节能监察中心 进企业开展低碳生产宣传

本报讯（记者 张腾飞）为大力推动工业企业低碳发展，近日，市节能监察中心工作人员深入银鸽集团第六生产基地，开展以“工业低碳发展”为主题的宣传活动。

活动现场，工作人员为企业送去了节能宣传标语、《低碳科普知识》挂图、工业节能宣传页等材料，重点宣传工业节能对企业降低成本、增加效益、改善环境质量的重要影响，鼓励企业开展低碳生产，节能增效。随后，银鸽集团还组织干部职工近百人举行“工业低碳发展”倡议签名活动。工作人

员到生产车间进行参观，详细了解了企业生产经营、能耗消费、节能技术改造、节能产品的相关情况，并表示，根据企业需要，市节能监察中心可委托第三方节能服务机构为企业提供技术支持，帮助企业进行节能改造。

下一步，市节能监察中心将结合自身业务，进行现场监察我市重点用能企业，了解企业能耗现状，主动为企业开展能效诊断，出具节能整改意见，激发企业开展节能新技术新产品的研发热情，大力推动工业企业低碳发展。

源汇区 深化教育培训 打造执纪铁军

源汇区开展“讲、守、做”活动以来，区纪委狠抓学习教育，多措并举，深化纪检监察干部学习教育成果。

利用载体“促”。区纪委积极探索新的学习形式，采取了“分散自学、集中培训、领导授课、考察参观、理论测试、集体讨论、看电教片”等形式，将枯燥的理论知识用灵活多样的形式传授给学习对象，使学习对象喜学、愿意学、学得进、学得懂。办好“三学”（即理论学习、业务学习、警示教育学习），充实学习内容。通过开展系列党性教育活动、系列业务技能“大比武”活动、系列警示教育活动，强化纪检监察干部综合技能培训，不断提高纪检监察干部执纪办案能力和水平。开好“三会”（即民主生活会、组织生活会、研讨交流会），激发学习动力。在民主生活会上开展批评与自我批评，找出新的视角，在组织生活会上交流思想动态，总结经验教训；在研讨交流会上寻找自身不足，学习好的经验和做法。

建立机制“压”。在认真研研究、广泛征求意见的基础上，制订了学习教育工作推进台账，明确任务，落实责任，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、班子成员带好头的良好氛围。落实“两个责任”，坚持具体抓、抓具体，层层传导责任和压力，确保活动时间、人员、步骤、内容、效果“五落实”。抓住关键少数，突出领导干部的带头作用，为广大纪检监察干部做好表率、当好标杆。

严格督导“逼”。开展作风纪律专项整治，切实改进作风，规范行为。组织开展全区纪检监察干部签订“十不”行为规范承诺书，对践行承诺情况开展日常监督检查，进一步增强纪检监察干部标杆意识，严格规范言行举止，促进作风转变、促进效率提升。开展督导检查，对落实不力，搞形式、走过场、无实效的，严肃批评，直至追究问责，使那些存在应付、厌倦思想的纪检监察干部增强压力感和危机感。

李殊舟