

向上向善 诚信互助

——市城市建设投资有限公司文明单位创建工作系列报道之一

■本报记者 高海波
通讯员 米洋

今年4月，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长刘奇葆在江苏和安徽调研时曾强调，要在全社会大力培养文明意识，规范文明行为，倡导文明风尚；要加强诚信教育、培育诚信精神，建立完善守信激励机制和失信惩戒机制，营造守信光荣、失信可耻的良好风尚；要深入开展学雷锋志愿服务，提倡有时间做志愿者、有困难找志愿者，形成向上向善、诚信互助的社会氛围。

作为省级文明单位的漯河市城市建设投资有限公司（以下简称市城投公司），一直坚持精神文明建设和业务工作并重，坚持“两手抓，两手硬”的原则，在精神文明创建工作中，坚持开展学习雷锋活动、志愿服务活动，持续推动驻村帮扶共建工作，取得了明显成效。

学习雷锋 助人为乐

提到学习雷锋精神，很多人会认为只是搞搞形式、走走过场

的活动，但市城投公司却每年把学习雷锋精神的活动作为精神文明创建工作中的一项重要内容，坚持创新活动载体，注重实际效果，先后开展了“学习雷锋，情献他人”、“扶危济贫，助人为乐”等主题活动，不断赋予学习雷锋精神活动的新形式、新内涵、新活力，引导公司全体干部职工“立足岗位做奉献，争做新时代的雷锋传人”，切实把雷锋精神融入日常生活工作中。

市城投公司把以往的学习雷锋活动向日常生活和工作延伸，把做好事向立足岗位提供优质服

志愿服务 向上向善

志愿服务是每个文明社会不

可缺少的一部分，它是指任何人自愿贡献个人时间和精力，在不图物质报酬的前提下，为推动人类社会进步和福利事业发展而提供服务的活动。

市城投公司将志愿服务作为新形势下推进精神文明建设的有力抓手，不断完善组织机构，丰富活动载体，拓展活动领域，创新活动机制，逐步实现志愿服务规范化、品牌化、常态化。为了做好志愿服务工作，市城投公司志愿服务队依托全国志愿服务信息系统平台，开展了志愿者招募、注册、项目发布等工作，志愿服务管理进入规范化；公司志愿者可以随时申请志愿者登记、注册，实现了志愿者招募经常化；开通了志愿者微信群、QQ群、OA办公等互动功能，使志愿服务活动便捷化；还完善了志愿服务招募、培训、管理、活动策划、评选表彰等机制。

志愿精神的核心是服务。为做好这方面的工作，市城投公司不断创新活动载体，提升服务水平。他们通过开展到帮扶共建村慰问贫困户、义务铲除冰雪、送

戏下乡、慰问困难党员职工、慰问企业困难军转干部、关爱特殊学校儿童等活动，把志愿服务送到最需要的地方去。同时，公司还常态化组织志愿者进入分包社区开展供水宣传、用水安全、清洁社区、“两城同创”等服务；开展周末爱心公益广场服务活动；将每周五确定为“环境整治志愿服务日”，开展“美化环境”、护绿植树志愿服务活动以及“垃圾分类促环保”公益活动；服务食博会，为市民指路，清洁会场垃圾；参与文明交通活动等。据统计，截至6月，公司100余人次参与志愿服务，每人服务总工时20多个小时。

驻村帮扶 诚信互助

在开展驻村帮扶共建工作中，市城投公司找准结合点和切入点，推动驻村帮扶共建活动健康持续展开，尤其特别突出对帮扶对象的人文关怀。

市城投公司领导班子成员带头到帮扶村舞阳县九街镇牛赵村和召陵区青年乡枯河村的贫困户

家中走访慰问，为两个结对村援助各项帮扶建设资金50万余元，结合实际，实行驻村帮扶一户一策、综合施策等措施；积极联系乡镇政府履行脱贫攻坚任务，针对贫困村的实际情况，认真编制了《漯河市城市建设投资有限公司精准扶贫驻村帮扶工作方案》，针对脱贫对象分别制订了《贫困户脱贫帮扶计划》和《2017年脱贫计划》；尤其是对舞阳九街牛赵村，公司党组专门安排7名科级以上干部与17户贫困户结对帮扶，建立常态化对接关系；对贫困户积极开展母羊养殖的产业扶持项目；积极抓好农民增收，成立碧之海青蛙养殖基地和特色的科技蔬菜大棚合作社项目，实现了贫困户就业就地安排。同时，市城投公司还组织开展“清洁家园 美丽乡村”活动，积极协调多个部门支持开展道路整修、农网改造、饮水安全、危房改造、送戏下乡等项目，全方位构建帮扶助建格局，着力解决两村环境卫生脏、乱、差等问题，努力改善村容村貌，全面提升村民生活质量。

奏响创建最强音

——召陵区地税局文明单位创建工作纪实之二

在年轻的召陵新区，活跃着一支队伍，他们始终恪守“服务科学发展，共建和谐税收”的工作宗旨，默默奉献，用勤劳和智慧迈出了精神文明建设新步伐，他们就是牢记“为国聚财、为民收税”使命的召陵区地方税务局工作人员。

吹响创建冲锋号

“文明创建是凝聚人心的强大磁场，更是增强素质、展示风貌、提升形象的一项重要工程。”召陵区地方税务局党组书记、局长荆涛介绍，该局将文明单位创建工作列入全局工作重中之重，与税收中心工作共同纳入绩效管理。成立领导小组，配备精干力量担任创建专干，制订创建工作实施方案及创建工作详细任务分

解表，层层签订目标责任书，并多次召开文明创建专题研究会议和培训会，研究部署文明创建工作，解决文明创建工作中存在的问题，并逐步建立完善各项制度，全面吹响创建省级文明单位冲锋号。

打造高效文明团队

文明创建工作离不开文明高效的优秀团队，文明高效的优秀团队离不开优秀文化的支撑。近年来，召陵区地方税务局不断提升服务水平，赢得了纳税人的赞誉。

文明创建，文化先行。召陵区地方税务局充分利用办公大楼空间，将文明单位创建与地税文化、廉政文化结合起来，着力打造“地税文化墙”，努力践行“敬

德、修身、为民、勤政、守法”的召陵地税理念，构建和谐税收环境。该局先后投入专项资金80万元用于美化办公与服务环境，改建文明接待室、干部食堂，建设荣誉室、文体活动室，开通局域网、视频会议系统，建立电子监控室等，极大地改善了办公办案条件。

同时，以文明创建为载体，深入开展“两学一做”学习教育，抓实基层党建。该局通过开展党员“三亮一评”活动、“三员”身份意识教育、“文明创建·两学一做”演讲比赛、赴第二看守所接受警示教育等一系列活动，不断提升干部职工的内生动力；积极开展有益身心健康的工会文体活动，抓好抓实老干工作，不断打造“团结、互助、友爱”的团队精神，凝聚合力，教育引导干部职工敬业爱岗、廉洁自

律、守法为民，实现了地税文化熏陶的无缝覆盖，促进了精神文明建设向纵深发展，充分营造了“健康、文明、活力、和谐”的文明创建浓厚氛围。

传播文明新风尚

“地税局的干部服务太好了。”在召陵区地方税务局，该区召陵镇村民黄某讲述了一个故事：2015年3月底，一家公司临时通知他当天拿发票去结清他在该公司半年的线路检修劳务费，而此时已是下午4点30分了，如果从乡下赶去地税局，地税局的干部也下班了。于是他抱着试一试的态度，在地税局微信群里留言求助的同时，匆匆赶往召陵区地税局。该局大厅主任郑伟通过微信群看到留言后，及时沟通窗口

工作人员启动延时服务，顺利帮黄某开出发票。

文明创建，服务是关键。召陵区地方税务局按照这一理念，主动以窗口单位为示范，在全局大力倡导以人为本的服务理念，通过狠抓征管质量、培植挖掘税源等有效措施，大力组织税收收入，服务地方经济发展，着力塑造群众满意的地税形象。

该局在“银税互动”活动中，积极打造银税企三方合作平台，为银行和企业建路搭桥，根据纳税信用体系评价结果，帮助企业获得3000万余元的银行贷款，2015年度落实减免税274.74万元，政策落实完成率达100%，有力支持了企业的发展。国地税合作促改革，真正实现了“进一家门，办两家事”的效果，获得纳税人的点赞好评。



赵川，1991年7月由地方医科大学毕业入伍，从事口腔临床工作，2013年12月，专业技术八级、上校军衔、担任口腔主治医师的赵川退出现役，选择了自主择业，留在漯河市，开设了源汇康齿美口腔门诊部，担任中华口腔医学会会员、河南省口腔医

赵川：自主择业 用医德铸口碑

学会放射专业委员会委员。工作27年来，赵川以精湛的医术、高尚的医德践行了自己做医生的誓言，用自己的爱心、耐心、细心从点点滴滴做起，获得了同行和广大患者的认可和尊敬。

“医生一旦少了一点无私，那么病人就多了一点危险。”这是赵川的工作格言。行医路上，他用白求恩毫不利己、专门利人的精神要求自己，用医者的仁爱之心，全心全意服务患者，坚守“一切为病人着想”的行医准则，让病人花最少的钱达到满意的治疗效果。“塔高根于基”。自主择业

以来，赵川对患者始终坚持因病施治，一心扑在患者身上，对每一个前来就诊的病人都会细心了解其病情，兢兢业业的品行和高超的医术得到了患者和家属的好评，良好的口碑，也让赵川拥有了一批忠实的患者“粉丝”。

在平时的工作中，赵川始终保持军人顽强的毅力和良好的品质，严格要求自己诚实守信。他从不推诿患者，不管在任何时间任何地点，不管患者职务高低，不管有无报酬，他都会恪守承诺，保质保量地完成预约患者的诊治工作。他不仅重医术，更重医德，“只有有了高尚医德，心

存仁厚的医生，才能用高超的医术更好地济世济人。”赵川说，作为一名医者，要严守职业道德，遵守行业规范，对一切商业贿赂说不。

不仅要心善，更要善于行。对待患者，赵川总能换位思考，设身处地地为患者着想，在不影响治疗效果的前提下，结合病人实际，提供适合的医疗服务，从

不作过度医疗，赢得了广大患者的信赖。

随着人民健康意识、维权意识的不断提高，医患矛盾不断增加。在处理医患关系上，赵川坚持对患者坦诚相待，用高尚的医德和真诚、耐心预防医疗纠纷，化解医患之间的矛盾，改善医患关系，树立了“好医生”在社会上的良好形象。



打击和处置非法集资问答

问：什么是非法金融业务活动？

答：非法金融业务活动是指未经金融监管机构批准，擅自从事金融活动，包括非法从事银行类业务、非法从事证券类业务和非法从事保险类业务等活动。

根据《非法金融机构和非法金融业务活动取缔办法》规定，非法从事银行类业务活动是指未经银监会或人民银行、

外汇管理局批准，擅自从事的下列活动：1.非法吸收公众存款或者变相吸收公众存款；2.未经依法批准，以任何名义向社会不特定对象进行的非法集资；3.非法发放贷款、办理结算、票据贴现、资金拆借、信托投资、金融租赁、融资担保、外汇买卖；4.银监会或人民银行、外汇管理局依法认定的其他非法银行类业务活动。非法从事证券类业务活动

是指未经证监会批准，擅自从事的下列活动：1.证券、期货经纪；2.证券、证券投资基金、期货投资咨询；3.与证券交易、证券投资活动有关的财务顾问；4.证券承销与保荐；5.证券资产管理；6.证券投资基金募集、管理；7.证监会依法认定的其他非法证券类业务活动。

非法从事保险类业务活动是指未经保监会批准，擅自从

事的下列活动：1.保险、再保险；2.保险代理；3.保险经纪；4.保监会依法认定的其他非法保险类业务活动。

非法集资是非法金融业务的一种，尽管非法集资的名义变化多样，但其实质仍属于非法金融业务活动。

远离非法集资 拒绝高利诱惑

非法集资举报电话：0395-3113921

中原银行漯河分行开展全流程审核要点培训

近日，中原银行漯河分行组织开展了全流程审核要点培训，各支行主管及前台所有柜员、会计运营部账务中心、授权中心和事后监督中心110余人参加培训。

本次培训内容共分为对私业务、对公业务、公共业务和外汇业务四个模块。培训前，会计运营部负责人强调了全流程审核要点的重要性，要求柜员通过培训，熟练掌握审核要点，加强风险防范意识，夯实业务基础，提升自身业务素质，为行内

的业务发展贡献力量。集中授权中心主管和事后监督中心主管对全流程审核要点进行逐条讲解，重点分析了本次修订内容的本地审核部分和集中授权审核部分，并对相关的审核要点的增减点加以强调。

此次培训统一了全流程审核要点的执行标准，使漯河分行会计人员对于今后集中授权上传标准有了更深入的理解，为提高会计业务办理效率进而提升客户体验奠定基础。

吴亚锦



河南太平人寿客服节开幕

近日，太平人寿河南分公司2017年全省客户服务节在郑州艺术宫开幕，太平人寿漯河中心支公司有关人员参与了开幕活动。

据有关负责人介绍，本届客服节以“太平与您同行”为主题，开展了“太平家文化”、“太平手拉手公益”、“太平名家之约”、“太

平绿树空间”四大精品客服活动，将竭诚为我市广大市民服务。据了解，本次客服节将围绕三个主要活动项目展开，即少儿经典剧目全省巡演、“少年中国说·太平演说家”全省少儿口语表达展演大赛、“太平手拉手公益·暖心”之交通安全体验课公益活动。

赵康平

长城人寿漯河中心支公司

客服节活动精彩纷呈

以“长城相伴·E路畅通”为主题的长城人寿漯河中心支公司客服节自今年6月1日开展以来，为客户带来了惊喜和回报。

据长城人寿漯河中心支公司有关负责人介绍，本届客服节为期三个月，6月份和7月份开展的活动分别是“E路有喜，红包不停”和“E路同行，闯关有礼”活

动，8月份，将开展“E路挑赞，分享有礼”活动，届时客户可通过朋友圈集赞等形式获得精美礼品。

据了解，相比以往，今年的客服节服务升级，可覆盖售前、售中、售后各环节，涵盖投保、复效、E化服务、临柜办理等，客户还有机会获得神秘礼品。

王莉

富德生命人寿漯河中心支公司

积极参与“7·8全国保险公众宣传日”活动

为了更好地展示保险行业诚信服务的良好形象，富德生命人寿漯河中心支公司响应行业协会号召，近日，组织公司员工积极参与“7·8全国保险公众宣传日”各项活动。

在市区，富德生命人寿漯河中心支公司组织近百名员工参与“7.8公里公益跑”活动，充分展示出积极

向上的保险行业形象，并为扶贫事业贡献力量。

同时，公司还组织员工在公司所在地开展“7.8宣传阵地”活动，耐心细致地为路过的市民讲解保险相关知识。公司下辖的舞阳分支机构开展“远离贫困，从一份保障开始”宣传活动，组织人员走上街头，走进社区，宣传保险知识。

郭雁京

2016年全球投资资产增长7%

中国增长21% 表现突出

波士顿咨询公司（BCG）7月12日宣布，全球投资资产截至2016年底同比增长7%，达到69.1万亿美元。全球股价走高推高投资资产余额

的因素突出，整体来看资金流入有限。按地区来看，与欧美和日本等发达国家相比，以中国为代表的新兴市场国家的增长率较高。

国家邮政局

2018年年底前实现实名收寄信息化全覆盖

据中国之声《央广新闻》报道，国家邮政局早在2015年10月就已宣布“自2016年6月1日起正式施行快递实名制”。如

今，一年多过去了，快递实名收寄仍存在困难。近日，国家邮政局表示力争在2018年年底前实现实名收寄信息化全覆盖。

小水综合整理