

# 商业保险在行动

## ——市保险业惠农工作小记

■本报记者 高海波  
第五次全国金融工作会议明确了三项任务：“围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”。习近平总书记在讲话中强调，金融要把为实体经济服务作为出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求。

服务实体经济，把金融资源配置到重点领域和薄弱环节。这样的表述和工作，作为金融业一分子的商业保险行业早在2016年就已经开始了。“保险姓保”这样的话题被监管层屡屡提及，一系列监管政策、措施落地，就是要解决这个问题。

在我市，保险业如何落实保监会回归保险业本源，让商业保险更加倾向“三农”，让商业保险也能惠农的呢？

### 寿险医院合作 打造惠农平台

2017年6月15日，太平洋寿险舞阳支公司舞阳县中医院惠民扶贫工程正式启动。根据太平洋寿险漯河中心支公司有关负责人介绍，在太平洋寿险与舞阳县中医院合作打造的惠农平台上，只要是持有太平洋寿险保单的贫困客户，在舞阳县中

院进行相关项目检查时，检查费用可减免30%，住院治疗费用可减免10%。

关爱生命，呵护健康。为了更好地服务客户，太平洋寿险舞阳支公司将定期开展为贫困客户健康检查活动，帮助贫困客户早发现、早治疗，同时通过这个平台为客户减免医疗费用，为客户提供真正的优质服务。

这位负责人表示，打造这个惠农平台，是真正以民为本、为民考虑，将优惠于民的福利政策送到客户家庭。同时，保监会将保险扶贫工作作为重点项目，积极开展相关工作，引导保险行业发挥作用，助推国家脱贫攻坚目标的实现。太平洋寿险舞阳支公司舞阳县中医院的合作，也是响应国家号召，积极推进“精准扶贫、精准脱贫”工作的具体体现，实实在在帮助困难家庭解决“看病难、看病贵”问题，体现企业的社会责任，贡献自己的力量。

### 投保治安保险 筑起安全屏障

前一段时间，临颖县王岗镇村民李根梅到田里干活，停放在地头的电动三轮车被盗。李根梅报警之后，在镇派出所的协助下，确定该案符合人保财险社会治安保险理赔范畴并向人保财险颍源支公司报

案。人保财险颍源支公司接到报案后，迅速赶赴现场核实损失，并在最短时间内将1000元赔偿金送到李根梅家中。

社会治安保险是人保财险漯河市分公司借鉴外地先进做法，在我市开展的运用保险机制促进治安防控体系建设是政府创新社会管理的重要实践。从2015年起，市委政法委、综治办和人保财险漯河市分公司结合我市情况，拟定了我市治安家财险工作的总体框架，探索推行“政府出资、人保服务、群众受益”这一创建平安社会的新模式，并选定在西城区阴阳赵镇开展治安家财险试点工作。

从2015年7月开始，人保财险漯河市分公司在阴阳赵镇党委、政府的配合下，一方面开展全面保险知识宣传，一方面开展切合时机的保险承保，以户为单位，群众家庭所有的家用电器、散养猪、羊、粮食及农副产品为保险标的，由镇政府出资投保。投保后，一旦遭受盗窃损失、火灾、爆炸以及暴雨、洪水、冰雹等13种自然灾害，保险企业将根据实际损失快速理赔，最大限度地弥补群众财产损失。到2016年年初，人保财险漯河市分公司对西城区阴阳赵镇全镇1.16万户居

民家用电器、散养猪、羊、粮食、农副产品等进行了统保，为全镇群众提供了1.04亿元的风险损失保障。阴阳赵镇治安家财险的统保，为全镇居民筑起了一道无形的安全屏障，使政府财政资金的杠杆作用得到充分发挥。在此后一年多的时间里，所有符合条件遭受损失的居民都得到了及时理赔，群众对政府这项惠民政策给予了很高的赞誉，产生了良好的社会影响。

2016年，全市范围内印发《关于运用保险机制促进治安防控体系建设的通知》文件，将治安家财险工作纳入综治和平安建设考核体系。2016年11月，我市召开全市治安家财险工作会，在全面分析总结试点工作经验的基础上，进一步明确组织、分工、服务、理赔等工作要求，完善工作机制，正式向全市推广。截至目前，全市已累计承保约14多万户，提供风险损失保障12.6亿余元，切实为群众筑起了一道安全屏障。



主办：漯河市保险行业协会

### 工行漯河分行

## 办理首笔网上小额贷款

近日，随着某节能技术公司通过工行网上银行成功自主提款22万元，实现了工行漯河分行小微企业网上小额贷款业务零的突破，为支持小微企业发展开辟了新渠道。

该行落实工行总行关于《网上小额贷款业务管理办法》，推进创新利用互联网技术和大数据分析手段服务实体经济的新模式，满足小微客户便捷的融资需求，推动对小微客户融资服务方式的转

型升级。  
为更好地推广此项业务服务于小微企业，该行加强对客户经理业务培训，掌握业务技能，筛选10户小微企业作为营销目标，逐一推介。重点突破某节能技术公司，上门宣讲小微网上小额贷款的特点和网上银行灵活自主、快捷便利的特点，并采取前期电话营销，后续上门营销，以产品优势打动了客户，赢得客户的信任。  
朱万红

### 中原银行漯河分行

## 扎实开展“双录一区”自查工作

为严格规范理财销售行为，确保销售合规性，积极维护银行业消费者权益，近日，中原银行漯河分行严格遵照漯河银监局相关要求，结合自身工作实际，对该行辖内营业机构销售理财及代销产品录音录像（简称“双录”）工作进行了全面的专项自查，对照要点，逐项自查，确保产品销售专区各项运行符合监管规定。

领导高度重视，积极组织实施。接到漯河银监局通知后，中原银行漯河分行在第一时间，要求全辖18家营业网点积极行动，分别从产品销售专区管理、录音录像管理、内部管理制度建设三个方面开展翔实的专项自查，自查结果表明中原银行漯河分行销售专区及系统运行情况良好，未接到任何一笔理财业务的投诉，有效地维护了金融消费者的合法权益。

多措并举，拾遗补阙。为确保“双录”管理工作落实到位，中原银行漯河分行严格按照监管部门要求，在营业网点销售专区内配备了专业的电子设备用于录音录像，并由该行信息技术部对系统进行规范设置，保证能够清晰辨别员工与客户面部特征，能够清楚记录员工与客户的声音，能够根据产品类型进行分类存储，保证做到精准查询、随时调阅资料，并对数据存储及管理系统采取有效信息安全措施，严防信息泄密。在加强产

品销售区管理方面，中原银行漯河分行通过官方网站对产品进行了清楚明晰的宣传，明确风险提示点，公布投诉举报电话，在营业网点设置产品销售专区指示牌，公示基金、保险、银行从业及AFP、CFP等资格证书。

加强内部管理，切实防范法律风险。为不断强化金融消费者权益保护，有效厘清银行与消费者双方权责，切实防范法律风险，中原银行漯河分行建立了独立的“双录”业务系统，销售专区由该行零售银行部牵头管理，主要负责系统的日常管理、业务监督检查。明文规定业务操作流程，明确要求经营管理以及违规行为为的处理规定。将“双录”工作纳入合规审计及综合考评，对违规行为严格问责、从重处罚。

同时，中原银行漯河分行严格按照监管部门规定和要求，不断完善规章制度，积极实施“双录”工作，合规开展销售专区建设，切实做好防范“飞单”，有效提升销售人员合规意识及金融消费者自我保护意识，切实降低操作风险，有效防范法律风险，积极维护金融消费者权益。

王克祥

## 余额宝最高限额下调至10万元

个人持有余额宝的最高额度再次下调。根据天弘基金发布的公告，自8月14日（周一）起，余额宝个人交易账户持有额度上限调整为10万份（对应为10万元），已有存量不受影响。在此前的5月底，余额宝的个人交易账户持有额度上限已经下调为25万元。

据了解，调整后，个人持有如果达到或超过10万则无法转入更多资金，而之前

已经超过10万元的账户无须转出。  
事实上，余额宝限额已不止一次下调。在今年接连的两次下调后，余额宝的个人持有最高额度已经由100万元调整为10万元。  
对于未来是否会继续下调个人最高持有额度，余额宝方面表示，没有继续下调额度的计划。

据新华网

## “以卡还卡”当心坐牢

手中持有多张信用卡，其中一张信用卡该还款了，可是没钱还怎么办？

将另外一张或几张信用卡的透支额度套现出来，用来还这张信用卡；等到其他信用卡需要还款的时候，再将这张信用卡的透支额度套出来，还上即可。如此反复操作，就不用消耗自己手中的现金了，只用银行的钱相互倒着还就可以了。

以上就是所谓的信用卡“以卡还卡”。

信用卡“以卡还卡”最大的风险莫过于套现的法律风险。  
根据《关于妨害信用卡管理刑事案件具体应用法律若干问题的解释》，“违反国家规定，使用销售点终端机具（POS机）等方法，以虚构交易、虚开价格、现金退货等方式向信用卡持卡人直接支付现金，情节严重的，应当依《刑法》第二百二

十五条的规定，以非法经营罪定罪处罚。持卡人以非法占有为目的，采用上述方式恶意透支，应当追究刑事责任的，依照《刑法》第一百九十六条的规定，以信用卡诈骗罪定罪处罚。

也就是说，使用信用卡套现还款，是有可能坐牢的。这可不是危言耸听，近日，媒体就报道了一起信用卡套现被制裁的案例。十堰男子林某使用信用卡套现出17万元，用于炒期货，结果亏得血本无归，最终无力还款，被起诉为信用卡诈骗罪，面临牢狱之灾。因此，信用卡分析师提醒广大持卡人：不要以为银行不知道你在套现，银行都有很严密的风险识别系统，很容易识别出一些非正常的风险交易。一旦银行“较真”，追求你的责任，后果可是很严重的。  
据人民网

### 召陵区农信社

## “五个抓手”助推银企对账提档加速

为确保内、外账务数据的真实、准确，有效控制风险，年初以来，召陵区农信社借鉴先进社对账经验，助推银企对账提档加速。

抓问责机制，成立对账领导小组。该社年初成立对账领导小组，由该社分管财务主任任组长，财务会计部部门经理任副组长。抓按规操作，完善对账管理制度。该社不断完善对账管理办法，重点对对账人员、对账时间等进行重点完善。抓对账流程，探索多种对账方式。该社根据情况选择客户上门对账、银行人员上门对账等

方式，提高对账灵活性。抓分类管理，定期整理单位结算账户。该社根据单位结算账户余额、发生额等数据，对账户进行分类，对零余额账户、长期不发生业务的账户主动联系客户，详细了解情况，争取客户同意，必要时转入久悬户或销户处理。抓落实执行，提高检查督导力度。该社财务部定期、不定期抽调人员到基层信用社实地检查督导对账情况，及时发现对账制度执行情况，发现问题及时处理，并对对账情况不理想的单位进行重点监督整改。  
饶培东

### 倡导文明有礼 弘扬勤俭美德

开展“做文明有礼财政人”主题活动，重点落实文明交通、文明引导、文明餐桌、文明旅游和文明传播“五大行动”。组织干部职工学习《漯河市市民文明公约》、《漯河市市民文明行为规范》，制订了《机关干部文明守则及文明行为规范》，开展职工谈家风家训活动，推动文明守礼工作不断深入。在机关科室和服务窗口落实“首问负责制”，采取预约、延时、错时制等多种方式方法为急需办事的人员办理各类事项，服务质量、工作效率明显提高。扎实开展“岗位学雷锋标兵”、“文明诚信科室”、“文明诚信标兵”评选活动，通过树立先进典型，引导干部职工争做先进，同时，通过电子显示屏、橱窗、微博、微信等载体，开展核心价值观公益广告进单位活动，引导干部职工知荣辱、讲正气、爱尚敬业，有效提高了干部职工的道德素质。

## 门前三包 你做到了吗

### “门前三包”是“创文”攻坚落实重点

本报讯（记者 高海波）8月16日上午，市建委召开“创文”攻坚暨城市管理工作推进会，来自郾城区、源汇区、召陵区有关单位和建委系统相关单位负责人近200人出席了会议。会议在对前一阶段“创文”工作成效进行总结的基础上，主要对目前存在的问题进行了梳理，找准解决办法，“门前三包”被确定为下一阶段“创文”工作及城市管理工作的重点。

据了解，前一阶段，市建委在道路提升改造、背街小巷改造、市政设施维护、建筑工地围挡、城市道路照明等硬件建设按期高标准完成；市容秩序整治、环境卫生整治取得了明显成效；建委系统机关文明创建工作扎实推进，取得可喜的成绩。

随着建委全系统“创文”攻坚工作的推进，不少部门出现了疲软的情况，导致市容环境秩序违章现象出现反弹，其中“门前三包”责任制表现得最为明显。少部分商家、经营户等责任单位缺乏主人翁意识，把落实“门前三包”责任制当作是一种负担，没有作为一项自觉自愿的行动来做；缺少或

未配备足够的专职“三包员”队伍，仅仅依赖日常巡查的环卫工人和城管队员，工作效果不佳；处罚工作未全面执行，不能形成有效监管态势和威慑作用；部门之间密切联动、齐抓共管的工作格局尚未形成，在监管上相关部门与责任单位协调配合不够或根本没有配合协调。

尽管各区、乡镇、街道办事处是落实“门前三包”的主体责任单位，但存在着“门前三包”责任制落实不到位，也说明市建委督导检查工作没有到位。因此，市建委各部门要加强督导检查力度，强化“门前三包”责任制的落实。

市建委党组书记、主任王涛在会上表示，硬件建设作好后，软件建设必须要跟上，各有关单位要定岗、定人、定责、定惩罚，严格落实责任；各单位领导要带头上路，深入一线；针对难点问题，可以开展市、区、街道三级联合执法进行整治；各单位要强化督导检查，必要时可通知纪检监察部门介入；要通过工作的开展，积极探索长效机制的建立。

## 助力“创文” 关爱市民

### 中国银行全城设立“中行温暖角”

近日，中国银行漯河分行为助力“创文”，提升服务水平，打造更具人文关怀的服务氛围，在全市中行各网点全覆盖式设立16个“中行温暖角”。

“中行温暖角”是中国银行漯河分行响应我市创建全国文明城市号召，根据客户、公共服务工作者的实际需求，在各网点指定位置放置纱袋、雨具、药箱、针线、手机充

电器、休息座椅、助残服务、饮用水等8类便民设施，供中行客户和广大市民无偿使用。

“中行温暖角”着力公益，方便群众，受到社会各界的一致好评。市相关负责人表示，下一步将进一步完善便民服务内容，为全市人民提供更多优质周到的便民服务，为我市创建全国文明城市贡献一分力量。  
赵津建

### 中国平安集团

## 国内首推养老金定制产品

日前，由中国平安集团旗下的平安养老保险股份有限公司（下称“平安养老”）主办的2017年度“养老金产品配置研讨会”在北京召开。来自人力资源与社会保障部、各中央企业、各地人社部门以及行业客户各等级领导逾百人出席此次会议。在本次会议上，平安养老推出国内首创的养老金产品定制解决方案。

该方案通过提供专业的投资组合管理技术，以平安养老及全市场养老金产品为基础，为企业年金客户和即将建立职业年金的政府经

办部门，提供符合自身风险偏好及目标收益的定制化解决方案。该方案的推出，标志着平安养老从养老金产品整体布局期进入到全新配置策略期。

平安养老自2013年养老金产品初创开始，就提出了品种化布局的理念，率先申请了多种类型的产品。截至2016年底，平安养老已经基本完成了第一阶段的产品布局，2017年将开启全新配置策略期，跨入一个可以通过养老金产品配置全方位满足客户需求的养老金产品整体解决方案新时代。

王永祥

## 源汇区财政局：强化巩固提升 助推文明创建

■本报记者 张晨阳  
通讯员 王柳亚 王凯

在我市大力开展“两城同创”工作中，源汇区财政局积极响应，认真开展群众性精神文明创建活动，推进社会主义核心价值观观落实到实处，提升干部职工素质，文明建设硕果累累。

### 上下联动 工作机制保障有力

规章制度落实到位。该局将精神文明建设纳入局机关年度目标考评，每月制订创建工作台账，实现精神文明建设工作与业务工作一起部署，一起落实，一起检查，一起考评。编制了精神文明建设年度工作计划，建立了文明家庭、文明职工、文明科室、身边好人、星级志愿者考核办法及评比制度，确保文明创建工作落到实处。

组织机构建设完善。精神文明建设领

导小组负责指导、协调和检查全局精神文明建设工作，领导小组下设办公室，具体负责日常工作的布置、检查和落实；各科室专门安排了工作人员，具体负责本科室创建工作任务的协调和联络，形成了一级抓一级、层层抓落实的文明创建工作格局，做到了组织保障到位、人员组织到位、责任落实到位。

### 凝智聚力 文明创建成效突出

注重道德教育，强化价值引领。该局将开展道德教育作为推动精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要举措，通过专家授课、学习研讨、专题培训等方式，认真开展“道德讲堂”、“主题党日”等学习教育活动，着力通过学习促进作风转变，推动工作落实。通过诵读中华传统经典、邀请民俗专家授课，干部职工对民俗所承载的厚重文化内涵和爱国主义

精神。通过组织开展道德模范推荐评选活动，开展“我推荐、我评议身边好人”活动，倡导干部职工“日行一善”，带头践行社会主义核心价值观，不断提升道德素养，促进知行合一。

践行雷锋精神，开展志愿服务。该局将志愿服务活动作为推动精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体来抓，通过组织开展形式多样的志愿服务活动，认真践行。邀请我市心理咨询师到帮扶村开展关爱留守儿童心理健康主题活动，引导培养留守儿童乐观的生活态度。慰问贫困户，了解帮扶对象近期身体状况和生产、生活上的困难，帮助缺乏劳动力的贫困户收运粮食。通过开展义务植树、无偿献血、文明交通劝导等系列志愿服务活动及“慈善一日捐”活动，增强员工的慈善意识和社会责任感，有力促进了慈善公益、爱心互助、人际和睦、社会和谐良好氛围的形成。

## 地震发生后 这些保险能“雪中送炭”

地震，让人们体会到灾难无情。在突如其来的灾难面前，如何防患于未然，把损失降到最低呢？实际上，可以对地震事故赔付的保险产品，并不在少数。比如，除了耳熟能详的人身险（寿险、意外险、重疾险与健康险）外，还有旅游意外险。

1.人身险均可保  
从保障类型看，以下三类产品均对地震事故进行赔付。

按照分类，人身险包括意外险、寿险、重疾险与健康医疗险。对这类产品而言，分析人士指出，只要不属免责范围，地震引起的责任事故均能获得赔付。

2.“旅行社责任险”不保“旅游意外险”可保  
据人民网

此次九寨沟地震中，遭遇事故的有不少外地游客。对旅客而言，要关注以下两大类产品：

旅行社给游客投保的“旅行社责任险”。业内人士指出，这类产品所承担的人身险（寿险、意外险、重疾险与健康险）外，还有旅游意外险。

个人自主投保的“旅游意外险”。境内外旅游险，包括一年期与短期综合意外险的保障均包括地震灾害。“旅游意外险”一般包括地震责任。若只是偶尔去地震多发区旅游，可自行投保一份旅游险。单独投一份地震意外保险则没有必要。