

小保单 大保障

■本报记者 姚 肖

随着社会的发展，人们的健康意识和保障意识不断提高，被誉为社会“稳定器”和经济“助动器”的保险在社会生产、经济金融以及市民生活中发挥着重要的积极作用。由于保险的基本职能是经济损失的补偿或给付，保险公司理赔是保险基本职能实现的集中体现。近年来，我市各保险公司积极发挥理赔职能，强有力地充当市民生命健康的“保护伞”，赢得了广大市民的一致信任与好评。

真诚服务显真情

3月24日早上，家住市区淞江路的鲁女士将一面写着“真诚守信，雪中送炭”的锦旗送到了平安人寿漯河中心支公司，她情绪激动，不停地表示感谢，还说：“真是没想到平安的理赔这么及时。”

据了解，鲁女士于2013年及2016年分别购买了平安人寿的一份保险，并附加了住院费用及住院日额补助。月有阴

漯河银监分局

开展省银行业平安示范单位创建工作

近日，漯河银监分局积极组织辖内机构开展河南省银行业平安示范单位创建工作。

积极部署。漯河银监分局成立创建工作领导小组，及时下发通知要求各银行业机构明确时间节点和牵头部门，按照要求认真准备申报材料，保持与漯河银监分局活动领导小组办公室的密切沟通，及时反馈相关信息。多方联动。按照河南省银监局要求，漯河银监分局主动加强与市综治办、市公安局的协调配合，制订联合评定方案，确保创建工作规范有序开展。严格

关爱进社区 点亮“微心愿”

近日，市财政局党员志愿者带着助力小推车、电磁炉、血压计等物品来到源汇区顺河街街道建西社区，为社区困难家庭点亮“微心愿”。

事情还得从7月25日起说。那天，市财政局为建西社区捐赠电脑时，发现社区“微心愿”墙上贴满了爱心小卡片，上面写着受援人员的基本情况和心愿，他们就认领了十多名居民的“微心愿”。

空巢老人安凤琴83岁高龄，独自生活，老人腿脚不便，为方便日常生活，梦

睛圆缺，人有旦夕祸福。年初，鲁女士突然感到身体不适，经医院诊断后确诊为急性心肌梗死。得知这一噩耗，犹如晴天霹雳，全家人顿时不知所措，巨额的治疗费用对于一个原本就不太富裕的家庭来说是一个沉重的负担。

为了接受更好的治疗，鲁女士转至河南省中医学院第一附属医院继续住院治疗，前前后后花费医疗费七万余元。平安人寿保险代理人客户经理李翠勤得知客户住院的消息后，带着鲜花到医院看望鲁女士，并积极帮助鲁女士进行理赔报案申请。鲁女士出院后，李翠勤又积极帮助她收集理赔资料，上交公司。3月10日，客户收到了公司的结案短信，共计赔付249292.65元，鲁女士家人对此深表感激。平安人寿保险公司用实际行动真正做到了“想客户所想，急客户所急”。

快速理赔获赞誉

1月8日，市民李先生在富德生命人寿漯河中心支公司购买了一张200元的

“生命如意保险卡”。7月4日，李先生在源汇区澧河河段游泳，不幸身亡。接到报案后，富德生命人寿漯河中心支公司在第一时间进行核实，认定该案件属于富德生命人寿保险公司理赔范围。7月12日，公司工作人员协助李先生家人完成所有理赔申请手续。7月28日，该公司将10万元理赔款成功转入其家人账户。快速有效的理赔，充分彰显了富德生命人寿漯河中心支公司“富及民众德行天下”的价值观和“以人为本以客为尊”的服务态度。

家住召陵区的韩女士于2011年11月在民生保险漯河中心支公司投保了一份保险，保额5.2万元，附加额外给付重大疾病，保额5万元；附加豁免保险费重大疾病保险；累计缴费5年，合计1.9万元。2016年7月20日，韩女士因身体不适前往医院检查后发现宫颈占位，2016年7月21日病理分析确诊为宫颈癌。2016年8月4日，韩女士在民生保险业务员的指

中原银行漯河分行

全力推进信贷管理规范化建设

8月22日，中原银行漯河分行举办“中原银行信贷管理规范化建设现场观摩暨交流研讨会”。

近年来，在信贷管理规范化建设工作方面多措并举、大胆创新，拓展了工作方法和思路，开创了崭新的工作局面，取得了不俗的业绩，为漯河经济发展作出了应有的贡献。

为确保信贷管理规范化建设出实效、结硕果，中原银行漯河分行集思广益、统筹安排，制订了翔实地推广方案，稳步推进信贷管理工作顺利开展。进一步强化体系建设，对目前信贷管理部人员合理分工，优化配置。明确规范化推动工作时间进度安排，各板块具体负责人及其职责和工作目标。细化完善考核制度，构建全流程考核体系，各项考评制度覆盖贷前调查、贷中审核、贷后管理等信贷管理全流程，考核对象包含了全部经营机构和全体客户经理及信贷管理部员工。规范完善通报体系，督促经营机构开展工作，更好地督促分行上下推进信贷管理规范化工作。建立信贷综合管理例会制度，对贷

导下，将病例分析、检查报告以及诊断证明递交公司，进行大病理赔申请。民生保险理赔工作人员仅用5个工作日完成审核，于2016年8月10日赔付韩先生保险金5万元，并免除剩余10期保费2.44万元。

“钱已经打上了，我都不敢相信，咋这么快”。韩女士的女儿激动地说。2016年8月31日上午10点左右，韩女士委托家人给民生保险送来了“服务真诚，值得信赖”的锦旗，感谢民生保险提供的真诚服务与快速理赔。

天有不测风云，面对疾病和灾难，我们无从选择，只能勇敢地面对。此时此刻，保险的保障和赔付功能就彰显出来了。可以说，保险虽然不是生活中的必需品，但一定是生活中必需品，生活的美好，从一份保单开始。



后管理、放款管理、统计分析三大板块按考核办法进行月度考核，对发现的共性问题、突出问题进行归纳并提出改进意见。配合该行相关管理部门及经营机构逐步推行集团客户授信，在一定程度上减少客户经理的工作量，助推贷后管理的规范化。

通过坚持不懈的共同努力，中原银行漯河分行的信贷管理规范化建设工作取得了阶段性的成效，在基础管理提升的同时，资产质量也有了明显改善，中原银行临颍支行作为“双零”支行在全行400多家支行中脱颖而出、名列前茅。在今后的管理工作中，中原银行漯河分行将从持续健全信贷管理体系、提高信贷管理工作效率，加强信贷管理规范化建设自评工作，补足短板，不断提升，加大培训力度以拓宽视野、积淀管理经验，加强沟通交流以提升管理水平、促进业务长足发展等方面拾遗补阙、持续改进，更好地服务广大客户，支持漯河经济发展。

王克辉



让文明扎根心中

——市征收办创建文明单位工作纪实

■戴新建 徐志伟

一个城市的发展离不开拆旧建新，房屋征收工作的文明程度体现着一个城市文明发展的重要部分。曾经，房屋征收工作是各大新闻媒体口诛笔伐的对象，影响城市面貌和城市形象。如今，文明已经上升到国家发展战略的高度，全市也正在力创全国文明城市。市征收办作为我市房屋征收主管部门，时刻将加强文明征收、打造文明工地融入工作的全过程，为我市争创全国文明城市作出积极贡献。

精心组织 基础工作落实到位

为实现创建文明单位目标，市征收办成立了创建文明单位工作领导小组，主要领导任组长，对创建工作目标任务进行了详细分解，责任到人，强化监督，实现创建工作“无死角、零差错”。规范了学习型单位建设、学习道德模范和身边好人活动等档案资料，设立了荣誉室、文体活动室，建立了道德讲堂，完善了文明守则、安全防范、文明服务等各项规章制度。无论是道德讲堂、学

习型机关建设，还是学雷锋志愿服务活动、文化体育活动，都做到有部署、有方案、有落实，全体同志真正参与其中，创建活动开展的扎实有序。

积极宣传 营造创建氛围

文明从我做起，文明就在身边。走进市征收办，整洁的办公环境让人耳目一新，各种文明提示牌时刻提醒着每个人的一言一行并自然地转化成了干部职工的行为习惯，共创文明，共建和谐在这里已蔚然成风。

坚持道德与文化建设并重。加强学习型机关建设，引导干部职工多读书、读好书，以读书强素质，以读书带工作。坚持开展“文明餐桌行动”，使“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”落实到每一位干部职工的日常行为中。在办公场所张贴禁止吸烟、节约用水、节约用电标示，设立创建文明单位专栏和宣传橱窗。

市征收办积极组建志愿者队伍，先后开展了文明示范岗、雷锋示范岗评选活动，开展文明出行、职工运动会、文

明有礼培育践行活动、践行社会主义核心价值观等系列活动，先后完善员工行为规范、文明上网规范等规章制度，坚持举办文明科室、文明家庭和文明员工评选活动，激励干部职工争先创优。坚决纠正不正之风，真正实现征收工作“高效、廉洁”的双优目标。

脚踏实地 打造和谐征收

市征收办始终坚持文明征收、亲情征收、和谐征收、阳光征收，为切实提升我市房屋征收工作的文明、和谐程度，市征收办努力打造文明工地，明确要求干部职工与群众沟通交流必须保持文明用语，到群众家中必须做到积极倾听群众意见建议，并认真讲解政策法规。时刻保持与群众的血肉联系。同时，认真切实做到征收安置、征收行为、征收补偿、征收安置、征收公示、维稳落实六个到位。使程序合法到位、行为规范到位、征收补偿到位、征收安置到位、征收公示到位。大力化解征收工作中的矛盾和纠纷，妥善解决群众的实际困难，确保群众合法权益不受侵

非法集资为何屡禁不止

的。一般而言，合法的集资活动都处于严密的监管当中，而非法的集资活动无人监管，仅仅到东窗事发时才诉诸强制手段。典型的合法集资活动包括银行等间接融资，也包括上市公司等直接融资。这些合法的集资活动，都受到了严格的金融监管，主要包括资本充足率的监管和信息披露的监管，前者保障金融机构对投资者的“承诺”是可信的，后者则用来消除投融资者之间的信息不对称的问题，以求投资者能对自己的行为负起责任，自担风险，同时监管者也能对其风险更好地判断。

非法集资屡禁不止，其中一个很重要的原因就是合法集资的渠道严重不足，既无法满足企事业单位的融资需求，又无法满足民众的投资需求。有需求必然有市场，因而也就刺激了各种各样法律之外的集资活动。比如民营企业无法从正规的金融机构融资，就必然通过法律之外的渠道融资，包括直接去集资。再比如，老百姓投资渠道比较狭窄，因此各种各样的理财公司、财富管理公司就大量涌现。因此要从根本上治理好

害，切实维护正常的生产生活秩序和社会和谐稳定。

治理扬尘 改善空气质量

为切实美化空气环境，改善全市空气质量，保障全市人民群众身体健康，市征收办积极组织人员参与到全市大气污染防治扬尘治理工作，先后抽调10余名工作人员到督查巡查组，负责市区拆迁工地、待建工地和场堆的扬尘整治工作。抽调10余名工作人员到施工工地担任环保监督员，现场督促扬尘整治。组建夜巡组巡查全市建筑工地渣土车违规运输情况。抽调20多名同志组建四个执法巡查组，每晚有一名班子成员带队对郾城区所有建筑工地停工情况进行夜巡。单位先后出动车辆130余次，人员近300余人次，所负责的扬尘整治任务取得了良好效果，为全市大气污染防治做出了积极贡献。

借风乘势正当时，文明建设在路上。市征收办将紧紧抓住全市创建全国文明城市的关键机遇，引领广大党员干部为我市精神文明建设贡献力量。

非法集资的问题，就要跳出非法集资范畴，从整个金融体系角度入手。要增加正规金融的有效供给，这是消除非法集资危害的重要基础。只有打开企业和居民投融资的正门，才能堵住非法集资活动的偏门。

总之，将部分业态模式成熟的民间投融资活动浮出水面、阳光运行，方能更好地保护合理市场需求、打击非法集资活动，为更有效地规范民间融资、防范和打击非法集资建立长效机制和制度基础。

据人民网

远离非法集资 拒绝高利诱惑

非法集资举报电话：0395-3113921

首届“工银理财节” 将于28日举行

中国工商银行将于8月28日在全国范围内举办首届“工银理财节”。据了解，这是银行业金融机构首次通过设立“理财节”方式对理财业务进行集中宣传推介。

工商银行相关负责人介绍，“工银理财节”当天该行将按照线上线下一体化融合的策略，在线上平台（“融e行”、“融e购”、“融e联”、直销银行等）以及线下网点等全渠道推广储蓄存款创新产品、优质理财、精选公募基金、特色资管计划、优选保险、精品贵金属、账户交易产品、个人融资类、柜台记账式债券等一揽子个人金融理财产品。

据了解，活动当天工商银行还将在各地组织客户活动，邀请知名经济学家及新财富最佳分析师分析研判市场形势，并在330多家二级分行同步设立分会场，在网点同步举行厅堂“微沙龙”等活动。借助“理财节”契机，工商银行将充分结合线上线下、动员全行、联动合作伙伴，积极做好各类理财产品的推介介绍和客户投资理财教育，提高大众客户风险防范意识，促进大众客户正确投资理财观念养成，开展一次为各类客户群体提供资产配置服务，惠及千家万户和人民群众的普惠金融实践。

张新奇

邮储银行漯河市分行

加强内控合规管理

年初以来，邮储银行漯河市分行坚持一手抓经营、一手抓管理，在做好经营管理的同时，做好内控合规管理工作，为各项业务稳健发展保驾护航。

提高全员内控合规意识，三个层面健全全面风险防控机制。一是在行领导层面，牢固树立“内控优先、稳健发展”的经营理念，把内控合规管理贯穿于工作决策与执行的全过程。二是在管理层实行“尽职免责、失职问责”的内控管理机制，各部门、网点负责人为内控第一责任人。三是在操作层强化“程序至

上、规范操作”意识，强化规章制度执行力，形成自上而下全面风险防控机制。

实行“三查”为着力点，提高内控合规工作实效性。一是加大突击检查频率，检查内容涵盖全部业务领域，不留内控合规管理空白区。二是加强专项检查力度，采取现场检查与非现场检查相结合的方式，对管理层履职、信贷业务、运行风险等方面进行专项检查。三是做好内控合规常规检查，各部室、网点按月进行自查自纠，加大存在问题处罚力度，增强内控管理实效性。曹 莉

建行漯河分行

开展第五轮安全评估工作

近日，建行漯河分行积极落实市公安局、漯河银监分局有关市第五轮银行业金融机构安全评估工作的要求，认真开展第五轮安全评估工作。

制订方案。该行研究制订了《建行漯河分行第五轮安全评估工作方案》，对全辖各营业场所、金库、分行本部的安全防范制度、措施、人员和设施等状况进行综合评估，进一步强化安全保卫工作。成立组织。为切实加强安全评估工作的组织领导，该行成立

漯河分行第五轮安全评估工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责安全评估工作的推进实施。明确评估内容、范围及方式方法。以公安部、中国银监会新修订的《银行业金融机构安全评估标准》所列的营业场所安全、业务库等内容为主，严格评估。评估范围为市分行所辖所有营业场所、业务库、自助设备等。评估方法采用采取实地查看、询问等方法。

孟俊华

市农信社

多措并举助力小微企业发展

年初以来，市农信社持续提升金融服务，不断加大支持小微企业的工作力度，多措并举破解小微企业“融资难、融资贵”难题，积极打造小微企业的“贴心银行”，实现了银企双赢。

优化“支农、支小”快捷服务。按照“扩面、增量、延伸”的要求，积极推广“阳光信贷”服务模式和“金燕自助贷”、“金燕扶贫贷”等产品，缩短办贷时间，加速办贷效率，简化信贷流程。同时充分利用“小微企业+贫

困户”模式扎实推进金融精准扶贫工作，以扶贫工作推动小微企业快速的发展。

加大龙头企业支持力度。根据不同领域小微企业的申贷特点，对小微企业“量体裁衣”，最大限度的让利小微，降低企业融资成本。特别是重点提供信贷服务、信息服务、财务服务等一揽子服务。目前已对临颍豪峰食品、源隆肠衣等十个涉农龙头企业进行授信总计3.5亿元。

周光辉

家庭突失顶梁柱 国寿速赔9万元

2016年12月的一天，居住在召陵区解放路某家属院的郑先生因急性脑出血，医治无效，不幸去世。家里的顶梁柱没了，郑先生的家人感觉天塌了一样，没有了依靠，失去了经济来源，他们对未来一片渺茫，对生活失去了希望。在他们收拾郑先生的遗物时看到郑先生之前办理的保单。

原来在2012年的时候，郑先生就为自己投保了风险保额为90000元的中国人寿重大疾病康宁终身保险。2017年1月3日，郑先生的家人把理赔资料提交到中国

人寿保险漯河分公司理赔部。理赔部工作人员经调查审核，确认郑先生这个情况属于公司理赔责任范围，公司秉持“主动、迅速、准确、合理”理赔原则，仅用3天时间顺利结案，同时将9万元理赔款打到郑先生指定受益人的账户上。其受益人接到短信提示后，连忙致电，感激地说：“中国人寿真是大公司，大品牌，没想到这么讲信誉，3天时间就赔付我们9万元，中国人寿值得信赖！”

裴素华

泰康人寿漯河中心支公司

举办健康大讲堂

近日，泰康人寿漯河中心支公司举办“泰医养、享健康”大讲堂。

讲座特邀仁记医院院长，健康教育专家袁剑萍主讲，袁剑萍围绕健康主题，用通俗易懂、诙谐幽默的表达方式以及生动翔实

的案例，为大家讲解当今国民健康现状，简单易行的健身运动以及重大疾病的预防及相关疾病的急救措施和保持健康的秘诀等。内容贴近生活，图文结合，深受客户及代理人的一致好评。

万 琳