

# 加强医德建设 播撒文明种子

——漯河医专二附院（市五院、市骨科医院）精神文明建设纪实



周到细致的服务。

■文/图 见习记者 刘彩霞

走进漯河医专二附院，优美的环境、宽敞明亮的住院病房、人性化服务的诊室……一股温馨的气息扑面而来，医护人员周到细致的服务让每一个病人如沐春风。年初以来，漯河医专二附院把医德医风和精神文明建设工作当作医院工作的重要任务，深入开展丰富多彩

的创建活动，不断树立医护人员新形象。

根据漯河医专二附院年初制订的工作计划，今年医院加强“以病人为中心、以提高医疗质量为核心”的综合目标管理考核，实施基础医疗质量和服务质量两手抓，扎实开展系列文明城市创建活动、医院志愿服务活动等，落实各

项制度，将良好的医德医风和精神文明建设渗透到每个工作环节和流程中。一是开展“亮出形象正党风，医德建设争先锋”活动。通过开展亮出党员身份、亮出党员岗位、亮出党员责任区“三亮”活动以及研究式教育、主体式教育、自选式党课教育、自学式教育、实践式教育、自媒体教育，改进党员管理模式和教育方法，坚持查摆与整改相结合，深入推进全面从严治党 and 医院行风建设。二是落实完善医改政策。公开医疗服务收费标准，实现病历、费用“双公开”，对特殊贫困人群优惠医疗费用，对急危重症病人遵循“先救治后交费”原则，有效减轻患者的就医负担。三是加强医护人员职业道德培训。对院内新进人员和全体职工开展以《职业道德教育》《医疗核心制度培训》和“医疗卫生系统九不准”等为主题的培训班，提升医护人员职业素质和业务水平。

近年来，漯河医专二附院把医德医风建设纳入党建目标和行政目标责任制管理的主要内容，通过向社会公开服务承诺、公布举报电话和常年设立意见箱等措施，加大社会监督力度，不断加强党支部建设，以党风建设促行风建设。年初，院党委与各科室签订《党风廉政建设责任书》，明确责任人及相关任务和责任，严肃

查处违纪违规的人和事。该院制订医德医风考核奖惩制度，落实院、科两级每月考核制度，并依据奖惩条例的考核结果存入个人医德医风考核档案，作为晋升、晋级和评先的依据。院党委通过上党课和廉政教育课、放映警示教育片、举办专家讲座等形式，进一步增强党员干部廉洁从政、行医意识，定时召开监督情况汇报和意见反馈座谈会。同时完善投诉机制，在门诊、住院部设立投诉箱、意见箱和医患关系办公室，各科室设立意见本并公布投诉电话，方便市民和患者监督。为了全面掌握院内各科室的服务、医疗效果，医院委托漯河市民意调查中心，负责每季度对全院各个科室就诊记录上的患者进行问卷调查，从治疗满意度、就诊环境、服务态度等进行调查排名，了解患者家属在住院和门诊诊疗期间的意见、建议，及时反馈工作中存在的问题，不断改进提高服务质量，用心为每一位患者服务。

在今后的工作中，漯河医专二附院将继续紧紧围绕医疗工作中心，大力加强精神文明建设，坚持把维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位，使医院各项工作上新台阶，为全市人民提供优质高效的医疗保健服务。

## 与时间赛跑

——召陵区人民医院急诊急救工作侧记

■文/图 见习记者 刘彩霞  
通讯员 张付民

8月19日，一场暴雨如期而至。在黑夜的笼罩下到处一片寂静，只听见哗哗的雨声，而召陵区人民医院急诊科依旧灯火通明，医护人员穿梭在各个诊室。值班人员守在“120”电话前，随时待命准备行动。

时钟渐渐指向凌晨1时47分，突然，急诊科电话铃声响起。

“这里是‘120’指挥中心，西平县人和乡王店村一位78岁的女性患者出现心脏衰弱症状，家属要求来漯河医院治疗，请立即派救护车接患者入院。”

接到出车命令后，司机王超群立即驾驶着“120”救护车，带着急救医生晁帅、护士芮楠楠和仪器奔赴患者住处。尽管救护车的底盘比普通小轿车要高，但连续降雨造成路面的积水已没过半个车轮。在原定的路线中途，倒下的树木挡住去路无法前行，王超群立即更换另一条线路。为了保证急诊工作顺利，遇到一些不知积水深浅的路段，医护人员不得不下车试探。却不料雨势太大，导致路段积水逐渐加深，救护车熄火深陷积水中无法前行。晁帅立即把现场情况反馈给“120”指挥中心，请求马上派院内其他救护车接送患者。

由于救护车内置置众多仪器，积水一旦进入车内，将给整车的急救设

备造成无法修复的损坏。王超群和晁帅不顾倾盆大雨，站在积水中拼尽全力把救护车推至路边较高地段，连扭到腰都浑然不知，及时保护了急救车和仪器的安全。考虑到夜晚光线昏暗，对周围路况不熟悉，三位医护人员并没有请求院内同事前来救援，而是穿着湿透的工作服守着仪器和救护车直到天亮。

经过一夜未停的暴雨，第二天早晨，路上的积水更深。护士芮楠楠行走积水中，水已经没过她的胸部。为了不耽误正常工作，三名医护人员相互搀扶，沿着路边绿化带在积水中徒步向医院走去。800米左右的路程，平常开车只需要两三分钟，而他们却走了近一个小时。回到医院后得知患者顺利被第二辆救护车接诊入院，已经转入相关科室接受全面治疗，三名医护人员牵挂的心才慢慢放下。由于长时间穿着湿透的衣服并浸泡在积水中，三位医护人员分别出现了高烧和肠胃不适的症状。

在三位医护人员的工作经历中，因积水被困在救护车里一夜是第一次遇到，但深夜出车急救是家常便饭。

在与急诊医生晁帅交谈中记者得知，他在急诊科已经工作五年，病人数量多、工作强度大、任务急是所有急诊科的特点。不管外面是冰天雪地或狂风暴雨，只要接到“120”急救电



暴雨过后，急救人员蹚水返回医院。

话，必须做到2分钟内出车。如果遇到急救患者居住在老旧小区或高层，医护人员还要做好搬运患者工作，防止意外受伤。面对一些无家属的特殊患者，医护人员还要充当“家人”的角色，让患者安心接受治疗减轻顾虑。“急诊之路漫长艰辛，需要彼此多一些耐心、多一分理解。只有家属信任、配合急诊急救这个特殊岗位的各项工

作，才能保证患者尽快得到更好的治疗。”晁帅说。

作为急诊医护人员，召陵区人民医院急诊科的医务工作者面临的挑战和突发情况数不胜数，得到的误解和理解不计其数，收获的喜悦和难过还会有很多，但他们会努力把各项工作做到最好，做到最强，努力为患者提供及时高效的医疗救治服务。

## “秋冻”要因人而异

我国自古以来就流传着“春捂秋冻，不生杂病”的养生保健谚语。“秋冻”的初衷本来是为了提高对逐渐变冷环境的耐受性，但如果气温本身已经较低的情况下，还穿着过于单薄的衣服，使身体难以承受，就会导致免疫功能下降，引起多种疾病。

不是所有人都能一“冻”到底，儿童以及患有心脑血管疾病、糖尿病、老胃病等疾病的患者更要谨慎“秋冻”。即使是健康的人群，也要把握好“秋冻”的度：以静坐时有点凉，却不感觉到冷为宜。

“秋冻”不能简单地理解为“遇冷不穿衣”，而是“适当增衣”，以让自己略感凉而不感寒为宜，尤其要注意保护头、手、足这三个关键部位。

头部。头为诸阳之会，头颈部受凉，向下容易引起有肺部症状的感冒，向上则会导致颈部血管收缩，不利于脑部供血。特别是老年人、心脑血管病患者、偏头痛人群更要注意保护好头部。

腹部。腹部有很多重要经脉，如脾胃经、肝肾经穿过，任冲督三脉起于腹腔内。此处受凉将引起腹部经脉气血瘀滞不通，对脏器功能都会有影响。例如有胃病史的人受寒易胃疼，经期女性受寒容易痛经等。出门不妨贴身穿一件背心，护住腹部，每晚睡前还可以将双手

搓热，顺时针方向绕脐揉腹36次。

脚。“寒从脚生”，脚是全身最怕冷的部位，肾和脾胃的经脉都起源于脚。由于双脚距离心脏最远，如果脚部受寒，则血液流动瘀滞，全身血液供应将出现不足，脏器功能继而受损。建议经常热水泡脚，可暖全身，防止痛经等寒病的发生。

与其“秋冻”，不如运动。秋季进行户外运动对提高自身免疫力有一定的益处，运动可促使人体骨骼肌产热量增加，新陈代谢加快，御耐寒能力增强。运动项目宜选择轻松平缓、活动量不大的，如慢跑、登山、打太极拳、打羽毛球等。锻炼要留有余地，不宜大汗淋漓，同时，还应注意防止关节等部位受凉。

健康教育所



## 疾病预防

健康科普知识

主办：漯河市疾病预防控制中心  
漯河市健康教育所

新三院·新形象

## 多雨天气如何预防风湿

连续的阴雨天气让不少风湿病患者“吃不消”，风湿病是复杂的病种，不少患者对其认识不足，在预防及治疗方面常陷入很多误区，导致疾病的反复发作。要想早日康复，不做“天气预报员”，就要对风湿病有充分的了解。

一般人在外界湿度增加、气压降低的时候，体内细胞的液体就会渗出。反之，当湿度降低，气压升高的时候，液体就停留在体内的组织间隙中。这种液体的移动是机体细胞对外界环境发生变化时的一种正常适应机制。而发炎的关节，病变组织不能随天气的变化而排出液体，致使发炎关节局部细胞的压力较之四面组织高，从而导致疼痛加重和局部肿胀。另一方面，关节病人在寒冷环境中，皮肤温度下降比健康人慢，在暖和的环境中，皮肤温度上升也比较慢，这是由于关节炎病人四面血管的收缩和扩张时间延长，而且收缩、舒张不充分所致。因此，在天气突变的情况下，关节炎病人的疼痛会加重。

风湿性关节炎预防法有哪些？

1.益气养血，祛风除湿，搜风通络化痰祛瘀。患者在发病初期有发热和明显的关节肿痛，应强调卧床休息，加强营养，补充足够的液体和多种维生素，保持精神愉快，同时要有充分的睡眠时间。

2.防寒保暖，防范流感、呼吸道感染等传染性疾病，风湿病产生的主要是因为寒冷天气侵袭，人体

免疫力下降，关节得不到足够的血液供血保暖，从而造成风湿病的复发。所以，大家在冬天里尤其要注意添衣保暖，在流感高峰期，更要远离人群聚集地，以防感染风寒。

3.保持居住的屋里干燥、通风和暖和，平时穿的衣服、盖的被子都要保持干燥清爽，潮湿的衣服尤其不能穿。



专家链接

王全收，市三院外三科主任，主任医师，硕士研究生学历，擅长骨科常见手术及高难度手术，在严重多发骨折救治、肌皮瓣的应用、人工全髋（膝）关节置换、脊柱骨折椎弓根内固定等方面经验丰富。



漯河市康复医院·健康沙滩畔

## 智障儿童的诊断与康复

诊断标准

1.智力功能显著低下，在个别施测的标准化智力测验中，智商在70分以下。

2.有适应行为方面的缺损或障碍，即在下列十项中至少有两项存在缺损或障碍：沟通、生活自理、居家生活、社会技能、使用社区、自我管理、功能性学科技能、工作、休闲活动、健康与安全。

3.在18岁之前发病。

康复训练

1.感知能力训练：借着感觉能力，了解事物的外形，分辨声音和颜色，然后做出反应，并能将对外界的体验应用于日常生活中，以便更能适应环境。

2.运动能力训练：大运动训练（如俯卧、抬头、竖颈、翻身、仰卧、爬行、独坐、独站、行走、跑步、跳跃等）要求：能逐渐做到感官与机能配合，动作协调，适当地控制运作的力度和速度，操纵物件和运用工具。精细运动（如手指捏、穿珠、写字等）训练要求：能逐渐做到依据视觉指示作精细而准确的动作。

3.语言与交往能力训练：要求能逐渐做到会用目视、点头、摇头、微笑、动作等表示理解他人的说话，并能用声音、单词、句子、问题来表达自己的愿望和要求。

4.认知能力训练：要求能逐渐做到利用视和听认识外界事物，并做出正确反应。

5.生活自理能力训练：要求能逐渐做到会运用基本的生活自理技巧和步骤，照料个人每天的起居饮

食及个人卫生，并能应付生活所需。

6.社会适应能力训练：要求能逐渐做到与别人友善合作，建立和维系良好的关系，掌握一般社会认可的行为，以便适应社会。

7.通过游戏进行训练和学习：游戏是儿童学习的媒介，它能增进儿童身体发育，增加受教育的机会，是协助儿童的心理发展和社会化发展对智障儿童进行康复训练的方法。



专家链接

李功举，市康复医院（漯河医专三附院）儿康科康复主治医师，2002年毕业于至今一直从事小儿康复科工作，擅长高危儿的早期干预及运动发育迟缓、小儿脑瘫、智力低下、自闭症等神经系统疾病的评估、诊断和康复治疗方案的制订。



漯河市精神病医院

## 精神病患者孕期如何用药

李先生：我爱人患有精神分裂症，已坚持服药两年多，现在病情稳定。最近我们想要孩子，听说药物有影响，不用药又怕复发，请问我们该怎么办？

市精神病院副院长、主治医师丁红运：你爱人病情稳定两年以上，可以考虑要孩子，至于精神科药物方面的影响，现在比较一致的看法是：

1.除抗癫痫药物外，通常使用的抗精神病药物不会对胎儿的发育造成严重影响，但对怀孕最初3个月内的孕妇，最好不用抗精神病药物。

2.对怀孕3个月以上和离预产期1个月以上的孕妇，最好坚持使用抗精神病药物。

3.对预产1个月内的孕妇，可考虑减药或停药处理，以防止精神

科药物对分娩和新生儿的影响。

4.不同药物对哺乳的影响是不一致的，但很多药物都可能从乳汁中排出。主张婴儿采取人工喂养的方法。

5.如果孕期停药后，病情有复发迹象，建议服用新型抗精神病药物，最好在专科医生指导下进行。

赵建华



健康快讯

市三院

## 举办关爱女性健康公益活动

为增进广大女性健康意识，提高其对自身乳腺健康的关注关爱，8月28日，市三院联合市总工会女工委，在市环卫处举办关爱女性健康公益活动，近100名环卫女工受益。

此次活动由市三院外科副主任谌彦军、主治医师崔华和护士长龚晓华带队，采用多媒体讲课、向广大环卫女工介绍了乳腺疾病的发

梁煜

漯河医专二附院

## 开展法律知识培训

为进一步推动职工学法、懂民法、用民法的自觉性，近日，漯河医专二附院（市骨科医院、市第五人民医院）邀请河南辰中疑难复杂案件研讨中心周胜豪律师、尚亚红律师对《民法总则》相关法律知识进行讲解，院领导班子及全体职工参加培训会。

培训会上，主讲人周胜豪律师首先浅析了医患关系的本质，然后以《民法总则》为例，从民事主体、民事法律行为、诉讼时效等方面进行了深入浅出的解释，最后结合相应的法律法规和典型案例，详细解读了与医院职工生活息息相关的民事法律常识。刘宝霞 卢 闯