

携手共筑连心桥

■本报记者 姚肖

“客户就是上帝、服务客户永无止境。”年初以来，我市保险行业百花齐放，纷纷创新举措，进一步提升服务理念，急客户所急，想客户所想，通过举办丰富多彩的活动，与客户共同成长，在潜移默化中拉近了公司与客户距离，赢得了客户的一致好评。

泰康人寿：客户服务节全面启动

泰康人寿漯河中心支公司第十七届客户服务节以“泰医养、享健康”为活动主题，通过开展丰富多彩的活动更好地诠释了公司“尊重生命、全心为您”的服务理念。

保险代理人喜爱的展业利器“E锦囊”、大数据下客户保障分析“保障缺口评估”，备受客户青睐的“重疾病种升级”、1元送健康、天使爱心卡，“重疾先赔、小额快赔”的理赔新举措……7月24日，泰康人寿漯河中心支公司在第十七届客户服务节启动仪式上展示的各项服务创新举措真正做到了解客户燃眉之急，实现出院与理赔的无缝对接，让理赔更便捷，让保险更安心。

平安人寿

“幕天捐书”活动持续进行

中国平安人寿集团“幕天捐书”活动开展近4个月以来，得到了全国范围内平安人寿客户的热烈响应，一些不是平安人寿客户的群众也参与了捐书活动。为了更好地开展此项活动，近日，平安人寿继续推出了“幕天捐书·撑书撑少年”公益活动。

据平安人寿漯河中心支公司有关负责人介绍，“撑书撑少年”活动是继续深入宣传“幕天捐书”的一个方式，旨在号召大家积极参与“幕天捐书”活动。

平安人寿的客户只要在手机上下载安装

2017年，泰康人寿漯河中心支公司紧跟总公司步伐势，以互联网思维打造客户体验体系，通过开展形式多样的客服节活动，传播泰康品牌，传递泰康人文关怀理念，让保险闪耀人性的光辉。

长城人寿：军旅歌曲暖人心

“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党，爱憎分明不忘党……”8月1日，长城人寿漯河中心支公司为庆祝中国人民解放军建军90周年而举办的“庆八一”军旅歌曲比赛拉开了序幕。公司客户及家属40余人齐聚一堂，歌唱祖国。《学习雷锋好榜样》、《三大纪律八项注意》、《没有共产党就没有新中国》……一曲曲革命歌曲唱出了凝聚力、唱出了爱国情，赢得阵阵喝彩，大阅兵的精彩回放更是让他们激动不已，感叹祖国的强大。

“耀我中华、扬我军威、军队保国，保险保家”。据了解，今年7月以来，长城人寿漯河中心支公司全体党员一起响应总公司党委号召，积极开展“两学一做”学习教育，从保险代理人向客户进行推广，将“两学一做”学习教育推向纵深。同时，秉持远离贫困从一份保障开始的理

念，该公司积极调整产品思路，大力推动健康险、意外险等保障型产品的销售，让保险理念进一步深入人心，取得了丰硕成果。

富德生命人寿：消防知识进万家

7月15日，富德生命人寿迎来了第十一届客户服务节，公司本着“夏之绚烂、生命陪伴”的主题开展了家庭消防知识及演练的宣传活动，100多位客户抵达现场参加了这次活动。

此次活动中，源汇区消防大队的消防官兵为客户进行消防安全讲解，包含了火警处置程序、火灾扑救方法及火场逃生知识等内容，通过呈现近年来最具代表性的火灾案例，将消防日常管理和检查、初期火灾的扑救及火场自救、疏散和逃生等基本常识进行深入浅出的讲解。到场的客户积极参与，认真听讲，真正体现了“防火防灾从我做起”的消防宣传主题，彰显富德生命人寿以客户为本，珍视生命的经营理念。

富及民众，德行天下。健康快乐，是富德生

命人寿送给广大客户最真挚的祝福，家庭幸福是富德生命人寿对客户最热切的期盼。

浙商保险：向环卫工人献爱心

近日，浙商保险漯河中心支公司联合漯河星火志愿团，组织公司员工向源汇区一线环卫工人献爱心，旨在呼吁社会上更多企业和社会团体能关注环卫工人，助力我市“创文”工作。

“无论严寒酷暑，刮风下雨，我们的一线环卫工人却一如既往地坚守在工作岗位上，清扫着城市街道的每一个角落，清运着每一方垃圾，并始终保持着环卫作业质量的高标准、严要求。他们是城市环境的美容师，他们用自己的双手，为我们提供一个整洁的城市环境，值得我们尊重和感恩！”浙商保险漯河中心支公司负责人说。



我市2017年第五次财产险总经理座谈会召开

不得拒绝承保摩托车交强险

“各保险公司要充分认识到做好摩托车交强险工作的重要意义，按照签署的《摩托车交强险承保承诺书》，做好摩托车交强险承保工作，不得再出现以各种理由拒绝承保摩托车交强险的事件发生。”这是9月5日我市2017年第五次财产险总经理座谈会强调要求的。

会上，市保险行业协会有关负责

人通报了全市司法鉴定问卷调查工作部署情况，要求各公司结合实际，认真梳理，如实填写调查问卷。同时，会议对全市规范摩托车交强险承保工作进行了安排部署。出席会议的财产险公司总经理对《摩托车交强险承保承诺书（征求意见稿）》进行了讨论，并当场签署了《摩托车交强险承保承诺书》。

周娅莉

众志成城助力“创文”攻坚

——中原银行漯河分行服务地方经济社会发展系列报道之一

作为地方金融主要力量，支持地方经济持续稳健发展、社会文明和谐进步，是我们身体力行的责任，更是我们义不容辞的义务。为认真贯彻落实我市创建国家文明城市的相关要求，年初以来，中原银行漯河分行严格按照市委、市政府的指示精神，高度重视，认真组织，对照标准，强化执行，集中精力、财力，把创建全国文明城市工作放在心上、抓在手上、落实在行动上，确保我市创建全国文明城市完美收官。

加强组织领导，搞好“创文”攻坚。为确保“创文”工作落到实处、取得实效，中原银行漯河分行成立了以分行行长为组长、其他领导班子成员为副组长，各支行行长及相关部门负责人为成员的“创文”工作领导小组，全力以赴抓好各项创建任务的进展，指导和督促“创文”攻坚顺利实施。

加强宣传多措并举，上下联动齐抓共管。“创文”工作是我市当前一项重点工作，中原银行漯河分行深刻认识到“创文”工作的重要性及紧迫感，严格按照市委、市政府组织召开的“创文”攻坚动员会、推进会的指示精神，第一时间行动起来，明确第一责任人和具体负责部门，严格按照窗口单位的创建标准逐项对照，一一落实，确保不缺位、不遗漏，营造浓厚的“创文”氛围，有效提升全员文明素养。

保证“创文”工作稳步推进，努力打

造窗口示范单位。中原银行漯河分行多次明确要求中层管理干部提高认识，把“创文”工作放在重要位置，引导员工把创建全国文明城市与各项业务发展以及自身综合素质提升有机结合起来，把“创文”工作做实、做细、做好。多次召开“创文”工作推进会，根据工作开展情况和具体进度进行有效推进和督导。创建微信工作群，加大督办力度，要求各营业网点指定专人负责“创文”工作，肩负重任、负责到底，根据“创文”工作进度及要求及时完善整改，不讲条件、不摆困难，不折不扣地坚决落实到位。多措并举，注重实效。加强窗口标准化建设，充分利用各营业网点，LED电子屏滚动宣传标语，制作图说价值观、讲文明树新风公益广告展板以及市民文明公约、文明行为规范、行业规范、学雷锋志愿服务工作制度，张贴禁烟标识，完善消防设施等，营造浓厚的宣传氛围，有强烈的视觉冲击力。完善窗口便民设施，优化各营业窗口文明服务硬件设施，设置学雷锋志愿服务岗，安排志愿者提供文明优质服务，优化和改造无障碍通道等设施，方便用户前来办理业务。完善投诉机制，各窗口单位设置投诉台，摆放客户投诉流程，在显著位置公开投诉电话，明确专人及时受理、办理投诉的各类问题，及时向投诉对象进行反馈并按规定将投诉处理结果进行记录。

“创文”工作任重道远，克难攻坚众

志成城。通过前期“创文”工作的真抓实干，中原银行漯河分行投入大量的专项费用，扮靓各营业网点，妆点我市文明氛围，提升全员文明素养，助推我市“创文”工作取得快速发展。为进一步助推我市“创文”工作取得圆满成功，中原银行漯河分行冠名了由市委宣传部、市文明办、市沙澧河建设管理委员会、市广播电视台主办的“中原银行杯”漯河市“文明·快乐进社区”大型公益活动，活动共分十三场，遍布我市城区及舞阳县、临颍县，每场活动分别从业务咨询推广、文艺节目、互动游戏等方面，通过“志愿者献爱心送温暖”、“理财规划、金融咨询”、“保险规划、医疗咨询”等形式，针对广大市民开展喜闻乐见、有声有色的各类阶段性、主题性、针对性的大型公益活动，旨在展示漯河发展的非凡历程和辉煌成就的同时，彰显中原银行的品牌形象、提升中原银行的社会知名度，营造“创文”的浓厚氛围，传扬新风正气，突出文明漯河、快乐社区，为我市创建文明城市助力。

弘扬优秀传统文化、文明新城主旋律日前。为喜迎十九大、创建全国文明城市，中原银行漯河分行独家冠名了由中共漯河市委宣传部、漯河市委文学艺术界联合会、漯河市民政局、漯河市人力资源和社会保障局、漯河市老干部局、漯河市沙澧河建管委、

漯河市广播电视台主办的百姓大舞台、精彩漯河人——“中原银行杯”漯河市中老年文化艺术节，内容涵盖重阳节爱国歌曲合唱、中老年舞蹈、曲艺、抖空竹、太极拳、书画摄影等大赛，弘扬社会主义核心价值观和孝亲敬老文化，体现“尊老、敬老、爱老、助老”特色，为我市“创文”工作起到积极的推动作用。

坚定信心通过“大考”，持之以恒打通最后一公里。“创文”工作是我们目前面临的一次“大考”，形势紧迫、任务艰巨、竞争激烈，目前我市已经到了全力冲刺和最为紧要的关头。中原银行漯河分行把“创文”工作当作一项政治任务来完成，坚持与业务发展并重，并通过“创文”攻坚进一步强化了全体干部员工的大局意识、团队意识、奋斗意识，切实转变思想认识，努力克服懈怠心理，抓好、抓细“创文”工作的落实，争分夺秒，全力以赴，尽心尽力，尽职尽责，确保无死角、无遗漏、无短板，与各创建单位形成合力、坚定信心、决战决胜，共同为我市成功创建全国文明城市、共建美丽漯河贡献力量。

王克辉



采购招标公告

根据工作需要，漯河市政府采购中心受托，对漯河市第一人民医院救护车用医疗设备项目进行公开招标，欢迎有供货安装能力的制造商或经销商参加投标。现将有关事项公告如下如下。

一、**招标项目名称**:漯河市第一人民医院救护车用医疗设备项目。

二、**招标货物**:多功能呼吸机一台，模块化监护仪一套，除颤监护仪一套，心电图机一套，吸痰器一套。

三、**对投标单位的资质要求**:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;2.投标人必须是中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，具有相应的经营范围。开标时须提供工商行政管理部门核发的有效新版企业法人营业执照原件和复印件;3.如法人代表参加开标会，开标时请提交法人代表身份证原件和复印件;4.投标人开标时须提供有效的医疗器械经营许可证原件和复印件;5.投标人开标时须提供所投产品多功能呼吸机、模块化监护仪、除颤监护仪、心电图机的制造商或中国区总代理出具的产品授权书原件和复印件;医疗器械注册证(含医疗器械注册登记表)复印件加盖制造商或中国区总代理公章。中国区总代理出具授权的，还须提供中国区总代理与制造商签订的有效代理证明文件。外文授权书须附对应中文翻译，否

招标编号:漯采公开采购-2017-160号

则视为无效授权;6.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

四、**报名及标书领取时间**:2017年9月5日至9月12日,每天正常上班时间为(节假日除外)。地址:漯河市财政局东楼205室。报名及标书领取方式:现场报名免费领取招标资料。领取标书时须携带企业法人营业执照复印件加盖本单位有效印章、企业法人授权书加盖本单位有效印章、医疗器械经营许可证复印件加盖本单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

五、**投标文件接受地点**:漯河市财政局东楼210室。投标截止时间:2017年9月25日(星期一)上午9:00,投标截止时间为后送达的投标文件将被拒收。

六、**开标时间**:2017年9月25日(星期一)上午9:00。**地点**:漯河市财政局东楼210室。

七、**联系人**:胡先生 张先生

联系电话:0395-3186516

八、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上发布。

九、**监督电话**:漯河市财政局 0395-3150223
漯河市政府采购中心
2017年9月5日

采购招标公告

根据工作需要，漯河市政府采购中心受托，对漯河市公安局视频网升级及卡口安全接入系统和大情报平台硬件升级二期项目进行公开招标，欢迎有供货安装能力的制造商或经销商参加投标。现将有关事项公告如下如下。

一、**招标项目名称**:漯河市公安局视频网升级及卡口安全接入系统和大情报平台硬件升级二期项目。

二、**招标货物**:A包:漯河市公安局视频网升级及卡口安全接入系统。B包:漯河市公安局大情报平台硬件升级二期。

三、**本项目预算**:A包预算:人民币200万元整;B包预算:人民币200万元整。

四、**对投标单位的资质要求**:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;2.投标人必须是中华人民共和国境内注册,具有独立法人资格,具有相应的经营范围,且是经工商部门年检合格的企业。开标时须提供工商行政管理部门核发的有效新版企业法人营业执照原件和复印件;3.如法人代表参加开标会,开标时请提交法人代表身份证原件和复印件;如委托代理人参加开标会,开标时请提交法人代表身份证原件和复印件;4.如A、B包投标人开标时须提供所投产品(A包:服务器、云存储管理系统,48盘位云存储节点;B包:服务器、双活存储、万兆交换机)的制造商出具的产品授权书原件和复印件,售后服务承

招标编号:漯采公开采购-2017-171号

务承诺函和复印件(分公司或办事处授权无效);5.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

五、**报名及标书领取时间**:2017年9月5日至9月12日,每天正常上班时间为(节假日除外)。地址:漯河市财政局东楼205室。报名及标书领取方式:现场报名免费领取招标资料。领取标书时须携带新版企业法人营业执照复印件加盖本单位有效印章、企业法人授权书原件加盖本单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取招标文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

六、**投标文件接受地点**:漯河市财政局东楼210室。投标截止时间:2017年9月26日(星期二)上午9:00,投标截止时间为后送达的投标文件将被拒收。

七、**开标时间**:2017年9月26日(星期二)上午9:00。**地点**:漯河市财政局东楼210室。

八、**联系人**:胡先生 张先生

联系电话:0395-3186516

九、本招标公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网、漯河市公共资源交易信息网上发布。

十、**监督电话**:漯河市财政局 0395-3150223
漯河市政府采购中心
2017年9月5日

招标公告

磋商编号:漯采磋商采购-2017-7号

根据工作需要，漯河市政府采购中心受托，对漯河市公安局召陵分局视频监控专用线路租赁及维护项目进行竞争性磋商，欢迎有设计施工运营能力的供应商参加磋商。现将有关事项公告如下如下。

一、**项目名称**:漯河市公安局召陵分局视频监控专用线路租赁及维护项目。

二、**采购内容**:A包:邓襄、天桥、东城、召陵公共区域视频监控专用线路租赁及维护;B包:翟庄视频监控专用线路租赁及维护。设备及采购需求详见磋商文件。

三、**本项目采购预算**:A包:人民币37.5万元整;B包:人民币52.5万元整;各标段最终报价超过该标段预算的为无效报价,其投标将被拒收。

四、**对供应商的资质要求**:1.必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件;2.投标人须是通信运营商在漯河的分支机构,具有相应经营范围。开标时须提供工商行政管理部门核发的有效的营业执照原件和复印件;3.如法人代表或负责人参加开标会,开标时请提交授权委托书原件、被授权人身份证原件和复印件;4.投标人须为通信运营商在漯河的分支机构的,通信运营商须具备中华人民共和国工业和信息化部颁发的电信业务经营许可证,开标时须提供证书复印件加盖投标人公章;5.本项目谢绝联合投标,投标人应为独立投标人。

五、**报名及磋商文件领取时间**:2017年9月5日至9月8日,每天正常上班时间为(节假日除外)。地址:漯河市财政局东楼205室。方式:现场报名免费领取磋商资料。领取标书时须携带企业法人营业执照复印件加盖本单位有效印章、企业法人授权书加盖本单位有效印章,并加注日期和注明“供投标使用”、“与原件一致”等字样。注:凡未按上述规定现场领取磋商文件的投标单位,其投标一切活动将会被拒绝。

六、**响应文件接受信息**:漯河市财政局东楼210室。2017年9月15日(星期五)上午9:00,投标截止时间后送达的响应文件将被拒收。

七、**磋商时间**:2017年9月15日(星期五)上午9:00。**地点**:漯河市财政局东楼210室。

八、**集中采购机构联系人**:胡先生 张先生

联系电话:0395-3186516

九、本磋商公告同时在中国政府采购网、河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上发布。中标结果经评委会审定后,在河南省政府采购网、漯河市政府网、漯河市政府采购网上公告,供应商如有异议,可向代理机构提出质疑。

十、**监督电话**:漯河市财政局 0395-3150223

漯河市政府采购中心
2017年9月5日



工行漯河分行

“五个从严” 夯实管理案防基础

日前，工行漯河分行认真落实省行上半年纪检监察暨内控合规工作会议精神，通过深入剖析纪检监察工作的主要成效，推进“五个从严”，进一步夯实管理案防基础。

从严排查问题隐患。对初步排查梳理出的问题，要从管理人员和员工等层面进行反思，进行一次全面自查，从严排查存在的问题，坚持问题整改，消除风险隐患。

从严推进问题整改。在找准问题、有的放矢的基础上，建立问题整改台账，明确整改责任人，规定整改时限，落实整改目标，强化整

改责任，确保问题整改及时、整改到位。

从严深化综合整治。扎实开展员工异常行为排查，重点落实好“七个一”要求，对出现的异常行为的员工保持高度敏感并及时跟进。

从严实施检查督导。建立工作检查督导机制，明确检查督导责任，细化检查督导任务，有效防范和化解各类风险隐患。

建立岗位责任制度。完善管理机制，注重方式方法。各岗位要明确职责分工，具体事项要按时保质落实。

王伟

建行漯河分行

做好客户信息保护工作

日前，建行漯河分行在全行范围内组织开展客户个人信息保护工作，确保客户信息保护得到全面落实。

按照国家有关规定梳理存量业务。该行以业务是否涉及获取、出售、提供公民个人信息为标准，圈定涉及公民个人信息保护问题的业务类型和范围，进而确认业务开展是否符合法律、行政法规及部门规章的有关规定，防范侵犯公民个人信息

刑事犯罪风险，确保各项业务在依法合规的前提下开展。

严格遵守收集、使用客户个人信息的基本原则。根

据《消费者权益保护法》、《网络安全法》的规定，收集、使用个人信息遵循“合法、正当、必要”的基本原则。对于具体银行业务，从实际情况出发，判断收集使用个人信息的合法性。

明确规范对外提供客户个人信息的具体方式。对外提供客户个人信息征得客户的同意或授权。不得侵犯客户“敏感信息”，敏感信息的泄露可能影响客户的人身、财产安全，通过完善规章制度、业务流程、系统功能等方式强化保护客户的“敏感信息”。

孟俊华

中华保险漯河中心支公司

发挥职能 精准扶贫

年初以来，中华保险漯河中心支公司积极探索保险“精准扶贫、精准脱贫”之路，积极为漯河经济发展服务。

强化组织保障。公司成立了以总经理室为组核心，“一把手”负总责的金融扶贫工作领导小组，深入研究部署精准扶贫工作，积极推进金融精准扶贫开发工作。

整合政策资源，降低贫困户融资成本与风险。加强与市金融办、人民银行漯河市中心支行、农业银行、中原银行漯河分行的协调力

度，借力人民银行“杠杆化”支农再贷款与扶贫贴息政策，与商业银行联袂合作，努力降低扶贫对象融资成本，不断解决农民融资难问题。

以农险网点为载体，创新精准扶贫模式。按照“扶贫必扶智”要求，以中华保险乡镇农险网站为载体，扎实开展保险知识的普及，努力解决农户保险知识贫乏、致富信息来源少、诚信意识差、法律知识匮乏等问题。

中华