

快速理赔 贴心服务

——我市保险行业及时理赔暖心服务系列报道之一

■本报记者 姚肖

保险理赔是客户享受保险保障的权益，是保险公司兑现诺言的义务，及时、便捷、人性化的理赔更是树立行业形象、服务广大消费者的根基。针对我市保险行业的理赔情况，近日，记者走访了多家保险公司，了解保险公司的理赔情况。

重疾先赔 雪中送炭

在泰康人寿漯河中心支公司，工作人员向记者介绍了一个重疾先赔的案例：2014年7月，黄先生购买了该公司的一种重大疾病保险，保额20万元。今年7月，黄先生突发重大疾病。由于家庭经济困难，



黄先生想放弃治疗。公司立即派人去看望黄先生，并向他解释了所购买的保险产品的理赔情况，让他安心治疗，早日恢复健康。7月20日，黄先生进行了手术治疗，并将理赔资料通过微信发送该公司工作人员，工作人员通过重疾先赔系统帮助客户申请理赔。7月26日，公司将20万元理赔款一次性全额支付。

黄先生的家人在收到理赔款后打来电话说：“收到理赔款了，这是救命钱啊！泰康人寿真是雪中送炭！”

四城联动 快速理赔

在长城人寿漯河中心支公司，记者听说了一位客户的理赔故事。高先生从2011年3月至2016年3月，在该公司先后购买了多种保险产品，年交保费达到一万余元，累计交费超过四万元。

高先生因家庭原因，举家迁往天津，他的保费通过银行转账缴纳，没有办理保单转移手续。2016年10月的一天，高先生驾车在天津发生交通事故，造成高先生重伤。在接到高先生家人报案后，长城人寿漯河中心支公司（投保地）、长城人寿周口中心支公司（户籍所在地）、长城人寿河南分公司（郑州，高先生车辆牌号归属地）、长城人寿天津分公司（出险地）四城联动，成立专案理赔小组，及时开通理赔绿色通道，以“客户利益第一”的原则，对高先生家人提供的理赔资料展开调查核实。7月7日，长城人寿漯河中心支公司第一时间将130万余元理赔款汇入高先生账户中，真正解决了客户高额医疗费用，长城人寿理赔服务获得高先生家人的高度赞扬与认可。

诚信为本 服务至上

住在郾城区龙城镇某村的徐先生，

碍于同村朋友是中国人寿保险漯河分公司的营销员，在朋友的劝说下，购买了一份中国人寿的保险产品，随后在朋友的劝告下，又为自己办理了另一份中国人寿的保险产品。

2016年6月的一天，徐先生突发疾病，市中心医院对其诊断为脑出血。经过医生全力抢救，虽然徐先生的生命脱离了危险，但是他已经处于生活不能自理的状态，加上后续高昂的康复治疗费用，让原本并不富裕的家庭雪上加霜。徐先生的朋友得知这一消息后，立即帮助他的家人收集理赔资料，并于1月5日将所有理赔手续交由中国人寿保险公司。调查审核后，该公司立即开通理赔绿色通道，仅用4天时间顺利结案，并将114000元打到徐先生的账户上。

虽然保险不能保证我们多么富有，但是在风雨来临时能为我们的家庭减轻许多负担。



9月26日，中国银行漯河分行工作人员到三剑客奶业公司开展“金融知识进工厂 防范电信网络诈骗”活动，通过发放宣传资料、放映宣传片和专业人员讲课等形式，让企业员工了解金融和防诈骗知识。

本报记者 胡鸿丽 摄

支付宝微信转错账咋追回 律师：协商无果可起诉

随着手机支付、转账的普及，此类小失误并不罕见。近日，市民王女士由于输错号码，误将500元转给了陌生人。几经协商，对方不理不睬。

转账转错账、话费充值充错手机号……此类失误的受益者，是否可以心安理得得到这笔钱呢？拒不归还转错的钱款，是否违法？

《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条规定，“没有合法根据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还受损失的人”。因此，收到错误转账拒不归还的行为，构成不当得利。收款人负有全额返还的义务。

此外，最高人民法院《关于贯彻执行若干问题的意见（试行）》规定：“返还的不当利益，应当包括原物和原物所生的孳息。”这就意味着，在追回全额钱款的同时，当事人

还可以请求一并返还产生的利息以及因配合返还而产生交通费、误工费、手续费等必要费用。

按照相关法律规定，不当得利纠纷的管辖法院是被告住所地，事主所在地的法院是没有管辖权的，因此需要到被告户籍地或者经常居住地法院起诉。

根据《民事诉讼法》相关规定，一旦提起诉讼，需要在起诉状中写清楚被告的姓名、性别、工作单位、住所等信息，互联网转账，转给陌生人，如何得知对方的真实信息呢？

对此，如果是微信转账，是需要先添加对方好友才能成功转账，对方的基本信息当事人基本是清楚的，很多微信也与联系方式相互绑定。就支付宝而言，可以通过联系客服取得帮助。如果仍无法获取对方信息，可求助于律师或报警。

据新华网

警惕非法集资向乡村蔓延

近日，笔者了解到，山西省榆社县一家农林牧有限公司在地处偏僻的壶关县树掌、东井岭等乡镇，利用农信社在农村已清退的“代办员”，在当地非法吸纳储户资金。笔者家乡的两位老人见利息高于银行4倍、5倍，便将两人积攒多年的5万余元积蓄分批存入“代办员”那里，“代办员”还为他们开具了类似银行的存款收据。日前，老两口想拿出一部分钱资助女儿买房，结果却发现自己的钱取不回来。据知情人透露，这家集资企业资金链断了，老板“跑路”，当地上百户村民的血汗钱血本无归。

类似新闻，屡见报端。非法集资之所以能在乡村蔓延，仔细分析，有以下几个

方面的原因：一是农村信息相对闭塞，农民对国家金融政策不了解，缺乏对投资项目进行深入了解的渠道，处于信息严重不对称的弱势地位。二是部分农民受教育程度低，投资风险意识差，一些农民不甘心把存款放在银行，受高利的诱导，将非法集资当成了财富增值的有效途径。三是部分农民手头有闲置资金，农村缺乏有效的金融投资渠道，银行存款和国债利率低，非法集资的高利性正好迎合了这些追逐高利投资者的需求。四是盲目跟从，在一小部分人得到甜头后，大家便口口相传，迅速扩散，使非法集资人数迅速增加。五是法律意识淡薄。大多受害群众在发现资金被骗后不报案，认为报案后集资款将会被

国家收缴，或者犯罪嫌疑人被公安机关抓获后，完全失去偿还能力，投资款更是无法追回。

为了保护广大农民个人财产，免受非法集资的危害，笔者建议：

一方面，各级政府要在农村广泛普及金融法律知识，利用电视广播、网络报刊等方式大力宣传非法集资的危害性，指导农民识别各种名目的非法集资活动，不要被高利息、高回报诱惑。相关职能部门要严厉打击非法集资活动，确保农民财产安全。工商、公安等部门要统一部署，进一步加大行政执法力度，联合协作，采取有力措施严厉打击

击非法集资活动，彻底铲除各种非法集资和传销滋生的土壤。

另一方面，各地金融部门应针对农村的各种需求推出安全、可信的理财产品，共同帮助农民朋友远离非法集资的骗局。努力营造“拒绝高利诱惑、远离非法集资”的浓厚氛围，增加农民识骗、防骗的意识和能力，使其积极主动地抵制各类非法集资活动。

据《人民日报》

远离非法集资 拒绝高利诱惑

非法集资举报电话：0395-3113921

中国平安 远程支教第二课启动

9月26日，中国平安远程支教第二课在北京启动。著名儿童文学家、国际安徒生奖获得者曹文轩，通过远程直播平台为平安希望小学的学生们上了一堂《我的故乡我的国》文学课。此次课程由中国平安联合中国青少年基金会共同发起，为了

乡村孩子欣赏中华经典文学，更是为了让他们感知作品中的乡土中国情怀。

年初以来，中国平安向全国114所平安希望小学捐赠1000万元用于支教行动的升级，包括为平安希望小学搭建远程支教平台，让志愿支教行动更高效、更便捷。

王永辉

公告

临不动产公(2017)第019号

现将下列不动产使用者的土地登记审核情况予以公告(详见附件)。如对公告内容有异议,请自公告发布之日起15个工作日内到临颍县行政服务中心不动产登记窗口办理审查手续,并提交有关书面材料,逾期没有提出异议的,我局将准予登记。

不动产使用者	面积(m²)	不动产坐落	不动产用途	权利类型	备注
中央储备粮漯河直属库临颍分库	24665	临颍县铁西京华路中段西侧	仓储用地	国有建设用地	名称变更
中央储备粮漯河直属库临颍分库	86322.7	临颍县铁西金岗路北段东侧	仓储用地	国有建设用地	名称变更
中央储备粮漯河直属库临颍分库	46748.9	临颍县铁西京华路东侧	仓储用地	国有建设用地	名称变更
中央储备粮漯河直属库临颍分库	18764.5	临颍县铁西京华路中段西侧	仓储用地	国有建设用地	名称变更
中央储备粮漯河直属库临颍分库	53302.3	临颍县铁西五一路中段北侧	仓储用地	国有建设用地	名称变更

临颍县不动产登记局 2017年9月28日

公告

临不动产公(2017)第0020号

该房屋因房产证名称变更,我局已初步审查,现予以公告(详见附件)。有异议者请持书面材料自公告发布之日起15个工作日内到临颍县行政服务中心不动产登记窗口办理审查手续,并提交有关书面材料,逾期没有提出异议的,原房产证作废,颁发新不动产权证书。

姓名	面积(m²)	坐落	原房产证号
中央储备粮漯河直属库临颍分库	7797.55	临颍县铁西京华路	0201015123
中央储备粮漯河直属库临颍分库	7797.55	临颍县铁西京华路	0201015124
中央储备粮漯河直属库临颍分库	6979.2	临颍县铁西京华路	0201015125
中央储备粮漯河直属库临颍分库	1198.84	临颍县铁西京华路	0201015126
中央储备粮漯河直属库临颍分库	3503	临颍县铁西京华路	0201013313

临颍县不动产登记局 2017年9月28日

拍卖公告

2017年10月30日10时至10月31日10时,在漯河市郾城区人民法院淘宝网司法拍卖平台(www.sf.taobao.com/0395/02),公开拍卖下列房产:1.漯河市郾城区青山路与辽河路交叉口食品批发市场D区1501号、1502号、602号、D区5号楼117号;2.漯河市民主路永冠宜居苑3号楼5幢5层29号。有意竞买者请登录上述网址查看本院发布的拍卖标的调查情况表、拍卖公告、拍卖须知中的要求和说明。

咨询电话:0395-3561822

特此公告

漯河市郾城区人民法院 2017年9月28日

公告

临不动产公(2017)第0021号

根据河南省临颍县人民法院2017豫1122执881号协助执行通知书,强制将姜大伟位于临颍县京城温泉花园小区6号楼2单元502宅、产权证号311050633的房产过户于方丽容名下。

临颍县不动产登记局 2017年9月28日

遗失声明

● 编号为L410376448,姓名为张炳旭,出生日期为2012年1月8日的出生医学证明丢失,声明作废。● 漯河驿邦物流有限公司豫LC8176/D607(挂)道路运输证(证号:411102004287/411102004288)丢失,声明作废。● 漯河市源汇区大刘小学行政章(号码:4111010078820)丢失,声明作废。● 漯河市源汇区德福祥商行营业执照正本(注册号:411102614109196)丢失,声明作废。● 编号为Q411486217,姓名为李小宇,出生日期为2016年11月26日的出生医学证明丢失,声明作废。● 漯河经济开发区三五服装商行开户许可证(核准号:J5040001155301)丢失,声明作废。● 漯河市赢通汽车运输有限公司豫LD6807道路运输证(证号:411100026560)丢失,声明作废。

漯河市金山路棚户区（塔前王）改造项目规划批前公示

建设位置：邙山路与龙湖路交叉口西北角

项目名称：漯河市金山路棚户区（塔前王）改造项目

建设单位：漯河市城投基础设施建设发展有限公司

根据《住房城乡建设部关于城乡规划公开公示的规定的通知》（建规〔2013〕166号）要求，对此工程进行批前公示，公示期为7个工作日（2017年9月28日~10月12日）。如有异议，请拨打0395-5759911;如需进行听证，请在公示期内向市城乡规划局提出书面申请，详情请到项目现场咨询。

漯河市城乡规划局 2017年9月28日

