

市国税局办税便利化改革见实效

单笔业务平均办理时长降至2分13秒

2017年以来,市国税局加大推进办税便利化改革,合理调整办税服务厅岗位、职责,探索完善导税制度,实现办税服务厅的职能优化和提速增效。自2017年3月份完善导税制度以来,截至2017年10月底,试点推行单位纳税人平均等候时长降至3分23秒,等候超时业务量占比降至2.69%。单笔业务平均办理时长降至2分13秒,办理超时业务量占比降至0.66%,相关做法得到省局认可并在全省进行推广。

工作重心前移,重构导税岗位。该局以“柜台外能够解决的问题绝不流转到柜台内”为原则,实施岗责重构调资源,开展流程优化提效率,充分挖掘办税潜能。调整岗位。将办税人员按照工作区域的不

同划分为柜台内办税人员和柜台外办税人员。柜台外办税人员,负责咨询、辅导、引导、答疑等涉税业务,柜台内工作人员负责导税人员过滤后的具体业务受理和系统操作,提升窗口办理涉税业务专属性和一次性通过率。重构职责。淡化导税服务“一岗全能”概念,按照实际业务办理情况对原有导税岗位的责任拆分化,重新梳理税收业务流程,明确业务传递时间节点和流转环节。

注重分工配合,细分岗位职责。优化导税岗位,细分扩展为导税分流、办税辅导、综合管理三个岗位。导税分流岗负责对纳税人的主动询问和涉税资料简单预审,将能够通过网厅、自助终端办理的业

务引导至办税体验区和自助办税区,将相对复杂的业务引导至办税辅导区,对简单涉税业务预审后提醒其通过排队机取号或帮其取号等候窗口叫号办理,改变其直接到窗口办理涉税业务的习惯。办税辅导岗对被分流至办税体验区和自助办税区的纳税人进行资料完整性和数据合理性审核,审核完毕后引导其至排队机取号或帮其取号等候窗口叫号办理。综合管理岗负责疑难问题解决,对各环节衔接问题及突发事件的迅速预警和紧急处置。三个岗位环环相扣,既为纳税人提供全程无缝衔接服务,又有效缓解窗口办税岗位的压力。

动态分析调整,优化岗位设置。分析核心指标数据,动态调整导税岗位人员数量。运用办税服务厅管理系统、自助办税终端管理系统、分析监控系统等,建立“日监控、周提醒、月通报、季分析”工作机制,充分分析办税服务厅业务量、纳税人平均等候时长、单笔业务办理时长、网上办税和自助办税比例等关键指标,对相关业务和影响因素进行针对性改进,建立“指标——业务量——人员”的动态调整人力匹配业务机制。如针对月初和月底分别是发票领用和代开发票高峰的情况,将办税辅导岗人员配备向自助办税区倾斜,提升自助终端发票办理业务量。

张洋

市建委

督查我市在建工地网格化管理情况

本报讯(记者 姚青)1月14日,市建委(现名:市住房和城乡建设委员会)、市扬尘办、市建委扬尘治理环保巡查组一行对我市在建施工工地扬尘治理网格化管理落实情况进行现场督查。

此次督导检查发现郾城区、召陵区、城乡一体化示范区所辖区域内在建施工工地严格按照网格化管理标准实施,工地“一长三员”到岗到位,“扬尘七个百分之百”落实到位,物料摆放整齐,现场值班人员责任心强,扬尘治理效果显著。源

汇区玉兰大厦项目“三员”到位,扬尘防治措施落实较好。经济技术开发区伟业世纪城、源汇区毛寨安置房、豫中南家居财富港、西城区杨庄、吴庄安置房项目现场“三员”空缺,公示牌未及时更换,网格化管理工作落实滞后。

市建委相关负责人现场办公,对此次督查中相对滞后的经济技术开发区、源汇区、西城区要求该区高度重视,迅速推进网格化管理落实工作,务必于1月17日前将“三员”落实到位,公示牌按照标准更换完毕。

漯河银监分局

加大辖内银行不良贷款清收力度

为提升信贷资产质量,提高经营效益,近日,漯河银监分局以清收不良贷款为抓手,要求辖内银行认真分析不良贷款成因,抓住关键、找准症结,加大不良贷款清收力度。

加大信用风险动态监测分析力度。着重强化对重点机构、行业和客户的风险研判,动态掌握风险变化情况,做到早发现、早分析、早预警和早处置。强化不良贷款目标管理。按照“处置存量、严控增量”的总体要

求,督促辖内银行将全年风险化解目标细化分解,配备和充实得力人员专司不良贷款清收工作,切实做到任务明确,目标明确,责任明确。提高贷款分类的准确性和真实度。督促辖内银行严格落实信贷及类信贷资产的分类标准和操作流程,真实、准确、动态地反映风险状况,严禁通过人为调整分类等手段违规调节不良贷款,严禁通过各种手段违规藏匿不良贷款。

陈龙光

邮储银行漯河市分行

自助设备提档升级 业务办理高效便捷

“这机器办业务就是快,操作也简单,银行的工作人员讲解很详细,我这么大年纪一学就会,真是方便!”1月15日上午,在邮储银行漯河市分行沙北支行的一台ITM智慧柜员机旁,68岁的刘兰芝在工作人员的帮助下两三分钟就办好了挂失银行卡业务。

“以前客户在柜面办理开户、签约电子银行业务过程中需要多次签名,而ITM智慧柜员机业务办理速度平均比传统柜台快5倍,业务办理过程只需一次刷卡、一次审核、一次结果展示、一次电子签名即可办完。”一名银行工作人员介绍,近期,邮储银行漯河市分行一批ITM

智慧柜员机全面上线,与传统设备相比,ITM智慧柜员机能够办理大部分柜面非现金业务,真正实现“一站式服务”。

为进一步提高客户服务质量,有效减少柜面服务压力,2018年以来,邮储银行漯河市分行以提高客户分流率为中心,不断优化自助设备、手机银行等电子银行服务渠道,强化自助设备维护管理,提高自助设备使用效率,即减轻了柜面压力,又为客户提供了快捷高效的服务。截至1月10日,该行全辖ITM智慧柜员机日均交易量达717笔,台均交易量达598笔。

曹莉

建行漯河分行

超额完成2017年贷款投放责任目标

2017年,建行漯河分行积极促进信贷资金与企业、项目的有效对接,大力支持实体经济。截至2017年底,各项贷款余额达到82.39亿元,增长19.05亿元,同比增幅30.08%,超额完成全年计划。全年累计投放各类贷款31.48亿元,完成全年计划的209.87%。

2017年,建行漯河分行

切实加大贷款投放力度,支持我市企业发展。把做足贷款项目储备作为工作的重中之重,紧盯市重点基础设施、行业龙头企业、市发改委确定的重点项目,提前谋划,常抓不懈。在全市范围内开展贷款营销活动,以实际行动加强与政府的交流与合作,配合各级地方政府推进信贷服务工作。孟俊华

昨日人民币对美元汇率中间价大涨358个基点

来自中国外汇交易中心的数据显示,1月15日人民币对美元汇率中间价报6.4574,较前一交易日大涨358个基点。

中国人民银行授权中国外汇交易中心公布,2018年1月15日银行间外汇市场人民币对美元汇率中间价报6.4574,1欧元对人民币7.8717元,100日元对人民币5.8145元,1港元对人民币

0.82543元,1英镑对人民币8.8621元,1澳大利亚元对人民币5.1062元。

前一交易日,人民币对美元汇率中间价报6.4932。

美元继续在国际市场延续颓势,美元指数跌至三年来的低位,主要非美货币相应升值。同时,我国日前发布的一系列经济数据向好,支持人民币汇率走强。据新华网

中原银行漯河分行

优化资产负债管理 推动银行转型发展

针对银行业整体资产质量压力加大的趋势,1月14日下午,中原银行漯河分行通过召开公司负债业务推进会暨转型发展讨论会的形式,对过去不良形成较多的领域进行规避,在行业和区域选择上有所侧重。另外,将对存量授信进行适时甄别,提前采取措施。

该行负责人表示,首先要从观念上进行转型,然后将转型发展落到实处;要在维护营销秩序的基础上精

准营销。

公司业务转型要从管理模式、营销模式、服务模式三方面去思考,要统一思想,凝聚转型发展的共识;要明确了发展的方向和目标,找准了发展的方法措施,进一步强化了创新发展、转型发展的信心和决心,努力实现2018年公司业务新跨越。

吴燕



以专业金融概念为借口 非法集资两亿多元

租赁高档写字楼,冠以金融企业名号,甚至冒用国家机关或公证机关的公信力进行包装,在一年多时间内非法集资2亿多元。

被告人金某某、王某某(在逃)于2013年6月成立两家公司,二人分任两公司的法定代表人并各占50%的股份,两公司经营均不包括金融业务。二人约定,由王某某负责管理公司以吸收客户加入合伙企业为名吸收资金,由金某某负责将公司部分吸收款对外投资营利。2013年4月起,二人租赁高档写字楼作为办公场地,招揽多名业务员推销所谓的保本付息理财产品,并以聚拢资金投资信托这一专业的金融概念为借口吸引民众。为了博取客户信任,涉案公司高薪从信托公司挖来员工进行宣传。为了以客户加入合伙企业为名吸收公众存款,王某某和金某某还陆续成立了20余家有限合伙企业,设立相应的合伙企业银行账户用于收取钱款,并陪同部分客户前往工商机构进行合伙企业变更登记。同时,案犯打出了“工商局备案,公证处公证”这样的广告,信誓旦旦地向

投资人宣传有工商和公证双重保障到期还款付息,承诺给予客户8%至12%的固定年收益。

不少老百姓因为这所谓的双重保障而参与投资。其实,案犯仅仅是注册了数十家有限合伙企业,把投资人以合伙人的身份加入这些有限合伙企业,并仅对入伙这一事宜到工商局进行备案,再针对投资人在入伙材料上的签名,到公证处进行签名公证。也就是说,几名案犯所谓的备案和公证,根本不涉及非法集资的实质性内容,也无法对资金安全有任何保障作用,这只是他们利用公信力玩的一个偷梁换柱手法。

在短的时间内,4名案犯非法集资2亿多元,案发后尚有1亿多元缺口无法兑付。

2017年2月,法院以非法吸收公众存款罪分别判处三名被告人四至七年有期徒刑,并处罚金。王某某被网上追逃。据新华网

远离非法集资 拒绝高利诱惑

非法集资举报电话:0395-3113921

财经观察

银行业拉开整治市场乱象大幕

银监会1月13日发布《关于进一步深化整治银行业市场乱象的通知》,要求银行业金融机构和各级监管机构要抓住服务实体经济这个根本,严查资金脱实向虚在金融体系空转的行为,严查“阳奉阴违”或选择性落实宏观调控政策和监管要求的行为。

《通知》要求,一方面,将同业、理财、表外等业务以及影子银行作为2018年整治重点,继续推进金融体系内部去杠杆、去通道、去链条。抓住公司治理这个基础,加强对股东穿透式监管。另一方面,要严查“阳奉阴违”或选择性落实宏观调控政策和监管要求等行为,优化信贷资源配置效率,更好地满足人民群众和实体经济日益增长的金融服务需要。

银监会相关负责人介绍,2018年将重点围绕八个方面、22条要点继续开展整治银行业乱象的工作,包括公司治理不健全、违反宏观调控政策、影子银行和交叉金融产品泛滥、侵害金融消费者合法权益、不当关联交易进行利益输送、违法违规展业、案件与操作风险、行业廉洁风险

等。

在具体操作中,当天与《通知》一起发布的《2018年整治银行业市场乱象工作方案》指出,公司治理不健全方面,将包括股东与股权、履职与考评、从业资质等三个方面,将严查股东虚假出资、出资不实、抽逃或变相抽逃出资;股东乱作为,频繁变更或违规变更股权,或挪用银行资金进行股权交易和并购活动,或滥用权利损害商业银行、存款人、其他股东利益;主要股东直接干预银行经营管理,进行利益输送等。

宏观调控政策方面,乱象包括违反信贷政策、违反房地产行业政策两条要点。具体包括,违规将表内外资金借道或绕道投向股票市场、“两高一剩”等限制或禁止领域,特别是失去清偿能力的“僵尸企业”;违规为地方政府提供债务融资,放大政府性债务;为房地产企业支付土地购置费用提供各类表内外融资,将综合消费贷款、个人经营性贷款、信用卡透支等资金用于购房等。

影子银行方面,包括违规开展同业、

理财、表外、合作业务四条要点,要求同业业务不得接受或提供直接或间接、显性或隐性的第三方金融机构信用担保,或违规签订“抽屉协议”“阴阳合同”、兜底承诺等;不得违规为无放贷业务资质的机构提供资金发放贷款,或与无放贷业务资质的机构共同出资发放贷款;违规直接或变相投资以“现金贷”“校园贷”“首付贷”等为基础资产发售的类证券化产品或其他产品等。

2017年,银监会组织开展了“三三四十”等一系列专项治理行动,下大力气整治银行业市场乱象,各级监管机构发现问题5.97万个,涉及金额17.65万亿元。同时处罚金额和行政处罚责任人数创历史纪录,全系统共作出行政处罚决定3452件,罚没29.32亿元,处罚责任人员1547名,对270名相关责任人取消一定期限直至终身银行从业和高管任职资格。

据银监会相关负责人介绍,当前,金融风险高发多发态势依然复杂严峻,市场乱象生成的深层次原因没有发生根本转变,打赢银行业风险防范化解攻坚战的任务仍很艰巨。

这位负责人说,整治银行业市场乱象具有长期性、复杂性和艰巨性,是当前及今后一段时期银行业改革发展和监管的一项常态化重点工作。银监会将落实强监管的政策导向,充分考虑到金融市场的敏感性、脆弱性和外部性,合理把握力度和节奏。同时,总的来看,当前金融创新不是过快,而是相对滞后;不是过多过度,而是相对不足。银监会将鼓励银行业发展那些有利于促进实体经济发展、有利于防范化解风险、有利于维护金融安全稳定的创新业务,同时,也列出明令禁止的负面清单,对于以套利为主要目的的“伪创新”,坚决予以整治和取缔,让违法违规者得到应有惩处,让套利者无利可图。

《通知》严格要求,银行业金融机构和监管机构层层实行“一把手”负责制,全面评估专项治理工作,于2018年3月10日前将2017年已开展的专项治理工作评估情况报送监管部门。还应该分别于2018年6月10日和12月10日前报送阶段性工作报告和年度工作报告及附表。据新华网

据新华网