

毫不知情 几秒钟就被划走上千元

——用购票APP“免密支付”的风险有多大

■新华社记者 魏董华 吴帅帅
春运大幕拉开，手机购票因便利快捷受到越来越多用户青睐。近日，有消费者发现，在一些购票APP上购买机票时，只填写一个手机短信验证码就可以完成交易。

这种“无主动授权、无醒目提示、无支付密码”的“三无”购票支付方式，遭不少网友吐槽“缺乏安全感”。

不用支付密码几秒钟就被划走上千元

近日，贺女士通过“去哪儿”APP购买一张从杭州飞往北京的机票。选定航班班次、填写个人信息后，她用一张储蓄卡付款。

由于此前该卡并未绑定“去哪儿”，她按照要求填写了姓名、身份证号、银行预留手机号码，之后收到一条6位验证码短信。贺女士认为这只是验证信息，但输入后惊讶地发现，竟在瞬间被动完成了交易，第三方支付平台从银行账户划走了1000多元机票钱。

“支付难道不需要支付密码吗？怎么能只凭一个短信验证码就直接划款？”贺女士说，整个过程平台从未提示这是在进行支付交易，也没有明显提示输入验证码即为确认支付。

重庆罗先生一个月前在携程网订机票也遇到类似情况。没有要求输入支付密码，几千元就被划走了。“我当时就联系银行和携程。双方回复说有合作，不管金额大小，直接闪付不用输密码。”

记者致电“去哪儿”客服，对方称，这就是“去哪儿”网购票的一般流程。不需要支付密码这件事，属于用户和开户行之间的事，“我们平台再智能也不可能从银行直接把钱划走的”。

既然平台号称跟自己没关系，那么是否是银行的责任呢？记者致电贺女士储蓄卡发卡行工商银行客服。工作人员表示，经用户同意，工行网银等支付渠道是可以开通300元以下的小额免密支付的，其他都需要支付密码或者网银密码。“但是，和第三方支付平台签订相关协议后，是可以授权平台通过其他方式验证、完成支付的。”

记者在“去哪儿”APP上发现，在支付界面下方有一行字体非常小、默认自动勾选的规则。打开后查看，共有19条细则，其中第五条规定：“您认可和同意：输入个人信息进行交易即视为您



“三无”支付

新华社发

确认交易和交易金额并已不可撤销地向系统发出指令，银行或第三方支付等金融机构将根据您的指令从您绑定的银行卡中将您确认的交易资金划扣给收款人。”

业内人士表示，这是通过银联完成的认证支付，是手机支付的一种方式。如果勾选相关选项，即认可、授权可通过一些验证方式，如通过手机短信等完成认证支付等。

这种支付方式的安全性如何？记者使用一部他人的手机，分别登入携程和“去哪儿”进行购票操作。由于该手机已分别在两个APP中绑定了银行卡，记者在根本不知道该卡密码的情况下，仅凭借一条验证码短信，就顺利购买了一张500多元的机票。

无主动授权、无醒目提示、无支付密码，“三无”支付隐患大

记者发现，“去哪儿”平台的做法并非个例。在各类投诉平台和网络论坛，对此类购票APP“免密支付”的吐槽很多，有不少消费者大倒苦水，称对于无需支付密码就可完成交易的所谓“授权”毫不知情，因此被盗窃钱财的屡见不鲜。

中国电子商务投诉与维权公共服务平台曾接到一位上海用户对购票网站“格瓦拉”的投诉，称其免密支付无醒目提示。

“整个过程没有任何窗口弹出告诉我

户称，客服告知这是上海银行“上银快付”的特征，不需签约不需密码即可支付。但从消费者角度，即使第三方支付的小额免密，也应通过窗口提醒、要求授权获得通过。

在免密支付的问题中，消费者常常在毫无察觉的情况下被强行默认勾选授权，是另一个被诟病的“霸王”做法。

记者在“去哪儿”APP上发现，尽管其规则上说明“输入个人信息进行交易即视为向银行或第三方支付等金融机构发出指令扣款”，但并未明确告知消费者这个行为无需输入密码。而且，该授权协议已经被平台默认勾选。

记者还发现，平台还存在“霸王条款”嫌疑。“首次绑卡支付后，以后每次使用该卡支付，视同已经阅读并同意该规则。”这就意味着，消费者如果首次支付时没有点开该规则阅读，之后就再也没有机会看到该规则了。

虽然免密支付客观上方便了消费者，但也增加了被盗刷的风险。杭州市民徐先生告诉记者，去年12月，他的手机曾被同宿舍同事李某盗走，李某利用小额免密支付功能盗刷了4000多元。

尽快提升快捷支付的安全性保护

一些提供免密支付的机构称，他们大多会通过技术手段和业务控制最大限度地保证支付安全，比如通过反欺诈系统监测用户的交易行为并对异常交易进行预警，通过数字证书技术保证交易设备和交易过程的安全，对商户进行严格筛选等。

根据《消费者权益保护法》，消费者有权根据自己的需求、意向和兴趣，自主选择自己满意的商品或服务。专家表示，消费者对支付途径同样有知情权，可以选择是否进行该途径的支付，商家不能采取较为隐蔽的方式，直接替消费者勾选“默认”，涉嫌侵犯消费者的自主选择权和知情权。

北京德和衡（杭州）律师事务所律师程学林表示，目前支付方式多样，必须充分保障消费者的知情权。交易平台有义务引导消费者进行选择，告知消费者支付风险，在交易过程中对支付步骤作出明确提示，保障消费者的支付安全。

中国电子商务研究中心主任曹磊表示，便捷快速的网上支付方式是未来大势所趋，但目前快捷型支付还有很多问题亟待解决，包括怎样更好地保障用户隐私、优化安全系数等，同时还要有兜底方案，完善补偿机制。

新华社杭州1月15日电

欧洲不满伊核“最后通牒” 特朗普“添堵”美欧关系

在美国总统特朗普就伊核协议发出“最后通牒”后，英、法、俄等国在过去的这个周末纷纷表态支持伊核协议，伊朗方面更宣称特朗普想破坏伊核协议的企图“已经失败”。

分析人士认为，为实现对伊朗的遏制和打压，特朗普在“最后通牒”到期后撕毁伊核协议的可能性不小。伊核协议之争就像一面镜子，映出美国与其欧洲盟友之间的裂痕不断增大。

【新闻事实】

特朗普12日宣布再次延长针对伊朗核问题的制裁豁免期。他同时也向欧洲盟友发出最后通牒，要求在4个月的最后期限内，解决伊朗核协议的“灾难性缺陷”，否则美国将退出协议。

特朗普表态后，英国外交部12日在一份声明中说：“美方就伊核协议有明确立场，我们认为，这是一份让世界更安全的重要协议。”俄罗斯副外长里亚布科夫13日则表示，俄方对特朗普就伊核协议发表的声明给予极负面评价，呼吁其他有关各方继续遵守这一协议。

法国总统马克龙13日和以色列总理内塔尼亚胡通电话，重申保留伊核问题全面协议的重要性，并强调各方有必要遵守在伊核协议中做出的承诺。同一天，中国外交部发言人陆慷表示，中方一贯坚定支持全面协议，确保协议贯彻始终，对维护中东和平稳定和全球核不扩散体系具有重要现实意义，符合各方根本利益。

14日，伊朗总统鲁哈尼在电视讲话中说，特朗普想破坏伊核问题全面协议的企图已经失败，伊核协议本身取得了成功，特朗普没能说服相关各方，也没有在这一问题上取得民意支持。

【深度分析】

中国社科院西亚非洲研究所研究员余国庆认为，特朗普此次表态与去年10月他首次拒绝认定伊朗履行伊核协议承诺的讲话一脉相承，反映出他毫不掩饰地把伊朗作为美国在中东的主要战略对手和敌人，决意要对伊朗施加压力。

余国庆认为，从特朗普的行事风格来看，他撕毁伊核协议的可能性很大。“在特朗普看来，伊核协议的存在不符合美国的利益，或者说美国没能从中得到好处”。

从经济上看，伊核协议生效后，欧洲国家是最大获益者，它们与伊朗签署了多能源合作“大单”，而美国企业却碍于单边制裁政策只能“眼馋”。从政治上看，伊核协议的签署一定程度上强化了伊朗在中东的地位，对美国在该地区的盟友沙特和以色列构成威胁。

有分析人士指出，特朗普对前任奥巴马的几乎全部重要“政治遗产”都提出质疑，这为他赢得了不少支持。伊核协议作为奥巴马的重要外交成就，难逃同样命运。

【第一评论】

从退出应对气候变化的《巴黎协定》，退出联合国教科文组织，到威胁退出伊核协议，特朗普的举动让欧洲盟友吃惊不小，美欧之间的分歧越来越大。民调显示，特朗普担任总统以后，欧洲对美国的信心也在下降，美国在欧洲的影响力打了折扣。

但美欧仍有众多共同利益。欧洲依然是美国在全世界最大的贸易伙伴、最大的投资者和最大的盟友群。

特朗普如果断然撕毁这项多边协议，必将影响美国与包括欧洲国家在内的其他大国关系，所以说特朗普毫无顾忌。

【背景链接】

伊核协议全称伊核问题全面协议，是2015年7月，伊朗与伊核问题六国（美国、英国、法国、俄罗斯、中国和德国）签订的，于2016年1月正式生效。该协议被认为是多边主义重要成果，也是通过政治外交手段解决国际热点的典范。

根据协议，伊朗承诺限制其核计划，并接受国际原子能机构监督，以换取西方撤销针对伊朗的经济制裁。国际原子能机构已多次出台报告确认伊朗履行了该协议。

新华社北京1月15日电

我省5年完成2430亿元交通基础设施投资

据新华社郑州1月15日电 记者从河南省交通运输工作会议上获悉，最近5年，河南省交通基础设施累计完成投资2430亿元，其中约一半投向贫困地区，全省公路通车总里程达26.7万公里。

同期，河南省累计向贫困地区投入1200亿元用于交通基础设施建设，约占河南省交通基础设施建设总投资的一半，极大地改善了贫困地区群众的出行条件。

河南新乡、沈丘、新蔡、舞阳等6个贫困县和3825个贫困村如期实现通硬化路、通客车、通邮政的交通脱贫目标。

“十三五”期间，河南省将加快推进内河水运项目建设，带动沿线贫困地区发展，补齐河南省交通基础设施短板。在偏远地区、山区等地，通过开通假日班、赶集班、学生班等定制班车，解决群众出行问题，努力实现“公路修到村、班车开到门”。

到2019年，河南省贫困地区“外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷”的交通运输网络将全面建成，所有行政村通路、通邮、通班车，区域交通运输发展整体达到全省平均水平。

我省今年启动畜牧业污染源全面普查

据新华社郑州1月15日电 记者从河南省畜牧局获悉，今年，河南将启动全省畜牧业污染源全面普查，所有达到要求的规模养殖场将全部入户调查。

据介绍，本次畜牧业污染源普查分三个阶段进行，2017年为普查前期准备阶段，2018年为全面普查阶段，2019年为总结成果阶段。普查对象为所有达到国家规定的规模养殖场，主要品种为猪（年出栏500头以上）、奶牛（存栏100头以上）、肉牛（年出栏50头以上）、蛋鸡（存栏2000只以上）和肉鸡（年出栏1万只以上）。

畜牧业污染源普查主要是摸清畜禽养殖污染基础信息，获取畜禽养殖生产活动基础数据，了解和掌握不同畜种区域分布和污染物排放情况，分析畜禽养殖活动污染物排放变化趋势和主要影响因素，指导畜牧业产业结构调整，优化畜禽养殖区域布局，促进绿色发展、科学发展。

据河南省畜牧局畜牧处相关负责人介绍，目前，河南省畜牧局已要求各级畜牧部门加强领导，做好组织动员、人员调配、事前培训等工作。

春运售票最高峰探访“最热”出行网站

■新华社记者 齐中熙 叶昊鸣
春节的脚步越来越近。虽然离春运正式开始还有半个月，但多数人已提前规划起春节假期的行程。15日，全国发售2月13日火车票，正是春节前最高峰时段。同时，春节前夕机票、旅游度假产品也到了最热销的时候。

15日，新华社记者分别走进北京的12306和上海的全国最大机票和旅游度假网站——携程旅行网客服中心，探访春节最高峰时段的出行大数据。

时代变了，“90后”成为出行主力

随着“90后”的成长，这个春运他们成了出行主力。中国铁道科学研究院电子所副所长朱建生说，春运火车票开售以来，“90后”买票人数占总人数47.8%，比去年增加了11个百分点，“70后”“80后”分别减少了3个和4.7个百分点。

在携程的大数据也印证这一点。春运首日的出行客流中，“90后”比例首度超过50%，是自2016年春运以来最高的。同时，从车次选择方面看，“90后”更愿意选择G或D字头的高铁动车组列车，仅有不到25%的“90后”会选择普通列车。

携程出行专家分析认为：2016年春运时，“90后”占比首度超过“80后”，现在这个趋势更明显。与“80后”相比，距离更

短、速度更快的特点。

此外，随着我国高铁运营的总里程数突破2.5万公里，高铁已成为春运交通工具中不可或缺的重要组成部分。计算发现，随着高铁路网的铺开，旅客行程平均耗时缩短了近一半。

节前出行最热门线路都在哪儿

朱建生介绍，从这几天火车票预售情况看，最热门的线路包括广州—武汉、深圳—广州、上海—武汉、深圳—武汉、广州—重庆等。最热门车站包括广州、广州南、北京西、上海虹桥、深圳北、上海、北京、广州东、杭州东、宁波等。

除了火车票，现在乘飞机的人数越来越多，去年春节期间达到984万人次。据携程旅行网预计，这一数字在今年有望突破千万。

据了解，目前已进入春运机票的热销期，今年的机票销售情况比往年更加火爆，不少航线已经没有折扣票。“以上海飞往哈尔滨的机票为例，2月13日，仅剩经济舱全价票以及公务舱、头等舱全价机票。”携程机票专家表示，今年选择坐飞机出行的人更多，推动了机票价格的快速上涨。

根据携程现有的预订情况看，重庆、成都、哈尔滨、武汉、西安、长沙等地均是今年春运最热门的目的地。这类城市是主要的返乡目的地。另外，飞往三亚、海口、厦门等旅游目的地城市的机票也非常

抢手。其中，三亚年初一前后的机票基本已很难预订到。

最热网站1小时点击59.3亿次

春运售票以来，共有多少人在12306买票？

记者在12306不断变化售票数字的调度大屏前看到，自春运售票到15日上午，共有超过1052万用户上网购买春运车票，累计卖出2345.9万张。

“12306日均页面浏览量达到556.7亿次，最高峰时页面浏览量达813.4亿次，1小时最高点击量59.3亿次，平均每秒164.8万次。”朱建生说。

随着春运售票高峰到来，携程客服中心接入的电话量直线上升。据统计，春运期间，呼叫中心平均每天服务超过20万人次，不少客服要接100多个电话。高峰时段，每天有超过8000人在岗服务。

服务保障，日处理能力1500万张

春运期间，12306网站能否保持稳定是很多人关心的话题。

朱建生说，到目前为止12306网站运行非常平稳。其中，1月11日全天共售出1029.7万张车票，创历年新高，整个网站包括手机客户端的用户体验非常平稳。据悉，今年春运前，12306一是做了能力扩容，将互联网电子购票的处理能力从每

天的1000万张提升到1500万张。二是完成了手机APP平台升级，提升手机售票的稳定性和用户体验。三是优化了验证码策略，提升了购票时不出现验证码的比率。在服务措施上，今年还引入了微信支付、通过微信发送购票短信、选座、街区换乘以及常旅客等一些新功能。

“今年春运我们还上线风险控制系

统，对网上的抢票、刷票行为进行有效遏制，这也是保证我们今年春运售票工作平稳的一个非常重要的措施。”朱建生说。

未来趋势，春节不再只是回家

现在春节不再只是回家，越来越多人选择旅游，特别是出境旅游。据携程旅游发布的春运大数据显示，2018年春节期间，中国人出行涉及100多个出发城市，到达全球60多个国家、280多个目的地，最远抵达南极。

携程旅游预测，2018年春节将成旅游过年、出国过年“史上最热”春节，国内游、出境游人数将创新高。预计春节期间全国接待游客将近4亿人次，出境游人数在600万以上。

针对春运期间各大机场客流量巨大的情况，携程已提前做好春运服务安排，旅客可通过APP、网站、电话提出机票退改、值机订座等需求。携程也计划启动机场应急机制，派专人驻守部分机场，第一时间解决旅客需求。
新华社北京1月15日电

欧洲极端天气增加与大气急流变动有关

新华社北京1月15日电 美国科学家分析了近300年来北大西洋大气急流的位置后发现，20世纪60年代以来该急流偏离通常位置的情况增多，这可能是同期欧洲极端天气增加的重要原因。

大气急流是环绕地球流动的持续气流，能对气候产生重要影响。由美国亚利桑那大学领导的研究团队最近在英国《自然·通讯》杂志上报告说，他们结合气象数据以及不列颠群岛和地中海东部地区的树木年轮数据，描绘了自1725年以来历年8月份北大西洋急流位置的变迁。

分析显示，北大西洋急流位置偏移往往伴随着欧洲的极端天气，如果急流位置极端偏北，不列颠群岛和欧洲西部夏季就会出

现热浪，欧洲东南部发生暴雨和洪水；与此相反，急流位置极端偏南时，欧洲西部会经受暴雨和洪灾，东南部则出现热浪、干旱和山火。

自20世纪下半叶以来，仲夏时节北大西洋急流的位置格外不稳定，极端偏离正常区域的年份前所未有地增多，与此同时，欧洲的极端天气也出现得更加频繁。研究人员说，急流位置偏移是极端天气的推手，再加上全球变暖的影响，形成双重打击。

研究人员还说，大气急流对美国的天气有类似影响，当前美国东北部的严寒、西南部的异常高温和干燥与北太平洋急流冬季时节的位置有关。

秘鲁近海发生6.8级地震造成两人死亡

新华社利马1月14日电 秘鲁国家民防局14日宣布，秘鲁南部阿雷基帕地区附近海域当天凌晨发生6.8级地震，目前已造成两人死亡。

秘鲁民防局负责人查韦斯证实，除部分民房倒塌外，地震已造成两人死亡，近百人受伤。秘鲁总统库琴斯基已前往灾区视察灾情及安排救灾事宜。

据秘鲁国家应急行动中心消息，秘鲁南部地区港口均正常运转，未受到地震影响，但主要公

路交通线南泛美公路部分路段被毁，救援人员正在抢修。

秘鲁地球物理研究所的消息说，此次地震震中位于阿雷基帕省近海，震源深度48公里，距该省沿海城市洛马斯56公里。秘鲁海军已排除此次地震将引发海啸的可能。

秘鲁位于环太平洋地震带上，是地震多发国家。2007年8月15日，秘鲁伊卡省曾发生7.5级地震，造成约600人死亡、1200多人受伤。