

# 提质增效促保障 服务民生快发展

## ——市保险行业协会2017年工作回眸

■本报记者 高海波

2017年，在市委、市政府的关心支持下，市保险行业协会（以下简称“协会”）引领全市保险行业不断深化改革，提质增效、促进服务民生、加强和谐保障，全面完成了各项任务目标，取得了优异的成绩：全市保险市场主体达到36家，其中财险公司14家，寿险公司22家，从业人员近17000人；截至2017年12月底，全市保费收入累计50.35亿元，同比增长29.45%；赔款和给付累计14.34亿元，其中财产险公司赔款4.46亿元，人身险公司赔款与给付9.88亿元；缴纳各项税款累计1.63亿元。

记者经过采访和梳理，协会在2017年的工作可以用以下几个关键词进行概括：

**关键词一：打牢基础**

2017年，协会引领全市保险行业紧抓肃清项俊波流毒影响工作不放，一方面创新方式方法，扎实推进行业自律自检，另一方面不断深入一线查找保险企业面临的实际问题并现场给出解决方案，帮助保险企业顺利发展。同时，协会通过换届、召开专业会议、培训保险从业人员队伍等方式，打牢全市保险业发展基础。

## 中国平安200辆大巴送万人回家

2月6日，中国平安联合中华社会救助基金会发起的“一路平安·让爱回家”公益行动正式发车，近200辆平安“爱心”大巴载着10000名外出务工人员回家过年。



2月5日上午，市保险行业协会、市残联、太平洋寿险漯河中心支公司、市康复中心的相关负责人到舞阳县文峰乡张集村，给10户贫困残疾人家庭送去食用油、大米、面粉及慰问金总计5000元。

### 保险小知识

## 保单失效 怎么恢复

在忘记交保费或者没钱交保费的情况下，若是拖欠的时间久了，过了宽限期，保单就会失效。

宽限期一般为60天，在这段时间内，即便发生了保险事故，也还是可以正常理赔的，而且只要补齐了保费，保障仍旧继续，不受影响。

但若是过了宽限期，那么保单就会被中止，也就是我们所说的保单失效。

在这，要区分清楚，保单失效只是表示保险合同中止，而不是合同终止。

合同中止，指的是在保险合同存续期间，由于某种原因的发生而使保险合同的效力暂时失效。

在合同中止期间发生的保险事故，保险公司是不需要承担保险责任的，因此客户就没办法获得理赔。

而合同终止，指的是保险合同成立后，因法定的或约定的事由发生，使合同确定的当事人之间的权利、义务关系不再继续，法律效力完全失效。

简单来说，就是一旦合同终止，这份保单就结束了，这时你就只能选择退保。

大家一定要分辨清楚，你

### 关键词二：服务民生

协会引导保险企业认真做好城镇职工补充医疗保险、全市城镇居民大额补充医疗保险、新农合大病医疗保险等政策性业务。数据显示，2017年，全市城镇居民、城镇职工补充医疗保险保费收入1660.60万元，赔款支出1658.46万元；全市新农合大病医疗保险保费收入5882.82万元，赔款支出5268.28万元，共有13230人次得到补偿。切实减轻了城镇职工、居民及参加新农合大病医疗保险的农民因罹患重大疾病而产生的经济负担，有效减少了因病致贫、因病返贫的现象和维护了地区经济、社会的和谐稳定。

协会加强了支持保险公司加大农业保险力度，帮助农民避灾减损。据统计，2017年，全市农业保险共承担了包括1.25万亩玉米、144.82万亩小麦、26.58万亩大豆等在内的16亿元风险，累计赔款6083.86万元。

### 关键词三：保险扶贫

协会不断引导保险企业加大教育扶贫投入，力求做到“扶贫必先扶智”。协会通过不同形式携手平安人寿、华夏人寿等公司向贫困小学捐款捐物。据统计，2017年，协会共联合保险公司向贫困小学捐赠

书籍及学习用品近1000份，扶助对象近500人。

为了增加贫困人口收入，拓宽贫困人口就业渠道。协会协助各公司将团队发展与就业扶贫相对接，积极吸纳贫困人口加入保险队伍，坚持让每一位有劳动能力、有就业愿望的贫困劳动者实现安居乐业，真正实现“就业一人、脱贫一户、带动一片”。

### 关键词四：提升服务

协会不断提升自身的服务职能，主动发挥综合协调作用，确保全市保险行业积极参与到全市“创文”工作中。

在协会的努力下，市人大代表保险业活动室正式落户协会，开创了保险业与市人大代表面对沟通的先锋，搭建了人大代表走进保险业、监督保险业发展的桥梁。

同时，协会与市公安局交通管理支队联合成立了道路交通事故保险理赔服务中心，实现了机动车交通事故处理保险理赔的“一站式”服务，有效减少了轻微交通事故造成的交通堵塞。

### 关键词五：司法维权

2017年，协会共成功处理法院移交案件、市长热线、来电、来信、来访投诉

167起，有效减少了客户和各公司之间的摩擦，提升了公众满意度，维护了保险系统声誉。

市人大代表、协会秘书长白荣川提出的《关于加强民事诉讼案件依法审判工作的建议》被市人大常委会列为本年度十大重点建议之一。协会以此为契机，开展了行业司法维权的工作，并将此项工作作为2017年的重点工作之一。协会通过与市司法局、市中级人民法院、市人民检察院联合开展各种形式的活动，共同搭建了全市反保险欺诈共享平台，维护了良好的涉保司法鉴定环境，规范了涉保案件审理工作，打击了保险虚假诉讼，有效地维护了保险业发展的环境，为全市保险业的健康发展奠定了良好基础。

### 关键词六：广泛宣传

2017年，协会不断举行各类大型活动，并以此为载体，推动保险宣传工作向深入发展。协会先后在“3·15”消费者权益保护日、“7·8”全国保险公众宣传日等开展活动，同时还举办“保险在路上服务伴您行——漯河保险业向社会承诺”、“回归保障本源，服务实体经济”系列报道、“保险进党校”、开展学习宣传贯彻党的十九大精神知识竞赛、“保险进学校”等活动，进一步塑造保险行业良好形象。



近日，“爱在中原、幸福漯河”2018中原银行漯河分行银企春节联欢晚会在市会展中心大剧院举办，节目丰富多彩，内容精彩纷呈，充分展现了该行职工积极向上，用心服务客户的精神面貌。

### 华泰人寿漯河中心支公司

## 快速理赔 践行承诺

2月2日，华泰人寿漯河中心支公司工作人员为驻马店市西平县五沟营镇泗沱赵村的赵先生送去10万元理赔款。

赵先生于2015年1月27日投保百万康泰终身重大疾病保险，保额10万元。2017年12月2

日，赵先生因突发胸闷、头痛，到医院检查，确诊为急性心肌梗塞，出院后1月22日递交理赔手续，公司快速审核后，支付理赔款100000元，理赔款当天到账。客户为表示感谢，赠送印有“真心为民 快速理赔”的锦旗。

## 微信小程序惊现非法现金贷 平台亟须加强监管

读书、游戏、点餐……微信小程序自2017年1月9日正式上线以来，为近9亿微信用户提供了不少便利。记者调查发现，由于开通成本低，不需要写代码，微信平台上的用户也多，一些非法现金贷经过伪装后也以小程序的形式上线，继续违规从事贷款业务。

2017年12月，银监会联合央行印发了《关于规范整顿“现金贷”业务的通知》，明确要求暂停新批设网络（互联网）小贷公司；暂停发放无特定场景依托、无指定用途的网络小额贷款。

近日，记者在微信小程序中输入“贷款”进行搜索，随即有数十个相关小程序出现在列表中，如个人无抵押贷款、黑户新贷款、秒借贷款等，额度从200元到10万元不等，都号称“放款简单、快速”。

记者对排列在前的30个关于贷款的小程序逐个排查发现，8个小程序所属企业主体在工商登记信息中有小额贷款经营资质，其余小程序基本都属违规经营贷款业务。

而这些明确违规的现金贷小程序和合规网贷公司的小程序混杂在一起，用户很难分辨究竟哪个才是合法的。

记者调查发现，一些借贷小程序多以个人名义申请开通，服务类目包含综合生活服务、公关、推广、市场调查、家政服务等等。

某知名现金贷公司业务负责人称，在监管新规出台后，一些非法小贷公司的网站被取缔，于是将目光投向小程序这样的平台。“因为

开设成本低，也不需要写代码，微信平台上的用户也多，都愿意来这里搭建平台。之所以把类目设置得五花八门，主要是为了逃避监管审核。”

针对不少成功“躲猫猫”上线的黑货小程序，微信方面目前已经根据关键词策略清理了数百个恶意的“借贷”类小程序。目前，通过“贷款”、“现金贷”等关键词已无法搜索到相关小程序，能够通过“秒借”、“立下”、“黑户”等非法现金贷业内专用术语搜索到相关小程序。

中国人民大学金融科技与互联网安全研究中心主任杨东教授表示，微信小程序作为新兴的开放型平台工具，具有强大的网络引流作用，对互联网领域中活动的个人与企业都有更强大的吸引力和影响力，因此平台的运营方应当承担起更大的监管责任，加强对开发者的约束。

如何治理现身在微信小程序上的非法现金贷？北京大学法学院副院长薛军教授认为，一方面应尽快推动相关法律出台，补强规范效力；另一方面则应制定针对性更强的处罚措施，包括完善开发者实名制、建立多次违法主体“黑名单”、强化小程序核心内容审查技术手段，以及小程序分级分类制度。

还有专家建议，微信小程序应提供更为便捷的“一键投诉”和高效的“投诉反馈”机制。微信方面表示，欢迎提供更多的线索，举报违规小程序，并希望与开发者、用户共同努力营造健康的小程序生态。



### 工行漯河分行

## 强化春节期间网点安保工作

春节将至，为给客户提

温馨、喜庆和安全的服

务场所，日前，工行漯河分行对辖内各营业网点进行美化布置，进一步加强节日期间网点风险防范工作。

该行加强安全保卫工作，加强内控案防。进一步做好应急预案，各网点认真做好防火、防盗、防抢应急演练，提升员工抵御风险能力。加强ATM的节日管理，节日期间，

各营业网点要每天对ATM安全情况进行检查，及时发现并消除隐患，防止犯罪分子利用ATM从事诈骗活动，安排布置好安全大检查工作，全面落实各项安全防范措施，消除节假日安全风险隐患。对营业场所、自助服务区等区域的物防、技防设施加大维护力度，强化视频监控系统的使用和管理，为客户安全和节日运行安全提供有力保障。

### 邮储银行漯河市分行

## 成功发放第一笔股权质押贷款

本报讯（记者 董文媛）近日，邮储银行漯河市分行成功为我市一家医药批发企业办理发放第一笔股权质押贷款200万元，成为该行拓宽融资渠道的又一创新举措。

据了解，该医药批发企业春节前备货急需流动资金，由于无法提供有形资产进行抵质押，无法获取银行资金支持，便抱着试试看的心态到邮储银行漯河市分行申请小企业贷款。经过深入细致的调查，邮储银行漯河市分行根据企业实际情况，

创新性地为企业定制了股权质押小企业融资服务方案。经过双方的努力，该企业申请贷款后仅3天时间就拿到了200万元的流动资金贷款，满足了企业的融资需求。

2017年，邮储银行漯河市分行以促进地方发展为己任，坚守服务小微的战略定位，积极开展产品创新，为企业拓宽融资渠道，积极为优质小微企业量身定做融资方案，以实际行动践行着“百姓银行”的服务内涵，受到客户的一致好评。



近日，源汇区农信社大刘信用社工作人员到大刘中心学校看望贫困学生并为他们送去文具和慰问金。多年来，大刘信用社每年拿出扶贫资金十多万元，切实解决特困群众和学生的实际困难。

本报记者 赵敏 摄

## 怎样让银行账户更安全

钱袋子的安全，对每个人都很重要。近日，中国人民银行印发了《关于改进个人银行账户分类管理有关事项的通知》，从便利Ⅱ、Ⅲ类户开立和使用着手，推动Ⅱ、Ⅲ类户成为个人办理网上支付、移动支付等小额消费缴费业务的主要渠道。

如果说3类银行账户是人们3个不同资金量的钱包，那么，Ⅰ类户是“钱箱”，Ⅱ类户是“钱夹”，Ⅲ类户是“零钱包”。以Ⅲ类户为例，此次《通知》着重便利了Ⅲ类户的开立和使用，“零钱包”的功能会得到更大发挥。

账户开立方面，在确保实名制底线的前提下，大大提升开户便捷性。个人开立Ⅲ类户时，可暂缓出示身份证件，只需填写个人姓名、身份证件号码、绑定账户账号和联系方式等基本信息即可开户。只有当同一个人同在一家银行所有Ⅲ类户资金双边收付金额累计达到5万元（含）以上时，银行才要求个人在7日内提供有效身份证件，并留存身份证件复印件、影印件或影像，登记个人职业、住所地或工作单位地址、证件有效期等其他身份基本信息。

账户使用方面，在满足反

洗钱、反诈骗要求的前提下，放宽使用限制。一是非面对面线上开立Ⅲ类户能够接受非绑定账户入金，以满足个人之间小额收付款、发放红包、与个人支付账户对接、银行或商户小额返现奖励等场景需求。二是Ⅲ类户账户余额从1000元提升为2000元。三是允许银行向Ⅲ类户发放本行小额消费贷款并通过Ⅲ类户还款，鼓励银行基于Ⅲ类户提供更多元化的产品设计和功能组合。四是将Ⅲ类户消费和缴费支付、非绑定账户资金转出等出金年累计限额从原10万元下调为5万元，更好地平衡安全和效率的关系。

业内人士建议，Ⅰ类户的特点是安全性要求高，资金量大，适用于大额支付。Ⅱ、Ⅲ类户的特点是便捷性突出，资金量相对小，适用于小额支付，Ⅲ类户尤其适用于移动支付等新兴的支付方式。用户可根据需要，主动管理自己的账户，把资金量较大的账户设定为Ⅰ类户，把经常用于网络支付、移动支付的账户降级，或新增开设Ⅱ、Ⅲ类户用于这些支付、影印件或影像，登记个人职业、住所地或工作单位地址、证件有效期等其他身份基本信息。

账户使用方面，在满足反

据《人民日报》