

# 文明诚信经营 共建和谐社会

## 2017年度全市文明诚信企业(代表)光荣榜

编 者 按

### 河南开源实业发展集团有限公司



法人代表 刘新胜

近年来,开源集团全力倡导“以文明诚信为本、以创新发展为魂、以实现共赢为基、以奉献社会为根”的理念,坚持诚信为本,有针对性地建立了信用管理制度、岗位责任制度、信用档案管理制度等,认真履行契约责任和依法纳税义务,培养员工依法守信的观念。坚持文明为基,以提升员工文明素养为根本,着力构建和谐劳动关系,丰富开源“全国文明社区”内涵。坚持质量为本,树立“安全第一、预防为主”的质量安全管理观念,全面提升企业的质量安全管理水平,加强对企业的质量安全生

产监督和管理,形成了一整套的质量安全生

产监督和管理,形成了一整套的质量安全生

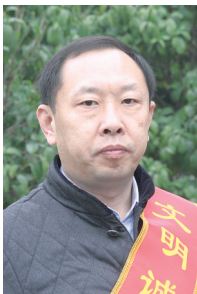
产监督和管理,形成了一整套的质量安全生

展,2017年,市文明办、市工商局、市个私协会组织开展了“文明诚信企业、文明诚信商户、文明诚信市场”创建活动。今年年初,评选出了2017年度“文明诚信企业”105家、“文明诚信商户”89家、“文明诚信市场”7家。此次展示18家“文明诚信企业”,旨在发挥示范带动作用,引领“文明诚信我先行”的时代新风尚,推动社会诚信、文明、和谐。

文明诚信,守法经营,只有起点,没有终点。希望受表彰的企业、商户、市场珍惜荣誉,再接再厉,引导文明诚信之花处处绽放。我市全体企业、商户、市场要立即行动起来,把文明诚信作为立身之本、经营之道,大家齐动手,推进社会诚信、行动文明,共同建设好、维护好我们的家园,为创建全国文明城市贡献力量。

文明诚信,共建和谐,让我们一起前行……

### 河南耐可达彩色印刷有限公司



总经理 贾朝阳

该公司始终把产品质量作为工作的重中之重。在管理上,从严从细,绝不手软,采取“一票否决制”,绝不让不合格的产品流入下道工序。为提高产品质量,给客户提供更多优质产品,该公司加大设备更新力度,先后购进国内外先进的全自动化生产设备,对原有的老化设备全部进行了更新,化验室增添了多个化验装置。通过层层把关,质量检测、过程管控,更好地满足了客户对优质产品需求。严格的管理、先进的工艺技术、高质量的产品、优质的服务,使得企业越做越大、越做越强,朝着“要把产品做成行业精品”、“把企业打造成明星企业”的目标迈进。

文/本报记者 李丽娟 通讯员 田保太 张振邦 刘 磊 图/本报记者 范子恒 版式/付广亚

### 临颍县中房燃气有限公司



法人代表 张大新

该公司始终把诚实守信作为经营管理的重中之重,坚持“重信用、守承诺”的发展理念,让公司得到了长足的发展。公司上下始终以客户为中心,时刻牢记“安全为本、服务到家”的宗旨,讲求诚信,依法办事,从解决客户反映的难点、热点问题入手,想用户之所想、急用户之所急,及时向社会推出“阳光承诺服务”,做到了施工讲规范、工作按程序、服务讲质量、发展靠信誉,从而得到了社会各界的肯定。公司积极承担社会责任,参与公益事业,用实际行动回馈社会,先后获得“河南省文明诚信企业”、“漯河市文明诚信企业”等荣誉称号。

### 漯河闽豫置业有限公司



法人代表 许铁军

该公司始终秉承“诚信经营、守法经营”理念,坚持以诚信立业、以文明展业,受到社会各界的广泛赞誉。抓建章立制,推动诚信建设制度化,先后出台《合同管理制度》、《日常管理制度》等,使诚信经营成为员工的基本行为规范。抓日常管理,推动诚信教育经常化。公司开展经常性全员诚信教育,并依托漯河市文明工商学校开办闽豫国际建材城文明商户培训班。抓监督管理,推动诚信建设长效化。积极探索建立员工、商户诚信考核评价机制,把诚信监督贯穿于生产经营、劳动用工等各个环节,确保诚信建设取得实实在在的成效。

### 河南大伟装饰工程有限公司



经理 张威

该公司始终秉持“业主至上,质量第一”的经营理念,严格管理设计施工,科学运行项目操作,不断完善售后服务,全方位提升客户的满意度。他们把传统装修工艺与现代高科技材料相结合,给客户带来全新的装修体验。为了让消费者满意,同时也让自己更多地理解装修的内涵,该公司征询和听取消费者对家居装修的解读,同时从细节做起,用全方位的服务让顾客满意。公司郑重承诺:“凡是我们的用户,不管在哪个地方,如果需要维修或者存在疑惑,可随时联系我们,我们保证24小时之内到场解决。”

### 漯河市自来水工程有限公司



法人代表 王宏涛

该公司坚持“以质量求生存,以质量促效益,以信誉求发展,百年大计,质量第一,文明施工”的经营方针,连年被市政府评为“重合同守信誉”企业。为保证施工进度和工程质量,公司形成了完善的技术管理和质量监测体系,同时不断改进生产技术,加强经营管理,每年都有计划地购置先进的机械设备。另外,针对每项工程,施工前都编制了切实可行的设计方案和专项措施,贯彻落实各项生产责任制和质量奖罚制度。施工中,严格执行国家及省、市关于文明施工的有关规定,采取了有效的文明施工措施。

### 漯河市奥星明胶有限公司



法人代表 李银祥

该公司始终坚持“用户第一,信誉至上”的经营理念,以优质的产品、完善的售后服务赢得了消费者的信任。公司成立以来,无一起质量事故,无一起合同纠纷,无一起投诉事件,无一起经济纠纷。长期以来,公司本着“以质量求生存、以信誉求发展、诚实守信”的经营理念,切切实实做到从原材料到成品的每一个环节都有专人把关,保质保量地完成产品的生产。健全生产管理、质量管理、合同管理等制度,并在公司内建立了质量健康安全管理体系,进一步强化过程管理和控制。

### 漯河市罗弗文具制造有限公司



法人代表 闫景辉

该公司在多年的生产和实践中积累了雄厚的技术管理和新产品开发能力,有先进的生产工艺和设备。公司时刻把“质量、诚信”作为检验一切工作的标准,把顾客满意作为检验各项工作的标尺,并始终贯穿于公司各项工作。公司坚持加强业务培训,建立健全合同制度,规范经济合同管理的严肃性。公司推行ISO9000质量标准化管理体系,促进公司管理规范化、专业化。通过推行标准化的管理,促使公司各项管理制度专业化、规范化。

### 漯河坤恒置业有限公司



总经理 李东哲

该公司始终秉承“以质量求生存、以服务求信誉”的理念,坚持在内部开展以“文明服务、诚信经营”为主题的活动,为业主提供优质的售前、售中、售后服务,坚持“谁销售、谁负责”,认真处理业主反映的问题。公司对所售房屋明码实价,上墙公示,质价相符,没有发生过在标价之外加价出售房屋及任何形式的价格欺诈行为;与购房者采用统一标准的示范文本签订购房合同,不使用诱导强迫等不正当手段促成签约。制订严格的质量考核奖励办法,对广大业主负责,在保修期内出现质量问题,保证及时维修。

### 漯河市冷饭店食品有限公司



法人代表 李保川

该公司以“质量和诚信是企业发展的命脉”为经营理念,公司上下高度自律,在市场上收获众多的口碑和赞誉。他们加大宣传教育力度,让文明诚信深入人心;从标准化管理入手,从产品源头抓起,树立文明诚信企业形象;建立营销网络,实行系列承诺制,进一步提高文明诚信服务质量;规范企业运作,提高经营管理水平;员工恪守职业道德,具有较高的职业技能和服务水平;遵纪守法,服从管理,照章纳税、缴费,积极参与各项文明创建活动。不造假、不售假,不销售违禁商品,自觉维护市场经济秩序,在市场上有较好的声誉。

### 漯河市四通泵业有限公司



总经理 周向阳

该公司秉承“文明、诚信、责任、创新”的理念,成立至今,未发生一笔合同纠纷,同时自觉接受社会监督,遵纪守法、诚信经营,无违法违规行,先后获得“全国文明诚信企业”、“河南省文明诚信企业”等荣誉称号。诚信履约。将客户利益放在首位,自觉维护合同双方的合法权益;对采购、财务、销售等关键环节进行合同法的专项培训。积极履责。注重节能环保和节能减排工作,现有产品的噪声标准和能耗标准均符合国家要求。在把好产品质量关的同时,做好售后服务,为广大客户解决后顾之忧。

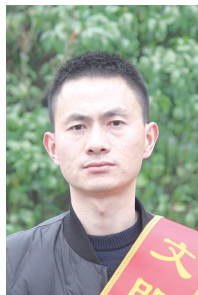
### 漯河市汇利油脂有限公司



法人代表 张丙烁

该公司狠抓质量管理与售后服务,多次荣获“河南省守合同重信用企业”、“漯河市守合同重信用企业”等称号。从原料进厂、产品发货到售后回访,公司设立专门监督岗位,层层把关,强化车间员工的质量意识和品牌意识,营造良好的质量文化氛围。把细节管理落实到各个工序,使各个工序质量职责清晰,有效协作生产出高品质的产品,努力打造一个饲料原料行业经典品牌。在公司健康稳步发展的同时,汇利油脂积极服务“三农”,帮助下岗职工再就业,为政府解决农村人口就业、下岗职工再就业和农村剩余劳动力转移做出了贡献。

### 河南恒瑞淀粉科技股份有限公司



经理 张永

该公司始终专注改性淀粉的研发、生产和营销,构建自有研发、生产配套体系,形成产品研发、生产、营销为一体的模式,并通过ISO9001、ISO22000等多项专业认证。创新产品系统。建立严格的成本观念和全面质量管理观念,强化品牌战略意识和竞争意识,从而带动整个企业的发展。创新营销系统。以客户为中心,围绕变性淀粉做文章,创新驱动,提升能力、夯实基础,保优势、补短板,砥砺前行,全面落实公司确定的各项目标任务。创新管理系统。摒弃“等、靠、要”思想,不断增强企业核心技术优势,优化、调整企业内部资源配置,充分发掘企业内部潜力,增强竞争实力。

### 河南依可柔纸业有限公司



法人代表 乔朝阳

该公司秉承“言而有信、互利共赢”的服务理念,以“创新、卓越”作为产品研发的指导思想,成为国内知名的专业生活用纸生产企业。诚信经营。公司一直把环境、安全工作列入重要工作日程,长抓不懈,在不断完善生产制度、建立健全生产档案管理体系的基础上,始终将质量放在第一位,公司管理层在每一道工序上都严格要求质量过关,每一位员工都有很强的质量意识。诚信宣传。强调和注重在产品对外宣传中信息的准确性和客观性,诚信经营、诚信服务。强化员工的服务意识,提升服务质量,能及时、热情地接受消费者咨询。

### 漯河市冬有食品有限公司



法人代表 王东友

该公司始终坚持“一切为消费者健康着想”的经营理念,高标准、高要求,严把产品质量关。树立“文明诚信”的理念。首先,决不失信于员工,对员工做到言必信、行必果,公司内做出的决定、承诺都做到一一兑现。其次,公司始终选择资信度高的业务合作伙伴。其三,严把进货渠道和产品质量关。在原料采购环节上,公司从源头抓起,不惜花费大量人力物力采购绿色原料;设立多道关卡,及时有效地对生产中的产品进行不定期抽检,有效地保证了产品的质量。最后,坚持做到“谁进货谁负责,谁销售谁负责”,把假冒伪劣原料拒之门外。

### 舞阳县冠军瓷业有限责任公司



法人代表 梁伟民

企业成立以来,秉承“诚信是立企之根基、质量是企业之生命、服务是品牌之灵魂”的经营理念,不断强化诚信服务,取得了良好的经济效益和社会效益。在履行合同方面,一诺千金,从不违约,树立了良好的企业形象,连续多年被评为“河南省重合同守信用企业”。在产品质量方面,不断加强职工教育,努力提高质量意识;细化质量责任标准,量化分解到班、到组、到人;构建全员质量管理体系,认真贯彻质量管理体系标准,始终坚持“不让不合格产品溜走”,确保出厂产品合格达标。多年的坚持,让企业赢得了广大消费者的信赖。

### 河南德丰机械制造有限公司



法人代表 冯永杰

该公司是一家专业生产薯类淀粉提取设备和秸秆粉碎还田机械的企业,获得多项国家专利。多年来,公司坚持“以质量求生存、以信誉谋发展”的经营理念,不断发展壮大。在生产中按国家质量体系要求,做到精益求精、追求卓越,产品质量和实用性大幅提升,畅销全国,无积压、零投诉。在销售服务中,严格按照国家“三包”规定,说到做到,言行一致。如新疆库尔勒、吉林四平、辽宁锦州、广东惠州等地用户机器出现故障,公司及时派出人员,用最短的时间,最快的速度迅速到场、迅速解决,让客户满意,受到了广大用户的好评。

### 漯河市驰隆汽车销售服务有限公司



法人代表 任忠卫

该公司2009年6月注册成立,坚持“精诚为质,服务为本”的经营理念,为广大客户提供购车、保险、上牌、信贷消费、24小时救援“一条龙”服务。在经营工作中,公司做到售前、售后服务为一体,提前预约,热情周到,竭尽全力让客户省时省力、忧无虑,赢得了众多客户的信赖。去年8月,我市普降大雨,驰隆名车售后救援电话成了120热线。整整三天,大家每天都奔赴各个事故地点救援被困车辆,被救援的客户感动得不知说什么好。这样的救援不但不收费,而且靠得住、来得快、温暖人心,他们用实际行动诠释了公司“专业、诚信、客户至上”的经营宗旨。