郾城："互联网+"使政务服务更高效

948件事项实现电子政务平台操作办结，3星级事项办理深度实现100%，省定发布类便民服务事项录入发布169条……郾城区以实施"阳光郾城"建设为契机，以厘清权责清单为基础，全面整合数据资源，打造"阳光政务"平台，推动"互联网+政务服务"深度融合，为群众提供更高效服务。

"我们服务的宗旨就是，不让前来办事的群众带着遗憾离开。"郾城区行政服务中心工商分局窗口董旭华接受采访时说。有一家企业负责人从外地回来急着办营业执照，签合同时却发现资料不全。董旭华就现场给他们演示网上申报流程，让企业员工网上申报，上传资料。很快，企业负责人在现场就拿到了营业执照。

像董旭华这样想群众之所想，为群众办实事的例子还有很多。针对群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题，郾城区推行"互联网+政务服务"深度融合，架起政府与群众的"连心桥"。如今，企业注册登记推行"35证合一"，在工商窗口填入所需内容，数据后台即可推送至多个部门，实现"全程网上办、审批不见面"，全程电子化完成了"面对面"到"键对键"办事方式的重大转变，在家就能申报公司，从申报到办结，三个工作日内就可以拿到营业执照，最快的当天就可以拿到，以往在窗口排长队注册登记的情况一去不复返了。

为进一步提升政务服务效能，郾城区多次召开专题推进会，组织开展了"互联网+政务服务"平台操作、星级事项提升、便民事项录入培训会，申请权力事项的24家区直单位、8个镇（街道）32名相关人员参加培训。培训会邀请电子政务平台工程师现场演示、模拟办件和示范录入便民事项，确保每一位参加培训的工作人员都能熟练掌握电子政务系统的操作。并做到规范服务、严格审批、高效运行，大幅提升政务服务智慧化水平，让企业和群众办事更方便、更快捷。

"过去想办个事，手续不齐不能办，有时跑几趟还办不成，感觉特别耽误事儿，现在只要打开电脑或手机就能知道自己想办的事到哪儿办、找谁办、怎么办，所有的流程一清二楚，办事效率真高。"城关镇淞江社区居民王大姐说。

郾城区还积极推动"互联网+政务服务"向社区、行政村延伸，打通基层政府服务"最后一公里"。同时，做好"阳光政务"平台跟踪服务，充分利用微信群等新媒体做好平台应用教程、简易问题在线解答，更好地发挥"阳光政务"网络作用，切实让群众感受到"互联网+政务服务"的"速度"和"温度"。

该区纪委、监察委负责人说，打造"互联网+政务服务"平台，不仅转变了职能部门的工作作风、提高了工作效率，还进一步密切了干群关系，有效杜绝了吃拿卡要的不正之风，实现了从源头预防腐败，真正让权力在阳光下运行。

王美丽 张凤华

"双随机一公开"跨部门联合抽查启动

本报讯（记者 李丽娟 通讯员 王丽雅 石彦威）近日，我市召开2018年"双随机一公开"监管工作推进会，启动了食品烟酒、餐饮、医药、美容美发业"双随机一公开"跨部门联合抽查。

跨部门"双随机一公开"联合抽查，是商事制度改革实现市场主体"宽进"后的事中事后监管的"严管"措施，2018年底前我市要实现市、县两级随机抽查事项全覆盖、随机抽查主体全覆盖和行政执法部门全覆盖，以此推进部门协同监管，形成"一处失信，处处受限"的以信用为核心的社会共治新型市场监管机制。

2017年，我市已经组织开展五次跨部门"双随机"联合抽查，市、县两级29个执法部门参与，确定随机抽查事项150个，抽查市场主体102400户次，抽中检查对象3287户次，"四个率先"工作经验在全省推广。

此次跨部门联合抽查，从4001户市场主体数据库中，按照3%的比例，随机抽取120户企业，从14个执法部门人员数据库中随机抽出检查人员42人，并随机匹配为三个检查组，对抽取出的企业实施联合检查。

下一步，我市将统一工作制度，建立责任体系，一体化推进"双随机一公开"工作；逐步完善"两库"，适时动态调整随机抽查事项清单，动态更新执法检查人员库、检查对象名录库；制订并严格落实年度抽查计划，合理配置执法资源，科学高效实施抽查，推动实现"一次体检、全面会诊"，规范企业经营行为，维护公平竞争的市场秩序。

经济技术开发区

多举措推进"阳光村务"建设

本报讯（记者 姚 肖）"今年俺村的换届选举公正透明，平时看看公开栏，村里的大小事儿俺老百姓心里都清楚！"近日，经济技术开发区后谢镇孙店村一位村民告诉记者。

据了解，自"阳光漯河"建设工作开展以来，经济技术开发区重点推进"阳光村务"建设，通过开展形式多样的宣传、高频率循环不间断的督导，使村干部对自身承担的责、权、利有了进一步认识，规范用权成为自觉行为，干群关系日趋和谐。

多渠道开展宣传。利用传统节日外出务工求学人员归乡的有利时机，选准关键时间节点，通过发放宣传手册、悬挂宣传横幅、召开恳谈会、入户发放宣传页、文艺巡演等多种形式，开展"阳光村务"宣传工作，提高群众对"阳光村务"的知晓率，调动群众参与监督的积极性。

狠抓机制建设。抓住村"两委"换届选举的每个关键环节，充分发挥公开栏和举报箱的作用，适时在公开栏上更新村级财务收支情况、党费收缴情况、低保等重大事项。建立"阳光村务"信息定期上报制度，及时收集整理核对村务公开相关信息，上传、更新"阳光经开"网站内容，向群众实时公开五保、低保、大病救助、村重大事项、决策公开、结果公示等信息。

加强监督问责。对各村工作推进情况进行常态化督导，发现问题和不足，责令限期整改。对推进缓慢、问题较多、工作开展不力、重大事项未实施民主决策的村进行通报，压实工作责任，把党员干部行使权力置于群众的监督之下，防止权力滥用。

严格申报程序 加强资金监管

市纪委派驻第六纪检组召开监督单位涉农项目廉政风险防控会

日前，市纪委派驻第六纪检组组织监督单位市委农办、市农业局、市畜牧局、市农机局、市供销社召开涉农项目廉政风险防控会。会上各单位分管项目工作的领导汇报了2018年以来涉农项目资金分配情况、廉政风险防控措施、项目实施中存在的问题和下一步工作打算。

涉农项目事关广大人民群众的切身利益，必须严格项目的申报程序，加强项目资金的监督管理。市纪委派驻第六纪检组要求各单位党组一要严明政治纪律，履行全面从严治党主体责任，切实加强对党员干部的教育管理，做到公私分明，干净干事，全面落实党的惠民政策；二要严明工作纪律，健全项目申报、审批、资金拨付等相关制度，完善工作机制，确保每个环节的公平、公正、公开；三要严明廉洁纪律，在项目实施过程中严格落实中央八项规定精神，把廉政教育贯穿涉农项目实施全过程。 陈 鹏

食博会临近，市市政管理处组织人员对会展中心区域200余座窨井进行清淤疏通。在疏挖过程中，铺设防污染橡胶垫，有效防止淤泥疏挖中造成的二次污染，做到泥不落地、文明施工，确保市容环境整洁。

本报记者 吴艳敏 摄

为留守儿童撑起一片爱的天空

今年我市关爱农村留守儿童志愿服务活动正式启动

本报讯（记者 刘 丹 通讯员 黄 群）4月23日，时值世界读书日，来自市民政系统、市电力公司系统、市实验幼儿园、市心理协会的志愿者代表们走进阴阳赵镇初级中学，为留守儿童捐赠学习用品，并进行互动活动。这是我市2018年对农村留守儿童的首场帮扶活动，也拉开了今年我市关爱农村留守儿童志愿服务活动的序幕。

没有父母陪伴的孩子，稚嫩的内心世界是怎样的？他们内心的渴望和诉求谁能了解？活动现场，市心理咨询师协会副会长兼秘书长王焯表示，每个孩子都有属于自己的"心声"，但很多孩子却不愿意表达，所以志愿者们会通过绘画辅导、安全教育、心理疏导游戏等方式来了解孩子们的内心愿望，并帮助他们完成心愿， 让他们健康、快乐地成长。

此外，学校的教师们也与留守儿童建立了一对一的结对帮扶，对孩子们进行学习上的辅导和心灵上的关爱。

当天，志愿者们为阴阳赵镇初级中学的留守儿童捐赠了48套学习用品，参观了学校"儿童之家"活动室，并与孩子们做了相关的心理疏导游戏。下一步，我市还将对全市乡村学校开展百场关爱留守儿童帮扶活动，进一步唤起亲情互动，促进外出务工父母与留守孩子的沟通，帮助留守儿童树立生活自信、学习自信和人生自信。

近日，市工商局专业分局组织志愿者在兴和苑社区开展学习贯彻十九大精神、文明宣传进社区活动，共发放宣传资料200余份，受到了广大居民群众的欢迎。 许 睿 摄

市工商局提醒企业——

按时年报 积累信用

本报讯（记者 谢晓龙）"企业不按时履行年报义务，将因失信而被载入经营异常名录，在参与政府采购、工程招投标、申请贷款、办理业务等多方面受到限制……"日前，市工商局相关负责人介绍，年报工作正在进行，时间为1月1日0时至6月30日24时，企业要依法、及时、如实报送年度报告，积累自身良好信用。

市工商局相关负责人介绍，企业在年报时，首先登录"国家企业信用信息公示系统(河南)"。首次公示企业信息者，需由企业确定一名企业联络员，点击"企业联络员注册"，按要求输入相关内容，完成后点击"保存"。而后，点击"企业信息填报"，按要求输入相关内容，凭手机验证码登录。登录后，点击"年度报告"，按要求填写公示内容后，点击预览，无误后点击"保存并公示"。同时，凡2014年3月1日后成立的企业和股东及出资信息变更的企业，均需通过国家企业信用信息公示系统公示股东出资信息。

"失信者寸步难行，守信者道路宽广。"市工商局提醒企业，年报公示是企业积累信用的过程，十分重要，要按时完成年度报告工作，避免因未按规定履行公示义务给自身信用、正常经营带来影响。

2018年4月16日~4月22日（第16周）

漯河市环境空气质量排名

一、城区

按照综合指数由小到大、空气质量由好到差的顺序排名：城乡一体化示范区、经济技术开发区、源汇区、召陵区、郾城区、西城区。**排名结果见表1。**

二、国控站点

按照综合指数由小到大、空气质量由好到差的顺序排名：广电局、漯河大学、三五一五工厂、水利局。**排名结果见表1。**

表1

序号		城区名称	综合指数
城区	1	城乡一体化示范区（市委党校）	5.266
	2	经济技术开发区（清明李小学）	5.274
	3	源汇区（广电局、漯河大学）	5.428
	4	召陵区（三五一五工厂）	5.471
	5	郾城区（水利局、漯河五高）	5.526
	6	西城区（北大附中）	5.604
国控站点	1	广电局	5.397
	2	漯河大学	5.464
	3	三五一五工厂	5.471
	4	水利局	5.583

备注：

以上空气自动监测站站点名称为国家环保部环境监测网站点名称。其中，"水利局"站点实际位置为市水利局，"漯河大学"站点实际位置为漯河职业技术学院，"广电局"站点实际位置为文化路漯河高中。

加强发展保障 提升服务能力 筑牢安全防线

——《快递暂行条例》解读

编者按：

5月1日，新出台的《快递暂行条例》（下称《条例》）将正式生效。《条例》的出台有何背景，在制度设计上有何新意、亮点？如何回应行业企业、用户在促进发展、服务民生、保障安全等方面的关切？我们逐一解读。

问：《条例》的出台有何背景？

答：现行的《邮政法》经过了多次修改，在2009年明确了快递企业的法律地位，将快递正式纳入邮政业的范畴，正式结束了快递的黑户状态。2009年以来，我国快递业迅猛发展，快递业务量规模从2014年起连续4年位居世界第一，我国已经成为名副其实的快递大国。但在快速发展过程中，快递业也面临着成长的烦恼，一些深层次的矛盾和问题都需要在制度层面予以回应和解决。

一是快递业发展中遇到一些突出的困难，如快递基础设施薄弱、快递车辆通行难等；二是保障快递渠道安全面临着越来越大的压力，发生过危害公共安全和用户信息安全的情况；三是快递市场经营秩序还不够规范，快递服务质量仍有很大的提升空间，业内普遍实行的加盟经营模式容易产生责任界定不清的问题，快件损失赔偿的争议也比较多；四是快递服务的有关规则还不够明确，容易引起争议等。这些方面的问题仅仅依靠企业、行业的力量难以解决，迫切需要上升到立法层面予以规范和保障。

问：《条例》在法律制度设计上有何亮点？

答：一是促进发展。《条例》制定了一系列促进快递业发展的制度措施，对制约发展的共性问题提出了解决途径，如要求将快递相关基础设施用地纳入地方城乡规划和土地利用总体规划，破解用地难；要求保障快递服务车辆通行和临时停靠权利，破解上路难；要求企事业单位、住宅小区管理单位为快递服务提供必要的便利，破解上门难。既解决快递业自身存在的问题，也解决与其他行业和有关领域衔接协调方面的问题。二是服务民生。《条例》强化了用户快递服务信息保护、快件损失索赔、服务纠纷投诉处理等制度，进一步规范了快递市场秩序，明晰了快递服务规则，理顺法律关系，引导企业不断提升服务水平，让人民群众和广大用户更加充分地享受制度红利。三是保障安全。《条例》坚持从制度上筑牢安全防线，着力保障公共安全和用户信息安全。立足实际情况，聚焦快递业安全发展的老问题和新挑战，进一步强化了"实名收寄、收寄验视、过机安检"三项制度，对用户的电子数据信息安全进行了专门规定，对企业违规行为规定了相应的法律责任等等。

问：近年来，网上经常曝出快件丢失、损毁后，定损难、索赔难等问题，《条例》对保护用户权益有何规定？

答：在《条例》立法过程中，就快件损毁赔偿问题做了更为细化的规定，较之《邮政法》在法律设计上有了新的突破。在索赔的问题上，用户反映最多的是，在发生快件丢失、损毁、延误的时候，采用加盟模式的企业之间容易造成推诿扯皮。针对这一问题，《条例》第十九条作了相应规定，用户的合法权益受到损害的，可以要求商标、字号或者快递运单所属企业赔偿，也可以要求实际提供快递服务的企业赔偿。据此，用户只要认准商标、字号、运单，就可以向快递企业总部要求赔偿，也可以向实际提供服务的加盟商要求赔偿，企业总部和加盟商之间就不能在处理赔偿的问题上"踢皮球"。此外，《条例》还引入快件损失赔偿商业保险，鼓励保险公司开发相关责任险种，鼓励经营快递业务的企业投保，让用户多一层赔偿的保障。《条例》在企业处理投诉方面，也作出有利于用户的规定，要求企业提供统一的投诉处理服务，在7日内予以处理并告知用户。用户对企业处理不满意的，还可以依据《邮政法》向邮政管理部门申诉。申诉电话：省会城市区号—12305。

问：为保障快递安全，《条例》有哪些新的手段措施？

答：《条例》对快递业安全制度进行了优化、实化和细化，着力提升快递企业人防、技防和物防水平。首先，在实名收寄方面，《条例》第二十二条规定，企业应当对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。对拒绝提供身份信息或者身份信息不实的，企业不得收寄。其次，在收寄验视方面，《条例》第三十一条要求企业必须按规定验视内件，并做出验视标识。用户拒绝验视的，企业不得收寄。第三，在过机安检方面，《条例》第三十二条规定企业应当对快件进行安全检查，并做出安全检查标识。当然，除了企业要承担快递安全的主体责任外，广大用户也要自觉遵守关于禁止寄递或者限制寄递物品的相关规定，来共同维护好快递渠道的安全畅通。

问：目前的快递服务品牌较多，服务质量水平参差不齐，《条例》在快递服务规则方面有何规定？

答：目前，我国快递市场主体类型多元，企业规模有大有小，服务能力有强有弱，价格也有差异，这些都是快递业发展的客观现实，但是对于快递服务的基本流程和基本服务规范是有统一要求的。2011年国家出台了快递服务系列国家标准，对快递服务的基本概念、组织要求、服务环节等作了统一规范。这次制定《条例》，就是进一步明晰快递服务的有关规则，为用户提供规范、稳定和优质的快递服务。

《条例》第二十四条强化了快件处理操作规范，明确要求企业规范操作，防止造成快件损毁，这一规定固化了"不着地、不抛件"的管理要求，进一步防范"野蛮操作"，避免用户快件在操作过程中受损。《条例》第二十五条进一步明确了投递和验收规则，要求企业按名址及时投递，并从行政法规的层面肯定了收件人指定代收人的做法，规定当面验收是收件人、代收人的权利，要求企业告知收件人或者代收人当面验收。《条例》第二十七条充实了快递服务的赔偿规则，用户和企业可以约定对快件进行保价。对保价快件，依照保价规则赔偿，未保价的，依照民事法律规定赔偿，还鼓励企业投保快件损失责任险等。此外，《条例》还明确要求企业提醒寄件人阅读快递服务合同，遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定。交寄贵重物品的，寄件人应当事先声明，企业可以要求寄件人保价。

问：现在寄快件都要带身份证，快递公司这样做有依据吗？这次出台的《条例》有这样的要求吗？

答：快递服务联通千家万户，具有人货分离、高效便利的特点，容易被不法分子所利用，从事危害国家安全、公共安全和公民人身及财产安全的活动。从实践看，对寄件人身份进行查验和登记是从源头防止不法活动的有效手段，也是《反恐怖主义法》的刚性约束。《条例》根据上位法的规定，结合快递安保工作实际，对实名收寄制度进行了细化和完善。

首先是明确具体规范。规定企业收寄快件应当对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。寄件人拒绝提供身份信息或提供身份信息不实的，企业不得收寄。其次是限定实名范围。《条例》限定了实名收寄的快件范围，信件和已经签订安全协议的用户所交寄的快件可以不必件件查验、登记，这样在不降低安全防范水平的前提下，减少了企业开展实名收寄的压力和负担。第三是强化信息保护。当前，在实名收寄操作上，信息化处理方式正在快速取代手工登记，信息化率目前已达到90%左右。从具体的操作来说，就是用户可以通过"安易递"用户版APP注册，来获取唯一标识身份的动态二维码。而后在交寄快件时，企业通过扫描二维码的方式获取用户身份信息，这样就能够避免用户重复提供身份证件的麻烦，也减少了信息泄露的风险。此外，《条例》还要求企业妥善保管用户信息等电子数据，采取有效技术手段保证用户信息安全，同时邮政管理部门也将监督企业依法保护和管理用户的身份信息。