

“说文解税”助推国税“放管服”改革

为贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化税收营商环境的决策部署，市国税局自2017年以来，通过构建和完善《说文解税》栏目，充分发挥“一单告知”制度，实施税收优惠协同办理，为实现“办税事项最多跑一次”改革找到了有效抓手，营造了良好的税收营商环境。

所谓“说文解税”，就是传承“信而有征”的审慎文化理念，以明快的语言，轻松的方式“说文化、解税事”。内容上，以直播税收知识、办税流程和税收优惠政策为主，让纳税人缴税更明白、更便利、更满意。形式上，一是以微信直播方式，将枯燥的文件、规定转换成纳税人想听、爱听的网



只为满意笑颜

——临颍县国税局“税收宣传月”活动侧记

■本报记者 高海波

今年4月是全国第27个税收宣传月，临颍县国税局以“优化税收营商环境，助力经济高速发展”为主体，开展了形式多样、内涵丰富的税收宣传活动，为广大群众掌握税收知识、了解最新政策架起了桥梁。

4月2日，临颍县国税局干部职工到县人民办事中心宣传税法，拉起宣传条幅，搭起宣传板面，设立税收咨询台，市民纷纷驻足咨询涉税问题，国税工作人员耐心解答疑问，为全面深入宣传，大家走进人民办事中心，向市民发放宣传手册，介绍最新税收政策，市民交口称赞。

4月8日，临颍县国税局联合县新闻广播电台开展“税媒合作”电视访谈活动，临颍县国税局“一把手”参与访谈，详细介绍了税务系统推行的办税事项“最多跑一次”清单，涵盖增值税一般纳税人资格登记、增值税普通发票核定等260项具体业务，旨在让最新税收政策和相关“放管服”改革家喻户晓。

4月20日，临颍县国税局领导班子送政策下企业活动，全

体班子成员分组到县重点税源企业、中小企业，为企业解读最新进出口及所得税优惠政策，详细回答企业提出的各类疑难问题，对企业的各项涉税诉求认真记录，为全县经济发展，优化税收营商环境提供助力。

4月23日，临颍县国税局开展“税收响动临颍城”活动，通过流动宣传车在全县主要交通干道巡回开展宣传，通过宣传车上的电子屏、喇叭，滚动播放办税事项“最多跑一次”清单内容，让纳税人少跑路。

4月25日，临颍县国税局开展“税收春风拂校园”活动，税法宣传志愿者前往临颍县成陈村小学开讲税收知识小课堂，税收志愿者们对于税收的概念、税收的职能、税收的来源等知识进行了通俗易懂的讲解，让同学们了解税收是国之大计，遵从税法、学习税法、运用税法。

临颍县国税局全体干部职工凝心聚力，以真诚的服务，一丝不苟的工作作风，集思广益的创新思路开展税收宣传。广大群众知税事、晓税情，用笑脸为临颍国税点赞。

除了在《说文解税》栏目录制日常涉税事项办理节目，市国税局还运用大数据

分析技术，分析和预测栏目受众需求，优先直播纳税人最关心的内容，通过分层次、分阶段向纳税人、税务人推送涉税信息，“一单告知”涉税事项和管理事项，为征纳双方搭建起高效便捷的沟通桥梁。年初以来，市国税局继续创新《说文解税》节目形式：节目地点从税务局机关向深入企业转变；节目主播由税务人员讲解向税企互动交流转变，节目内容由税务局讲什么向纳税人想听什么转变。目前，该局正在筹备“听双汇人员谈增值税税率调整变化”和“办税事项最多跑一次”等系列节目，旨在通过这个平台，不断提升纳税人的满意度、遵从度和获得感。

《说文解税》栏目宣传“一单告知”制度，让纳税人更好地全面掌握知晓涉税办理事项和税务人准确跟进管理事项。市国税局联合市地税局，抽调业务骨干组成项目组，依托纳税服务规范和征管规范相关规定，结合“放管服”改革

和优化税收营商环境要求，全面梳理税收优惠政策事项、“办税最多跑一次”清单，涵盖小微企业、重点群体创业就业、退役士兵创业就业、安置残疾人就业等13大类税收优惠事项及32项具体政策规定，囊括增值税、企业所得税、个人所得税、房产税、城镇土地使用税、城市维护建设税、教育费附加、印花税等8大税种。在梳理的基础上，市国税局、市地税局联合发布涉企优惠政策清单，出台“大众创业 万众创新”税收优惠指引，为纳税人充分享受优惠政策提供便利。

《说文解税》栏目开通后，漯河国税微信公众号收到网友“某些人”发来的消息：“你们的‘说文解税’微课堂真是太及时了，我正等车准备去大厅做变更登记，收到了刚刚推送的《办税不用跑大厅》，于是就果断返回单位，现在已经办完了，真是省时省力又省心。”

运用数据分析，提升服务

针对性。通过统计直播互动和抓取的评论留言数据，认真分析受众需求，有的放矢地优化服务举措，使各项工作更加符合实际情况、更加符合纳税人和税务人的意愿。针对纳税人反映的窗口拥挤、自主办税和网上办税操作不熟练等问题，对办税服务厅进行岗责重构，让坐办办税站起来，服务资源前移分流纳税人，解决“窗口拥挤”问题。让引导员动起来，细分服务需求甄别纳税人，解决“响应不及时”问题。让定量分析跟上来，加强配套管理，提升干部素质，解决“供给不足”问题。针对纳税人对简化增值稅税率等6项减税政策迫切了解的需求，“说文解税——惠民政策红包雨”活动通过乐视、斗鱼等直播平台第一时间进行了政策解读，并收集纳税人意见建议，制订了针对性辅导措施，使6项减税政策得到很好落实，获得纳税人的认可。

丁洁冰

让纳税人最多跑一次

——舞阳县国税局开展“便民春风服务”工作小记

■本报记者 石书敏

年初以来，舞阳县国税局对照企业需求，全面优化税收营商环境，在开展“便民春风服务”的基础上，全力强化“最多跑一次”服务，推进网上办税平台建设，最大限度地提升纳税人满意度。

知流程 最多跑一次

舞阳县国税局开展办税事前告知，让纳税人“知流程”。依托舞阳县国家税务局网站，公布办税事项“最多跑一次”清单，同时公布“一次性告知”二维码，让办税流程一目了然。

深化前台服务，让纳税人“零奔波”。打造“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的服务模式，让信息数据“多跑路”，让纳税人“零奔波”。

拓渠道 推行网上办税

为解决新时代纳税服务

工作面临的痛点、堵点、热点问题，县国税局拓宽服务渠道，在全方位升级办税服务大厅的基础上，着力打造网上办税体验中心，不断提升纳税人满意度。

走进办税服务厅，即可看到门口右侧8台互联网办税机整齐摆放，几位纳税人正在电脑前熟练地自助办税。

舞阳县金大地财务人员王跃川说：“这里不仅有视频讲解，还有人现场指导，在这网上办税学起来很快。学会了以后在公司也可以办税，不用来税务局了。”

纳税人程修远也称赞道：“不用去前台排队，文书、申报、认证、领购发票等业务都可以直接在网上办理，还有工作人员手把手教我们操作，节省了时间！”

重创新 办税更高效

随着经济的发展，自助办税渐渐成为主流，成为更便捷、高效的办税方式。

舞阳县国税局践行数字化、自助化的工作思路，将“互联网+”思维融入税收管理服务之中，从纳税人需求出发，充分利用互联网信息化手段，着力打造网上办税体验中心，展示“智能体验，如影随形”的纳税服务新常态。

舞阳县国税局相关负责人表示，网上办税体验厅是该局打造的多渠道、多层次、立体化、全方位、综合性的体验平台，涵盖申报、文书、认证、缴税、咨询、互动等办税全过程，不仅可以帮助纳税人实现免排队、自助网上办税，还具备咨询辅导、税政宣传、教育培训等功能。

舞阳县国税局自2017年8月打造网上办税体验中心办税体验厅以来，累计辅导纳税人办理网上申报13000余次，网上领票10万余份，网上代开发票2000余张，有效解决了纳税人办税难、排队久等难题，为纳税人便利办税开辟新途径。

中原银行漯河分行

获全省“单位内部治安保卫工作先进集体”称号

日前，河南省公安厅表彰2016年~2017年度全省“单位内部治安保卫工作先进集体”和先进个人，中原银行漯河分行被授予全省“单位内部治安保卫工作先进集体”荣誉称号。

中原银行漯河分行始终把安全放到首位，坚持安全就是效益，安全无小事，通过不同层级的会议，传达上级文件，提出具体要求，统筹安排工作。成立安全保卫工作小组、社会治安综合治理小组，层层签订安全保卫责任书、社会治安综合治理目标责任书，建立高效运作的组织体系。

根据省公安部门、监管部门和总行的要求，中原银行

漯河分行相继出台安全保卫学习制度、检查制度、培训制度、处罚制度等20余项，形成了严密的制度体系。组织防抢、防盗、防火等应急演练，开展常规性安全教育，增强员工的防范能力，提升安全防范水平。

该行还健全了安全保卫责任制，加强日常及专项活动的安全管理，对重要部位、关键环节和要害岗位加大检查力度。通过现场检查、视频检查、安全排查等密集检查，督导全员始终绷紧安全这根弦。投资改造网点安全设施，确保营业场所安防设施达到《GA38—2015银行营业场所安全防范要求》。

王克辉



邮储银行漯河市分行

建好“职工小家” 凝聚发展力量

近年来，邮储银行漯河市分行将持续完善“职工小家”作为工会建设的重要举措，深入开展“建家”活动，得到了员工的一致好评。

改善工作环境，创造“温暖之家”。该行根据实际情况对辖内各网点安装了新风系统等办公设备，改善员工办公条件。

提升员工综合素质，形成“学习之家”。该行实行多样化

学习管理，利用晨会、周例会、对金融、业务制度等进行培训。同时，要求员工积极参加银行从业资格考试、各类岗位资格考试等，不断提升员工综合素质。

关爱员工身心健康，打造“活力之家”。根据网点实际情况，按需配备健身设施，员工在工作之余可进行健身、娱乐活动，缓解工作压力。

吉爽

建行漯河分行

开展廉洁从业教育

为营造风清气正、廉洁高效的干事氛围，近日，建行漯河分行组织开展廉洁从业主题教育活动。

该行通过开展专题学习讲座，加深领导干部对党章党规的掌握理解，进一步增强政治素质；开展“三个过硬”作风要求大讨论活动，进一步增强改进作风的主动性和自觉性，在全行营造要

干事、干成事、不出事的良好氛围；开展观看警示教育片活动，通过开展大讨论、撰写观后感等形式，使干部员工引以为戒、防微杜渐；开展家访活动，对所辖每位员工开展家访，了解员工家庭情况，倾听员工家属意见，协助解决家庭存在的实际问题，提醒家属当好“廉内助”。

张翔

中行漯河分行

整治信贷领域腐败问题

为了强化风险治理，加强重点领域管控，近日，中行漯河分行在全辖深入开展信贷领域腐败问题专项整治工作。

本次整治工作认真贯彻党中央关于防范金融风险、严肃查处金融领域腐败问题的重大决策部署，紧盯授信领域腐败案件、违规违纪行为、不良作风问题，深入开展专项整治，严肃查处不担当不作为、失职失责、弄虚

作假、违规操作、违法犯罪等行为，整饬信贷作风，严明工作纪律，保护信贷资产，遏制不良授信冒升，规范授信管理，塑造风清气正、审慎合规的信贷文化，为全行业务健康发展提供强有力的纪律保证。同时，运用问责施压、执纪审查、立案查办等执纪监督职能，推动不良资产或高风险授信项目清降化解。

张启龙

第十二届中国保险创新大奖评选揭晓

百年人寿获五项大奖

近日，第十二届中国保险创新大奖评选结果正式揭晓，百年人寿保险股份有限公司凭借卓越的业务模式和产品体系得到评委会的一致认可，揽获五项大奖。

据悉，中国保险创新大奖自2006年开办以来，得到了保监会、中国保险学会、《保险文化》杂志、国内名牌院校保险院系、著名财经媒体的大力支持，已连续举办了十二届。

百年人寿能够斩获五项大奖，得到社会各界的认可，进一步彰显了百年人寿科学合理的产品框架体系和较强的市场竞争力。

李卫华

太平洋寿险豫南分公司合规培训班在漯举办

近日，太平洋寿险豫南公司在漯河举办2018年一季度合规培训班，漯河、平顶山、南阳、信阳、驻马店各支公司工作人员参加了培训。

本次培训针对保险业反洗钱实务做培训指导。讲师从寿险业洗钱风险、监管检查关注重点等方面给大家做了细致讲解。另外，太平洋寿险豫南分公司合

规部各科室人员针对新架构下基层单位在机构合规日常管理、反洗钱实务操作、诉讼处理、销售误导综治等方面进行综合培训。

杨生辉

东吴人寿漯河中心支公司关爱老人献爱心

“五一”节来临之际，东吴人寿漯河中心支公司组织员工50余人走进市沙澧养老院开展“送温暖，献爱心”志愿活

动。在养老院工作人员的安排下，东吴人寿的志愿者端上准备的水果、小点心和毛

巾，与老人们亲切的交流，为老人按摩捶背、修剪指甲，并为老人们表演了自己准备的节目，送上节日的问候。

宋根旺

注销公告 漯河金欣达商贸有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组负责人:赵文丽,清算组由赵文丽、吴红娜、周伟组成,请债权人于2018年4月28日(公司发布公告之日起45日内向本公司清算组申报债权。 联系电话:15539550752 漯河金欣达商贸有限公司 2018年4月28日	公告 根据市政府安排,我市将对部分路段实施道路改造或雨污分流工程,需进行围挡施工。为确保施工现场道路交通安全畅通,保障广大人民群众出行安全,现将路段围挡施工时间公告如下: 一、赣江路(金山路—燕山路)北侧人行道围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年7月1日。 二、邙山路(淞江路—黄河路)西侧辅道和人行道围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年7月1日。 三、淞江路(京广铁路—金山路)双侧绿化带围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年8月1日。 四、辽河路(崂山路—交通北路)双侧人行道围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年6月1日。 五、市场路(黄山路—泰山路)分段围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年8月1日。 六、乐山路(大学路—澧河河堤)路面半幅全封闭围挡分段施工,时间:2018年5月1日—2018年7月1日。 七、庐山路(黄河路—淞江路)路面半幅全封闭围挡分段施工,时间:2018年5月1日—2018年8月1日。 八、南环路(解放路—金山路)南侧绿化带全封闭围挡施工,时间:2018年5月1日—2018年10月1日。 施工期间给广大市民出行带来不便,敬请谅解。 漯河市人民政府投资建设项目代建中心 漯河市公安局交通管理支队 2018年4月28日	公告 漯不动产登记公(2018)第220期 权利人:漯河市荣众置业有限公司,宗地坐落:源汇区井岗山路商务花园一号楼2单元403,用途:城镇住宅用地,类型:出让,面积:29.69平方米。根据河南省漯河市源汇区人民法院协助执行通知书(2018)豫1102执恢13号和河南省漯河市源汇区人民法院执行裁定书(2018)豫1102执恢13号,将以上分割证办理转移登记,因被执行人不配合提供以上权证,现公告作废。 漯河市不动产登记中心 2018年4月28日	拍卖公告 2018年6月1日10时至6月2日10时,在漯河市郾城区人民法院淘宝网司法拍卖平台(www.sf.taobao.com/0395/02)公开拍卖下列财产:1.漯河市祁山路与纬一路交叉口建业壹号城邦5号楼5幢702号房产。2.漯河市滨河路与交通路交叉口昌建外滩4号楼4幢407号房产。有意竞买者请登录上述网址查看本院发布的相关材料中的要求和说明。 咨询电话:0395-3561822 特此公告 漯河市郾城区人民法院 2018年4月28日	遗失声明 ●漯河市源汇区汇颍陶瓷经营部税务登记证正本(证号:41112219720115252201)丢失,声明作废。 ●漯河市源汇区璐佳服饰营业执照副本(注册号:41110264118636)丢失,声明作废。 ●编号为E410722171,姓名为王喆,出生日期为2005年6月22日的出生医学证明丢失,声明作废。 ●漯河市永顺物流有限公司豫LN9016/豫LA689(挂)道路运输证(证号:411102013084/411102004844)丢失,声明作废。 ●郾城区城关镇大脸秘制家小吃店食品经营许可证副证本(编号:JY24111030019346)丢失,声明作废。 ●漯河市顺安运输有限责任公司豫LG0969道路运输证(证号:411102008385)丢失,声明作废。 ●李小辉丢失郑州太古可口可乐有限公司漯河营业所冷饮设备领料单(单号:ZZ1623904),声明作废。
声明 我公司丢失施工升降机备案证书两个,备案证书编号分别为豫LAS14070470、豫LAS1300405。 特此声明 河南汇安建设工程有限公司 (原漯河市汇安建筑工程有限公司) 2018年4月28日		拍卖公告 河南省舞阳县人民法院将于2018年5月28日在舞阳县人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上,公开拍卖位于舞阳县县城舞光路北侧天元新城2幢二单元3层东户单元式住宅房产,有意竞买者,请登录http://sf.taobao.com/0395/03。 舞阳县人民法院 2018年4月28日	公告 漯不动产登记公(2018)第218期 土地使用者:漯河泰昌房地产开发有限公司,土地证号:2010000241,坐落:解放路,用途:仓储用地,使用权类型:出让,面积:1414.98平方米;土地使用者:漯河泰昌房地产开发有限公司,土地证号:2010000242,坐落:解放路南段,用途:仓储用地,使用权类型:出让,面积:658.71平方米。因土地证丢失,声明作废。有异议者请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达漯河市不动产登记中心,逾期我中心将依据申请人申请,补发新证。 漯河市不动产登记中心 2018年4月28日	